

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

Saturs

1.	Par tavu privātumu, kāpēc mums tas rūp un to sargājam	2
2.	Iepazīsimies ar termiņiem	2
3.	Kas apstrādā tavus datus	3
4.	Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam, kam tos nododam un cik ilgi tos glabājam	4
4.1.	Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)	5
4.2.	Pazīsti savu klientu (klienta izpēte noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas ietvaros) un sankciju pārvaldība	7
4.3.	Kredītpējas izvērtēšana	10
4.4.	Mūsu pakalpojumi	15
4.5.	Citi pakalpojumi	16
4.6.	Klientu piesaistes pasākumi	17
4.7.	Parādu atgūšana un tiesvedība	18
4.8.	Mūsu darbības organizēšana	20
4.9.	Informācijas, paziņojumu un piedāvājumu saņemšana	23
4.10.	Pieprasījumu, pretenziju, iesniegumu un sūdzību izskatīšana	24
4.11.	Informācijas un pārskatu sniegšana uzraudzības iestādēm	26
4.12.	Sīkdatnes	27
5.	Kā mēs iegūstam tavus datus	28
6.	Vai mēs apstrādājam datus automatizētā veidā un veicam profilēšanu	28
7.	Vai mēs nododam tavus datus ārpus ES/EEZ	28
8.	Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam	28
9.	Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu	31
10.	Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi	32
11.	Kā nodrošinām tavu datu drošību	32
12.	Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi	33

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

1. Par tavu privātumu, kāpēc mums tas rūp un to sargājam

Tavs privātums

Mūsdienās tehnoloģijas attīstās ļoti ātri, veicinot strauju informācijas un datu apmaiņu, kas var ietekmēt tavu privātumu. Tavs privātums mums ir svarīgs, tāpēc mēs darām visu, lai to aizsargātu.

Finansiālā drošība un darījumu noslēpums

Mūsu ikdiena ir darbs ar konfidenciālu un privātu informāciju - taviem datiem, darījumiem, un citu informāciju. Tu mums uztici šo informāciju, lai saņemtu no mums kvalitatīvus pakalpojumus un īpašas rūpes par tavu datu un darījumu drošību.

Uzticēšanās

Mums ir svarīga tava uzticēšanās, tāpēc mēs rūpējamies par to, lai tavi dati vienmēr būtu drošībā.

Atbilstība likumam un labākajai praksei

Mēs, SIA "Citadele Leasing", esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus, lai sniegtu tev vispārēju informāciju, kādus datus apstrādājam, kāpēc un kā tos aizsargājam. Informāciju par datu apstrādi tu vari iegūt arī pieteikumos, līgumos un citos dokumentos, ja esi pieteicies mūsu produktiem un pakalpojumiem.

Ja vēlies saņemt informāciju par savu datu apstrādi, mēs to sniegsim atbilstoši tavam pieprasījumam šajos noteikumos norādītajā kārtībā.

Mēs sniedzam šo informāciju atbilstoši Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktiem, finanšu nozares un uzraudzības iestāžu ieteikumiem un labākajai praksei.

Šie Privātuma aizsardzības noteikumi paskaidros tev par tavu datu apstrādi, ja tu esi līzings ņēmējs, nomnieks, aizņēmējs, solidārais līzings ņēmējs, solidārais nomnieks, galvotājs, ķīlas vai nodrošinājuma devējs, pircējs, pārdevējs, apakšnomnieks, turētājs, lietotājs.

2. Iepazīsimies ar terminiem

apstrāde – jebkuras darbības, kuras veicam ar taviem personas datiem, piemēram, tavu personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

banka - AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559.

Citadeles grupas sabiedrības – AS "Citadele banka" un visas tās ārvalstu filiāles un meitas sabiedrības, tai skaitā mēs.

Datu valsts inspekcija – iestāde, kas Latvijas Republikā veic regulas piemērošanas un personas datu aizsardzības uzraudzību.

ES/EEZ – Eiropas Savienība/Eiropas Ekonomikas zona.

tu vai klients – persona, kuras datus apstrādājam.

mēs - SIA "Citadele Leasing", vienotais reģistrācijas Nr. 40003423085.

noteikumi – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

dati – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz tevi, piemēram, tavs vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, tavi paradumi.

piekrišana – jebkurš brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru tu piekrīti savu datu apstrādei.

profilēšana – tavu datu automatizēta apstrādes metode, lai novērtētu tavu ekonomisko, finanšu situāciju, personīgās

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā
vēlmes, intereses, uzticamību, uzvedību u.c.

regula - Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

3. Kas apstrādā tavus datus

Tavus datus apstrādā SIA "Citadele Leasing", vienotais reģistrācijas Nr. 40003423085, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010. Ja tev ir jautājumi par savu datu apstrādi, tu vari sazināties ar mums, zvanot uz tālruna numuru +371 67010000, rakstot uz e-pasta adresi lizings@citadele.lv vai privacy@citadele.lv mūsu datu aizsardzības speciālistam.

