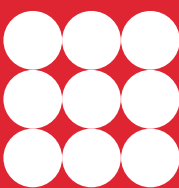
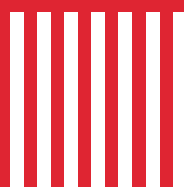


Прейскурант продуктов и услуг для

ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ



С



Содержание

Карты

Основной счёт с Mastercard Debit

Счета

Платежи

Операции с наличными деньгами

Средства авторизации

Кредиты

Зеленый Сберегательный счет

Карты

1. C lite (виртуальная карта)¹

Услуга	Цена
1.1. Плата за карту	1 EUR в месяц
1.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
1.3. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
1.4. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR) ²
1.5. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR в месяц - бесплатно, сверх лимита - 3% (мин. 3.50 EUR) ²
1.6. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C lite ^{3, 4}	Бесплатно
1.7. Другие платежи	Тарифы применяются в соответствии с разделом «Платежи»
1.8. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия) ⁵	Бесплатно
1.9. Просмотр баланса в банкоматах других банков ⁵	0.50 EUR
1.10. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	0.15 EUR
1.11. Проценты по кредиту (в год)	20%
1.12. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
1.13. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
1.14. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
1.15. Наценка за конвертацию валюты	3%

¹ Карту можно оформить только в том случае, если станете клиентом банка удаленно.
² Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.
³ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.
⁴ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».
⁵ Если банкомат поддерживает бесконтактную функцию.

2. C smart

Услуга	Цена
2.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.70 EUR в месяц / Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)
2.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
2.3. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
2.4. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR
2.5. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR
2.6. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR) ⁶
2.7. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR в месяц - бесплатно, сверх лимита - 3% (мин. 3.50 EUR) ⁶
2.8. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C, и оплата счетов в банкоматах ^{7, 8}	Бесплатно
2.9. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{7, 8}	Бесплатно
2.10. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
2.11. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
2.12. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно
2.13. Наценка за конвертацию валюты	3%
2.14. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele



2.15. Проценты по кредиту (в год)	28%
2.16. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
2.17. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
2.18. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
2.19. Priority Pass	Не предлагается
2.20. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается
2.21. Concierge service	Не предлагается

⁶ Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

⁷ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

⁸ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

3. C supreme

Услуга	Цена
3.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	4.99 EUR в месяц
3.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
3.3. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
3.4. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR
3.5. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR
3.6. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 1000 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 1000.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR) ⁹
3.7. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 1000 EUR в месяц - бесплатно, сверх лимита 3% (мин. 3.50 EUR) ⁹
3.8. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C, и оплата счетов в банкоматах ^{10, 11}	Бесплатно
3.9. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{10, 11}	Бесплатно
3.10. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
3.11. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
3.12. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно
3.13. Наценка за конвертацию валюты	3%
3.14. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
3.15. Проценты по кредиту (в год)	Индивидуально
3.16. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
3.17. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
3.18. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
3.19. Priority Pass	Не предлагается
3.20. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается
3.21. Concierge service	Не предлагается

⁹ Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

¹⁰ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

¹¹ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи»

4. C prime

4.1. Услуга	Цена
-------------	------



4.2. Плата за карту и/или дополнительную карту	6.99 EUR в месяц/ 7.99 EUR в месяц, если сумма кредитного лимита от 5001 EUR до 10000 EUR/ 8.99 EUR, если сумма кредитного лимита от 10001 EUR до 15000 EUR
4.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
4.4. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
4.5. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR
4.6. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR
4.7. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 1500 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 1500.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR)
4.8. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 1500 EUR в месяц– бесплатно, сверх лимита 3% (мин. 3.50 EUR) ¹²
4.9. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C, и оплата счетов в банкоматах ^{13, 14}	Бесплатно
4.10. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{13, 14}	Бесплатно
4.11. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
4.12. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
4.13. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно
4.14. Наценка за конвертацию валюты	3%
4.15. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
4.16. Проценты по кредиту (в год)	Индивидуально
4.17. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
4.18. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
4.19. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
4.20. Priority Pass	Бесплатно
4.21. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (вкл. НДС)
4.22. Concierge service	Не предлагается

