

Оговорка о конфиденциальности об обработке персональных данных для удаленного бронирования визита в филиал

Citadele

Вступает в силу 12 марта 2025 года

Мы, AS "Citadele banka", разработали данную оговорку о конфиденциальности, чтобы предоставить тебе информацию о том, какие данные мы обрабатываем, зачем и как мы их защищаем при удаленном бронировании визита в филиал.

Мы предоставляем эту информацию в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета (от 27.04.2016) о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободного обращения таких данных (далее – Регламент), а также в соответствии законодательством Европейского Союза и Латвии, рекомендациями и наилучшей практикой финансовой отрасли и надзорных органов.

Кто обрабатывает ваши данные

Твои данные обрабатывает AS "Citadele banka", единый регистрационный номер 40103303559, адрес: Republikas laukums 2A, Рига, Латвия, LV-1010.

Если у тебя есть вопросы по обработке данных, ты можешь связаться с нами, позвонив по телефону +371 67010000, написав на электронную почту info@citadele.lv или связаться с нашим назначенным специалистом по защите персональных данных по адресу gdpr@citadele.lv.

Для каких целей, какие данные, на каком основании мы обрабатываем и как долго их храним

Цель обработки данных	Виды/категории данных, которые мы обрабатываем	Основание для обработки данных	Срок хранения данных
Удалённое бронирование визита в филиал Клиенты могут удалённо забронировать визит в филиалы Citadele, а также банк Citadele может более эффективно планировать рабочую нагрузку сотрудников и загрузку филиалов.	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата и время запланированного визита.	Законные (легитимные) интересы для обеспечения возможности удалённого бронирования визита в филиал Citadele, а также для более эффективного планирования рабочей нагрузки сотрудников и загрузки филиалов.	60 дней с дня бронирования визита
Рассмотрение претензий, связанных с бронированиями и визитами в филиал.	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата и время запланированного визита.	Законные (легитимные) интересы для разрешения возникающих споров, связанных с бронированиями и визитами в филиал.	60 дней с дня рассмотрения претензии

Кому мы передаем твои данные

Обработку твоих данных для вышеупомянутых целей будут осуществлять уполномоченные сотрудники Citadele и сотрудники поставщика услуг информационных систем. Мы не передаем данные в страны за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

По истечении срока хранения данных мы обеспечим их удаление.

Оговорка о конфиденциальности об обработке персональных данных для удаленного бронирования визита в филиал

Citadele

Каковы твои права в отношении обработки данных, которую мы осуществляем

Мы, обрабатывая данные, гарантируем тебе следующие права, при условии подачи письменного запроса в свободной форме:

Доступ к своим данным	<p>Ты имеешь право получить от нас:</p> <ul style="list-style-type: none">• подтверждение того, обрабатываем ли мы твои данные;• подробную информацию об обработке твоих данных, чтобы убедиться, что данные точны и обрабатываются в соответствии с законом. <p>Если ты хочешь получить доступ к своим данным, пожалуйста, укажи конкретный период времени и данные, которые ты хочешь получить. Ты имеешь право узнать, какие твои данные находятся в нашем распоряжении, почему мы их обрабатываем, как мы их получили, кому мы их передали и как долго они будут храниться. Ты можешь запросить копию своих данных.</p> <p>Чтобы мы могли быстрее выполнить твой запрос, укажи более короткий период времени и точно опиши, какие данные и информацию ты хочешь получить.</p> <p>Обрати внимание, что мы не сможем предоставить информацию, если это запрещено законом, например, при предоставлении данных правоохранительным органам (полиции, прокуратуре, суду и т.д.).</p>
Исправление данных	<p>Если ты считаешь, что данные, находящиеся в нашем распоряжении, неточные или неполные, пожалуйста, сообщи нам:</p> <ul style="list-style-type: none">• укажи, какие исправления необходимо внести;• возможно, мы попросим предоставить документы, подтверждающие необходимые изменения в данных.
Удаление данных	<p>Ты можешь запросить удаление своих данных, если считаешь, что:</p> <ul style="list-style-type: none">• они больше не нужны;• они не используются для предполагаемых целей. <p>Мы удалим твои данные также у наших партнёров, если данные не будут необходимы для целей, для которых мы их обрабатывали, или если закон не требует их хранения дольше.</p> <p>Обрати внимание, что не всегда будет возможно выполнить запрос на удаление данных, например, если они необходимы для выполнения требований закона или в рамках судебных разбирательств.</p>
Ограничение обработки данных	<p>Ты можешь запросить ограничение обработки данных, если:</p> <ul style="list-style-type: none">• оспариваешь точность данных (ограничение будет действовать до проверки точности);• считаешь обработку данных незаконной, но не хочешь удалять данные, а только временно ограничить их обработку;• нам твои данные больше не нужны, но они необходимы тебе для защиты своих прав;• возражаешь против обработки данных, которую мы осуществляем на основе наших законных (легитимных) интересов. Мы повторно оценим, нужно ли нам продолжать обработку данных с учётом твоих возражений. <p>В случае ограничения обработки данных мы будем использовать их только для конкретных целей, например, для защиты своих прав.</p>
Перенос данных	<p>Данные, которые ты предоставил нам, давая согласие или в рамках договора, могут быть перенесены. Также возможен перенос данных, которые обрабатываются в автоматизированном режиме. Ты можешь использовать эти данные сам или, в соответствии с твоим запросом, мы передадим их другому поставщику услуг, если не будет препятствий для этого.</p> <p>При переносе данных следует учитывать, что они могут содержать данные третьих лиц, передачу которых необходимо оценить с учётом прав и свобод этих третьих лиц.</p> <p>Чтобы запрос был выполнен быстрее, пожалуйста, как можно точнее укажи, какие данные и информацию ты хочешь перенести.</p>
Возражение против обработки данных	<p>Ты можешь возразить против обработки своих данных, если она осуществляется на основе законных (легитимных) интересов. Мы рассмотрим твои возражения и оценим необходимость продолжения обработки данных.</p> <p>Мы будем обязаны продолжать обработку данных, если это необходимо для соблюдения закона или для защиты наших прав.</p> <p>Ты не сможешь воспользоваться правом возражать против обработки данных, если дал своё согласие на обработку, обработка данных необходима для исполнения договора, или мы обязаны обрабатывать данные в целях соблюдения закона.</p>

