

Stājas spēkā 2025. gada 10. jūnijā

Mēs, AS "Citadele banka", esam izstrādājuši šo privātuma atrunu, lai sniegtu tev informāciju, kādus datus apstrādājam, kāpēc un kā tos aizsargājam, kad tu lieto drošo maksājumu profilu.

Šo informāciju sniedzam atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – regula, kā arī ievērojot Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktus, finanšu nozares un uzraudzības iestāžu ieteikumus un labāko praksi.

Drošo maksājumu profila izveidi, funkcionēšanu un uzturēšanu nodrošina attiecīgās maksājumu sistēmas pārzinis jeb karšu organizācija. Tātad, ja tu lieto karšu organizācijas VISA maksājumu karti, tad drošo maksājumu profilu tev izveidos un tā funkcionēšanu nodrošinās Visa Europe Limited. Savukārt, ja tu lieto karšu organizācijas MasterCard maksājumu karti, tad drošo maksājumu profilu tev izveidos un tā funkcionēšanu nodrošinās Mastercard Europe SA.

Šī privātuma atruna sniedz ieskatu personas datu aizsardzības un apstrādes nosacījumos, kurus ievēro Citadele attiecībā uz veikto personas datu apstrādi. Savukārt, ja vēlies iepazīties ar personas datu aizsardzības un apstrādes nosacījumiem, kurus ievēro karšu organizācijas attiecībā uz to veikto personas datu apstrādi, aicinām tevi iepazīties ar šādu informāciju:

- 1) ja lieto karšu organizācijas VISA maksājumu karti - Visa Europe Limited privātuma aizsardzības nosacījumi ir atrodami šeit: [<https://usa.visa.com/legal/global-privacy-notice.html>]
- 2) ja lieto karšu organizācijas MasterCard maksājumu karti - Mastercard Europe SA privātuma aizsardzības nosacījumi ir atrodami šeit: [<https://www.mastercard.com/europe/en/data-privacy.html>]

SVARĪGI: Privātuma atrunas noslēgumā aicinām tevi iepazīties ar karšu organizācijas VISA kopējo pārziņu līguma galvenajiem nosacījumiem.

Kas apstrādās tavus datus

Tavus datus apstrādā šādi pārziņi:

- 1) AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010;
- 2) ja lieto karšu organizācijas VISA maksājumu karti - Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom (Lielbritānija);
- 3) ja lieto karšu organizācijas MasterCard maksājumu karti - Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgium.

Ja tev ir jautājumi par datu apstrādi, tu vari sazināties ar mums, zvanot uz tālruna numuru +371 67010000, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv vai gdpr@citadele.lv mūsu ieceltajam personas datu aizsardzības speciālistam.

Privātuma atruna

Personas datu apstrādei, apkalpojot Drošo maksājumu profilu

Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam un cik ilgi tos glabājam

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu glabāšanas termiņš
Darbības droša maksājumu profila izveidošanai un pārvaldīšanai Šī nolūka ietvaros Citadele veiks darbības, kas saistītas ar personas datu atlasīšanu, apkopošanu un nodošanu Karšu organizācijai, kā arī personas datu aktualizēšanu.	Klienta identifikācijas numurs (Citadeles ID) (tikai iekšējās atlases vajadzībām), maksājumu kartes numurs, tālruna numurs un e-pasta adrese, droša maksājumu profila aktuālais statuss (pieslēgts, atslēgts) un vēsturiskie statusi.	Apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei.	5 gadus pēc darījuma attiecību izbeigšanas (Personas dati, kas tiek apstrādāti šī nolūka ietvaros nav unikāli, tie tiek lietoti arī citiem nolūkiem – secīgi uz tiem attiecas vispārējie personas datu glabāšanas termiņi).
Atteikšanās un pieteikšanās iespēju no drošā maksājumu profila uzturēšana Šī nolūka ietvaros Citadele veiks darbības, kas saistītas ar tavu izvēli atteikties vai pieteikties drošam maksājumu profilam.	Maksājumu kartes numurs	Apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei.	Nav attiecināms, jo šis process neparedz personas datu glabāšanu
Iesniegumu/pretenziju izskatīšana saistībā ar personas datu apstrādi iepriekšminētajiem nolūkiem.	Visi šī procesa ietvaros apstrādātie personas dati, kā arī tie personas dati, kas nepieciešami iesniegumu/pretenziju izskatīšanai.	Likumīgās (legitīmās) intereses, lai atbildētu uz iesniegumiem, kā arī risinātu radušos strīdus saistībā ar droša maksājumu profila uzturēšanu.	5 gadi no iesnieguma /pretenzijas izskatīšanas dienas vai dienas, kad panākts galīgais noregulējums attiecīgajā lietā

Kam mēs nodosim tavus datus

Tavu datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks pilnvarotie Citadeles darbinieki. Tavi personas dati attiecīgā pakalpojuma nodrošināšanai tiks nodoti karšu organizācijai, kur tos apstrādās pilnvarotie attiecīgās karšu organizācijas darbinieki.