¹² Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

¹³ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

¹⁴ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

5. C airBaltic

5.1. Услуга	Цена
5.2. Плата за карту	7.99 EUR в месяц
5.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
5.4. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
5.5. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR
5.6. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR
5.7. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 1500 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 1500.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR) ¹⁵
5.8. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 1500 EUR в месяц– бесплатно, сверх лимита 3% (мин. 3.50 EUR) ¹⁵
5.9. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C, и оплата счетов в банкоматах ^{16, 17}	Бесплатно
5.10. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C ^{16, 17}	Бесплатно
5.11. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
5.12. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR



5.13. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно
5.14. Наценка за конвертацию валюты	3%
5.15. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
5.16. Проценты по кредиту (в год)	Индивидуально
5.17. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
5.18. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
5.19. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
5.20. Priority Pass	Бесплатно
5.21. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (вкл. НДС)

¹⁵ Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

¹⁶ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

¹⁷ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

6. C Infinite

6.1. Услуга	Цена
6.2. Плата за карту и/или дополнительную карту	35 EUR в месяц (дополнительная карта - 20 EUR в месяц)
6.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	50 EUR
6.4. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
6.5. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в Privatbanking	Бесплатно
6.6. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR
6.7. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии ¹⁸	До 2000 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 2000.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR)
6.8. Снятие наличных денег в банкоматах других банков ¹⁸	До 2000 EUR в месяц – бесплатно, сверх лимита 3% (мин. 3.50 EUR)
6.9. Платеж в рамках группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C, и оплата счетов в банкоматах ^{19, 20}	Бесплатно
6.10. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, выполненные электронно со счета карты C ^{19, 20}	Бесплатно
6.11. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
6.12. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
6.13. SMS посланное банком Citadele о суммах поступивших на счет	Бесплатно
6.14. Наценка за конвертацию валюты	3%
6.15. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
6.16. Проценты по кредиту (в год)	Индивидуально
6.17. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
6.18. Проценты по кредиту (в год)	36%
6.19. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
6.20. Priority Pass	Бесплатно
6.21. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass	30 EUR (вкл. НДС) ²¹
6.22. Fast track визит в аэропорту RIX	10 EUR (вкл. НДС) ²²
6.23. Concierge service	Бесплатно

¹⁸ Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

¹⁹ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

²⁰ Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в разделе «Платежи».

²¹ В течение календарного года 15 посещений VIP-зала Priority Pass в аэропорту предоставляются бесплатно.

²² C Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.



7. Mastercard Debit

Услуга	Цена
7.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.70 EUR в месяц
7.2. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
7.3. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR
7.4. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR
7.5. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR) ²³
7.6. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) в месяц или пять раз – бесплатно, сверх лимита 3% (мин. 3.50 EUR) ²³
7.7. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
7.8. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
7.9. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	0.15 EUR/ Бесплатно сениорам после достижения 60 лет
7.10. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
7.11. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
7.12. Проценты по кредиту (в год)	28%
7.13. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
7.14. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
7.15. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%

²³ Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе 750 EUR.

8. Наклейка, браслет, кольцо

Услуга	Цена
8.1. Плата за наклейку, браслет	0.50 EUR в месяц ²⁴
8.2. Замена наклейки, браслета, кольца (взамен существующего)	5 EUR
8.3. Плата за кольцо	3 EUR в месяц
8.4. Наценка за конвертацию валюты	3%
8.5. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 1000 EUR в месяц - бесплатно, сверх лимита 3% (мин. 3.50 EUR) ²⁵
8.6. Другие услуги	В соответствии с тарифами карты, к которой присоединяется наклейка, браслет или кольца

²⁴ Бесплатно для пользователей C Infinite.

²⁵ Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

9. C карты (USD)

Услуга	C supreme	C prime	C infinite
9.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	50 USD в год	100 USD в год	650 USD в год
9.2. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. USD 6)	3% (мин. USD 6)	3% (мин. USD 6)
9.3. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3% ²⁶	Стандартная комиссия за платеж + 3% ²⁶	Стандартная комиссия за платеж + 3% ²⁶
9.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
9.5. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele	По курсу банка Citadele	По курсу банка Citadele
9.6. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%	36%	36%



9.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	0.175%	0.175%
9.8. Комиссия за приобретение товаров и услуг	0.5%	0.5%	0.5%
9.9. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR	2 EUR	2 EUR
9.10. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR	10 EUR	10 EUR
9.11. Priority Pass	Не предлагается	Бесплатно	Бесплатно
9.12. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается	30 EUR (вкл. НДС) ²⁷	30 EUR (вкл. НДС) ²⁷
9.13. Fast track визит в аэропорту RIX	Не предлагается	Не предлагается	10 EUR(вкл. НДС) ²⁸
9.14. Concierge service	Не предлагается	Не предлагается	Бесплатно
9.15. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	4.3%	4.3%
9.16. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
9.17. Просмотр баланса в банкоматах других банков	1.20 USD	1.20 USD	1.20 USD

²⁶ Дополнительная комиссия 3% не применяется, если платеж сделан в рамках Concierge сервиса.

²⁷ Плата за посещение (установленная в евро) будет конвертирована в валюту карточного счёта по обменному курсу банка Citadele для безналичных операций на день, когда указанная плата будет зачислена на счёт. Для карт Priority Pass в течение календарного года предоставляется 15 бесплатных посещений VIP-зала аэропорта.

²⁸ С Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

Основной счёт с Mastercard Debit

10. Основной счёт с Mastercard Debit

Услуга	Цена
10.1. Открытие основнова счета	Бесплатно
10.2. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
10.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR) ²⁹
10.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) в месяц или пять раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) ²⁹
10.5. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
10.6. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
10.7. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	0.15 EUR
10.8. Наценка за конвертацию валюты	4.3 %
10.9. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
10.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
10.11. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR
10.12. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR

²⁹ Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

Счета

11. Открытие счёта

Услуга	Цена
--------	------



11.1. Открытие и обслуживание счёта	Смотреть раздел "Основной счёт с Mastercard Debit" ³⁰
11.2. Открытие первого расчетного счета и проверка документов физических лиц, имеющих удостоверение личности, выданное за пределами Латвии, и не имеющих постоянного вида на жительство, выданного в Латвии ^{31, 32}	350 EUR

³⁰ Основной счет потребителя – это платежный счет с базовыми функциями. В соответствии с Директивой 2014/92/EU Европейского Парламента и Совета от 23 июля 2014 года «О сопоставимости тарифов, связанных с платежными счетами, смене платежных счетов и доступе к платежным счетам с базовыми функциями» и Законом о платежных услугах и электронных деньгах Латвийской Республики, каждый резидент Европейского союза – потребитель – имеет право на такой счет, если у него нет другого счета, открытого в каком-либо банке Латвии. Основной счет не предназначен для хозяйственной или профессиональной деятельности. В банке Citadele основной счет открывается вместе с платежной картой Mastercard Debit.

³¹ Комиссия уплачивается до проведения банком проверки и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

³² Реквизиты для платежа: Получатель: Citadele banka AS; Счет Nr.: LV73PARX000000PL52521; Сумма: 350; Валюта: EUR; SWIFT код: PARXLV22; Per. Nr. 40103303559.

12. Счёт сделки

Услуга	Цена
12.1. Проверка документов физических лиц при открытии счета сделки для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами Латвии, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии	350 EUR
12.2. Оформление договора счета сделки или изменений	0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR) В случае нестандартного контракта комиссия определяется индивидуально

13. Обслуживание счёта

Услуга	Цена
13.1. Минимальная плата за обслуживание ³³	2.70 EUR
13.2. Минимальная плата за обслуживание для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами ЕЭЗ, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии ³⁴	15 EUR
13.3. Подготовка выписки по счету в отделении банка	20 EUR за выбранный период
13.4. Содержание неактивного счета или если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился ^{35, 36}	10 EUR
13.5. Содержание неактивного счета международным клиентам, если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился: ^{35, 36}	
13.5.1. если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами	75 EUR в месяц
13.5.2. если в течение 2 лет на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами	150 EUR в месяц
13.6. Ежемесячная комиссия за администрирование средств клиента, с которым прекращено сотрудничество	50 EUR в месяц
13.7. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих/исходящих транзакциях	0.15 EUR

³³ Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть любая карта Citadele, Зелёный сберегательный счёт, Сберегательный счёт, срочные вклады, инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele. Исключение не применяется к счету Копилки.

