Privātuma atruna

Citadeles C karšu loterija “Laimējiet ģimenes ceļojumu uz Disneyland® Paris, ko atbalsta VISA”

1. Par privātumu

AS "Citadele banka" ir sagatavojusi šo privātuma atrunu, lai sniegtu tev informāciju par to, kādus personas datus vācam, kā un kāpēc tos apstrādājam un kā tos aizsargājam saistībā ar tavu dalību mūsu organizētajā Loterijā.

Šī informācija tiek sniegta, ievērojot Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktus, finanšu iestāžu nozares un uzraudzības iestāžu ieteikumus un labāko praksi.

2. Privātuma atrunā lietotie termini

Citadele – AS "Citadele banka".

Personas dati – jebkura informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz tevi, piemēram, tavs vārds, uzvārds, personas kods, tālruņa numurs, e-pasta adrese, vizuālais izskats u. c.

Sadarbības partneris – konkrētos gadījumos apstrādā personas datus Citadeles vārdā, lai nodrošinātu Loterijas norisi.

Visa – Visa Europe Limited.

3. Kas ir atbildīgs par personas datu apstrādi?

Personas datu pārzinis ir AS "Citadele banka", vienotais reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv.

Papildu jautājumus par personas datu apstrādi vari uzdot Citadeles datu aizsardzības speciālistam, rakstot uz e-pastu: gdpr@citadele.lv.

4. Kādus personas datus mēs varam apstrādāt?

Mēs varam apstrādāt personas datus, kas nepieciešami, lai pārbaudītu tavu atbilstību dalībai Loterijā, administrētu tavu dalību, noteiktu uzvarētājus, izpildītu tiesību aktos noteiktos pienākumus un aizsargātu mūsu likumīgās (leģitīmās) intereses. Šādi dati var ietvert:

- vārdu, uzvārdu;
- personas kodu;
- tālruņa numuru;
- e-pasta adresi;
- informāciju par transakcijām;
- maksājumu kartes datus;
- pirkuma čeku vai citu pirkumu apliecinošu dokumentu un tā numuru.

5. Kādēļ apstrādāsim personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks personas datu apstrādei	Pamatojums personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Loterijas administrēšana un dalībnieku reģistrācija	Lai reģistrētu dalībniekus Loterijai, pārvaldītu dalību un nodrošinātu pienācīgu Loterijas administrēšanu atbilstoši Loterijas noteikumiem	Vārds, uzvārds, personas kods, tālruņa numurs, e-pasta adrese, pirkumu apliecinošs dokuments un tā numurs
Dalības atbilstības un kvalificējošo transakciju pārbaude	Lai pārbaudītu, vai dalībnieki atbilst dalības kritērijiem un vai kvalificējošās transakcijas veiktas atbilstoši Loterijas noteikumiem	Vārds, uzvārds, personas kods, maksājumu kartes dati, informācija par transakcijām, pirkumu apliecinošs dokuments un tā numurs

Nolūks personas datu apstrādei	Pamatojums personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Loterijas uzvarētāju noteikšana un informēšana	Lai veiktu balvu izlozi, noteiktu uzvarētājus un informētu viņus par Loterijas rezultātiem	Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese
Saziņa ar uzvarētājiem un balvas administrēšana	Lai sazinātos ar uzvarētājiem, pārbaudītu viņu identitāti, iegūtu balvas saņemšanai nepieciešamo informāciju un koordinētu balvas nodrošināšanu	Vārds, uzvārds, personas kods, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par pavadošajām personām
Balvas administrēšana un datu nodošana Visa.	Lai nodotu Visa personas datus, kas nepieciešami balvas organizēšanai un nodrošināšanai	Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese
Tiesību aktos un regulējošās prasībās noteikto pienākumu izpilde	Lai izpildītu piemērojamo tiesību aktu un regulējošās prasības, nodokļu saistības un kompetento iestāžu pieprasījumus	Iepriekš minētie dati apjomā, kas nepieciešams tiesību aktos un regulējošās prasībās noteikto pienākumu izpildei
Uzskaite un audita nolūki	Lai uzglabātu ierakstus un attaisnojuma dokumentus, kas apliecina atbilstību Loterijas noteikumiem un piemērojamo tiesību aktu prasībām	Iepriekš minētie dati nepieciešamajā apjomā
Sūdzību izskatīšana un (vai) tiesisko prasījumu aizstāvēšana	Lai izskatītu, izvērtētu un atbildētu uz sūdzībām, pretenzijām, strīdiem un jautājumiem, kas saistīti ar Loteriju un tās administrēšanu.	Iepriekš minētie dati apjomā, kas nepieciešams sūdzību un tiesisko prasījumu izskatīšanai
Likumīgo tiesību un interešu aizsardzība	Lai saistībā ar Loteriju nodibinātu, īstenotu, aizsargātu vai aizstāvētu Citadeles likumīgās (leģitīmās) tiesības, intereses un tiesisko stāvokli	Iepriekš minētie dati apjomā, kas nepieciešams tiesiskā prasījuma aizstāvēšanai

6. Kam mēs nodosim personas datus?

Tavu personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tikai tam pilnvarotie Citadeles darbinieki.

Atsevišķos gadījumos Citadele var piesaistīt sadarbības partnerus, kas tās vārdā veic noteiktas darbības. Ja šādi sadarbības partneri tiks iesaistīti tavu personas datu apstrādē, tu par to tiksi attiecīgi informēts.

Lūdzam ņemt vērā, ka Loterijas uzvarētāju gadījumā balvas nodrošināšanai nepieciešamie personas dati tiks nodoti Visa. Visa kopā ar saviem partneriem un pakalpojumu sniedzējiem var apstrādāt šos personas datus balvas organizēšanas un nodrošināšanas nolūkā. Šajā ziņā Visa darbojas kā neatkarīgs datu pārzinis un apstrādā personas datus saskaņā ar Visa privātuma paziņojumu.

Ja tev ir jautājumi par to, kā Citadele apstrādā tavus personas datus, lūdzam sazināties ar mums. Ja tavs jautājums attiecas uz datu apstrādi, ko Visa veic kā neatkarīgs datu pārzinis, nepieciešamības gadījumā palīdzēsim to novirzīt atbilstošajai pusei.

7. Cik ilgi mēs glabāsim personas datus?

Citadele glabās tavus personas datus Loterijas administrēšanas un ar to saistīto nodokļu nolūkos 5 gadus pēc Loterijas beigām, savukārt savu interešu aizsardzībai iespējamu prasījumu gadījumā – 10 gadus pēc darījuma attiecību izbeigšanas atbilstoši vispārējam noilguma termiņam.

8. Kādas ir tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi?

Ja tev ir jautājumi par tavu personas datu apstrādi, tu vari sazināties ar mums, rakstot uz iepriekš norādītajām e-pasta adresēm, tai skaitā vēršoties pie personas datu aizsardzības speciālista, un saņemt visu nepieciešamo informāciju par tavu personas datu apstrādi, tostarp atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem.

Papildu informācija par tavām tiesībām pieejama Citadeles Privātuma aizsardzības noteikumos.

9. Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskāruma gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelei, nosūtot rakstisku pieprasījumu uz iepriekš minētajām e-pasta adresēm, Datu valsts inspekcijā vai iesniegt prasību tiesā.

Citadele garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību.