

PRIVĀTUMA ATRUNA

Personas datu apstrādei filiāles klātienes apmeklējuma attālinātai rezervēšanai

Citadele

Stājas spēkā 2025. gada 12. martā

Mēs, AS "Citadele banka", esam izstrādājuši šo privātuma atrunu, lai sniegtu tev informāciju, kādus datus apstrādājam, kāpēc un kā tos aizsargājam filiāles klātienes apmeklējuma attālinātai rezervēšanai.

Šo informāciju sniedzam atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – regula, kā arī ievērojot Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktus, finanšu nozares un uzraudzības iestāžu ieteikumus un labāko praksi.

Kas apstrādās tavus datus

Tavus datus apstrādā AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

Ja tev ir jautājumi par datu apstrādi, tu vari sazināties ar mums, zvanot uz tālruņa numuru +371 67010000, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv vai gdpr@citadele.lv mūsu ieceltajam personas datu aizsardzības speciālistam.

Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam un cik ilgi tos glabājam

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu glabāšanas termiņš
Filiāles klātienes apmeklējuma attālināta rezervēšana Klienti var attālināti rezervēt apmeklējumu Citadeles filiālēs, kā arī Citadele var efektīvāk plānot darbinieku darba un filiāļu noslodzi.	Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, plānotā apmeklējuma datums un laiks.	Likumīgās (legitīmās) intereses, lai nodrošinātu tev iespēju attālināti rezervēt Citadeles filiāles apmeklējumu, kā arī mēs varētu efektīvāk plānot darbinieku darba un filiāļu noslodzi.	60 dienas no apmeklējuma rezervēšanas dienas
Pretenziju izskatīšana saistībā ar rezervācijām un filiāles apmeklējumiem.	Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, plānotā apmeklējuma datums un laiks.	Likumīgās (legitīmās) intereses, lai risinātu radušos strīdus saistībā ar rezervācijām un filiāles apmeklējumiem.	60 dienas no pretenzijas izskatīšanas dienas

Kam mēs nodosim tavus datus

Tavu datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks pilnvarotie Citadeles darbinieki un informācijas sistēmas pakalpojuma sniedzēja darbinieki. Datus nenodosim ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valstīm.

Pēc datu glabāšanas termiņa beigām nodrošināsim datu dzēšanu.

Kādas ir Tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam

Mēs, apstrādājot datus, nodrošinām tev turpmāk norādītās tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu brīvā formā:

Pieklūt saviem datiem	<p>Tev ir tiesības saņemt no mums:</p> <ul style="list-style-type: none">• apstiprinājumu tam, vai mēs apstrādājam tavus datus;• detalizētu informāciju par tavu datu apstrādi, lai pārliecinātos, ka dati ir precīzi un tiek apstrādāti saskaņā ar likumu. <p>Ja vēlies pieklūt saviem datiem, lūdzu, norādi konkrētu laika periodu un datus, ko vēlies saņemt. Tev ir tiesības uzzināt, kādi tavi dati ir mūsu rīcībā, kāpēc tos apstrādājam, kā tos esam ieguvuši, kam tos esam nodevuši un cik ilgi tie tiks glabāti. Tu vari pieprasīt arī savu datu kopiju.</p> <p>Lai mēs varētu ātrāk izpildīt tavu pieprasījumu, norādi pēc iespējas īsāku laika periodu un precīzi apraksti, kādus datus un informāciju vēlies iegūt.</p> <p>Ņem vērā, ka mēs nevarēsim sniegt informāciju, ja to aizliedz likums, piemēram, sniedzot datus tiesībsargāšanas iestādēm (policijai, prokuratūrai, tiesai u.c.).</p>
Labot datus	<p>Ja uzskati, ka mūsu rīcībā esošie dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, lūdzu, dari mums to zināmu:</p> <ul style="list-style-type: none">• paziņo mums, kādi labojumi ir nepieciešami;• iespējams, mēs lūgsim iesniegt dokumentus, kas apstiprina nepieciešamās izmaiņas datos.
Dzēst datus	<p>Tu vari lūgt dzēst savus datus, ja uzskati, ka:</p> <ul style="list-style-type: none">• tie vairs nav nepieciešami,• tie netiek izmantoti paredzētajiem nolūkiem. <p>Mēs dzēsīsim tavus datus arī pie mūsu sadarbības partneriem, ja vien dati nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājam vai likums neprasa tos glabāt ilgāk. Ņem vērā, ka ne vienmēr būs iespējams izpildīt lūgumu dzēst datus, piemēram, ja tie būs nepieciešami, lai izpildītu likuma prasības, tiesvedības ietvaros.</p>
Ierobežot datu apstrādi	<p>Tu vari lūgt ierobežot datu apstrādi, ja:</p> <ul style="list-style-type: none">• apstrādi datu precizitāti (ierobežojums būs spēkā līdz precizitātes pārbaudei),• uzskati datu apstrādi par nelikumīgu, bet nevēlies dzēst datus, tikai uz laiku ierobežot to apstrādi,• mums tavi dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami tev, lai aizstāvētu savas tiesības,• iebilsti pret datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Mēs atkārtoti izvērtēsīsim, vai, ņemot vērā tavus iebildumus, mums nepieciešams turpināt datu apstrādi. <p>Datu apstrādes ierobežošanas gadījumā datus izmantosim tikai konkrētiem nolūkiem, piemēram, savu tiesību aizstāvēšanai.</p>
Pārnest datus	<p>Datus, kurus esi mums sniedzis, dodot savu piekrišanu vai līguma ietvaros, var pārnest. Tāpat iespējams pārnest datus, kurus apstrādājam automatizētā veidā. Tu vari izmantot šos datus pats vai, ņemot vērā tavu lūgumu, mēs tos nodosim citam pakalpojumu sniedzējam, ja tam nebūs nekādu šķēršļu.</p> <p>Pārnesot datus, jāņem vērā, ka tie var saturēt arī trešo personu datus, kuru nodošanu nepieciešams izvērtēt, ņemot vērā trešo personu tiesības un brīvības.</p> <p>Lai pieprasījumu varētu izpildīt ātrāk, lūdzam pēc iespējas precīzāk norādīt, kādus datus un informāciju vēlaties pārnest.</p>
Iebilst pret datu apstrādi	<p>Tu vari iebilst pret savu datu apstrādi, ja to veicam, pamatojoties uz leģitīmām (likumīgām) interesēm. Mēs izskatīsim tavus iebildumus un izvērtēsīsim nepieciešamību turpināt datu apstrādi.</p> <p>Mums būs pienākums turpināt datu apstrādi, ja tas būs nepieciešams likuma ievērošanai vai mūsu tiesību aizstāvēšanai.</p> <p>Iespēju iebilst savai datu apstrādei nevarēsi izmantot, ja datu apstrādei esi sniedzis savu piekrišanu, datu apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei, vai mums ir pienākums datus apstrādāt, lai ievērotu likumu.</p>