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



4. Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam, kam tos nododam un cik ilgi tos glabājam

Pirms mēs iegūstam tavus datus, mēs vienmēr rūpīgi izvērtējam, kāpēc tie mums ir nepieciešami. Tavus datus apstrādājam tikai tad, ja tam ir pamatojums.

Tas var būt šādos gadījumos:

- **lai noslēgtu un izpildītu līgumu:** mums ir nepieciešami dati, lai mēs varētu noslēgt ar tevi līgumu un sniegt tev pakalpojumu.
- **likuma prasību ievērošanai:** mēs apstrādājam datus, ja mums ir pienākums to darīt, lai ievērotu likumu, piemēram, novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, sniegtu informāciju attiecīgajām valsts iestādēm un likumā noteiktajiem registriem.
- **sabiedrības interesēm, kas izriet no likuma:** mēs apstrādājam datus, lai palīdzētu uzturēt drošību, kārtību un taisnīgumu sabiedrībā, piemēram, saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu.
- **ar tavu piekrišanu:** tavus datus, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, apstrādājam tikai tad, ja esi tam piekritis.
- **svarīgu interešu aizsardzībai:** mēs apstrādājam datus, lai aizsargātu tavas un citu personu svarīgas intereses, piemēram, dzīvību vai veselību.
- **arhivēšanai sabiedrības interesēs:** apstrādājam datus saskaņā ar likumu, lai veidotu un saglabātu arhīvus sabiedrības interesēm.
- **likumīgu (legitīmu) interešu aizsardzībai:** mēs apstrādājam datus, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu mūsu, tavas vai citu personu intereses.

Kas ir likumīgās (legitīmās) intereses? Šis pamatojums ļauj mums apstrādāt datus likumīgi pat tad, ja neesi devis mums īpašu atļauju vai mēs neesam noslēguši līgumu ar tevi.

Kā tas darbojas? Mēs izvērtējam vai datu apstrāde ir likumīga, pamatota un nepieciešama, un tā pārāk neiejaucas tavā privātumā. Piemēram, mēs varam apstrādāt tavus datus drošības nolūkos, lai novērstu krāpšanu.

Kā tas ietekmē tevi? Ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz likumīgajām (legitīmajām) interesēm, tev ir tiesības iebilst pret šādu datu apstrādi. Mēs rūpīgi izvērtēsim, vai ir nepieciešams turpināt datu apstrādi.

Tas, cik ilgi mēs glabājam tavus datus, ir atkarīgs no tā, kam tie tiek izmantoti. Datu glabāšanā ņemam vērā šādus kritērijus:

- **līguma izpilde:** datus glabājam tik ilgi, lai nodrošinātu tev produkta vai pakalpojuma pieejamību, saņemtu savu saistību izpildi un veiktu nepieciešamās reģistrācijas atzīmes.
- **likuma prasības:** mums jāglabā dati likumā noteikto laiku, piemēram, 3 gadus, ja pieprasām informāciju no publiskiem registriem, 5 gadus no brīža, kad ar tevi izbeigti pakalpojuma un/vai finansēšanas līgumi, lai ievērotu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumus.
- **interešu aizsardzība:** pēc mūsu sadarbības beigām datus glabājam, lai aizsargātu tavas un mūsu intereses, piemēram 5 gadus, vai 10 gadus no brīža, kad ar tevi izbeigts līgums.
- **likumīgās (legitīmās) intereses:** ja datu dzēšana varētu kaitēt mūsu, tavu vai trešo pušu interesēm, datus glabāsim tik ilgi, cik nepieciešams.
- **pierādījumu saglabāšana:** mēs glabājam datus, lai pierādītu, ka apstrāde iepriekš bijusi likumīga, piemēram, savu piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai.

Ja dati tiek apstrādāti uz tavas piekrišanas pamata un nepastāv cits likumīgais pamats apstrādei, mēs tos glabājam, kamēr piekrišana ir spēkā.

Glabāšanas termiņu noteikšanā ņemam vērā arī Latvijas Finanšu nozares asociācijas vadlīnijas. Ja pastāv vairāki pamatoti datu glabāšanas termiņi, piemēram, likumā noteiktais un mūsu un tavu interešu aizsardzībai nepieciešamais, mēs datus glabāsim ilgāku laiku.

Ja neviens no šiem kritērijiem vairs nepastāvēs un ir iestājies šajā sadaļā norādītais personas datu glabāšanas termiņš, mēs tavus datus dzēsīsim vai anonimizēsīsim.