Citadele neapstrādās tavus personas datus ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valstīm.

Privātuma atruna

Personas datu apstrādei, apkalpojot Drošo maksājumu profilu

Kādas ir Tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam

Mēs, apstrādājot datus, nodrošinām tev turpmāk norādītās tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu brīvā formā:

Pieklūt saviem datiem	Tev ir tiesības saņemt no mums: • apstiprinājumu tam, vai mēs apstrādājam tavus datus; • detalizētu informāciju par tavu datu apstrādi, lai pārliecinātos, ka dati ir precīzi un tiek apstrādāti saskaņā ar likumu. Ja vēlies pieklūt saviem datiem, lūdzu, norādi konkrētu laika periodu un datus, ko vēlies saņemt. Tev ir tiesības uzzināt, kādi tavi dati ir mūsu rīcībā, kāpēc tos apstrādājam, kā tos esam ieguvuši, kam tos esam nodevuši un cik ilgi tie tiks glabāti. Tu vari pieprasīt arī savu datu kopiju. Lai mēs varētu ātrāk izpildīt tavu pieprasījumu, norādi pēc iespējas īsāku laika periodu un precīzi apraksti, kādus datus un informāciju vēlies iegūt. Ņem vērā, ka mēs nevarēsim sniegt informāciju, ja to aizliedz likums, piemēram, sniedzot datus tiesībsargājošajām iestādēm (policijai, prokuratūrai, tiesai u.c.).
Labot datus	Ja uzskati, ka mūsu rīcībā esošie dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, lūdzu, dari mums to zināmu: • paziņo mums, kādi labojumi ir nepieciešami; • iespējams, mēs lūgsim iesniegt dokumentus, kas apstiprina nepieciešamās izmaiņas datos.
Dzēst datus	Tu vari lūgt dzēst savus datus, ja uzskati, ka: • tie vairs nav nepieciešami, • tie netiek izmantoti paredzētajiem nolūkiem. Mēs dzēsīsim tavus datus arī pie mūsu sadarbības partneriem, ja vien dati nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājam vai likums neprasa tos glabāt ilgāk. Ņem vērā, ka ne vienmēr būs iespējams izpildīt lūgumu dzēst datus, piemēram, ja tie būs nepieciešami, lai izpildītu likuma prasības, tiesvedības ietvaros.
Ierobežot datu apstrādi	Tu vari lūgt ierobežot datu apstrādi, ja: • apstrādi datu precizitāti (ierobežojums būs spēkā līdz precizitātes pārbaudei), • uzskati datu apstrādi par nelikumīgu, bet nevēlies dzēst datus, tikai uz laiku ierobežot to apstrādi, • mums tavi dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami tev, lai aizstāvētu savas tiesības, • iebilsti pret datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Mēs atkārtoti izvērtēsim, vai, ņemot vērā tavus iebildumus, mums nepieciešams turpināt datu apstrādi. Datu apstrādes ierobežošanas gadījumā datus izmantosim tikai konkrētiem nolūkiem, piemēram, savu tiesību aizstāvēšanai.

Privātuma atruna

Personas datu apstrādei, apkalpojot Drošo maksājumu profilu

Pārnest datus	Datus, kurus esi mums sniedzis, dodot savu piekrišanu vai līguma ietvaros, var pārnest. Tāpat iespējams pārnest datus, kurus apstrādājam automatizētā veidā. Tu vari izmantot šos datus pats vai, ņemot vērā tavu lūgumu, mēs tos nodosim citam pakalpojumu sniedzējam, ja tam nebūs nekādu šķēršļu. Pārnēsot datus, jāņem vērā, ka tie var saturēt arī trešo personu datus, kuru nodošanu nepieciešams izvērtēt, ņemot vērā trešo personu tiesības un brīvības. Lai pieprasījumu varētu izpildīt ātrāk, lūdzam pēc iespējas precīzāk norādīt, kādus datus un informāciju vēlaties pārnest.
Iebilst pret datu apstrādi	Tu vari iebilst pret savu datu apstrādi, ja to veicam, pamatojoties uz leģitīmām (likumīgām) interesēm. Mēs izskatīsim tavus iebildumus un izvērtēsim nepieciešamību turpināt datu apstrādi. Mums būs pienākums turpināt datu apstrādi, ja tas būs nepieciešams likuma ievērošanai vai mūsu tiesību aizstāvēšanai. Iespēju iebilst savai datu apstrādei nevarēsi izmantot, ja datu apstrādei esi sniedzis savu piekrišanu, datu apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei, vai mums ir pienākums datus apstrādāt, lai ievērotu likumu.

Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu

Kā varēsi iesniegt pieprasījumu?	Kāds būs pieprasījuma izskatīšanas termiņš?	Kāda būs maksa par pieprasījuma izskatīšanu?	Kā sniegsim atbildi uz pieprasījumu?
Rakstiski, brīvā formā: - internetbankā; - mobīlajā lietotnē; - elektroniskā pasta sūtījuma veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu; - klātienē, ierodoties bankā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru.	Mēs izskatīsim tavu pieprasījumu: - ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no tā saņemšanas; - ja pieprasījums būs apjomīgs vai sarežģīts, mums var būt nepieciešami papildu 2 mēneši. Par termiņa pagarinājumu un iemesliem tevi informēsim.	Tu vari saņemt atbildi uz savu pieprasījumu: - bez maksas; - ja iesniegsi pieprasījumu atkārtoti un mēs secināsim, ka tas ir nepamatots vai pārmērīgs, mēs varam piemērot maksu vai atteikties izpildīt pieprasījumu. Maksa segs izmaksas par informācijas apstrādi un darbinieku ieguldīto darbu. Ja būs nepieciešams maksāt, mēs tevi par to informēsim.	Tu vari saņemt atbildi uz pieprasījumu: - klātienē, ierodoties bankā un uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru; - elektroniskā pasta sūtījuma veidā, saņemot mūsu nosūtītu paroli īsziņas veidā, lai piekļūtu dokumentam; - internetbankā; - mobīlajā lietotnē.

Privātuma atruna

Personas datu apstrādei, apkalpojot Drošo maksājumu profilu

Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi

Mēs apstrādājam tavus datus saskaņā ar regulu, Eiropas Savienības un Latvijas likumiem, finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām. Ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības uz privātumu, tev ir iespēja iesniegt sūdzību:

AS "Citadele banka"

Adrese: Republikas laukums 2A,

Rīga, Latvija, LV-1010

Tālrunis: +371 67010000

E-pasta adrese: info@citadele.lv

Personas datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese:

gdpr@citadele.lv

Datu valsts inspekcija

Adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

E-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv

Tālrunis: +371 67223131

Mājaslapa: www.dvi.gov.lv

Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi

Lai tu vienmēr būtu informēts par to, kā tiek apstrādāti tavi dati, mēs regulāri pārskatām un atjaunojam šo privātuma atrunu. Tāpēc aicinām tevi ik pa laikam iepazīties ar jaunāko privātuma atrunu mūsu mājaslapā. Ja būs būtiskas izmaiņas, mēs par tām paziņosim vienu mēnesi pirms tās stāties spēkā.

Galvenie Citadele un VISA kopējo pārziņu līguma nosacījumi

Šajā privātuma atrunas noslēguma sadaļā informēsim tevi par mūsu sadarbības nosacījumiem ar karšu organizāciju VISA, piedāvājot tev šo drošāko risinājumu maksājumu veikšanai digitālajā vidē un ar to saistīto personas datu apstrādi.

Pienākumu kopsavilkums droša maksājumu profila nodrošināšanai, apkalpojot norēķinus ar karšu organizācijas VISA maksājumu kartēm.

Karšu organizācijas VISA pienākumi:

1. Datu vākšana un izmantošana
 - apkopo maksājumu karšu lietotāju personas datus no Citadeles un droši tos glabā.
 - palīdz tirgotājiem pārbaudīt maksājumu karšu lietotājus norēķināšanās laikā (piemēram, izmantojot vienreizējas piekļuves kodus).
 - var saglabāt piegādes adreses, ja nepieciešams.
2. Juridiskais pamats
 - apstrādā personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm.
3. Konfidencialitāte un caurspīdīgums
 - sniedz Citadelei informāciju par to, kā karšu organizācija VISA apstrādā personas datus.
 - sniedz informāciju par karšu organizācijas VISA veikto personas datu apstrādi globālajā paziņojumā par konfidencialitāti (saiti skatīt privātuma atrunas sākumā).
4. Drošība
 - nosaka un atjaunina droša maksājumu profila tehniskos un drošības standartus.
 - nodrošina, ka karšu organizācijas VISA sistēmas ievēro šos standartus.
5. Datu saglabāšana
 - nosaka, cik ilgi dati tiek glabāti karšu organizācijas VISA sistēmās, ievērojot tiesību aktus.
6. Maksājumu karšu lietotāju pieprasījumu apstrāde
 - novirza maksājumu karšu lietotājus pie Citadeles maksājumu karšu lietotāju vispārējo pieprasījumu gadījumā.
 - patstāvīgi apstrādā plašākus vai specifiskus pieprasījumus.
7. Pastāvīgi atjauninājumi
 - uztur karšu organizācijas VISA datu sistēmu aktuālu, īpaši apkalpojot maksājumu karšu lietotājus Eiropā.

Citadeles pienākumi

1. Datu vākšana un koplietošana
 - apkopo maksājumu karšu lietotāju personas datus un nosūta tos karšu organizācijai VISA.
 - paziņo karšu organizācijai VISA par izmaiņām personas datos.
2. Juridiskais pamats
 - izvēlas apstrādes juridisko pamatu (Citadeles veiktās apstrādes gadījumā tiesiskais pamatojums ir ar maksājumu kartes lietotāju noslēgtā līguma).
3. Maksājumu kartes lietotāja aizsardzība
 - nodrošina maksājumu kartes lietotājiem vienkāršas atteikšanās iespējas.
 - ja nepieciešams, identificē neaizsargātās maksājumu karšu lietotāju grupas, piemērojot papildu aizsardzības prasības.
4. Konfidencialitāte un pārredzamība

Privātuma atruna

Personas datu apstrādei, apkalpojot Drošo maksājumu profilu

- informē maksājumu karšu lietotājus par to, kā Citadele un karšu organizācijas VISA izmanto viņu personas datus.
- nodrošina saite uz karšu organizācijas VISA globālo paziņojumu par konfidencialitāti.
- 5. Kopīgā pārziņa informācija
 - sniedz maksājumu karšu lietotājiem kopsavilkumu par kopīgo personas datu apstrādes kārtību, tostarp kontaktinformāciju tiesību īstenošanai.
- 7. Drošība
 - ievēro karšu organizācijas VISA minimālos drošības standartus un pievieno papildu aizsardzības pasākumus pēc nepieciešamības.
- 8. Datu saglabāšana
 - nosaka savus personas datu saglabāšanas periodus.
- 9. Maksājumu karšu lietotāju pieprasījumu apstrāde
 - darbojas kā galvenā kontaktpersona maksājumu karšu lietotāju pieprasījumiem un sūdzībām.

Savstarpēja atbildība

1. Daļīta atbildība pret maksājumu karšu lietotājiem
 - gan VISA, gan Citadele ir kopīgi atbildīgi par to, kā tiek apstrādāti maksājumu karšu lietotāju personas dati.
 - maksājumu karšu lietotāji var sazināties ar jebkuru no pusēm, lai īstenotu savas tiesības.
 2. Maksājumu karšu lietotāju pieprasījumu pārsūtīšana
 - ja viena puse saņem pieprasījumu, ko tā nevar apstrādāt viena pati, tai tas nekavējoties jāpārsūta otrai pusei.
 - abām pusēm ir jāinformē viena otra par visām izmaiņām, kas radušās šādu pieprasījumu rezultātā.
 3. Sadarbības partneru izmantošana
 - katra puse ir atbildīga par saviem sadarbības partneriem, to izvēli un darbībām.
 4. Datu aizsardzības pārkāpumu pārvaldība
 - ja kāda no pusēm atklāj datu aizsardzības pārkāpumus, tai nekavējoties jāpaziņo otrai pusei.
 - pusēm jāsadarbojas datu aizsardzības pārkāpumu izmeklēšanā un korektīvo darbību ieviešanā.
 - Citadele ir atbildīga par maksājumu karšu lietotāju informēšanu par datu aizsardzības pārkāpumiem, ja to paredz tiesību akti.
- Puses sadarbojas, lai vienotos par šādu paziņojumu saturu.
- katra puse godprātīgi sadarbojas ar uzraudzības iestādēm.

Šeit sniegtajam pienākumu kopsavilkumam ir informatīvs raksturs. Kopējo pārziņu līguma nosacījumu piemērošana katrā no gadījumiem tiek vērtēta individuāli, lai izvēlētos maksājumu kartes lietotājam piemērotāko risinājumu, vienlaicīgi ievērojot tiesību aktos noteiktās prasības.

Rūpēs par maksājumu drošību
Tava banka Citadele