

Stājas spēkā 2025. gada 8. septembrī

Mēs, AS "Citadele banka", esam izstrādājuši šo privātuma atrunu, lai sniegtu tev informāciju, kādus datus apstrādājam, kāpēc un kā tos aizsargājam, kad tu lieto apdrošināšanas portālu.

Šo informāciju sniedzam atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – regula, kā arī ievērojot Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktus, finanšu nozares un uzraudzības iestāžu ieteikumus un labāko praksi.

Apdrošināšanas portāla uzturēšanu un informācijas apstrādi portālā veicam mēs ar mūs Zviedrijas sadarbības partnera Insurely AB palīdzību. Savukārt apdrošināšanas piedāvājumu tev sagatavos mūsu apdrošināšanas sadarbības partneris AAS "BTA Baltic Insurance Company".

Šī privātuma atruna sniedz ieskatu personas datu aizsardzības un apstrādes nosacījumos, kurus ievēro Citadele attiecībā uz veikto personas datu apstrādi, tai skaitā apstrādi, kas veikta ar Insurely AB palīdzību. Savukārt, ja vēlies iepazīties ar personas datu aizsardzības un apstrādes nosacījumiem, kurus ievēro mūsu apdrošināšanas sadarbības partneris attiecībā uz tā veikto personas datu apstrādi, aicinām tevi iepazīties ar AAS "BTA Baltic Insurance Company" privātuma aizsardzības nosacījumiem, kuri atrodami šeit: [<https://www.bta.lv/media/doc/bta-privatuma-politika-2023-1-lv.pdf>]

Īss procesa apraksts (vienkārši par it kā sarežģīto)

Mūsu apdrošināšanas portāls piedāvā tev pārbaudīt tavas šā brīža apdrošināšanas polises nosacījumus un iegādāties jaunu apdrošināšanas polisi pie mūsu apdrošināšanas sadarbības partnera. Tu vari iegādāties jaunu apdrošināšanas polisi pie mūsu apdrošināšanas sadarbības partnera arī bez šā brīža apdrošināšanas polises nosacījumu pārbaudes.

Tavas esošās apdrošināšanas polises nosacījumu pārbaudes process ir vienkāršs. Proti, tu pieslēdzies mūsu portālam un ar droša pieslēguma palīdzību pieprasi no sava šā brīža apdrošinātāja savas esošās apdrošināšanas polises datus. Šie dati tiek atsūtīti mums un mēs tos nosūtām mūsu apdrošināšanas sadarbības partnerim, lai tas varētu tev sagatavot jaunu apdrošināšanas piedāvājumu. Savukārt tu mūsu portālā redzi esošās apdrošināšanas polises nosacījumus un mūsu apdrošināšanas partnera sagatavot jaunu apdrošināšanas piedāvājumu. Ja tu izvēlies mūsu apdrošināšanas partnera piedāvājumu, tu uzreiz vari noslēgt līgumu un saņemt jauno apdrošināšanas polisi. Viss šis process ir automatizēts un drošs, un aizņem tikai dažus mirkļus.

Tavas jaunās apdrošināšanas polises iegādes process ir vēl vienkāršāks, ja tu nepārbaudi esošās apdrošināšanas polises nosacījumus – tu iesniedz mums nepieciešamos datus, mēs tos nosūtām mūsu apdrošināšanas sadarbības partnerim, lai tas varētu tev sagatavot jaunu apdrošināšanas piedāvājumu, un pēc mirkļa tu jau vari slēgt līgumu un saņemt polisi.

Kas apstrādās tavus datus

Tavus datus apstrādās AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

Ja tev ir jautājumi par datu apstrādi, tu vari sazināties ar mums, zvanot uz tālruņa numuru +371 67010000, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv vai gdpr@citadele.lv mūsu ieceltajam personas datu aizsardzības speciālistam.

Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam un cik ilgi tos glabājam _____

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu glabāšanas termiņš
Datu iegūšana no tevis kā apdrošināšanas portāla lietotāja un apkopoto datu nodošana mūsu apdrošināšanas sadarbības partnerim jauna apdrošināšanas līguma noslēgšanai un jaunas apdrošināšanas polises izsniegšanai	Vārds, uzvārds Personas kods Dzimšanas datums Dzīvesvieta E-pasta adrese Tālruņa numurs	Apstrāde ir vajadzīga līguma (t.i. Noteikumi apdrošināšanas pārbaudei un iegādei), kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei.	18 mēneši pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas. Datu glabāšanas termiņš tiks pagarināts katru reizi, kad tu noslēgsi jaunu apdrošināšanas līgumu.
Aktuālās apdrošināšanas informācijas iegūšana no tava esošā apdrošinātāja salīdzinošā apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai	Vārds, uzvārds Personas kods Dzimšanas datums Dzīvesvieta E-pasta adrese Tālruņa numurs Esošās apdrošināšanas polises dati	Apstrāde ir vajadzīga līguma (t.i. Noteikumi apdrošināšanas pārbaudei un iegādei), kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei.	18 mēneši pēc datu iegūšanas no esošā apdrošinātāja.
No tava esošā apdrošinātāja iegūto datu nodošana apdrošināšanas sadarbības partnerim jauna apdrošināšanas piedāvājuma aprēķināšanai	Vārds, uzvārds Personas kods Dzimšanas datums Dzīvesvieta E-pasta adrese Tālruņa numurs Esošās apdrošināšanas polises dati	Apstrāde ir vajadzīga līguma (t.i. Noteikumi apdrošināšanas pārbaudei un iegādei), kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei.	Nav attiecināms uz šo nolūku, jo dati tiek nodoti apdrošināšanas sadarbības partnerim.
Apdrošināšanas portāla uzturēšana, tā funkcionalitātes un datu apmaiņas procesa attīstība	Visi pakalpojuma ietvaros apstrādājamie personas dati, ja tie nepieciešami attiecīgā nolūka sasniegšanai	Citadeles legītīmās intereses sniegt klientiem kvalitatīvu pakalpojumus	Ne ilgāk kā 18 mēneši no datu iegūšanas brīža.
Tevis kā apdrošināšanas portāla lietotāja reģistrēšana mūsu informācijas sistēmā, lai veiktu turpmākās darbības, kas saistītas ar palīdzību apdrošināšanas iegādē vai atjaunošanā pirms apdrošināšanas polises termiņa beigām.	Vārds, uzvārds Personas kods Dzimšanas datums Dzīvesvieta E-pasta adrese Tālruņa numurs Esošās apdrošināšanas polises dati	Citadeles legītīmās intereses pārvaldīt un uzlabot klientu pieredzi: a) identificējot lietotājus, kuri nav pabeiguši apdrošināšanas pirkumu, kā arī b) proaktīvi komunicējot ar klientiem, piemēram, nosūtot atgādinājumus par polises beigu termiņa tuvošanos vai polises atjaunošanas piedāvājumus.	18 mēneši pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai datu iegūšanas brīža.

Saziņa ar tevi kā apdrošināšanas portāla lietotāju un/vai klientu saistībā ar palīdzību apdrošināšanas iegādē vai atjaunošanā pēc tās termiņa beigām	Vārds, uzvārds Personas kods E-pasta adrese Tālruņa numurs Apdrošināšanas objekta dati un/vai esošās un jaunās polises noteikumi Dati par saziņu	Saziņa un ar to saistītā tavu personas datu apstrāde nepabeigtu pirkumu gadījumos ir balstīta uz līgumu (t.i. Noteikumi apdrošināšanas pārbaudei un iegādei), kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei.	18 mēneši pēc datu iegūšanas brīža.
		Saziņa apdrošināšanas polises atjaunošanas gadījumos un ar to saistītā personas datu apstrāde ir balstīta uz Citadeles leģitīmām interesēm (i) uzlabot klientu pieredzi un uzticamību mūsu pakalpojumos, kā arī (ii) veicināt apdrošināšanas polišu pārdošanu.	18 mēneši pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas. Datu glabāšanas termiņš tiks pagarināts katru reizi, kad tu noslēgsi jaunu apdrošināšanas līgumu.
Iesniegumu/pretenziju izskatīšana saistībā ar personas datu apstrādi iepriekšminētajiem nolūkiem.	Visi šī procesa ietvaros apstrādātie personas dati, kā arī tie personas dati, kas nepieciešami iesniegumu/pretenziju izskatīšanai.	Likumīgās (leģitīmās) intereses, lai atbildētu uz iesniegumiem, kā arī risinātu radušos strīdus saistībā ar droša maksājumu profila uzturēšanu.	5 gadi no iesnieguma /pretenzijas izskatīšanas dienas vai dienas, kad panākts galīgais noregulējums attiecīgajā lietā