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



4.1. Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Identifikācija klātienē	Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējstāde, derīguma termiņš, fotoattēls (salīdzinām tevi ar tavu personu apliecinošā dokumenta attēlu (piemēram, pasi vai ID karti), lai pārliecinātos, ka dokumenta īpašnieks esi tu pats), paraksts.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas 	<ul style="list-style-type: none"> Nederīgo dokumentu reģistrs Sadarbības partneri, kas nodrošina identifikācijas veikšanu, piesakoties pakalpojumiem un līguma darbības laikā Informācijas sistēmu uzturētāji Uzraudzības un tiesībsargājošās iestādes 	<p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p> <p>10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes</p>
Attālināta identifikācija (tai skaitā, kļūšana par klientu)	Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas 	<ul style="list-style-type: none"> Nederīgo dokumentu reģistrs Informācijas sistēmu uzturētāji Uzraudzības un tiesībsargājošās iestādes 	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	<p>izdevējietāde, derīguma termiņš, fotoattēls, paraksts</p>	<p>novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministru kabineta 03.07.2018 noteikumi Nr.392 kārtība, kādā Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma subjekts veic klienta neklātienas identifikāciju • Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas <p>Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts • Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas • Ministru kabineta 03.07.2018 noteikumi Nr.392 kārtība, kādā Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma subjekts veic klienta neklātienas identifikāciju 	<ul style="list-style-type: none"> • Sadarbības partneri, kas nodrošina identifikācijas veikšanu, piesakoties pakalpojumiem un līguma darbības laikā 	<p>10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes</p>
<p>Autentifikācija elektroniskajā vidē (Līzinga portālā)</p>	<p>Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, personas kods, ierīces identifikators, IP adrese</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Likumā noteikts pienākums</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji – AS" SK ID Solutions", VAS "Latvijas Valsts radio un 	<p>3 gadi no tiešsaistes pieteikuma iesniegšanas,</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



		<ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2022/2554 (2022. gada 14. decembris) par finanšu nozares digitālās darbības noturību un ar ko groza Regulas (EK) Nr. 1060/2009, (ES) Nr. 648/2012, (ES) Nr. 600/2014, (ES) Nr. 909/2014 un (ES) 2016/1011 Komisijas deleģētā regula (ES) 2018/389 (2017. gada 27. novembris), ar ko Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2015/2366 papildina attiecībā uz regulatīvajiem tehniskajiem standartiem par drošu lietotāja autentificēšanu un vienotiem un drošiem atklātiem saziņas standartiem 	<p>televīzijas centrs", AS "Citadele banka"</p> <ul style="list-style-type: none"> Informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>ja līgums nav noslēgts; vai 5 gadi pēc līguma termiņa beigām/izbeigšanas</p>
--	--	---	---	---

Mums ir jāievēro Fizisko personu datu apstrādes likuma 26. un 27. pants, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 44. panta trešā daļa, kā arī regulas 23. pants, kas nosaka ierobežojumus personu tiesībām uz informācijas sniegšanu. Šie noteikumi attiecas uz tiesībām pieprasīt informāciju par datu apstrādi, tās nolūkiem, saņēmējiem, iegūšanas avotiem, kā arī tiesībām piekļūt saviem datiem un pieprasīt to labošanu, iznīcināšanu, apstrādes pārtraukšanu vai aizliegšanu.

4.2. Pazīsti savu klientu (klienta izpēte noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas ietvaros) un sankciju pārvaldība

Kas tā ir?

"Pazīsti savu klientu" ietvaros mēs pārbaudām, kas ir mūsu klients, lai pārliecinātos, ka tas nav iesaistīts nelegālās darbībās, piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā. "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju" bieži sauc arī par naudas atmazgāšanu. Tas nozīmē, ka nauda, kas iegūta noziedzīgā ceļā, piemēram, no narkotiku tirdzniecības, cilvēku kontrabandas un citām nelikumīgām darbībām jeb "netīra" nauda tiek padarīta par likumīgu jeb "tīru" tā, lai izskatītos, ka tā ir iegūta godīgā ceļā. Naudas atmazgāšana var radīt lielus draudus bankām un visai finanšu sistēmai.

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

Valstīs pastāv stingri noteikumi un likumi, kas mums uzliek pienākumu noskaidrot, uzraudzīt un ziņot par aizdomīgiem darījumiem valsts iestādēm. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu novēršanas pasākumi, ko mēs veicam, palīdz ierobežot minētās darbības.

Sankciju pārvaldības ietvaros mēs uzraugam un ievērojam starptautiskās un vietējās sankcijas. Mēs rūpīgi pārbaudām klientu darījumus, lai sankcionētas personas nevarētu saņemt pakalpojumus vai iegūt naudu. Tāpat mēs pārbaudām, lai aizliegtas preces un pakalpojumi nenonāktu aizliegtās teritorijās. Sankcijas tiek piemērotas valstīm, organizācijām vai personām, kas rada draudus drošībai, pārkāpj likumus vai iesaistās nelikumīgās darbībās, piemēram, terorismā, naudas atmazgāšanā vai cilvēktiesību pārkāpumos.

Kā tas ietekmē tevi?

"Pazīsti savu klientu" ietvaros mēs rūpīgi pārbauda naudas plūsmas, uzrauga iespējami aizdomīgus darījumus un sadarbojas ar valsts iestādēm. Veicot darījumus, mēs varam pieprasīt likuma izpildei nepieciešamos dokumentus un paskaidrojumus par darījumiem. Atsevišķos gadījumos mēs esam tiesīgi pārtraukt darījuma attiecības.

Sankciju pārvaldības ietvaros uzsākot darījuma attiecības vai darījuma attiecības laikā, mēs varam pieprasīt papildu dokumentus un paskaidrojumus par naudas līdzekļu izcelsmi.

Kā tas ietekmē mūs? Ja mēs neievērojam noteikumus, mums var piemērot lielu naudas sodu, var ciest mūsu reputācija, mēs varam zaudēt klientu uzticību, kredītēšanas licenci.

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Klienta izpēte pirms darījuma attiecību uzsākšanas un to laikā (mēs noskaidrojam naudas līdzekļu izcelsmi, politiski nozīmīgas personas, patiesos labuma guvējus un ar klientu saistītās personas, lai izpildītu likuma prasības un konstatētu neparastus vai aizdomīgus darījumus, kā arī pārliecināties, ka tu nepārkāp starptautiskās vai nacionālās sankcijas)	Klients (politiski nozīmīga persona, patiesā labuma guvējs (klients vai tā ģimenes loceklis vai ar to cieši saistīta persona)) Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējiestāde, derīguma termiņš, fotoattēls, pilsonība, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, tālruņa numurs, e-pasts, sociālais statuss/darba vietas nosaukums, amats, informācija, kas saistīta ar	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunktsNoziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijasStarptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma	<ul style="list-style-type: none">Publiskie reģistri: Fizisko personu reģistrs, Lursoft, Uzņēmumu reģistrs, Zemesgrāmata, Valsts ieņēmumu dienesta reģistri, Nederīgo dokumentu reģistrs, VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" Transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistrsValsts tehniskās uzraudzības aģentūraKuģu reģistrsInformācijas sistēmu uzturētāji	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas 10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	<p>iepriekšējo profesionālo darbību, nodarbošanās veids, reputācija, izglītība, nodokļu maksātāja numurs, nodokļu rezidences vieta, ienākumu avots, izmantotie mūsu pakalpojumi, informācija, kas saistīta ar ģimenes locekļiem, radniecība, politiski nozīmīgas personas (PEP) statuss, konta numurs, darījumu vēsture, īpašumā esošā kustamā/nekustamā manta, saistība ar uzņēmumiem, kapitāldaļas, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, sodāmību, paraksts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts • Regulas 9.panta otrās daļas g) apakšpunkts • Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas 	<ul style="list-style-type: none"> • Citadeles grupas sabiedrības • Uzraudzības un tiesībsargājošās iestādes 	
<p>Ziņošana par aizdomīgiem darījumiem Finanšu izlūkošanas dienestam un Valsts ieņēmumu dienestam (t.sk., par sankciju pārkāpšanu vai pārkāpšanas mēģinājumu)</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējiestāde, derīguma termiņš, fotoattēls, pilsonība, adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, informācija par kontaktpersonām (vārds, uzvārds, tālruna numurs), informācija, kas saistīta ar profesionālo darbību (amats, nodarbošanās veids, profesija, darba devējs), informācija, kas saistīta ar nodokļu rezidenci (rezidents/ nerezidents, nodokļu rezidences vieta, dzimšanas vieta/ valsts, nodokļu maksātāja numurs), līzinga/nomas objekta dati (reģistrācijas numurs, marka, modelis utt), kredītsaistības un citas saistības, informācija par ienākumiem, informācija, kas saistīta ar ģimenes</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts • Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un ar to saistītie tiesību akti un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas • Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas • 17.08.2021. Ministru kabineta noteikumi Nr. 550 Noteikumi par aizdomīgu darījumu ziņojumu un sliekšņa deklarācijas iesniegšanas kārtību un saturu <p>Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> • Finanšu izlūkošanas dienests • Valsts ieņēmumu dienests • Informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p> <p>10 gadi, ja informāciju pieprasījušas valsts iestādes</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	locekļiem, radniecība, politiski nozīmīgas personas (PEP) statuss.	<ul style="list-style-type: none">• Regulas 9.panta otrās daļas g) apakšpunkts• Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas		
--	--	--	--	--

Mums ir jāievēro Fizisko personu datu apstrādes likuma 26. un 27. pants, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 44. panta trešā daļa, kā arī regulas 23. pants, kas nosaka ierobežojumus personu tiesībām uz informācijas sniegšanu. Šie noteikumi attiecas uz tiesībām pieprasīt informāciju par datu apstrādi, tās nolūkiem, saņēmējiem, iegūšanas avotiem, kā arī tiesībām piekļūt saviem datiem un pieprasīt to labošanu, iznīcināšanu, apstrādes pārtraukšanu vai aizliegšanu.

