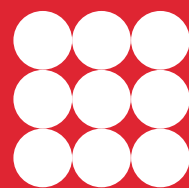
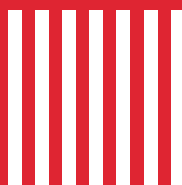


Vienotais pakalpojumu cenrādis

privātpersonām



C



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

Saturs

Kartes

Pamatkonts ar Mastercard Debit

Konti

Maksājumi

Skaidras naudas darījumi

Autorizācijas ierīces

Kredīti

Kartes

1. C smart

Pakalpojums	Cena
1.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.70 EUR mēnesī / Bez maksas personām vecumā no 7 līdz 21 gadiem (ieskaitot)
1.2. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas
1.3. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
1.4. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR
1.5. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes nosūtīšanu pa pastu	2 EUR
1.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1.5 % no summas (min. 2 EUR) ¹
1.7. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR mēnesī - bez maksas, no 750.01 - 3 % (min. 3.50 EUR) ¹
1.8. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{2, 3}	Bez maksas
1.9. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{2, 3}	Bez maksas
1.10. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
1.11. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
1.12. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas
1.13. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3 %
1.14. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
1.15. Kredīta procenti (gadā)	28 %
1.16. Minimālā iemaksas summa	5 % no iztērētā kredītlimita summas + 100 % no pārtēriņa
1.17. Procenti par kavētu maksājumu	36 % gadā
1.18. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175 %
1.19. Priority Pass	Netiek piedāvāts
1.20. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts
1.21. Concierge service	Netiek piedāvāts

¹ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.
² Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā,mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums un e-rēķinu regulārā apmaksa.
³ Par maksājumiem, kas ierosināti no citiem kontiem, tiek piemērota komisijas maksa, kas noteikta sadaļā "Maksājumi".

2. C supreme

Pakalpojums	Cena
2.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	3.99 EUR mēnesī
2.2. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas
2.3. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
2.4. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR
2.5. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes nosūtīšanu pa pastu	2 EUR
2.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 1000 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 1000.01 EUR: 1.5 % no summas (min. 2 EUR) ⁴
2.7. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 1000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 3 % (min. 3.50 EUR) ⁴
2.8. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{5, 6}	Bez maksas
2.9. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{5, 6}	Bez maksas
2.10. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

2.11. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
2.12. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas
2.13. Valūtas konvertācijas uzceļojums	3 %
2.14. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
2.15. Kredīta procenti (gadā)	Individuāli
2.16. Minimālā iemaksas summa	5 % no iztērētā kredītlimita summas + 100 % no pārtēriņa
2.17. Procenti par kavētu maksājumu	36 % gadā
2.18. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175 %
2.19. Priority Pass	Netiek piedāvāts
2.20. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts
2.21. Concierge service	Netiek piedāvāts

⁴ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.
⁵ Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā,mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums un e-rēķinu regulārā apmaksa
⁶ Par maksājumiem, kas ierosināti no citiem kontiem, tiek piemērota komisijas maksa, kas noteikta sadaļā "Maksājumi".

3. C prime

3.1. Pakalpojums	Cena
3.2. Maksa par karti un/vai papildu karti	6.99 EUR mēnesī/ 7.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 5001 EUR līdz 10000 EUR/ 8.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 10001 EUR līdz 15000 EUR
3.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas
3.4. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
3.5. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR
3.6. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes nosūtīšanu pa pastu	2 EUR
3.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 1500 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 1500.01 EUR: 1.5% no summas (min. 2 EUR)
3.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 1500 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 3% (min. 3.50 EUR) ⁷
3.9. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{8, 9}	Bez maksas
3.10. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{8, 9}	Bez maksas
3.11. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
3.12. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
3.13. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas
3.14. Valūtas konvertācijas uzceļojums	3%
3.15. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
3.16. Kredīta procenti (gadā)	Individuāli
3.17. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
3.18. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā
3.19. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
3.20. Priority Pas	Bez maksas
3.21. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN)
3.22. Concierge service	Netiek piedāvāts

⁷ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.
⁸ Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā,mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums un e-rēķinu regulārā apmaksa.
⁹ Par maksājumiem, kas ierosināti no citiem kontiem, tiek piemērota komisijas maksa, kas noteikta sadaļā "Maksājumi".



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

4. Mastercard Debit

Pakalpojums	Cena
4.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.70 EUR mēnesī
4.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
4.3. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR
4.4. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes nosūtīšanu pa pastu	2 EUR
4.5. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1.5% no summas (min. 2 EUR) ¹⁰
4.6. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) mēnesī vai piecas reizes – bez maksas, virs limita 3% (min. 3.50 EUR) ¹⁰
4.7. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
4.8. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
4.9. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	0.15 EUR/ Bezmaksas senioriem no 60 gadu vecuma
4.10. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
4.11. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
4.12. Kredīta procenti (gadā)	28%
4.13. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
4.14. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
4.15. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%

¹⁰ Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

5. C Infinite

5.1. Pakalpojums	Cena
5.2. Maksa par karti un/vai papildu karti	35 EUR mēnesī (papildus karte - 20 EUR mēnesī)
5.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	50 EUR
5.4. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
5.5. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu Privatbanking	Bez maksas
5.6. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes nosūtīšanu pa pastu	2 EUR
5.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā ¹¹	Līdz 2000 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 2000.01 EUR: 1.5% no summas (min. 2 EUR)
5.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos ¹¹	Līdz 2000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 3% (min. 3.50 EUR)
5.9. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{12, 13}	Bez maksas
5.10. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{12, 13}	Bez maksas
5.11. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
5.12. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
5.13. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas
5.14. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
5.15. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
5.16. Kredīta procenti (gadā)	Individuāli
5.17. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
5.18. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā
5.19. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
5.20. Priority Pass	Bez maksas
5.21. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN) ¹⁴



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

5.22. Fast track vizīte RIX lidostā	10 EUR (iesk. PVN) ¹⁵
5.23. Concierge service	Bez maksas

¹¹ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

¹² Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums un e-rēķinu regulārā apmaksa.

¹³ Par maksājumiem, kas ierosināti no citiem kontiem, tiek piemērota komisijas maksa, kas noteikta sadaļā "Maksājumi".

¹⁴ Kalendārā gada laikā, 15 vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā ir bez maksas.

¹⁵ C Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

6. Uzlīmes, aprocas, gredzens

Pakalpojums	Cena
6.1. Maksa par uzlīmi, aproci	0.50 EUR mēnesī ¹⁶
6.2. Uzlīmes, aprocas, gredzena aizvietošana (esošās vietā)	5 EUR
6.3. Maksa par gredzenu	3 EUR mēnesī
6.4. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
6.5. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 1000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 3% (min. 3.50 EUR) ¹⁷
6.6. Citi pakalpojumi	Saskaņā ar kartes, kam piesaistīta uzlīme, aproce vai gredzens, cenrādi

¹⁶ Bez maksas X Infinite karšu lietotājiem pie C Infinite karšu konta.

¹⁷ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

7. C kartes (USD)

Pakalpojums	C supreme	C prime	C infinite
7.1. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	50 USD gadā	100 USD gadā	650 USD gadā
7.2. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. USD 6)	3% (min. USD 6)	3% (min. USD 6)
7.3. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3% ¹⁸	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3% ¹⁸	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3% ¹⁸
7.4. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
7.5. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
7.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%	36%	36%
7.7. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	0.175%	0.175%
7.8. Komisijas maksa par preču un pakalpojumu iegādi	0.5%	0.5%	0.5%
7.9. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	2 EUR	2 EUR	2 EUR
7.10. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR	10 EUR	10 EUR
7.11. Priority Pass	Netiek piedāvāts	Bez maksas	Bez maksas
7.12. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts	30 EUR (iesk. PVN) ¹⁹	30 EUR (iesk. PVN) ¹⁹
7.13. Fast track vizīte RIX lidostā	Netiek piedāvāts	Netiek piedāvāts	10 EUR (iesk. PVN) ²⁰
7.14. Concierge service	Netiek piedāvāts	Netiek piedāvāts	Bez maksas
7.15. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	4.3%	4.3%
7.16. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas	Bez maksas	Bez maksas
7.17. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	1.20 USD	1.20 USD	1.20 USD



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

¹⁸ Papildu komisija 3% apmērā netiek piemērota, ja maksājums tiek veikts „Concierge serviss” ietvaros.

