

## AS "Citadele banka" loterijas noteikumi "X smart KIWIE bootcamp" Loterijas atļaujas numurs Nr. 7847

Rīga, 11. augustā

### 1. Pakalpojuma sniedzējs un loterijas organizētājs

AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010.

### 2. Loterijas norises termiņi

Loterijas norises sākuma datums: 2023. gada 25. augusts. Loterijas norises beigu datums: 2023. gada 29. septembris.

Loterijas reģistrācijas periods: no 2023. gada 25. augusta līdz 2023. gada 10. septembrim.

### 3. Loterijas norises teritorija

Loterijas norises teritorija ir Latvijas Republika.

### 4. Balvu fonds

Balvu fonda kopējā vērtība ir EUR 1000,00- (viens tūkstotis eiro), ieskaitot PVN, un to veido 3 gab. naudas balvas- 1. vietas ieguvējs saņem EUR 500,00 (piecus simtus eiro), 2. vietas ieguvējs saņem EUR 300,00 (trīs simtus eiro), 3. vietas ieguvējs saņem EUR 200,00 (divus simtus eiro). Balvu fondu nodrošina loterijas organizētājs AS "Citadele banka".

### 5. Dalība loterijā un loterijas norise

**5.1.** Par loterijas dalībnieku var kļūt fiziska persona, bankas Citadele klients, kurai ir izdota maksājuma karte *X smart KIWIE* un kura laikā no 25. augusta līdz 10. septembrim ir reģistrējusi savu dalību loterijā.

**5.2.** Reģistrēties loterijai var skenējot savu karti OverlyApp (pieejama bez maksas Android un iOS). Pēc veiksmīgas noskenēšanas atveras reģistrācijas anketa mājaslapā [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv).

• Reģistrācijas anketā jānorāda savs personas kods, e-pasta adrese un jāaugšupielādē iecerētā mākslas darba skice. Reģistrēties loterijai viena persona var vienu reizi.

**5.3.** Loterijas Dalībniekam neradīsies izdevumi ar piedalīšanos loterijā, bet tam var rasties citi izdevumi, kas saistīti ar *X smart KIWIE* kartes mēneša maksu, kas noteikta saskaņā ar Bankas cenrādi.

### 6. Izredzes uzvarēt, uzvarētāju noteikšana

**6.1.** Uzvarētāju noteikšana–

- 2023. gada 12. septembrī mākslinieks KIWIE atlasa 20 (divdesmit) dalībniekus, kuri ir reģistrējušies Loterijai un augšupielādējuši iecerētā mākslas darba skici. Atlases kritērijs ir dalībnieka mākslinieciskās spējas;
- 2023. gada 16. un 17. septembrī 20 (divdesmit) atlasītie dalībnieki piedalās *Bootcamp* darbnīcā;
- no 2023. gada 18. septembra līdz 2023. gada 28. septembrim (ieskaitot) Citadeles Instagram kontā (@citadelebanka) norisinās publiska balsošana par 20 (divdesmit) dalībnieku *Bootcamp* darbnīcā uzzīmētajiem darbiem.

**6.2.** Tiek prognozēts, ka Loterijā piedalīsies 5000 (pieci tūkstoši) dalībnieku. Iespēja uzvarēt ir 3 (trīs) pret 5000 (pieci tūkstoši).

### 7. Uzvarētāju paziņošana un balvas saņemšana

**7.1.** 2023. gada 29. septembrī tiek izziņoti uzvarētāji. Vietas tiks sadalītas pēc balsu skaita, kuras saņemtas Citadele Instagram kontā. Balvas iegūs tie 3 (trīs) dalībnieki, kuru darbi publiskajā balsojumā saņems visvairāk balsu.

**7.2.** Uzvarētāju sarakstu AS "Citadele banka" publicēs līdz 2023. gada 29. septembrī [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv) un, ja uzskatīs par nepieciešamu, arī bankas Citadele sociālajos tīklos Facebook un Instagram.

**7.3.** Loterijas uzvarētāji par balvas saņemšanu tiks informēti personīgi, nosūtot īsziņu uz telefona numuru, kas norādīts pie reģistrācijas.

**7.4.** Loterijas uzvarētājam ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc e-pasta saņemšanas jāsazinās ar Banku, izmantojot ziņā norādīto kontakttālruni un jāvienojas par balvas saņemšanu.

**7.5.** Saņemot balvu, ir jānosauc savs vārds, uzvārds, kā arī jāparaksta iesniegums, kas apliecina balvas izsniegšanu. Iesniegumu iespējams parakstīt elektroniski vai klātienē, ierodoties Bankas filiālē.