4.3. Kredīspējas izvērtēšana

Kas ir kredīspējas izvērtēšana? Kredīspējas izvērtēšana nozīmē to, ka mēs pārbaudīsim, vai tu spēsi veikt ikmēneša maksājumus, atmaksāt finansēto summu, kā arī vai tu spēsi savlaicīgi izpildīt savas saistības pret mums. Pārbaudes ietvaros mēs vērtējam un pārliecināmies par to, ka:

- tev ir pietiekami ienākumi, lai segtu ikmēneša maksājumus;
- tavi izdevumi nav pārāk lieli, salīdzinot ar ienākumiem;
- tev nav pārāk daudz citu parādu;
- tava iepriekšējā maksājumu vēsture ir laba (tu esi veicis maksājumus laikā).

Būtībā, mēs gribam pārliecināties, ka ikmēneša maksājumi un/vai finansētās summas atmaksā tev neradīs finansiālas grūtības.

Kredīspējas izvērtēšana ietver tava personas "profila" veidošanu, vērtējot tavu maksātspēju, piemēram, ienākumus, parādu vēsturi, kredītu/aizdevumu vēsturi.

Mēs kredīspējas izvērtēšanā lēmumus pieņem automatizētā veidā. Ja lēmums nav tev pieņemams, tu vari lūgt mūsu darbiniekiem to pārskatīt.

Kā notiek kredīspējas izvērtēšana un kas to ietekmē?

Lai mēs varētu pieņemt lēmumu par pakalpojumu sniegšanu, mēs izvērtējam vairākus kritērijus, kas saistīti ar tavu finansiālo situāciju un stabilitāti nākotnē. Šie kritēriji palīdz saprast, vai finansējums vai pakalpojums tev ir piemērots un vai spēsi izpildīt savas saistības:

• Vecums

Ja esi jaunāks par 27 gadiem, tevi var uzskatīt par klientu ar augstāku risku.

Ja esi vecāks par 60–70 gadiem, tiek vērtēti tavi ienākumu avoti, jo alga var arī nebūt.

• Tavā apgādībā esoši ģimenes locekļi

Tiek vērtēts, cik daudz personu ir tavā māsaimniecībā – laulātais, bērni, apgādājamie utt. Tiek aprēķināts, vai pēc ikmēneša maksājumiem tev paliek pietiekami līdzekļi iztikai.

Ja kopējie ienākumi ir par mazu, lai nosegtu gan ikmēneša maksājumus, gan iztiku visai ģimenei, finansējums vai pakalpojums var netikt sniegts.

• Solidārais līzings ņēmējs/solidārais nomnieks/galvotājs

Ja tavi ienākumi nav pietiekami, mēs varam prasīt solidārā līzings ņēmēja/solidārā nomnieka/galvotāja piesaisti vai atteikt finansējumu vai pakalpojuma sniegšanu.

• Bezdarbnieka statuss

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

Ja esi bezdarbnieks vai saņem bezdarbnieka pabalstu, finansējums vai pakalpojums netiek sniegts.

- **Ienākumu veids un stabilitāte**

Tiek vērtēts, vai tavi ienākumi ir regulāri un prognozējami. Ja ienākumi ir sezonāli vai svārstīgi, finansējuma summa var būt mazāka.

- **Izglītība**

Tā var tikt ņemta vērā, izvērtējot darījumu.

- **Azartspēļu aktivitātes**

Ja konstatējam, ka regulāri tērē naudas summas azartspēlēm, tas var samazināt iespēju saņemt finansējumu vai pakalpojumu. Azartspēles var radīt finansiālus riskus, tāpēc mēs vēlamies pārliecināties, ka spēsi izpildīt savas saistības laikā.

- **Pilsonība un uzturēšanās atļauja**

Ja tev ir tikai īslaicīga uzturēšanās atļauja, finansējums vai pakalpojums, visticamāk, netiks piešķirts.

Ja tu saņem ienākumus no ārzemēm vai tev ir uzturēšanās atļauja uz laiku, varam pieprasīt piesaistīt solidāro līzinguņēmēju/solidāro nomnieku/galvotāju.

- **Esošie parādi un maksājumu kavējumi**

Ja tev jau ir parādsaistības, finansējums vai pakalpojums netiks sniegts.