³⁴ Одна комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть какие-либо кредитные продукты Citadele.

³⁵ Если по расчетному счету в течение более 12 месяцев не было выполнено инициированных клиентом транзакций. Комиссия не применяется, если у клиента есть карты Citadele, срочные депозиты, другие сберегательные или инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele. Комиссия взимается до тех пор, пока остаток на счету превышает ноль.

³⁶ Если клиенту не была выдана новая карта, во втором и последующие годы неактивности карты.

14. Обслуживание клиентов

Услуга	Цена
14.1. Комиссия за получение документов и проверку ³⁷	25 EUR за документ
14.2. Подготовка стандартной справки ³⁸	20 EUR (включая НДС)
14.3. Подготовка нестандартной справки ³⁹	По договоренности, минимум 45 EUR (включая НДС)



14.4. Дополнительная плата за подготовку документов на английском или русском языках	10 EUR (включая НДС)
14.5. Оформление внутренней доверенности банка	10 EUR
14.6. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов за обработку каждого полученного документа ⁴⁰	15 EUR
14.7. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы (включая НДС)
14.8. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах	7 EUR или эквивалент, списываются со счета клиента после получения заявления клиента и увеличения лимита
14.9. Другие комиссии	По договоренности

³⁷ Комиссия применяется к следующим видам документов: доверенности, справки, свидетельства о праве на наследство. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

³⁸ Стандартной справкой считается справка о баланс счета; наличие счета / присвоенный счету кредитный лимит / наличие активных платежных карт, привязанных к счету; положительный остаток на счете; договор срочного депозита; закрытие счета (без даты) платеж (увеличение) собственного капитала; непогашенный остаток потребительского кредита; остаток задолженности в соответствии с Договором о погашении задолженности; непогашенный кредитный лимит по кредитной карте. Эта комиссионная плата также применяется для подготовки SWIFT-копии отправленного платежного поручения. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

³⁹ Нестандартной справкой считается справка о платежных картах, привязанных к счету (активных / закрытых); баланс счета и данные документа, удостоверяющего личность; ссылочная информация для контролирующих лиц/аудиторов; подтверждение запросов аудиторов и заявлений о сверке и выдача копии документов из архива и других справок с дополнительной информацией, не указанных в качестве стандартных справок. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

⁴⁰ Комиссионная плата за платеж, произведенный в соответствии с приказом судебных приставов и/или приказом Службы государственных доходов, применяется в качестве стандартного платежа.

Платежи

15. Платежи

Услуга	Цена				
Вид перечисления	Со счета С карты, в электронном виде ^{41, 42}	Со счёта карты C lite, в электронном виде ⁴²	С расчетного счета, счета MC Debit и других счетов, в электронном виде ⁴²	В филиале или SkyBranch ⁴³	Международные клиенты, в электронном виде ⁴⁴
15.1. Платеж между своими счетам в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	10 EUR	Как для резидентов
15.2. Платеж на счет другого клиента в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	0.10 EUR	10 EUR	Как для резидентов
15.3. Платежи в евро в пределах ЕС (SEPA, SEPA Мгновенные платежи)	Бесплатно	0.38 EUR	0.38 EUR	10 EUR	Как для резидентов
15.4. Платеж вне SEPA в любой валюте ⁴⁵	18 EUR	18 EUR	18 EUR	Не предлагается	75 EUR
15.5. Срочный платеж вне SEPA в любой валюте ⁴⁵	35 EUR	35 EUR	35 EUR	Не предлагается	100 EUR
15.6. Зачисление денег на счет вне SEPA со статусами BEN и SHA ⁴⁵	5 EUR	5 EUR	5 EUR	Не предлагается	10 EUR

⁴¹ Особые условия применяются к платежам, инициированным со счетов C smart, C supreme, C prime, C Infinite.