¹⁹ Maksa par apmeklējumu (noteikta EUR) tiks konvertēta kartes konta valūtā atbilstoši Citadele bankas bezskaidras naudas operāciju valūtas kursam dienā, kad minētā maksa tiks ieskaitīta kontā. Priority Pass kartēm kalendārajā gadā tiek piedāvāti 15 bezmaksas apmeklējumi lidostas VIP atpūtas telpās.

²⁰ C Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

Pamatkonts ar Mastercard Debit

8. Pamatkonts ar Mastercard Debit

Pakalpojums	Cena
8.1. Pamatkonta atvēršana	Bez maksas
8.2. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
8.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1.5% no summas (min 2 EUR) ²¹
8.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) mēnesī vai piecas reizes – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) ²¹
8.5. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
8.6. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
8.7. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	0.15 EUR
8.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3 %
8.9. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
8.10. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
8.11. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR
8.12. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes nosūtīšanu pa pastu	2 EUR

²¹ Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

Konti

9. Konta atvēršana

Pakalpojums	Cena
9.1. Pamatkonta atvēršana un apkalpošana	Skatīt pakalpojumu "Pamatkonts ar Mastercard Debit" ²²
9.2. Privātpersonu dokumentu pārbaude konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļaujas ^{23, 24}	350 EUR

²² Patērētāja pamatkonts ir maksājumu konts ar pamatfunkcijām. Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Eiropas Padomes 2014. gada 23. jūlijā pieņemtu direktīvu 2014/92/ES “Par maksājumu kontu tarifu salīdzināmību, maksājumu kontu maiņu un piekļuvi maksājumu kontiem ar pamatfunkcijām” un Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumu tiesības uz šādu kontu ir ikvienam Eiropas Savienības rezidentam - patērētājam, ja viņam nav cita atvērta konta kādā no bankām Latvijā. Pamatkonts nav paredzēts saimnieciskajai vai profesionālajai darbībai. Citadele pamatkonts tiek atvērts ar maksājumu karti Mastercard Debit.

²³ Komisijas maksa tiek ieturēta pirms bankas veiktās pārbaudes un pirms bankas lēmuma par darījumu attiecību uzsākšanu ar klientu. Komisijas maksa netiek piemērota Pamatkonta atvēršanai.

²⁴ Maksājuma rekvizīti: Saņēmējs: Citadele banka AS; Konta Nr.: LV73PARX000000PL52521; Summa: 350; Valūta: EUR; SWIFT kods: PARXLV22; Reg. Nr.40103303559.

10. Darījuma konts

Pakalpojums	Cena
10.1. Privātpersonu dokumentu pārbaude darījuma konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļaujas	350 EUR
10.2. Darījuma konta līguma noformēšana vai izmaiņu noformēšana	0.4% no darījuma summas (min. 100 EUR) Nestandarta līguma gadījumā komisija tiek noteikta individuāli

11. Konta apkalpošana

Pakalpojums	Cena
-------------	------



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

11.1. Minimālā bankas pakalpojumu maksa ²⁵	2.70 EUR
11.2. Minimālā bankas pakalpojumu maksa klientiem, kuriem ir ārpus EEZ izsniegts personu apliecināošs dokuments un nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļauja ²⁶	15 EUR
11.3. Konta izraksta sagatavošana filiālē	10 EUR par vienu mēnesi (min. 20 EUR)
11.4. Neaktīva konta uzturēšana vai ja kontam piesaistītai maksājumu kartei derīguma termiņš ir beidzies ^{27, 28}	10 EUR
11.5. Neaktīva konta uzturēšana starptautiskiem klientiem, ja kontam piesaistītajai maksājumu kartei ir beidzies derīguma termiņš: ^{27, 28}	
11.5.1. ja kontā vairāk nekā 12 mēnešus nav bijuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele	75 EUR / mēnesī
11.5.2. ja 2 gadu laikā kontā nav notikuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele	150 EUR / mēnesī
11.6. Ikmēneša naudas līdzekļu administrēšanas komisijas maksa klientam, ar kuru sadarbība ir pārtraukta	50 EUR mēnesī
11.7. Ikmēneša naudas līdzekļu administrēšanas komisijas maksa starptautiskiem klientiem, ja sadarbība ar klientu tiek pārtraukta pēc Bankas iniciatīvas un klients paziņojumā norādītajā termiņā nav veicis naudas pārskaitījumu/izņemšanu no konta ²⁹	300 EUR / mēnesī
11.8. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem/izejošiem darījumiem	0.15 EUR

²⁵ Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, Zaļais krājkonts, Krājkonts, termiņnoguldījumi, ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadele aizdevumu produkti. Izņēmums nav piemērojams Krājkonta kontam.