Ja kāda kredīta/aizdevuma maksājumi kavēti vairāk nekā 30 dienas – finansējums vai pakalpojums netiks sniegts.

Ja pēdējo divu gadu laikā tev ir bijis norakstīts parāds (pat neliels), tas var būt iemesls finansējuma vai pakalpojuma sniegšanas atteikumam.

- **Tavs kā klienta statuss**

Finansējums vai pakalpojums netiek sniegts, ja esi nepilngadīgs, maksātnespējīgs, rīcībnespējīgs, esam ar tevi iepriekš pārtraukuši sadarbību.

Kāpēc tas viss tiek ņemts vērā?

Mēs vēlamies pārliecināties, ka finansējums vai pakalpojums netiks sniegts situācijā, kurā tas varētu radīt finansiālas grūtības klientam vai viņa ģimenei. Mēs nodrošinām atbildīgu kreditēšanu.

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Kredītpējas izvērtēšana (piemēram, finanšu līzings, aizdevums, noma, pilna servisa noma, darījumu restrukturizācija)	Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, vecums, darba devējs, darbības nozare, nodarbošanās veids (algots darbinieks Latvijā, algots darbinieks ārzemēs, pensionārs, valdes loceklis/uzņēmuma īpašnieks, pašnodarbināta persona, jūrnieks, bezdarbnieks, cits), izglītības līmenis (pamatizglītība, vidējā, speciālā, bakalaurs, maģistrs, doktors, cits), konta transakcijas (bankas ienākošie un	Likumīgās (legitīmās) intereses attiecībā uz atbildīgas kredīšanas nodrošināšanu, izvērtējot klientu spēju izpildīt saistības, tādējādi aizsargājot mūsu, klienta intereses un novēršot pārmērīgu parādsaistību rašanos. • Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts Likumā noteikts pienākums • Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts	Publiskie/privātie reģistri: • Latvijas bankas Kredītu reģistrs • VSAA (līdz 31.12.2022.) • Kredītinformācijas biroji • Crediweb • Maksātnespējas reģistrs	5 gadi 3 gadi pieteikumiem, kas nav īstenojušies pakalpojumā 3 gadi no informācijas pieprasīšanas dienas no publiskiem/priv

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	<p>izejošie maksājumi, kā arī citu banku kontu izraksti saņemti caur PSD2 (ar klienta atļauju) risinājumu vai PDF), ienākumu līmenis, prēmijas, pabalstu u.c. maksājumi, kuri norāda uz klientu ienākumiem un tā ieguves avotu, kredītsaistības, faktiskie maksājumi (ienākošie un izejošie), pavalstniecības valsts, uzturēšanās atļaujas spēkā esamība un tās derīguma termiņš, grupas iekšējā informācija par klienta aktīviem un atmaksātiem kredītiem/līzingsiem (saistību tips, sākuma/beigu datums, statuss, izsniegtā summa/atlikums/procentu likme, kavējuma dienas/summas), norakstītiem parādiem, klienta statusu (miris, nevēlams, rīcībnespējīgs, maksātnespējīgs, parādnieks, sadarbība pārtraukta, neakceptējams, noraidīts klients), zvērinātu tiesu izpildītāju informācija par neizpildītām parādsaistībām.</p> <p>Informācija, kas saistīta ar mājsaimniecības sastāvu - ģimenes stāvoklis (precējies, neprecējies, nelaulāto partneru kopdzīve), apgādībā esošo bērnu skaits (iztikas minimuma aprēķināšanai), solidārā līzingsa ņēmēja/solidārā nomnieka/galvotāja sasaiste ar klientu (1.pakāpes radnieki - laulātais, kopdzīves partneris, vecāki, bērni), ģimenes locekļu kopējie ienākumi, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, tālrunis, e-pasts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Latvijas bankas 18.12.2023. noteikumi Nr. 265 Kredītriska pārvaldīšanas noteikumi • EBA/GL/2020/06 29.05.2020. Pamatnostādnes par aizdevumu iniciēšanu un uzraudzību, piemērojamas ar 30.06.2021. • EBA/GL/2017/15 23.02.2018. Pamatnostādnes par savstarpēji saistītiem klientiem saskaņā ar Regulas (ES) Nr. 575/2013 5. panta 1. punkta 39. apakšpunktu • Patērētāju tiesību aizsardzības likums • Patērētāju tiesību aizsardzības centra 15.12.2021. vadlīnijas Nr. 15 Patērētāju spējas atmaksāt kredītu novērtēšanai kredītu devējiem, kas sniedz kreditēšanas pakalpojumus patērētājiem • Latvijas Bankas 25.11.2024. noteikumi Nr. 350 Atļaujas izmantot kapitāla prasību aprēķinā iekšējos modeļus, pieejas un metodes saņemšanas noteikumi 		<p>ātiem reģistriem</p>
--	--	---	--	-----------------------------