Kam mēs nodosim tavus datus _____

Tavu datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks pilnvarotie Citadeles darbinieki un mūsu sadarbības partnera Insurely AB darbinieki. Lūgums ņemt vērā, ka apdrošināšanas pārbaudes un iegādes process ir automatizēts un neprasa darbinieku līdzdalību, tādēļ mūsu sadarbības partnera Insurely AB darbinieki varētu piekļūt taviem personas datiem tikai tad, ja gadītos kļūme portāla darbībā, kuras novēršanā būtu nepieciešama viņu līdzdalība.

Tavi personas dati apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai un/vai apdrošināšanas polises un līguma sagatavošanai tiks nodoti mūsu apdrošināšana sadarbības partnerim AAS "BTA Baltic Insurance Company".

Citadele neapstrādās tavus personas datus ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valstīm.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam _____

Mēs, apstrādājot datus, nodrošinām tev turpmāk norādītās tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu brīvā formā:

Pieklūt saviem datiem	Tev ir tiesības saņemt no mums: - apstiprinājumu tam, vai mēs apstrādājam tavus datus; - detalizētu informāciju par tavu datu apstrādi, lai pārliecinātos, ka dati ir precīzi un tiek apstrādāti saskaņā ar likumu. Ja vēlies pieklūt saviem datiem, lūdzu, norādi konkrētu laika periodu un datus, ko vēlies saņemt. Tev ir tiesības uzzināt, kādi tavi dati ir mūsu rīcībā, kāpēc tos apstrādājam, kā tos esam ieguvuši, kam tos esam nodevuši un cik ilgi tie tiks glabāti. Tu vari pieprasīt arī savu datu kopiju. Lai mēs varētu ātrāk izpildīt tavu pieprasījumu, norādi pēc iespējas īsāku laika periodu un precīzi apraksti, kādus datus un informāciju vēlies iegūt. Ņem vērā, ka mēs nevarēsim sniegt informāciju, ja to aizliedz likums, piemēram, sniedzot datus tiesībsargāšanas iestādēm (policijai, prokuratūrai, tiesai u.c.).
Labot datus	Ja uzskati, ka mūsu rīcībā esošie dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, lūdzu, dari mums to zināmu: - paziņo mums, kādi labojumi ir nepieciešami; - iespējams, mēs lūgsim iesniegt dokumentus, kas apstiprina nepieciešamās izmaiņas datus.
Dzēst datus	Tu vari lūgt dzēst savus datus, ja uzskati, ka: - tie vairs nav nepieciešami, - tie netiek izmantoti paredzētajiem nolūkiem. Mēs dzēsīsim tavus datus arī pie mūsu sadarbības partneriem, ja vien dati nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājam vai likums neprasa tos glabāt ilgāk. Ņem vērā, ka ne vienmēr būs iespējams izpildīt lūgumu dzēst datus, piemēram, ja tie būs nepieciešami, lai izpildītu likuma prasības, tiesvedības ietvaros.
Ierobežot datu apstrādi	Tu vari lūgt ierobežot datu apstrādi, ja: - apstrādi datu precizitāti (ierobežojums būs spēkā līdz precizitātes pārbaudei), - uzskati datu apstrādi par nelikumīgu, bet nevēlies dzēst datus, tikai uz laiku ierobežot to apstrādi, - mums tavi dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami tev, lai aizstāvētu savas tiesības, - iebilsti pret datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Mēs atkārtoti izvērtēsim, vai, ņemot vērā tavus iebildumus, mums nepieciešams turpināt datu apstrādi. Datu apstrādes ierobežošanas gadījumā datus izmantosim tikai konkrētiem nolūkiem, piemēram, savu tiesību aizstāvēšanai.
Pārnest datus	Datus, kurus esi mums sniedzis, dodot savu piekrišanu vai līguma ietvaros, var pārnest. Tāpat iespējams pārnest datus, kurus apstrādājam automatizētā veidā. Tu vari izmantot šos datus pats vai, ņemot vērā tavu lūgumu, mēs tos nodosim citam pakalpojumu sniedzējam, ja tam nebūs nekādu šķēršļu. Pārnēsot datus, jāņem vērā, ka tie var saturēt arī trešo personu datus, kuru nodošanu nepieciešams izvērtēt, ņemot vērā trešo personu tiesības un brīvības. Lai pieprasījumu varētu izpildīt ātrāk, lūdzam pēc iespējas precīzāk norādīt, kādus datus un informāciju vēlaties pārnest.
Iebilst pret datu apstrādi	Tu vari iebilst pret savu datu apstrādi, ja to veicam, pamatojoties uz leģitīmām (likumīgām) interesēm. Mēs izskatīsim tavus iebildumus un izvērtēsim nepieciešamību turpināt datu apstrādi. Mums būs pienākums turpināt datu apstrādi, ja tas būs nepieciešams likuma ievērošanai vai mūsu tiesību aizstāvēšanai. Iespēju iebilst savai datu apstrādei nevarēsi izmantot, ja datu apstrādei esi sniedzis savu piekrišanu, datu apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei, vai mums ir pienākums datus apstrādāt, lai ievērotu likumu.

Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu

Kā varēsi iesniegt pieprasījumu?	Kāds būs pieprasījuma izskatīšanas termiņš?	Kāda būs maksa par pieprasījuma izskatīšanu?	Kā sniegsim atbildi uz pieprasījumu?
Rakstiski, brīvā formā: - internetbankā; - mobīlajā lietotnē; - elektroniskā pasta sūtījuma veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu; - klātienē, ierodoties bankā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru.	Mēs izskatīsim tavu pieprasījumu: - ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no tā saņemšanas; - ja pieprasījums būs apjomīgs vai sarežģīts, mums var būt nepieciešami papildu 2 mēneši. Par termiņa pagarinājumu un iemesliem tevi informēsim.	Tu vari saņemt atbildi uz savu pieprasījumu: - bez maksas; - ja iesniegsi pieprasījumu atkārtoti un mēs secināsim, ka tas ir nepamatots vai pārmērīgs, mēs varam piemērot maksu vai atteikties izpildīt pieprasījumu. Maksa segs izmaksas par informācijas apstrādi un darbinieku ieguldīto darbu. Ja būs nepieciešams maksāt, mēs tevi par to informēsim.	Tu vari saņemt atbildi uz pieprasījumu: - klātienē, ierodoties bankā un uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru; - elektroniskā pasta sūtījuma veidā, saņemot mūsu nosūtītu paroli īsziņas veidā, lai piekļūtu dokumentam; - internetbankā; - mobīlajā lietotnē.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi

Mēs apstrādājam tavus datus saskaņā ar regulu, Eiropas Savienības un Latvijas likumiem, finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām. Ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības uz privātumu, tev ir iespēja iesniegt sūdzību:

AS "Citadele banka"

Adrese: Republikas laukums 2A,
Rīga, Latvija, LV-1010
Tālrunis: +371 67010000
E-pasta adrese: info@citadele.lv
Personas datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese: gdpr@citadele.lv

Datu valsts inspekcija

Adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050
E-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv
Tālrunis: +371 67223131
Mājaslapa: www.dvi.gov.lv

Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi

Lai tu vienmēr būtu informēts par to, kā tiek apstrādāti tavi dati, mēs regulāri pārskatām un atjaunojam šo privātuma atrunu. Tāpēc aicinām tevi ik pa laikam iepazīties ar jaunāko privātuma atrunu mūsu mājaslapā. Ja būs būtiskas izmaiņas, mēs par tām paziņosim vienu mēnesi pirms tās stāties spēkā.