⁴² Платежи, инициированные в интернет-банке, мобильном приложении, и оплата счетов в банкоматах, регулярные платежи и оплата э-счетов.

⁴³ SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

⁴⁴ Международные клиенты – все физические лица, не имеющие постоянного или временного вида на жительство, выданного Управлением по делам гражданства и миграции Латвийской Республики, которые являются работниками юридического лица, зарегистрированного в Регистре предприятий Латвийской Республики на основании рабочей визы или которые учатся в зарегистрированном в Латвии учебном заведении.

⁴⁵ Более детальная информация о доступных платежных валютах и информация о сроках подачи и исполнения платежа, находится на домашней странице <https://www.citadele.lv/ru/private/payments/execution/>.



16. Другие платёжные услуги

Услуга	Цена
16.1. Подключение регулярных платежей и регулярных платежей э-счета	Бесплатно (Электронно); 10 EUR (В филиале или SkyBranch)
16.2. Дополнительная комиссия за обработку платежа из/в стран с санкционным риском и/или страны, для которых требуется углубленное изучение платежа ⁴⁶	30 EUR
16.3. Расследование, изменение платежа или отправка запроса на отмену	50 EUR

⁴⁶ Комиссия удерживается в дополнение к стандартной комиссии за исходящие платежи и комиссия взимается со счета Клиента независимо от типа комиссии платежа. Список стран, в отношении которых применяется дополнительная плата, опубликован на домашней странице банка: <https://www.citadele.lv/ru/private/payments/special-conditions/>.

Операции с наличными деньгами

17. Операции с наличными деньгами (только в EUR валюте) ⁴⁷

Услуга	Цена
17.1. Внос наличных денег на счет в банке Citadele (вкл. Платежи до EUR 15 000 в Государственную Кассу без использования расчетного счета)	1% от суммы (мин. 30 EUR)
17.2. Снятие наличных со счета ⁴⁷	3% от суммы (мин. 30 EUR)
17.3. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы (мин. 40 EUR)
17.4. Внос наличных в EUR валюте в банкоматах банка Citadele на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele для международных клиентов ⁴⁸	3% от суммы (мин. 10 EUR)
17.5. Внос наличных в EUR валюте в банкоматах банка Citadele на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele (в том числе наклейки, браслетф, кольца)	До 10 000.00 EUR в месяц бесплатно / больше 10 000.00 - 0,2%

⁴⁷ Информацию о денежных лимитах в филиале "Citadele" можно найти на домашней странице банка "Выдача наличных денег в филиал". <https://www.citadele.lv/ru/private/fees/cash-atm/#cash-withdrawal>

⁴⁸ Международные частные клиенты - это все частные лица, не имеющие временного/постоянного вида на жительство, рабочей или учебной визы, выданной Латвийскими государственными органами.

Средства авторизации

18. Средства авторизации

Услуга	Цена
18.1. Выдача MobileSCAN	Бесплатно
18.2. Выдача DIGIPASS 780	20 EUR
18.3. Разблокировка DIGIPASS GO3, если устройство заблокировано для использования в Citadele интернет-банке	Бесплатно
18.4. Замена DIGIPASS GO3, DP780 на новое устройство DP780 по техническим причинам (в течение двух лет с момента подключения)	Бесплатно

Кредиты

19. Потребительский кредит

Услуга	Цена
19.1. Оформление кредита	2% от суммы договора (мин. 100 EUR)
19.2. Оформление изменений:	
19.2.1. Изменение даты погашения кредита или счета возврата кредита	25 EUR за каждый документ
19.2.2. Оформление прочих изменений	25 EUR за каждый документ

20. Автокредит

Услуга	Цена
--------	------



Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.
Действует с 1 августа 2026 года.

20.1. Оформление кредита	2% от суммы договора (мин. 100 EUR)
20.2. Оформление изменений:	
20.2.1. Изменение даты погашения кредита или счета возврата кредита	25 EUR за каждый документ
20.2.2. Оформление прочих изменений	25 EUR за каждый документ

21. Малый потребительский кредит

Услуга	Цена
21.1. Оформление кредита	5% от суммы кредита
21.2. Оформление изменений:	
21.2.1. Изменение даты погашения кредита или счета возврата кредита	25 EUR за каждый документ
21.2.2. Оформление прочих изменений	25 EUR за каждый документ

22. Ремонтный кредит и Кредит для энергоэффективности жилья

Услуга	Цена
22.1. Оформление кредита	2% от суммы договора (мин. 100 EUR)
22.2. Оформление изменений:	
22.2.1. Изменение даты погашения кредита или счета возврата кредита	25 EUR за каждый документ
22.2.2. Оформление прочих изменений	25 EUR за каждый документ

23. Ипотечный кредит, Зеленый ипотечный кредит, кредит на покупку земельного участка для строительства и гибкий кредит

Услуга	Цена
23.1. Оформление кредита и дополнительной суммы кредита	до 1% от суммы договора (мин. 200 EUR)
23.2. Оформление изменений:	
23.2.1. Изменение даты погашения кредита или счета возврата кредита	0 евро один раз в календарном году; за следующее изменение в том же календарном году 75 евро за каждый документ
23.2.2. Оформление льготного периода по кредиту, продление срока выдачи кредита. Одобрения, разрешения и согласия банка в отношении имущества, обремененного в пользу банка, согласие или справка банка в отношении имущества, заложенного в пользу Банка	75 евро за каждый документ
23.2.3. Оформление прочих изменений	0.75 % от общей суммы кредита, в тношении которой внесены изменения (мин. 200 EUR)

24. Страхование жилища

24.1. Услуга	Цена
24.2. Подготовка договора, приложений к договору	Бесплатно
24.3. Досрочное расторжение договора	Бесплатно
24.4. Подготовка принудительного договора	10 EUR
24.5. Досрочное расторжение принудительного договора	Бесплатно

25. Договор об оплате долга

Услуга	Цена
25.1. Рассмотрение заявки по инициативе клиента	Бесплатно
25.2. Оформление кредита	Бесплатно
25.3. Оформление изменений:	



25.3.1. Изменение даты оплаты кредита	0 EUR один раз в календарном году; следующее изменение в том же календарном году 25 евро за каждый документ
25.3.2. Оформление прочих изменений	Бесплатно

26. Рефинансирование кредитных обязательств ⁴⁹

Услуга	Цена
26.1. Оформление кредита	2% от суммы договора (мин. 100 EUR)
26.2. Оформление изменений:	
26.2.1. Изменение даты погашения кредита или счета возврата кредита	25 EUR за каждый документ
26.2.2. Оформление прочих изменений	25 EUR за каждый документ

⁴⁹ Потребительский кредит, автокредит, кредитные лимиты, лизинг.

Зеленый Сберегательный счет

27. Зеленый Сберегательный счет ⁵⁰

Услуга	Цена
27.1. Перечисление средств со Зеленого Сберегательного счета, уведомив банк Citadele за 60 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
27.2. Перечисление средств со Сберегательного счета, не уведомляя банк Citadele за 60 календарных дней	Проценты, начисленные за 60 дней на снимаемую сумму + плата за перечисление с расчетного счета ⁵¹

⁵⁰ Процентная ставка рассчитывается на остаток денежных средств, который не превышает 100 000 EUR. Банк не начисляет и не выплачивает клиенту проценты на остаток денежных средств, превышающий 100 000 EUR. Клиент может открыть только один Зеленый Сберегательный счет.

⁵¹ Комиссионная плата за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете без уведомления за 60 дней: снимаемая сумма * годовая ставка по вкладу согласно прейскуранту (на 01.05.2025 ставка составляет 1,5%) * (60 дней/360 дней). Пример: у меня на Зеленом сберегательном счете лежат 1000 EUR, и я хочу снять 100 EUR. Годовая процентная ставка по Зеленому сберегательному счету составляет 1,5%. Вместо прежнего 1% от снимаемой суммы, что составляет 1 EUR, с 01.05.2025 года комиссия будет рассчитываться по следующей формуле (100 EUR * 1,5% * (60 дней/360 дней)) и составит 0,25 EUR. Размер комиссии за доступ к средствам на Зеленом сберегательном счете не должен превышать проценты, выплачиваемые по вкладу в течение всего срока вклада.