**7.6.** Ja pie balvas saņemšanas netiek parakstīts iesniegums par balvas saņemšanu, balva var netikt izsniegta un uzvarētāja tiesības iegūt balvu var tikt anulētas bez jebkādas kompensācijas uzvarētājam šajā sakarā.

**7.7.** Pēc balvas saņemšanas uzvarētājam nav tiesību vērsties pie AS "Citadele banka" ar pretenzijām par balvu.

**7.8.** Uzvarētājs var saņemt balvu šajos noteikumos noteiktajā kārtībā līdz 2023. gada 31. oktobrim. Pēc iepriekš minētā datuma balvas vairs netiek izsniegtas un uzvarētāja tiesības saņemt balvu tiek automātiski anulētas bez jebkādas kompensācijas uzvarētājam šajā sakarā.

**7.9.** Ar balvu saņemšanu un/vai izmantošanu saistītie izdevumi, kas atkarīgi no balvas saņēmēja individuālās situācijas, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segtas un AS "Citadele banka" par tiem neatbild.

## 8. Citi noteikumi

**8.1.** Reģistrējoties loterijai saskaņā ar šiem noteikumiem, Dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies un piekritis visiem šiem loterijas noteikumiem un atzīst tos par saistošiem attiecībā uz visiem ar loterijas norisi saistītajiem jautājumiem.

**8.2.** Dalībnieks ir informēts, ka AS "Citadele banka" veic Dalībnieka personas datu apstrādi ar nolūku - pārbaudīt Dalībnieka atbilstību loterijas dalībnieka kritērijiem un organizēt loteriju, t.sk. noteikt loterijas uzvarētāju un organizēt balvas izsniegšanu. Ja uzvarētājs pilnvaro balvas saņemšanai trešo personu, Dalībnieks ir atbildīgs par šīs pilnvarotās personas datu nodošanu AS "Citadele banka" saskaņā ar spēkā esošo tiesību aktu prasībām t.sk. šādā gadījumā var tikt veikta arī attiecīgās pilnvarotās personas datu apstrāde ar nolūku - organizēt balvas izsniegšanu un Dalībnieks ir atbildīgs par attiecīgās pilnvarotās personas informēšanu par tās iespējamo personas datu apstādi. Dalībnieka un trešās personas tiesības, t.sk. atsaukt savu piekrišanu, ja tāda sniegta, tiek īstenotas saskaņā ar AS "Citadele banka" apstiprinātajiem Privātuma aizsardzības noteikumiem, kuri pieejami AS "Citadele banka" mājaslapā, <https://www.citadele.lv/lv/support/personal-data/terms/>.

**8.3.** Šiem loterijas noteikumiem ir piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti un tie ir spēkā visu loterijas laiku. AS "Citadele banka" ir tiesīga veikt izmaiņas loterijas noteikumos, ja normatīvo aktu grozījumu dēļ šie noteikumi vai kāda to daļa kļūst par spēkā neesošu. Par šādām izmaiņām AS "Citadele banka" rakstiski informē Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekciju un nodrošina pieejamu šo informāciju vietnē [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv).

**8.4.** AS "Citadele banka" neatbild par: (i) vietnes play.google un App store darbību (t.sk. nepieejamību vai citām tās darbības problēmām); (ii) par sakaru trūkumu vai jebkādiem sakaru līniju vai interneta bojājumiem vai traucējumiem.

**8.5.** Loterijā nevar piedalīties AS “Citadele banka” un SIA “Visas Loterijas” darbinieki. Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks ir piedalījies Loterijā, viņam balva netiek izsniegta.

### **9. Pretenziju izskatīšana**

Pretenziju gadījumā par loterijas rīkošanu un/vai norisi var izteikt rakstiski, adresējot AS “Citadele banka”, Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi “Leai Briedei” vai elektronisko uz e-pastu Lea.Briede@citadele.lv laika posmā no 25.08.2023.-01.11.2023. Pretenzija tiks izskatīta un atbilde tiks sniegta 30 dienu laikā. AS “Citadele banka” ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas iesniegtas pēc minētā termiņa.

Ar Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas apstiprinātiem šiem loterijas noteikumiem ir iespējams iepazīties [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv).

**Valters Ābele**  
AS “Citadele banka”  
Valdes loceklis

**Vladislavs Mironovs**  
AS “Citadele banka”  
Valdes loceklis

**ŠIS DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU**