

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



## Saturs

---

|  |    |
|--|----|
| 1. Par tavu privtumu, kāpēc mums tas rūp un to sargājam  | 2  |
| 2. Iepazīsimies ar termiņiem   | 2  |
| 3. Kas apstrādā tavus datus  | 3  |
| 4. Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam, kam tos nododam un cik ilgi tos glabājam                      | 3  |
| 4.1. Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)  | 4  |
| 4.2. Pazīsti savu klientu (Klienta izpēte noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas ietvaros) un sankciju pārvaldība | 5  |
| 4.3. Pensiju fonda sniegtie pakalpojumi  | 9  |
| 4.4. Pensiju fonda darbības organizēšana   | 10 |
| 4.5. Informācijas, paziņojumu un piedāvājumu saņemšana   | 12 |
| 4.6. Pieprasījumu, pretenziju, iesniegumu un sūdzību izskatīšana   | 13 |
| 4.7. Informācijas un pārskatu sniegšana uzraudzības iestādēm   | 15 |
| 5. Kā mēs iegūstam tavus datus   | 16 |
| 6. Vai mēs apstrādājam datus automatizētā veidā un veicam profilēšanu  | 16 |
| 7. Vai mēs nododam tavus datus ārpus ES/EEZ  | 16 |
| 8. Cik ilgi mēs glabājam tavus datus   | 17 |
| 9. Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam   | 17 |
| 9.1. Atsaukt piekrišanu datu apstrādei   | 17 |
| 9.2. Piekļūt saviem datiem   | 17 |
| 9.3. Labot datus   | 17 |
| 9.4. Dzēst datus   | 18 |
| 9.5. Ierobežot datu apstrādi   | 18 |
| 9.6. Pārnest datus   | 18 |
| 9.7. Iebilst pret datu apstrādi  | 18 |
| 9.8. Atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., profilēšanas  | 18 |
| 10. Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu                                     | 19 |
| 11. Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi  | 20 |
| 12. Kā nodrošinām tavu datu drošību  | 20 |
| 13. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi   | 21 |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



## 1. Par tavu privātumu, kāpēc mums tas rūp un to sargājam \_\_\_\_\_

### Tavs privātums

Mūsdienās tehnoloģijas attīstās ļoti ātri, veicinot strauju informācijas un datu apmaiņu, kas var ietekmēt tavu privātumu. Tavs privātums mums ir svarīgs, tāpēc mēs darām visu, lai to aizsargātu.

### Finansiālā drošība un darījumu noslēpums

Mūsu ikdiena ir darbs ar konfidencialu un privātu informāciju - taviem datiem, darījumiem, un citu informāciju. Tu mums uztici šo informāciju, lai saņemtu no mums kvalitatīvus pakalpojumus un īpašas rūpes par tavu datu un darījumu drošību.

### Uzticēšanās

Mums ir svarīga tava uzticēšanās, tāpēc mēs rūpējamies par to, lai tavi dati vienmēr būtu drošībā.

### Atbilstība likumam un labākajai praksei

Mēs, AS "CBL Atklātais pensiju fonds", esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus, lai sniegtu tev vispārēju informāciju, kādus datus apstrādājam, kāpēc un kā tos aizsargājam. Informāciju par datu apstrādi tu vari iegūt arī pieteikumos, līgumos un citos dokumentos, ja esi pieteicies mūsu produktiem un pakalpojumiem.

Ja vēlies saņemt informāciju par savu datu apstrādi, mēs to sniegsim atbilstoši tavam pieprasījumam šajos noteikumos norādītajā kārtībā.

Mēs sniedzam šo informāciju atbilstoši Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktiem, finanšu nozares un uzraudzības iestāžu ieteikumiem un labākajai praksei.

## 2. Iepazīsimies ar terminiem \_\_\_\_\_

**apstrāde** – jebkuras darbības, kuras veicam ar taviem personas datiem, piemēram, tavu personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

**pensiju fonds vai mēs** – AS "CBL Atklātais pensiju fonds".

**banka** - AS "Citadele banka".

**Citadeles grupas sabiedrības** – AS "Citadele banka" un visas tās ārvalstu filiāles un meitas sabiedrības.

**Datu valsts inspekcija** – iestāde, kas Latvijas Republikā veic regulas piemērošanas uzraudzību.

**ES/EEZ** – Eiropas Savienība/Eiropas Ekonomikas zona.

**tu** – persona, kuras datus apstrādājam.

**noteikumi** – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

**dati** – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz tevi, piemēram, tavs vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, tavi paradumi.

**piekrišana** – jebkurš brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru tu piekrīti savu datu apstrādei.

**profilēšana** – tavu datu automatizēta apstrādes metode, lai novērtētu tavu ekonomisko, finanšu situāciju, personīgās vēlmes, intereses, uzticamību, uzvedību u.c.

**regula** - Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi



Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā

## 3. Kas apstrādā tavus datus \_\_\_\_\_

Tavus datus apstrādā AS "CBL Atklātais pensiju fonds", vienotais reģistrācijas Nr. 40003397312, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

Ja tev ir jautājumi par datu apstrādi, tu vari sazināties ar mums, zvanot uz tālruna numuru +371 6 701 0147, rakstot uz e-pasta adresi [pfonds@cbl.lv](mailto:pfonds@cbl.lv) vai [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv) mūsu datu aizsardzības speciālistam.

## 4. Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam, kam tos nododam un cik ilgi tos glabājam \_\_\_\_\_

Pirms mēs iegūstam tavus datus, mēs vienmēr rūpīgi izvērtējam, kāpēc tie mums ir nepieciešami. Tavus datus apstrādājam tikai tad, ja tam ir pamatojums.

Tas var būt šādos gadījumos:

- **lai noslēgtu un izpildītu līgumu:** Mums ir nepieciešami dati, lai mēs varētu noslēgt ar tevi līgumu un sniegt tev pakalpojumu.
- **likuma prasību ievērošanai:** Mēs apstrādājam datus, ja mums ir pienākums to darīt, lai ievērotu likumu, piemēram, novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, sniegtu informāciju attiecīgajām valsts iestādēm.
- **sabiedrības interesēm, kas izriet no likuma:** Mēs apstrādājam datus, lai palīdzētu uzturēt drošību, kārtību un taisnīgumu sabiedrībā, piemēram, saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu.
- **ar tavu piekrišanu:** Tavus datus apstrādājam tikai tad, ja esi tam piekritis, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai.
- **svarīgu interešu aizsardzībai:** Mēs apstrādājam datus, lai aizsargātu tavas un citu personu svarīgas intereses, piemēram, dzīvību vai veselību.
- **arhivēšanai sabiedrības interesēs:** Apstrādājam datus saskaņā ar likumu, lai veidotu un saglabātu arhīvus sabiedrības interesēs.
- **likumīgu (legitīmu) interešu aizsardzībai:** Mēs apstrādājam datus, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu pensiju fonda, tavas vai citu personu intereses.

**Kas ir likumīgās (legitīmās) intereses?** Šis pamatojums ļauj pensiju fondam apstrādāt datus likumīgi pat tad, ja neesi devis pensiju fondam īpašu atļauju vai pensiju fonds nav noslēdzis līgumu ar tevi.

**Kā tas darbojas?** Pensiju fonds izvērtē, vai datu apstrāde ir likumīga, pamatota un nepieciešama, un tā pārāk neiejaucas tavā privātumā. Piemēram, pensiju fonds var apstrādāt tavus datus drošības nolūkos, lai novērstu krāpšanu.

**Kā tas ietekmē tevi?** Ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz likumīgajām (legitīmajām) interesēm, tev ir tiesības iebilst pret šādu datu apstrādi. Pensiju fonds rūpīgi izvērtēs, vai ir nepieciešams turpināt datu apstrādi.

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

## Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā

### 4.1. Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)

| Datu apstrādes nolūks  | Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam   | Pamatojums datu apstrādei  | Datu saņēmēji   | Datu glabāšanas termiņš  |
|--|--|--|---|--|
| <b>Klienta identifikācija klātienē</b>   | <b>Klients vai klienta pārstāvis</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējstāde, derīguma termiņš, fotoattēls, paraksts. | <b>Likumā noteikts pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas;</li> <li>Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas.</li> </ul> <b>Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nederīgo dokumentu reģistrs;</li> <li>sadarbības partneri, kas nodrošina identifikācijas veikšanu, piesakoties pakalpojumiem;</li> <li>informācijas sistēmu uzturētāji.</li> </ul> | <p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas.</p> <p>10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes.</p> |
| <b>Identitātes pārbaude elektroniskajā vidē (autentifikācija)</b><br>Lai tu varētu izmantot mūsu pakalpojumus, mums ir pienākums pārbaudīt tavu identitāti. Identitātes pārbaude jeb autentifikācija visbiežāk notiek, | <b>Klients/jebkura fiziskā persona</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, ierīces identifikators, pieteikumā norādītā informācija.  | <b>Līguma noslēgšana un izpilde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts;</li> </ul> <b>Likumā noteikts pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Eiropas Parlamenta un</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji - SK ID Solutions AS, VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs;</li> <li>informācijas sistēmu uzturētāji.</li> </ul>                 | <p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas.</p> <p>18 mēneši internetbankas</p>  |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p>izmantojot rīkus MobileSCAN/Digipass 780, Smart-ID, eID karti vai eParaksts Mobile, kodu karti/kodu kalkulatoru. Mēs neapstrādājam tavus biometriskos datus (piemēram, sejas vai pirkstu nospiedumu datus). Šos datus apstrādā uzņēmumi, kas tev piedāvā autentifikācijas pakalpojumus.</p> |  | <p>Padomes regula (ES) 2022/2554 (2022. gada 14. decembris) par finanšu nozares digitālās darbības noturību un ar ko groza Regulas (EK) Nr. 1060/2009, (ES) Nr. 648/2012, (ES) Nr. 600/2014, (ES) Nr. 909/2014 un (ES) 2016/1011;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Komisijas deleģētā regula (ES) 2018/389 (2017. gada 27. novembris), ar ko Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2015/2366 papildina attiecībā uz regulatīvajiem tehniskajiem standartiem par drošu lietotāja autentificēšanu un vienotiem un drošiem atklātiem saziņas standartiem.</li></ul> |  | <p>auditācijas pierakstu glabāšanai.</p> |
|--|--|--|--|--|

Pensiju fondam ir jāievēro Fizisko personu datu apstrādes likuma 26. un 27. pants, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 44. panta trešā daļa, kā arī regulas 23. pants, kas nosaka ierobežojumus personu tiesībām uz informācijas sniegšanu. Šie noteikumi attiecas uz tiesībām pieprasīt informāciju par datu apstrādi, tās nolūkiem, saņēmējiem, iegūšanas avotiem, kā arī tiesībām piekļūt saviem datiem un pieprasīt to labošanu, iznīcināšanu, apstrādes pārtraukšanu vai aizliegšanu.

4.2. Pazīsti savu klientu (Klienta izpēte noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas ietvaros) un sankciju pārvaldība

## Kas tā ir?

"**Pazīsti savu klientu**" ietvaros pensiju fonds pārbauda, kas ir viņu klients, lai pārliecinātos, ka tas nav iesaistīts nelegālās darbībās, piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā. "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju" bieži sauc arī par naudas atmazgāšanu. Tas nozīmē, ka nauda, kas iegūta noziedzīgā ceļā, piemēram, no narkotiku tirdzniecības, cilvēku kontrabandas un citām nelikumīgām darbībām jeb "netīra" nauda tiek padarīta par likumīgu jeb "tīru" tā, lai izskatītos, ka tā ir iegūta godīgā ceļā. Naudas atmazgāšana var radīt lielus draudus pensiju fondam.

Valstīs pastāv stingri noteikumi un likumi, kas pensiju fondam uzliek pienākumu noskaidrot, uzraudzīt un ziņot par aizdomīgiem darījumiem valsts iestādēm. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu novēršanas pasākumi, ko veic pensiju fonds, palīdz ierobežot minētās darbības.

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

## Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



**Sankciju pārvaldības** ietvaros pensiju fonds uzrauga un ievēro starptautiskās un vietējās sankcijas. Pensiju fonds rūpīgi pārbauda klientu darījumus, lai sankcionētas personas nevarētu saņemt pakalpojumus vai iegūt naudu. Sankcijas tiek piemērotas valstīm, organizācijām vai personām, kas rada draudus drošībai, pārkāpj likumus vai iesaistās nelikumīgās darbībās, piemēram, terorismā, naudas atmazgāšanā vai cilvēktiesību pārkāpumos.

### Kā tas ietekmē tevi?

**"Pazīsti savu klientu"** ietvaros pensiju fonds rūpīgi pārbauda veiktos darījumus (iemaksas) un sadarbojas ar valsts iestādēm. Ņem vērā, ka sniedzot pakalpojumu, pensiju fonds var pieprasīt likuma izpildei nepieciešamos dokumentus un paskaidrojumus.

**Sankciju pārvaldības** ietvaros sniedzot pakalpojumu, pensiju fonds var pieprasīt papildu dokumentus un paskaidrojumus par veiktajiem darījumiem (iemaksām).

