

## AS "Citadele banka" rīkotās loterijas "Stipendija taviem talantiem" privātuma atruna

Piedaloties akciju sabiedrības „Citadele banka” (turpmāk tekstā – Citadele vai mēs) organizētajā loterijā “Stipendija taviem talantiem” (turpmāk tekstā – Loterija), Citadele apstrādās personas datus, tādēļ atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām mēs vēlamies informēt par mums nepieciešamo personas datu apstrādi.

### Kas apstrādās personas datus?

Personas datu pārzinis ir AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts: [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

### Kāda veida personas datus apstrādāsim?

- Vārdu, uzvārdu (nepilngadīgiem arī vecāka vai aizbildņa),
- Tālruņa numuru (nepilngadīgiem – vecāka vai aizbildņa),
- Personas kodu,
- E-pasta adresi (nepilngadīgiem – vecāka vai aizbildņa),
- Informāciju par norādīto transakciju,
- Informāciju, kas saistīta ar laimētajām balvām.

### Kādēļ apstrādāsim personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks personas datu apstrādei	Pamatojums personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Loterijas organizēšana un īstenošana atbilstoši tā noteikumiem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piekrišana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• personas kods</li> <li>• tālruņa numurs</li> </ul>
Loterijas uzvarētāja noteikšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• personas kods</li> <li>• Informācija par norādīto transakciju</li> </ul>
Informācijas par Loterijas rezultātiem nosūtīšana uzvarētājam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piekrišana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• tālruņa numurs</li> <li>• e-pasta adrese (ja adresāts nav sasniedzams telefoniski)</li> </ul>
Balvas izsniegšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz Loterijas uzvarētāja identificēšanu un balvas izsniegšanu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• personas kods</li> </ul>
Informācijas par Loterijas rezultātiem publiskošana <a href="http://www.citadele.lv">www.citadele.lv</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piekrišana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> </ul>
Informācijas par Loterijas uzvarētājiem glabāšana attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai/arhivēšanai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citadelei tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• personas kods</li> <li>• tālruņa numurs</li> <li>• e-pasta adrese</li> <li>• informācija, kas saistīta ar laimētajām balvām</li> </ul>
Pretenziju izskatīšana un pierādījumu iesniegšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citadele likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi Loterijas ietvaros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• tālruņa numurs</li> <li>• e-pasta adrese (ja pretenzija saņemta elektroniski)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• personu apliecinošā dokumentā norādītie dati</li><li>• informācija, kas saistīta ar laimētajām balvām</li></ul>
--	--	---

### Kam mēs nodosim personas datus?

Personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tikai tam pilnvarotie Citadeles darbinieki, kas nodrošinās informācijas izsūtīšanu loterijas uzvarētājam un informēs par balvas saņemšanas iespējām.

### Cik ilgi mēs glabāsim personas datus?

Noslēdzoties loterijai, Citadele nodrošinās tā Loterijas dalībnieku personas datu, dzēšanu, kuri nav ieguvuši balvas loterijā. Citadele glabās informāciju, kas saistīta ar loteriju, loterijas uzvarētājiem attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai un arhivēšanai 5 gadus.

### Kādas ir tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, ko veicam?

Jautājumu, kas saistīti ar personas datu apstrādi gadījumā, var sazināties ar Citadeli, rakstot uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), vai Citadeles personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv). Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz pieprasījumu.

Tev ir tiesības atsaukt sniegto piekrišanu savu personas datu apstrādei. Piekrišanu atsaucot, Tev jāņem vērā, ka vairs nevarēsi piedalīties loterijā un ka šāds piekrišanas atsaukums neietekmēs personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Atbilstoši likuma prasībām Citadele nodrošina tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties Citadele klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur Tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv).

### Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts Tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā Tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelei, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

**Citadele garantē Tavu personas datu neizpaušanu un drošību.**