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	<p>Kredītinformācijas birojs: vārds, uzvārds, personas kods KIB.VID: VID ienākumi par pēdējiem 3 gadiem, ienākumu tips, apmērs, darba stāšanās datums, darba devēja nosaukums un reģ. numurs KIB.VSAA: pabalstu grupas un/vai pensiju apmērs par pēdējiem 6 mēnešiem, izmaksu sākuma un beigu datums, ja tāds ir noteikts KIB.debts: parādsaistību tips (telekomunikāciju pakalpojumi, komunālie maksājumi u.c. parādi), parādsaistību sākuma un beigu datums, sākuma summa un atlikums, pieprasījumu skaits par klientu, kredītsaistību tips (kāda veida aizdevums), aktuālais un izbeigšanas statuss, aizdevuma sākuma un beigu datums, sākuma summa un atlikums, kavējuma sākuma un beigu datums, kavējuma dienas un apmērs, klienta loma saistību līmenī (aizņēmējs, līdzzaņēmējs, galvotājs), maksātnespējas vēsture un aktuālais statuss KIB.Crefo: Kredītsaistību tips, parādsaistību sākuma un beigu datums, sākuma summa un atlikums, kavējuma sākuma un beigu datums un kavējuma dienas</p> <p>VSAA (datubāze tika lietota līdz 31.12.2022.) vārds, uzvārds, personas kods, ienākumu apmērs par pēdējiem 6 mēnešiem, darba devēja nosaukums un</p>			
--	--	--	--	--

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	<p>reģ. Nr., darba sākuma un beigu datums, darba vieta, ienākumu tips (ieskaitot pabalstus un pensijas)</p> <p>Latvijas Bankas Kredītu reģistrs: vārds, uzvārds, personas kods, aktīvas un izbeigtas saistības, saistību aktuālais un izbeigšanas statuss, sākotnējā aizdevuma summa, atlikums, saistību sākuma un beigu datums, kavējuma dienas, klienta loma saistību līmenī (aizņēmējs, līdzzaizņēmējs, galvotājs)</p> <p>Creditweb: Informācija tiek pieprasīta par privātpersonu, kurai pieder uzņēmums vai privātpersonas darba devēju: vārds, uzvārds, personas kods, uzņēmuma reģ. Nr., likvidācija/maksātnespēja, uzņēmuma finanšu gada pārskats, darbinieku skaits, klienta daļu/akciju esamība/neesamība, sākuma un beigu datums daļu/akciju piederībai (var attiecināt uz secinājumiem saistībā ar uzņēmuma maksātspēju, kas var ietekmēt finansējuma piešķiršanu klientam)</p> <p>Maksātnespējas reģistrs: vārds, uzvārds, personas kods, maksātnespējas procesa pasludināšanas datums un statuss</p>			
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija).</u></p>				

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

4.4. Mūsu pakalpojumi

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Finanšu līzings un noma (operatīvais līzings) (t.sk., identifikācija, kredīspējas izvērtēšana, komisijas un citu maksājumu saņemšana, saziņa pakalpojuma ietvaros)	Klients, potenciālais klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, nodarbošanās, informācija par darījumu, vēlamie nosacījumi, paraksts	Līguma noslēgšana un izpilde <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Nomas/līzinga objekta pārdevējs un starpnieki AS "Citadele banka" SIA "CL Insurance Broker" Nomas/līzinga objekta ražotājs, pārstāvis, autorizētie tirgotāji 	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas
	Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija). Par personas datiem, kas tiek izmantoti kredīspējas izvērtēšanā, skatīt informāciju sadaļā Kredīspējas izvērtēšana .			
Aizdevums (t.sk., identifikācija, kredīspējas izvērtēšana, komisijas un citu maksājumu saņemšana, saziņa pakalpojuma ietvaros)	Klients, potenciālais klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, nodarbošanās, informācija par darījumu, vēlamie nosacījumi, paraksts	Līguma noslēgšana un izpilde <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> AS "Citadele banka" SIA "CL Insurance Broker" 	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas
	Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija). Par personas datiem, kas tiek izmantoti kredīspējas izvērtēšanā, skatīt informāciju sadaļā Kredīspējas izvērtēšana .			
Darījumu restrukturizācija (t.sk., identifikācija, kredīspējas izvērtēšana, komisijas un citu maksājumu saņemšana, saziņa pakalpojuma ietvaros)	Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, informācija par darījumu,	Līguma noslēgšana un izpilde <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Zemesgrāmata Uzņēmumu reģistrs Lursoft Latvijas bankas Kredītu reģistrs Kredītinformācijas biroji 	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