Оговорка о конфиденциальности об обработке персональных данных для удаленного бронирования визита в филиал

Citadele

Как подать запрос на обработку данных и как мы обеспечим рассмотрение запроса

Как можешь подать запрос?	Каков будет срок рассмотрения запроса?	Какая будет плата за рассмотрение запроса?	Как мы дадим ответ на запрос?
<p>Письменно, в свободной форме:</p> <ul style="list-style-type: none">лично, при посещении банка, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или удостоверение личности), а также доверенность доверенному лицу,в форме электронного письма, подписанного с использованием квалифицированной электронной подписи,через интернет-банк,через мобильное приложение.	<p>Мы рассмотрим твой запрос:</p> <ul style="list-style-type: none">не позднее чем через 1 месяц с момента его получения,если запрос будет объемным или сложным, нам может потребоваться дополнительные 2 месяца. Мы сообщим тебе о продлении срока и причинах этого.	<p>Ты можешь получить ответ на свой запрос:</p> <ul style="list-style-type: none">бесплатно,если ты подашь запрос повторно, и мы установим, что он необоснован или чрезмерен, мы можем взимать плату или отказаться от выполнения запроса. Плата будет покрывать расходы на обработку информации и работу сотрудников. Если потребуется плата, мы сообщим тебе об этом.	<p>Ты можешь получить ответ на свой запрос:</p> <ul style="list-style-type: none">лично, при посещении банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или удостоверение личности), а также доверенность доверенному лицув форме электронного письма, получив от нас отправленный пароль в форме SMS для доступа к документу,через интернет-банк,через мобильное приложение.

Как действовать, если ты считаешь, что мы нарушили твои права при обработке данных?

Мы обрабатываем твои данные в соответствии с Регламентом, законами Европейского Союза и Латвии, рекомендациями финансового сектора и наилучшей практики. Если ты считаешь, что мы нарушили твои права на конфиденциальность, у тебя есть возможность подать жалобу:

AS "Citadele banka"

Адрес: Републикас лаукумс 2А,
Рига, Латвия, LV-1010
Телефон: +371 67010000
Электронная почта: info@citadele.lv
Электронная почта специалиста по защите персональных данных: gdpr@citadele.lv

Инспекция по защите данных

Адрес: Элияс улица 17, Рига, LV-1050
Электронная почта: pasts@dvi.gov.lv
Телефон: +371 67223131
Веб-сайт: www.dvi.gov.lv

Как мы обеспечим актуальную информацию о твоей обработке данных

Чтобы ты всегда был в курсе, как обрабатываются твои данные, мы регулярно пересматриваем и обновляем эту оговорку о конфиденциальности. Поэтому мы рекомендуем тебе время от времени ознакомиться с актуальной версией оговорки конфиденциальности на нашем сайте. Если произойдут существенные изменения, мы уведомим тебя за месяц до того, как они вступят в силу.