²⁶ Viena maksa tiek piemērota visiem klienta kontiem. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāds no Citadeles aizdevuma produktiem.

²⁷ Ja ilgāk kā 12 mēnešus norēķinu kontā nav veiktas klienta iniciētas transakcijas. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumu vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadeles aizdevuma produkti. Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

²⁸ Ja klientam nav izsniegta jauna maksājumu karte, maksājumu kartes neaktivitātes otrajā un nākamajos gados.

²⁹ Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mācās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

12. Klientu apkalpošana

Pakalpojums	Cena
12.1. Maksa par dokumentu pieņemšanu un pārbaudi ³⁰	25 EUR par dokumentu
12.2. Standarta izziņas sagatavošana ³¹	20 EUR (PVN iekļauts)
12.3. Nestandarta izziņas sagatavošana ³²	Pēc vienošanās, min 45 EUR (PVN iekļauts)
12.4. Papildus maksa par dokumentu sagatavošanu angļu vai krievu valodā	10 EUR (PVN iekļauts)
12.5. Bankas iekšējās pilnvaras noformēšana	10 EUR
12.6. Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu pieņemšana, pārbaude un izpilde par katra saņemtā dokumenta apstrādi ³³	15 EUR
12.7. Kurjerpasta un pasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai	25 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN)
12.8. Diennakts vai mēneša limita palielināšana vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos virs Cenrādī noteiktā	7 EUR vai ekvivalents, ko noraksta no klienta konta, pēc klienta iesnieguma saņemšanas un limita palielināšanas
12.9. Citas komisijas maksas	Pēc vienošanās

³⁰ Komisijas maksa tiek piemērota šāda veida dokumentiem: pilnvarām, izziņām, mantojuma apliecinābām. Ja dokumentam jābūt notariāli apliecinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

³¹ Par standarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: konta atlikums; konta pastāvēšana / kontam noteiktais kredīta ierobežojums / kontam piesaistītās aktīvās maksājumu kartes; pozitīvs konta atlikums; termiņnoguldījuma līgums; konta slēgšana (bez datuma); pašu kapitāla maksājums (vai palielinājums); patēriņa kredīta neatmaksātā summa (privātpersonām); saskaņā ar parāda atmaksas līgumu, noteiktā parāda neatmaksātā summa; kredītkartes neatmaksātā summa. Šī komisijas maksa attiecas arī uz nosūtītā maksājuma uzdevuma SWIFT kopijas sagatavošanu. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

³² Par nestandarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: izziņa, ka klientam nav patēriņa kredītesaņas saistību; kontam piesaistīto maksājumu karšu nosacījumi (aktīvo/slēgto); kredītsaistību neesamība, konta atlikums un ID dokumentu dati, kontrolējošo personu / auditoru atsaucē informācija, auditora pieprasījums un ierakstu saskaņošanas paziņojumu apstiprināšana un arhīva dokumentu kopiju izsniegšana un citas izziņas ar papildu informāciju, kas nav minētas kā standarta izziņas. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

³³ Komisijas maksa par veikto maksājumu saskaņā ar Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un/vai Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu tiek piemērota kā par stadarta maksājumu.

Maksājumi



13. Maksājumi

Pakalpojums	Cena			
Pārskaitījuma veids	No C karšu konta, elektroniski ^{34, 35}	No norēķinu konta, MC Debit konta un citiem kontiem, elektroniski ³⁵	Filiālē vai SkyBranch ³⁶	Starptautiskie klienti, elektroniski ³⁷
13.1. Maksājums starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros	Bez maksas	Bez maksas	10 EUR	Kā rezidentiem
13.2. Maksājums uz cita klienta kontu Citadeles grupas ietvaros	Bez maksas	0.10 EUR	10 EUR	Kā rezidentiem
13.3. Standarta EUR maksājumi ES robežās (SEPA, SEPA Zibmaksājumi)	Bez maksas	0.38 EUR	10 EUR	Kā rezidentiem
13.4. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā ³⁸	18 EUR	18 EUR	Netiek piedāvāts	75 EUR
13.5. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā ³⁸	35 EUR	35 EUR	Netiek piedāvāts	100 EUR
13.6. Ārpus SEPA ienākošie maksājumi ar komisijas tipu BEN un SHA ³⁸	5 EUR	5 EUR	Netiek piedāvāts	10 EUR