PRIVĀTUMA ATRUNA

Personas datu apstrādei filiāles klātienes apmeklējuma attālinātai rezervēšanai

Citadele

Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu

Kā varēsi iesniegt pieprasījumu?	Kāds būs pieprasījuma izskatīšanas termiņš?	Kāda būs maksa par pieprasījuma izskatīšanu?	Kā sniegsim atbildi uz pieprasījumu?
<p>Rakstiski, brīvā formā:</p> <ul style="list-style-type: none">klātienē, ierodoties bankā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaruelektroniskā pasta sūtījuma veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstuinternetbankāmobīlajā lietotnē	<p>Mēs izskatīsim tavu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none">ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no tā saņemšanas;ja pieprasījums būs apjomīgs vai sarežģīts, mums var būt nepieciešami papildu 2 mēneši. Par termiņa pagarinājumu un iemesliem tevi informēsim.	<p>Tu vari saņemt atbildi uz savu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none">bez maksas;ja iesniegsi pieprasījumu atkārtoti un mēs secināsim, ka tas ir nepamatots vai pārmērīgs, mēs varam piemērot maksu vai atteikties izpildīt pieprasījumu. Maksa segs izmaksas par informācijas apstrādi un darbinieku ieguldīto darbu. Ja būs nepieciešams maksāt, mēs tevi par to informēsim.	<p>Tu vari saņemt atbildi uz pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none">klātienē, ierodoties bankā un uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru;elektroniskā pasta sūtījuma veidā, saņemot mūsu nosūtītu paroli īsziņas veidā, lai piekļūtu dokumentam;internetbankā;mobīlajā lietotnē.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi?

Mēs apstrādājam tavus datus saskaņā ar regulu, Eiropas Savienības un Latvijas likumiem, finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām. Ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības uz privātumu, tev ir iespēja iesniegt sūdzību:

AS "Citadele banka"

Adrese: Republikas laukums 2A,
Rīga, Latvija, LV-1010
Tālrunis: +371 67010000
E-pasta adrese: info@citadele.lv
Personas datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese: gdpr@citadele.lv

Datu valsts inspekcija

Adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050
E-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv
Tālrunis: +371 67223131
Mājaslapa: www.dvi.gov.lv

Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi?

Lai tu vienmēr būtu informēts par to, kā tiek apstrādāti tavi dati, mēs regulāri pārskatām un atjaunojam šo privātuma atrunu. Tāpēc aicinām tevi ik pa laikam iepazīties ar jaunāko privātuma atrunu mūsu mājaslapā. Ja būs būtiskas izmaiņas, mēs par tām paziņosim vienu mēnesi pirms tās stāsies spēkā.