**Kā tas ietekmē mūs?** Ja pensiju fonds noteikumus neievēro, tam var piemērot lielu naudas sodu, var ciest tā reputācija, tas var zaudēt klientu uzticību, licenci.

| Datu apstrādes nolūks  | Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam  | Pamatojums datu apstrādei  | Datu saņēmēji   | Datu glabāšanas termiņš  |
|--|---|--|---|--|
| <p><b>Klienta izpēte pirms darījuma attiecību uzsākšanas un to laikā</b><br/>(Mēs noskaidrojam naudas līdzekļu izcelsmi, politiski nozīmīgas personas, patiesos labuma guvējus un ar klientu saistītās personas, lai izpildītu likuma prasības un konstatētu aizdomīgus darījumus, kā arī pārliecināties, ka nepārkāp starptautiskās vai nacionālās sankcijas)</p> | <p><b>Klients (politiski nozīmīga persona, patiesā labuma guvējs (klients vai tā ģimenes loceklis vai ar to cieši saistīta persona))</b><br/>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējiestāde, derīguma termiņš, fotoattēls, pilsonība, adrese, tālruņa numurs, e-pasts, sociālais statuss/darba vietas nosaukums, amats, reputācija, nodokļu rezidences vieta, ienākumu avots, izmaksas, informācija, kas saistīta ar ģimenes locekļiem, radniecība, politiski nozīmīgas personas (PEP) statuss, konta numurs, saistība ar uzņēmumiem, kapitāldaļas,</p> | <p><b>Likumā noteikts pienākums</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas;</li> <li>Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas.</li> </ul> <p><b>Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>publiskie reģistri: Lursoft, Uzņēmumu reģistrs, Valsts ieņēmumu dienesta reģistri, Nederīgo dokumentu reģistrs;</li> <li>informācijas sistēmu uzturētāji;</li> <li>Citadeles grupas sabiedrības;</li> <li>uzraudzības un tiesībsargājošās iestādes.</li> </ul> | <p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas.</p> <p>10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes.</p> |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

## Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, paraksts.   | proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas.  |  |  |
| <b>Naudas līdzekļu iesaldēšana un Finanšu izlūkošanas dienesta ziņošana uz rīkojuma par naudas līdzekļu iesaldēšanu izpilde</b>                                    | <b>Klients</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, informācija par pensiju 3.līmeņa līgumu, maksājumu dati naudas līdzekļu iesaldēšanai (maksājuma datums, summa, maksājuma mērķis, maksātāja/saņēmēja konta numurs), informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti. | <b>Likumā noteikts pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas;</li> <li>Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas;</li> </ul> <b>Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Finanšu izlūkošanas dienests;</li> <li>informācijas sistēmu uzturētāji.</li> </ul>                                    | <p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas.</p> <p>10 gadi, ja informāciju pieprasījis Finanšu izlūkošanas dienests.</p> |
| <b>Ziņošana par aizdomīgiem darījumiem, Finanšu izlūkošanas dienestam (t.sk., par sankciju pārkāpšanu vai pārkāpšanas mēģinājumu) un Valsts ieņēmumu dienestam</b> | <b>Klients (politiski nozīmīga persona, patiesā labuma guvējs (klients vai tā ģimenes loceklis vai ar to cieši saistīta persona))</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, iemaksu lielums            | <b>Likumā noteikts pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un ar to saistītie tiesību akti un citi</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Finanšu izlūkošanas dienests;</li> <li>Valsts ieņēmumu dienests;</li> <li>informācijas sistēmu uzturētāji.</li> </ul> | <p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas.</p> <p>10 gadi no darījumu</p>   |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | <p>un periodiskums, konta numurs, uzkrātā pensiju 3.līmeņa kapitāla apmērs.<br/>Papildus sankciju pārvaldības ietvaros pilsonība, dzimšanas vieta, valsts, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju, izpēti.</p> | <p>saistītie tiesību akti, vadlīnijas;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas;</li><li>• 17.08.2021. Ministru kabineta noteikumi Nr. 550 Noteikumi par aizdomīgu darījumu ziņojumu un sliekšņa deklarācijas iesniegšanas kārtību un saturu.</li></ul> <p><b>Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts;</li><li>• Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas.</li></ul> |  | <p>attiecību izbeigšanas, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes.</p> |
|--|---|---|--|--|

Pensiju fondam ir jāievēro Fizisko personu datu apstrādes likuma 26. un 27. pants, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 44. panta trešā daļa, kā arī regulas 23. pants, kas nosaka ierobežojumus personu tiesībām uz informācijas sniegšanu. Šie noteikumi attiecas uz tiesībām pieprasīt informāciju par datu apstrādi, tās nolūkiem, saņēmējiem, iegūšanas avotiem, kā arī tiesībām piekļūt saviem datiem un pieprasīt to labošanu, iznīcināšanu, apstrādes pārtraukšanu vai aizliegšanu.

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā

## 4.3. Pensiju fonda sniegtie pakalpojumi

| Datu apstrādes nolūks   | Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam  | Pamatojums datu apstrādei   | Datu saņēmēji  | Datu glabāšanas termiņš                          |
|---|---|---|--|--|
| <p><b>Pensiju 3.līmeņa pakalpojuma sniegšana (individuālās dalības līgums)</b><br/>(t. sk., identifikācija, maksājumu pārvaldība, saziņa pakalpojumu ietvaros)</p> <p>Šī pakalpojuma ietvaros tu vari veikt iemaksas savā pensiju 3.līmenī, veidot nākotnes uzkrājumus un palielināt savu nākotnes pensiju.</p> | <p><b>Klients</b><br/>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums (statistikai), informācija par rezidences statusu, tālruņa numurs, e-pasts, adrese, konta numurs, paraksts.</p> <p><b>Maksātājs, ja iemaksu veicējs nav klients</b><br/>Vārds, uzvārds, personas kods, tālruņa numurs, maksātāja saistība ar klientu.</p> <p><b>Labuma guvējs/mantinieks</b><br/>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese, konta numurs, paraksts.</p> | <p><b>Līguma noslēgšana un izpilde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts.</li> </ul> <p><b>Likumā noteiktais pienākums</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Privāto pensiju fondu likums.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>AS "Citadele banka";</li> <li>informācijas sistēmu uzturētāji.</li> </ul> | 5 gadi no darījumu attiecību izbeigšanas.        |
|   | <p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <b>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)</b>.</p>  |   |  |  |
| <p><b>Pensiju 3.līmeņa pakalpojuma sniegšana (kolektīvās dalības līgums)</b><br/>(t. sk., identifikācija, maksājumu pārvaldība)</p> <p>Darba devējs noslēdz līgumu ar pensiju fondu un veic iemaksas tavā labā pensiju 3. līmenī. Tas</p>   | <p><b>Dalībnieks</b><br/>vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums (statistikai), tālruņa numurs, e-pasta adrese</p>   | <p><b>Līguma noslēgšana un izpilde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts.</li> </ul> <p><b>Likumā noteiktais pienākums</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Privāto pensiju fondu likums.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>AS "Citadele banka";</li> <li>Informācijas sistēmu uzturētāji.</li> </ul> | 5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas. |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

## Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



|   |  |
|---|--|
| <p>nozīmē, ka noteikta summa regulāri tiek ieskaitīta tavā pensiju 3.līmenī, un šie uzkrājumi ir tavs īpašums. Iemaksu lielumu un kārtību nosaka kolektīvās dalības līgums.</p> | <p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <b>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)</b>.</p> |
|---|--|

### 4.4. Pensiju fonda darbības organizēšana

| Datu apstrādes nolūks  | Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam  | Pamatojums datu apstrādei   | Datu saņēmēji   | Datu glabāšanas termiņš |
|--|---|---|---|-------------------------|
| <p><b>Fiziskā apsardze</b><br/>Mēs rūpējamies par drošību pensiju fonda telpās, teritorijā un citās vietās, lai aizsargātu darbiniekus, klientus un īpašumu. Mūsu mērķis ir novērst un atklāt noziegumus, kontrolēt piekļuvi un nodrošināt pierādījumus, lai aizsargātu pensiju fonda intereses.</p> | <p><b>Klients, tai skaitā, nepilngadīga persona</b><br/>Videoattēls, vārds, uzvārds, personas kods, personu apliecinoša dokumentā norādītā informācija, informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem.</p>   | <p><b>Leģitīmās intereses</b> attiecībā uz pensiju fonda, tavu drošību un īpašuma aizsardzību, iespējamo noziegumu novēršanu un atklāšanu, piekļuvi pensiju fonda telpām kontroli, pierādījumu vākšanu, ja rodas strīdi vai pārkāpumi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sadarbības partneris, kas nodrošina fiziskās apsardzes pakalpojuma sniegšanu.</li> </ul> | <p>30 dienas.</p>       |
| <p><b>Klientu piesaistīšana pensiju fonda pakalpojumu izmantošanai</b> (akcijas, loterijas, izlozes, konkursi)</p>   | <p>Datu apjoms mainās atkarībā no pasākuma veida.</p> <p><b>Klients</b><br/>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasts, personu apliecinošā dokumentā norādītie dati, nodokļu rezidences vieta, informāciju, kas saistīta ar laimēto balvu, konta numurs, paraksts.</p> | <p><b>Piekrišana</b> paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts.</li> </ul> <p><b>Līguma noslēgšana un izpilde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sadarbības partneri, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu.</li> </ul>                     | <p>5 gadi.</p>          |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| <p><b>Pensiju fonda tēla uzturēšana un popularizēšana</b><br/>(klātienē un tiešsaistē pasākumos, sociālajos tīklos un medijos)</p> | <p>Datu apjoms mainās atkarībā no pasākuma veida.</p> <p><b>Klients, jebkura persona</b><br/>Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, adrese, sociālo kontu adreses, audio ieraksts, fotogrāfija, videoieraksts, amats, profesija, nodarbošanās veids, darba stāža ilgums, darba devējs, izglītība, intereses, uzkrājumu pakalpojumu izmantošana un atbilstība klienta vajadzībām. Jebkuri citi personas dati, kurus esi atklājis pasākumā rakstiskā tekstā/audio/fotoattēlā/video, IP adrese.</p>  | <p><b>Līguma noslēgšana un izpilde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts.</li> </ul> <p><b>Lēģitīmās intereses</b> attiecībā uz pensiju fonda tēla veidošanu un uzturēšanu, jaunu klientu piesaisti, esošo klientu uzticības un labsajūtas nodrošināšanu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sadarbības partneri, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu.</li> </ul>  | <p>10 gadi vai atsevišķos gadījumos ilgāk, lai sniegtu informāciju par pensiju fonda vēsturi.</p> |
| <p><b>Dokumentu (korespondences) saņemšana un nosūtīšana</b></p>   | <p><b>Klients/ jebkura fiziska persona</b><br/>Vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, paraksts.</p>   | <p><b>Līguma noslēgšana un izpilde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pasta pakalpojumu sniedzēji;</li> <li>piegādes, kurjera pakalpojumu sniedzēji.</li> </ul>                     | <p>10 gadi.</p>   |
| <p><b>Papīra un elektronisko dokumentu glabāšana un iznīcināšana (Arhivēšana)</b></p>  | <p><b>Klients, jebkura fiziskā persona, tajā skaitā nepilngadīgais</b><br/>Ņemot vērā dažādos dokumentos norādīto datu un informācijas apjomu tiek apstrādāti šādi dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, fotogrāfija, personu apliecinoša dokumenta veids, numurs, izdošanas datums, izdošanas valsts, izdevējiestāde, paraksts, tālruņa numurs, adrese, e-pasta adrese, parole identifikācijai, ģimenes stāvoklis, radniecība, darba devējs, nodarbošanās veids, izglītības līmenis, pavalstniecības valsts, uzturēšanās atļaujas spēkā esamība un tās derīguma termiņš,</p> | <p><b>Likumā noteikts pienākums</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Arhīvu likums un valstī noteiktie dokumentu standarti;</li> <li>Privāto pensiju fondu likums;</li> <li>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas novēršanas likums;</li> <li>Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti;</li> <li>Likums "Par grāmatvedību";</li> <li>Civillikums u.c. normatīvie akti.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sadarbības partneris, kas nodrošina arhīva pakalpojuma sniegšanu, informācijas sistēmu uzturēšanu.</li> </ul> | <p>Dažādi dokumentu glabāšanas termiņi (6 mēneši, 5, 10 gadi).</p>                                |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

## Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | <p>nodokļu rezidences vieta, nodokļu maksātāja numurs, dzimšanas vieta, valsts, pilsonība, informācija, kas iegūta saziņā ar pensiju fondu, autorizācijas ierīce, darījumu vēsture, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, politiski eksponētas personas statuss, konta numurs, veiktās iemaksas, informācija par finanšu pratību.</p> | <p><b>Arhivēšana sabiedrības interesēs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 9.panta otrās daļas j) apakšpunkts.</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|--|--|

### 4.5. Informācijas, paziņojumu un piedāvājumu saņemšana

| Datu apstrādes nolūks   | Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam  | Pamatojums datu apstrādei  | Datu saņēmēji   | Datu glabāšanas termiņš                |
|---|---|--|---|--|
| <p><b>Saziņa par taviem produktiem un pakalpojumiem, un to izmaiņām</b> (pa tālruni, e-pastā, bankas mobilajā lietotnē, bankas internetbankā, ja esi bankas klients).</p> | <p><b>Klients</b><br/>Vārds, uzvārds, personas kods, audio ieraksts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par pensiju fonda produktiem, pakalpojumiem, kurus tu lieto.</p> | <p><b>Līguma noslēgšana un izpilde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts.</li> </ul> <p><b>Piekrišana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sadarbības partneri, kas nodrošina komunikācijas pakalpojuma sniegšanu.</li> </ul> | <p>5 gadi no komunikācijas dienas.</p> |
| <p><b>Paziņojumu un piedāvājumu sūtīšana</b></p>  | <p>Detalizēta informācija <b>Privātuma atrunā personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</b></p>  |  |   |  |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



## 4.6. Pieprasījumu, pretenziju, iesniegumu un sūdzību izskatīšana

| Datu apstrādes nolūks   | Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam  | Pamatojums datu apstrādei   | Datu saņēmēji   | Datu glabāšanas termiņš                    |
|---|---|---|---|--|
| <b>Fizisko personu iesniegumu, pieprasījumu, sūdzību apstrāde</b> | <b>Klients</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, paraksts, audio ieraksts, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, nodokļu maksāšanas valsts, konta numurs, veiktās iemaksas.<br>Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos. | <b>Likumā noteikts pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Privāto pensiju fondu likums;</li> <li>Patērētāju tiesību aizsardzības likums;</li> <li>Latvijas Bankas noteikumi Nr. 358 "Finanšu tirgus dalībnieku saņemto sūdzību pārvaldības kārtība".</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Citadele banka, kas pensiju 3.līmeņa produkta izplatīšanas pakalpojumu ietvaros nodrošina iesniegumu, pieprasījumu, sūdzību apstrādi.</li> </ul> | 5 gadi no informācijas sniegšanas dienas.  |
|   | Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <b>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)</b> .  |   |   |  |
| <b>Datu subjektu pieprasījumu pārvaldība</b>                      | <b>Klients</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, paraksts.<br>Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos.  | <b>Likumā noteikts pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Fizisko personu datu apstrādes likums.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Citadele banka.</li> </ul>   | 5 gadi no informācijas sniegšanas dienas . |
|   | Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <b>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)</b> .  |   |   |  |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

## Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| <p><b>Kompetento valsts iestāžu un to amatpersonu pieprasījumu izskatīšana</b></p>  | <p><b>Klients</b><br/>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, paraksts, fotogrāfija, personu apliecinoša dokumenta veids, numurs, izdošanas datums, izdošanas valsts, izdevējiestāde, izsniedzamajos dokumentos esošā informācija, informācija, kas saistīta ar ģimeni un bērniem (vārds, uzvārds, personas kods, radniecība), nodokļu maksāšanas valsts, veiktās iemaksas un izmaksas, nodokļu maksātāja numurs, nodokļu rezidences vieta, dzimšanas vieta, valsts, pilsonība, politiski eksponētas personas statuss.</p> <p>Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos.</p> | <p><b>Likumā noteikts pienākums</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>• Privāto pensiju fondu likums;</li> <li>• Valsts darba inspekcijas likums un citi tiesību akti.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Latvijas Banka;</li> <li>• Finanšu izlūkošanas dienests;</li> <li>• Tiesas;</li> <li>• kriminālprocesa virzītāji;</li> <li>• policija, prokuratūra ;</li> <li>• tiesu izpildītāji;</li> <li>• notāri;</li> <li>• bāriņtiesas;</li> <li>• Datu valsts inspekcija;</li> <li>• Valsts ieņēmumu dienests;</li> <li>• Informācijas tehnoloģiju; drošības incidentu novēršanas institūcija;</li> <li>• Konkurences padome;</li> <li>• Finanšu ministrija;</li> <li>• Patērētāju tiesību aizsardzības centrs;</li> <li>• citas likumā norādītās amatpersonas.</li> </ul> | <p>5, 10 gadi no informācijas sniegšanas dienas atkarībā no pieprasījuma veida.</p> |
| <p><b>Ziņošana (trauksmes celšana) par iespējamiem pārkāpumiem pensiju fonda darbībā un ziņotāju (trauksmes cēlāju) aizsardzība</b> (Tu vari ziņot par iespējamiem vai konstatētajiem pārkāpumiem, tostarp potenciālu krāpšanu vai noziedzīgiem nodarījumiem. Mēs nodrošinām ziņotāja pienācīgu aizsardzību).</p> | <p><b>Klients/jebkura fiziskā persona</b><br/>vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, sociālo tīklu kontu adreses un saturs, videoieraksts, informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem.</p>   | <p><b>Likumā noteikts pienākums</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>• Trauksmes celšanas likums.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citadele banka.</li> </ul>  | <p>5 gadi no ziņošanas dienas.</p>  |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



## 4.7. Informācijas un pārskatu sniegšana uzraudzības iestādēm

| Datu apstrādes nolūks  | Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam   | Pamatojums datu apstrādei  | Datu saņēmēji   | Datu glabāšanas termiņš                    |
|--|--|--|---|--|
| <b>Informācijas sniegšana Valsts ieņēmumu dienestam par veiktajām iemaksām pensiju 3.līmeņa līgumā vai līguma pārtraukšanu</b> | <b>Klients</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, iemaksātās summas apmērs, uzkrātais papildpensijas kapitāls.  | <b>Likumā noteiktais pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Likums "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli";</li> <li>Privāto pensiju fondu likums;</li> <li>Ministru kabineta 2010.gada 21.septembra noteikumi Nr.899 "Likuma "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli" normu piemērošanas kārtība"</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valsts ieņēmumu dienests.</li> </ul> | 10 gadi no informācijas sniegšanas dienas. |
| <b>Ziņu sniegšana Valsts ieņēmumu dienestam par klientam izmaksātajām summām</b>   | <b>Klients</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums (nerezidentiem), veiktās izmaksas apmērs, ieturētie nodokļi un citi maksājumi.<br><br><b>Labuma guvējs/mantinieks</b><br>Vārds, uzvārds, personas kods, veiktās izmaksas apmērs. | <b>Likumā noteiktais pienākums</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts;</li> <li>Likums "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli";</li> <li>Ministru kabineta 2010.gada 21.septembra noteikumi Nr.899 "Likuma "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli" normu piemērošanas kārtība"</li> <li>Ministru kabineta noteikumi Nr. 610 "Noteikumi par paziņojumā par fiziskajai personai izmaksātajām summām iekļaujamo informāciju"</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valsts ieņēmumu dienests.</li> </ul> | 10 gadi no informācijas sniegšanas dienas. |

## 5. Kā mēs iegūstam tavus datus \_\_\_\_\_

Mēs iegūstam tavus datus:

- kad tu mums tos sniedz:
  - izmantojot mūsu produktus un pakalpojumus, kuriem vari pieteikties bankas klientu apkalpošanas centros, mājaslapās, bankas internetbankā, aizpildot iesniegumus, pieteikumus.
  - likumā noteiktajā kārtībā nodibinot darījuma attiecības ar pensiju fondu;
  - ja esi norādīts kā labuma guvējs, klienta nāves gadījumā;
  - kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta, mobilās lietotnes starpniecību, pa tālruni, klātienē, ierodoties bankas klientu apkalpošanas centros;
- kad tos mums sniedz trešās personas:
  - mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz tev par mums informāciju;
  - Citadele grupas sabiedrības;
  - likumā noteikto datu bāžu uzturētāji, reģistri, plašsaziņas līdzekļi;
  - valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas.

Tavi dati ir pieejami tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru darbiniekiem, kuriem tie ir nepieciešami darba pienākumu veikšanai un tev nepieciešamo pakalpojumu nodrošināšanai. Viņi apstrādā tavus datus noteiktiem nolūkiem, ievērojot likumu prasības un pensiju fonda noteikumus.

## 6. Vai mēs apstrādājam datus automatizētā veidā un veicam profilēšanu \_\_\_\_\_

Mēs atsevišķos gadījumos veicam tavu datu apstrādi, veicot profilēšanu. Tavu datu apstrādi automatizētā veidā neveicam.

### Profilēšana

- **Kas tā ir?** Profilēšana ir datu apstrādes metode, kurā, izmantojot dažādus personas datus, veidojam tavu personas "profilu", kā ietvaros vērtējam tādus datus kā finanšu stāvoklis, darījumu vēsture, intereses, vēlmes u.c.
- **Kāpēc to darām?** Mēs veicam profilēšanu, lai:
  - izvērtētu, vai attiecīgais produkts vai pakalpojums ir piemērots tieši tavām vēlmēm un vajadzībām;
  - izvērtētu riskus;
  - sniegtu tev konsultācijas saistībā ar pensiju 3.līmeņa pakalpojumiem;
  - piedāvātu produktus un pakalpojumus atbilstoši tavām vajadzībām.

## 7. Vai mēs nododam tavus datus ārpus ES/EEZ \_\_\_\_\_

Mēs apstrādājam tavus datus Eiropas Savienībā un Eiropas Ekonomiskās Zonas teritorijā. Tomēr, lai sniegtu atsevišķus pakalpojumus, dati var tikt nosūtīti uz valstīm ārpus šīm teritorijām, piemēram, ja tas nepieciešams mūsu sadarbības partneriem atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai. Ja šādu nosūtīšanu veiksīm, sniegsim tev informāciju. Šādos gadījumos mēs nodrošinām, ka dati tiek apstrādāti saskaņā ar regulas prasībām un tiek aizsargāti tādā pašā līmenī, kā to prasa regula.

Ja tavus datus nosūtām ārpus ES vai EEZ, mēs ievērojam vismaz vienu no šādiem nosacījumiem:

- nosūtīšanu veicam uz valsti, kuru Eiropas Komisija ir atzinusi par drošu datu aizsardzībai;
- datus nosūtām uz valsti vai starptautisku organizāciju, kas garantē drošību atbilstoši īpaši pieņemtiem noteikumiem;
- datu nosūtīšanu atļauj Datu valsts inspekcija, pamatojoties uz līgumiem starp mums un trešajām personām (sadarbības partneriem);
- tu esi devis nepārprotamu piekrišanu datu nosūtīšanai;
- datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu starp tevi un pensiju fondu vai līgumu ar mūsu sadarbības partneri tavās interesēs;
- dati tiek nosūtīti, lai aizstāvētu vai īstenotu likumīgas tiesības, piemēram, tiesvedībā.

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi



Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā

Plašāku informāciju par datu nodošanu ārpus ES un EEZ vari atrast Datu valsts inspekcijas mājaslapā <http://www.dvi.gov.lv>. Tur pieejams arī lēmums par valstīm, kas nodrošina datu aizsardzības līmeni, kas atbilst Latvijas datu aizsardzības līmenim.

## 8. Cik ilgi mēs glabājam tavus datus \_\_\_\_\_

Tas, cik ilgi mēs glabājam tavus datus, ir atkarīgs no tā, kam tie tiek izmantoti. Datu glabāšanā ņemam vērā šādus kritērijus:

- **Līguma izpilde:** Datus glabājam tik ilgi, lai nodrošinātu tev produkta vai pakalpojuma pieejamību.
- **Likuma prasības:** Mums jāglabā dati likumā noteikto laiku, piemēram, 5 gadus no brīža, kad ar tevi izbeigtas darījumu attiecības, kā arī, lai ievērotu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumus.
- **Interesu aizsardzība:** Pēc mūsu sadarbības beigām datus glabājam, lai aizsargātu tavas un mūsu intereses, piemēram, 5 gadus no brīža, kad ar tevi izbeigti pakalpojuma līgumi.
- **Likumīgās (leģitīmās) intereses:** Ja datu dzēšana varētu kaitēt mūsu, tavu vai trešo pušu interesēm, datus glabāsim tik ilgi, cik nepieciešams.
- **Pierādījumu saglabāšana:** Mēs glabājam datus, lai pierādītu, ka apstrāde iepriekš bijusi likumīga, piemēram, tavu piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai.

Ja dati tiek apstrādāti uz tavas piekrišanas pamata, mēs tos glabājam, kamēr piekrišana ir spēkā.

Glabāšanas termiņu noteikšanā ņemam vērā arī nozares vadlīnijas. Ja pastāv vairāki pamatoti datu glabāšanas termiņi, piemēram, likumā noteiktais un mūsu un tavu interešu aizsardzībai nepieciešamais, mēs datus glabāsim ilgāku laiku.

Ja neviens no šiem kritērijiem vairs nepastāvēs, mēs tavus datus dzēsīsim vai anonimizēsīsim.

## 9. Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam \_\_\_\_\_

Mēs, apstrādājot datus, nodrošinām tev turpmāk norādītās tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu brīvā formā:

|  |   |
|--|---|
| 9.1. Atsaukt piekrišanu datu apstrādei | Ja esi devis piekrišanu, piemēram, lai saņemtu piedāvājumus un paziņojumus par mūsu produktiem, tu vari to atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšanai vari izmantot: <ul style="list-style-type: none"><li>• internetbanku, ja esi bankas klients;</li><li>• mobilo lietotni, ja esi bankas klients;</li><li>• e-pastu;</li><li>• bankas klientu apkalpošanas centrus, ierodoties klātienē.</li></ul> Ja atsauksi savu piekrišanu, mēs pārtrauksim apstrādāt tavus datus.   |
| 9.2. Pieklūt saviem datiem             | Tev ir tiesības saņemt no mums: <ul style="list-style-type: none"><li>• apstiprinājumu tam, vai mēs apstrādājam tavus datus;</li><li>• detalizētu informāciju par tavu datu apstrādi, lai pārliecinātos, ka dati ir precīzi un tiek apstrādāti saskaņā ar likumu.</li></ul> Ja vēlies pieklūt saviem datiem, lūdzu, norādi konkrētu laika periodu un datus, ko vēlies saņemt. Tev ir tiesības uzzināt, kādi tavi dati ir mūsu rīcībā, kāpēc tos apstrādājam, kā tos esam ieguvuši, kam tos esam nodevuši un cik ilgi tie tiks glabāti. Tu vari pieprasīt arī savu datu kopiju.<br>Lai mēs varētu ātrāk izpildīt tavu pieprasījumu, norādi pēc iespējas īsāku laika periodu un precīzi apraksti, kādus datus un informāciju vēlies saņemt.<br>Ņem vērā, ka mēs nevarēsīsim sniegt informāciju, ja to aizliedz likums, piemēram, sniedzot datus tiesībsargājošām iestādēm (policijai, prokuratūrai, tiesai u.c.). |
| 9.3. Labot datus                       | Ja uzskati, ka mūsu rīcībā esošie dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, lūdzu dari mums to zināmu: <ul style="list-style-type: none"><li>• paziņo mums, kādi labojumi ir nepieciešami;</li><li>• iespējams, mēs lūgsim iesniegt dokumentus, kas apstiprina nepieciešamās izmaiņas datus, piemēram, ja esi mainījis uzvārdu.</li></ul>  |

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā

|   |   |
|---|---|
| 9.4. Dzēst datus  | <p>Tu vari lūgt dzēst savus datus, ja uzskati, ka:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tie vairs nav nepieciešami;</li><li>• tie netiek izmantoti paredzētajiem nolūkiem.</li></ul> <p>Mēs dzēsīsim tavus datus un informēsīm arī mūsu sadarbības partnerus par nepieciešamību tos dzēst, ja vien dati nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājām vai likums neprasa tos glabāt ilgāk.</p> <p>Ņem vērā, ka ne vienmēr būs iespējams izpildīt lūgumu dzēst datus, piemēram, ja tie būs nepieciešami, lai sniegtu tev pakalpojumu, izpildītu likuma prasības, tiesvedības ietvaros.</p>  |
| 9.5. Ierobežot datu apstrādi  | <p>Tu vari lūgt ierobežot datu apstrādi, ja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• apstrādi datu precizitāti (ierobežojums būs spēkā līdz precizitātes pārbaudei);</li><li>• uzskati, ka datu apstrāde ir nelikumīga, bet nevēlies, lai dati tiek dzēsti, bet uz laiku ierobežot to apstrādi;</li><li>• mums tavi dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami tev, lai aizstāvētu savas tiesības;</li><li>• iebilsti pret datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Mēs atkārtoti izvērtēsīm, vai, ņemot vērā tavus iebildumus, mums nepieciešams turpināt datu apstrādi.</li></ul> <p>Datu apstrādes ierobežošanas gadījumā datus izmantosim tikai konkrētiem nolūkiem, piemēram, savu tiesību aizstāvēšanai.</p> |
| 9.6. Pārnest datus  | <p>Datus, kurus esi mums sniedzis, dodot savu piekrišanu vai līguma ietvaros, var pārnest. Tāpat iespējams pārnest datus, ja apstrādājam tos automatizētā veidā. Tu vari izmantot šos datus pats vai, ņemot vērā tavu lūgumu, mēs tos nodosim citam pakalpojumu sniedzējam, ja tam nebūs nekādu šķēršļu.</p> <p>Pārnēsot datus, jāņem vērā, ka tie var saturēt arī trešo personu datus, kuru nodošanu nepieciešams izvērtēt, ņemot vērā trešo personu tiesības un brīvības.</p> <p>Lai pieprasījumu varētu izpildīt ātrāk, lūdzam pēc iespējas precīzāk norādīt, kādus datus un informāciju vēlaties pārnest.</p>   |
| 9.7. Iebilst pret datu apstrādi   | <p>Tu vari iebilst pret savu datu apstrādi, ja to veicam, pamatojoties uz leģitīmām (likumīgām) interesēm. Mēs izskatīsim tavus iebildumus un izvērtēsīm nepieciešamību turpināt datu apstrādi.</p> <p>Mums būs pienākums turpināt datu apstrādi, ja tas būs nepieciešams likuma ievērošanai vai mūsu tiesību aizstāvēšanai.</p> <p>Iespēju iebilst savai datu apstrādei nevarēsi izmantot, ja datu apstrādei esi sniedzis savu piekrišanu, datu apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei, vai mums ir pienākums datus apstrādāt, lai ievērotu likumu.</p>  |
| 9.8. Atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., profilēšanas | <p>Tavu datu apstrādi automatizētā veidā, t.sk. profilēšanu, neveicam.</p>  |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

## Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



### 10. Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu \_\_\_\_\_

| Kā varēsi iesniegt pieprasījumu?  | Kāds būs pieprasījuma izskatīšanas termiņš?  | Kāda būs maksa par pieprasījuma izskatīšanu?   | Kā sniegsim atbildi uz pieprasījumu?   |
|---|--|--|--|
| <p>Rakstiski, brīvā formā:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>klātienē, ierodoties bankas klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru;</li> <li>elektroniskā pasta sūtījuma veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu;</li> <li>internetbankā, ja esi bankas klients.</li> </ul> <p>Saņemot tavu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim. Ja nepieciešams, lūgsim precizēt informāciju un datu apstrādes darbības par kurām vēlies saņemt informāciju.</p> | <p>Mēs izskatīsim tavu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no tā saņemšanas;</li> <li>ja pieprasījums būs apjomīgs vai sarežģīts, mums var būt nepieciešami papildu vēl 2 mēneši.</li> </ul> <p>Par termiņa pagarinājumu un iemesliem tevi informēsim.</p> | <p>Tu vari saņemt atbildi uz savu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bez maksas;</li> <li>ja iesniegsi pieprasījumu atkārtoti un mēs secināsim, ka tas ir nepamatots vai pārmērīgs, mēs varam piemērot maksu vai atteikties izpildīt pieprasījumu. Maksa segs izmaksas par informācijas apstrādi un darbinieku ieguldīto darbu. Ja būs nepieciešams maksāt, mēs tevi par to informēsim.</li> </ul> | <p>Tu vari saņemt atbildi uz pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>klātienē, ierodoties bankas klientu apkalpošanas centros un uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru;</li> <li>elektroniskā pasta sūtījuma veidā, saņemot mūsu nosūtītu paroli īsziņas veidā, lai piekļūtu dokumentam;</li> <li>internetbankā, ja esi bankas klients.</li> </ul> <p>Mēs ņemsim vērā tevis norādīto atbildes saņemšanas veidu.</p> |

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



## 11. Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi \_\_

Mēs apstrādājam tavus datus saskaņā ar regulu, Eiropas Savienības un Latvijas likumiem, finanšu nozares labāko praksi, uzraudzības iestāžu izdotajām vadlīnijām un ieteikumiem. Ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības uz privātumu, tu vari iesniegt mums sūdzību, izmantojot norādīto kontaktinformāciju. Ja sniegtā atbilde neatbilst vēlmēm, tu vari iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, izmantojot norādīto kontaktinformāciju:

### AS "CBL Atklātais pensiju fonds"

Adrese: Republikas laukums 2A,  
Rīga, Latvija, LV-1010  
Tālrunis: +371 67010147  
E-pasta adrese: pfonds@cbl.lv  
Personas datu aizsardzības speciālista e-pasta  
adrese: gdpr@citadele.lv

### Datu valsts inspekcija

Adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050  
Tālrunis: +371 67223131  
E-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv  
Mājaslapa: www.dvi.gov.lv

Ja mūsu vai Datu valsts inspekcijas atbilde nesniedz tev vēlamo risinājumu, tev ir iespēja vērsties tiesā.

## 12. Kā nodrošinām tavu datu drošību \_\_\_\_\_

Mēs nodrošinām tavu datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu, izpaušanu, veicot turpmāk norādītos pasākumus.

### Ierobežojam piekļuvi telpām nepiederošām personām, nodrošinot:

- **Durvju slēdzenes, durvju bloķēšanu (elektroniskās durvis):** Pārliecināties, ka visas telpas ir aizslēgtas, ja tajās neatrodas darbinieki.
- **Piekļuves kontroli:** Izmantojam piekļuves kartes (magnētiskās, čipkartes), identitātes lasītājus, kodu sistēmas, lai kontrolētu, kurš var piekļūt telpām.
- **Apkalpojošā personāla izvēli:** Izvēlamies uzticamus darbiniekus.

### Ierobežojam piekļuvi tehnoloģiskajiem resursiem, nodrošinot:

- tehnoloģisko ierīču (datorierīču (galda datoru, portatīvo datoru, planšetdatoru, serveru), mobilo ierīču (viedtālruni), saziņas ierīču (maršrutētāju, modemu), datu uzglabāšanas ierīču (ārējie cietie disk, zibatmiņas, SD kartes), citu ierīču (printeri, skeneri, monitori,) aizsardzību;
- informācijas sistēmu, programmatūru, lietojumprogrammu aizsardzību;
- sakaru tīklu un tehnoloģiju, kas nodrošina datu pārraidi un informācijas apmaiņu (internets, VPN, mobilie sakaru tīkli, mākoņtehnoloģijas u.c.), aizsardzību.

Tehnoloģisko resursu aizsardzībai nodrošinām:

- **Vides apdraudējumu novēršanu:** Ieviešam drošības pasākumus pret ugunsgrēkiem, plūdiem, lielām temperatūras izmaiņām un citiem apstākļiem.
- **Tehnisko risku novēršanu:** Rūpējamies par to, lai būtu laba elektroapgāde, nepārtraukti barošanas avoti elektroenerģijas padeves traucējumu gadījumā un nerastos citi līdzīgi traucējumi.
- **Cilvēku radīti apdraudējumi:** Nepieļaujam bojājumus vai zādzības.
- **Drošas paroles:** Lietojam drošas un sarežģītas paroles ierīcēm un kontiem.
- **Ekrāna bloķēšanu:** Kad ierīce netiek lietota, bloķējam ekrānu.
- **Lietotāju lomas:** Ierobežojam piekļuvi datiem un sistēmām, atļaujot tikai to, kas nepieciešams attiecīgajam lietotājam.
- **Programmatūras un drošības atjauninājumus:** Vienmēr instalējam jaunākās versijas, lai novērstu ievainojamības.
- **Šifrēšanu:** Šifrējam datus, lai tiem nevarētu piekļūt trešās personas/nepilnvarotas personas.
- **Drošu savienojumu:** Izmantojam HTTPS un VPN, lai nodrošinātu drošību, strādājot tiešsaistē.
- **Antivīrusus:** Uzstādām un atjauninām antivīrusu programmas visās ierīcēs.
- **Uguns mūri:** Lietojam uguns mūri, lai aizsargātu tīklu no nevēlamas piekļuves.
- **Uzbrukumu atklāšanas sistēmas:** Instalējam programmas, kas uzrauga un brīdina par aizdomīgām aktivitātēm.

# AS "CBL Atklātais pensiju fonds" Privātuma aizsardzības noteikumi



Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā

Veicam regulāras pārbaudes un nodrošinām atjauninājumus

- **Iekārtu pārbaudi:** Regulāri pārbaudām, vai visas ierīces ir darba kārtībā un vietā.
- **Sistēmu atjauninājumus:** Instalējam jaunākos programmatūras atjauninājumus, lai novērstu drošības riskus.

Izglītojam darbiniekus

- **Apmācības:** Regulāri informējam darbiniekus par drošības jautājumiem un to, kā rīkoties aizdomīgās situācijās.
- **Apdraudējuma novēršana:** Brīdinām par krāpnieciskām e-pasta vēstulēm un citiem iespējamiem drošības riskiem.

Uzraugām un analizējam drošību

- **Žurnālfaili (auditācijas pieraksti):** Reģistrējam piekļuves un darbības sistēmās, lai tās varētu uzraudzīt un pārskatīt.
- **Regulāri testi:** Pārbaudām sistēmu drošību, lai identificētu un novērstu iespējamus riskus.

Esam gatavi ārkārtas situācijām

- **Rezerves kopijas:** Regulāri veidojam datu rezerves kopijas un glabājam tās drošās vietās.
- **Ārkārtas situāciju plāns:** Sagatavojam plānu, kā rīkoties telpu vai tehnoloģiju apdraudējuma gadījumā.

## Kāpēc mums un tev tas ir svarīgi?

Tehnoloģisko resursu aizsardzība palīdz pasargāt datus, novērst datu noplūdes, zādzības un garantē, ka mēs varam turpināt darbu, un izvairīties no naudas un reputācijas zaudējumiem. Drošība ir atkarīga no katra darbinieka, tāpēc ir svarīgi būt uzmanīgiem un ievērot noteikumus.

Taviem datiem var piekļūt tikai pensiju fonda darbinieki un sadarbības partneri, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu veikšanai. Pirms sadarbības uzsākšanas mēs rūpīgi izvērtējam sadarbības partnerus un informējam par datu konfidencialitāti un aizsardzību. Mēs un mūsu sadarbības partneri nodrošinām tavu datu aizsardzību un izmantošanu tikai paredzētajiem nolūkiem, saskaņā ar likuma prasībām.

## 13. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi \_\_\_\_\_

Lai tu vienmēr būtu informēts par to, kā tiek apstrādāti tavi dati, mēs regulāri pārskatīsim un atjaunosim šos noteikumus. Tāpēc aicinām tevi ik pa laikam iepazīties ar jaunākajiem noteikumiem bankas un pensiju fonda mājaslapā, paziņojumā internetbankā un mobilajā lietotnē, ja esi bankas klients, un bankas klientu apkalpošanas centros. Ja būs būtiskas izmaiņas, mēs par tām paziņosim vienu mēnesi pirms tās stāties spēkā.