³⁴ Īpašie nosacījumi attiecas uz maksājumiem, kas veikti no C smart, C supreme, C prime, C Infinite kontiem

³⁵ Maksājumi, kas iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā un bankomātos veiktās rēķinu apmaksas, regulārie maksājumi un e-rēķinu regulārie maksājumi.

³⁶ Maksājumu nav iespējams izpildīt kā SEPA Zibmaksājumu filiālēs un Sky Branch. Informācija par Sky Branch uzsāktā maksājuma maksimālās summas limitu pieejama Bankas mājaslapā un klientu apkalpošanas nodaļās.

³⁷ Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mūcās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

³⁸ Detalizēta informācija par pieejamām maksājumu valūtām un skaitā informācija par maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņiem, ir atrodama mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/execution/> .

14. Citi maksājumu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
14.1. Regulāro maksājumu un e-rēķinu regulāro maksājumu pieslēgšana/līguma izmaiņas	Bez maksas (Elektroniski); 10 EUR (Filiālē vai SkyBranch)
14.2. Papildu komisijas maksa par maksājuma apstrādi, kas tiek veiktas no/uz sankciju riska valstīm/vai kur nepieciešams veikt maksājuma padziļinātu izpēti ³⁹	30 EUR
14.3. Izmeklēšana, maksājuma grozīšana vai atcelšanas pieprasījuma nosūtīšana	50 EUR

³⁹ Komisijas maksa tiek iekasēta papildus standarta maksai par izejošajiem maksājumiem un komisija tiek ieturēta no klienta konta neatkarīgi no maksājuma komisijas tipa. Valstu saraksts, maksājumiem uz kurām tiek piemērota papildu maksa, ir publicēts bankas mājas lapā: <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/special-conditions/> .

Skaidras naudas darījumi

15. Skaidras naudas darījumi (tikai EUR valūtā) ⁴⁰

Pakalpojums	Cena
15.1. Skaidras naudas iemaksa kontā bankā Citadele (iesk. Maksājumu līdz EUR 15 000 uz Valsts Kasi, neizmantojot norēķinu kontu)	1% no summas (min. 30 EUR)
15.2. Skaidras naudas izmaksa no konta bankā Citadele ⁴⁰	3% no summas (min. 30 EUR)
15.3. Papildu komisija par EUR monētu apstrādi	10% no summas (min. 40 EUR)
15.4. EUR skaidras naudas iemaksa caur bankas Citadele bankomātiem starptautiskajiem klientiem ⁴¹	3% no summas (min. 10 EUR)
15.5. Skaidras naudas iemaksa EUR valūtā Citadele bankomātos uz bankas Citadele emitēto maksājumu karšu kontiem (tai skaitā uzlīmes, aproces, gredzeni)	Līdz 10 000.00 EUR mēnesī bez maksas / virs 10 000,00 - 0.2%

⁴⁰ Informāciju par skaidras naudas limitiem filiālē "Citadele" var atrast bankas mājas lapā, sadaļā "Maksājumi un pārskaitījumi". <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/cash-limits/>

⁴¹ Starptautiskie privātie klienti ir privātpersonas bez Latvijas valsts institūciju izsniegtas termiņuzturēšanās/pastāvīgās uzturēšanās atļaujas, darba vai studiju vīzas.

Autorizācijas ierīces



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

16. Autorizācijas ierīces

Pakalpojums	Cena
16.1. MobileSCAN izsniegšana	Bez maksas
16.2. DIGIPASS 780 izsniegšana	35 EUR
16.3. DIGIPASS GO3 izsniegšana	12 EUR
16.4. DIGIPASS GO3 atbloķēšana, ja tas ir nobloķējies izmantošanai Citadele Internetbankā	Bez maksas
16.5. DIGIPASS GO3 maiņa tehnisko iemeslu dēļ (divu gadu laikā no pieslēgšanas brīža)	Bez maksas

Kredīti

17. Patēriņa kredīts

Pakalpojums	Cena
17.1. Kredīta noformēšana	2 % no līguma summas (min. 100 EUR)
17.2. Līguma grozījumi:	
17.2.1. Aizdevuma atmaksas datuma, atmaksas konta maiņa, aizdevuma atmaksas atlikšanas termiņa apstrāde, aizdevuma izsniegšanas termiņa pagarināšana, bankas apstiprinājumi, atļaujas un piekrišanas, kas saistītas ar bankas labā iekļāto īpašumu	25 EUR par katru dokumentu
17.2.2. citu grozījumu noformēšana	25 EUR par katru dokumentu

18. Auto kredīts

Pakalpojums	Cena
18.1. Kredīta noformēšana	2 % no līguma summas (min. 100 EUR)
18.2. Līguma grozījumi:	
18.2.1. Aizdevuma atmaksas datuma, atmaksas konta maiņa, aizdevuma atmaksas atlikšanas termiņa apstrāde, aizdevuma izsniegšanas termiņa pagarināšana, bankas apstiprinājumi, atļaujas un piekrišanas, kas saistītas ar bankas labā iekļāto īpašumu	25 EUR par katru dokumentu
18.2.2. Citu grozījumu noformēšana	25 EUR par katru dokumentu

19. Mazais patēriņa kredīts

Pakalpojums	Cena
19.1. Kredīta noformēšana	5 % no kredīta summas
19.2. Līguma grozījumi:	
19.2.1. Aizdevuma atmaksas datuma, atmaksas konta maiņa, aizdevuma atmaksas atlikšanas termiņa apstrāde, aizdevuma izsniegšanas termiņa pagarināšana, bankas apstiprinājumi, atļaujas un piekrišanas, kas saistītas ar bankas labā iekļāto īpašumu	25 EUR par katru dokumentu
19.2.2. Citu grozījumu noformēšana	25 EUR par katru dokumentu

20. Mazais mājokļa kredīts un Kredīts mājokļa energoefektivitātei

Pakalpojums	Cena
20.1. Kredīta noformēšana	2% no līguma summas (min. 100 EUR)
20.2. Līguma grozījumi:	
20.2.1. Kredīta atmaksas datuma vai atmaksas konta maiņa	25 EUR par katru dokumentu
20.2.2. Citu grozījumu noformēšana	25 EUR par katru dokumentu

21. Hipotekārais kredīts, Zaļais hipotekārais kredīts, Kredīts būvniecības zemes iegādei



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija.

Pakalpojums	Cena
21.1. Kredīta noformēšana un papildus kredīta summas noformēšana	līdz 1% no līguma summas (min. 200 EUR)
21.2. Līguma grozījumi:	
21.2.1. Kredīta atmaksas datuma vai atmaksas konta maiņa	0 EUR reizi kalendārajā gadā; par nākamo izmaiņu tajā pašā kalendārajā gadā 75 EUR par katru dokumentu
21.2.2. Aizdevuma labvēlības perioda noformēšana, aizdevuma izsniegšanas termiņa pagarināšana, Bankas saskaņojumi, atļaujas un piekrišanas saistībā ar apgrūtināto īpašumu par labu bankai, Bankas piekrišana vai izziņa par Bankā iekļāto īpašumu	75 EUR par katru dokumentu
21.2.3. Citu grozījumu noformēšana	0.75 % no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 200 EUR)

22. Mājokļa apdrošināšana

22.1. Pakalpojums	Cena
22.2. Apdrošināšanas polises noformēšana	Bezmaksas
22.3. Apdrošināšanas polises priekšlaicīga izbeigšana	Bezmaksas
22.4. Piespiedu apdrošināšanas polises noformēšana	10 EUR
22.5. Piespiedu apdrošināšanas polises izbeigšana	Bezmaksas

23. Līgums par parāda samaksu

Pakalpojums	Cena
23.1. Pieteikuma izskatīšana pēc klienta pieprasījuma	Bez maksas
23.2. Kredīta noformēšana	Bez maksas
23.3. Līguma grozījumi:	
23.3.1. Kredīta maksājuma datuma maiņu	25 EUR
23.3.2. Citu grozījumu noformēšana	1.5% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 25 EUR)

Šādi tiek atzīmētas cenrāža izmaiņas.