<p>Restrukturizācija nozīmē to, ka tiek mainīti līguma nosacījumi, lai tev būtu vieglāk izpildīt saistības, piemēram, mēs varam izskatīt iespēju pagarināt līguma termiņu vai uz kādu laiku atlikt pamatsummas maksājumus (mēs to darām, ja tev rodas problēmas ar saistību izpildi)</p>	<p>kustamo un nekustamo mantu, paraksts</p>			
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u>. Par personas datiem, kas tiek izmantoti kredītpējas izvērtēšanā, skatīt informāciju sadaļā <u>Kredītpējas izvērtēšana</u>.</p>				
<p>Pilna servisa noma (t.sk., identifikācija, kredītpējas izvērtēšana, komisijas un citu maksājumu saņemšana, saziņa pakalpojuma ietvaros)</p>	<p>Klients, potenciālais klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, nodarbošanās, informācija par darījumu, vēlamie nosacījumi, paraksts</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nomas objekta tirgotāji • SIA "Car2Lease" • AS "Citadele Banka" 	<p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p>
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u>. Par personas datiem, kas tiek izmantoti kredītpējas izvērtēšanā, skatīt informāciju sadaļā <u>Kredītpējas izvērtēšana</u>.</p>				

4.5. Citi pakalpojumi

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
<p>Apdrošināšanas nodrošināšana (t.sk., līzings/nomas/ķīlas objekta apdrošināšanas administrēšana un polises derīguma pārbaude)</p>	<p>Klients/apdrošinājuma ņēmējs Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasta adrese, adrese, autovadītāja stāžs, apdrošināšanas periods, apdrošināšanas prēmija, apdrošināšanas produkta nosaukums, līzings/nomas/ķīlas objekta dati (reģistrācijas numurs, marka, modelis,</p>	<p>Piekrīšana datu nodošanai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts <p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts • Apdrošināšanas līguma likums 	<ul style="list-style-type: none"> • Apdrošināšanas pakalpojuma sniedzēji un starpnieki 	<p>5 gadi</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

	sērijas, šasijas numurs utt.), izmantošanas veids			
Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u> .				
Līzings/nomas objektu pārdošana	Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, adrese, paraksts	Līguma noslēgšana un izpilde • Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts	Publiskie reģistri: • VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" • Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra • Kuģu reģistrs	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas
Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u> .				
Par personas datiem, kas tiek izmantoti kredītspējas izvērtēšanā, skatīt informāciju sadaļā <u>Kredītspējas izvērtēšana</u> .				
Pārkreditēšana un pārfinansēšana (kas ietver datu nodošanu citai finanšu iestādei vai kreditētājam pēc klienta lūguma)	Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, informācija par darījumu, saistību apjoms, nodrošinājuma dati	Piepriekšība , kas izpaužas ar aktīvu klienta rīcību vēršoties ar iesniegumu pie mums • Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts	• Citas finanšu un kredītiestādes Publiskie reģistri: • VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" • Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra Kuģu reģistrs • Zemesgrāmata • Uzņēmumu reģistrs	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas

4.6. Klientu piesaistes pasākumi

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
-----------------------	--	---------------------------	---------------	-------------------------

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

<p>Klientu piesaistīšanas un tēla veidošanas aktivitātes mūsu pakalpojumu sniegšanai (t.sk., akcijas, loterijas, izlozes, konkursi,)</p>	<p>Datu apjoms mainās atkarībā no pasākuma veida Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasts, personu apliecinošā dokumentā norādītie dati, lietotāja identifikators, ierīces ID, IP adrese, informācija, kas saistīta ar profesionālo darbību, veikto darījumu vēsture, informāciju, kas saistīta ar laimēto balvu, konta numurs, paraksts</p>	<p>Piekrišana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts <p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneri, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu 	<p>5 gadi, bet ne ilgāk kā 10 gadi</p>
<p>Mūsu tēla uzturēšana un popularizēšana (klātienē un tiešsaistes pasākumos, sociālajos tīklos un medijos, konferences un online pasākumi)</p>	<p>Datu apjoms mainās atkarībā no pasākuma veida Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, adrese, sociālo kontu adreses, audio ieraksts, fotogrāfija, videoieraksts, amats, profesija, nodarbošanās veids, darba stāža ilgums, darba devējs, dalība profesionālajās asociācijās, izglītība, intereses, mūsu pakalpojumu izmantošana un atbilstība klienta vajadzībām Jebkuri citi personas dati, kurus esi atklājis pasākumā rakstiskā tekstā/audio/fotoattēlā/video, IP adrese</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Leģitīmās intereses attiecībā uz mūsu tēla veidošanu un uzturēšanu, jaunu klientu piesaisti, esošo klientu uzticības un labsajūtas nodrošināšanu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneri, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu 	<p>10 gadi vai atsevišķos gadījumos ilgāk, lai sniegtu informāciju par mūsu vēsturi</p>

4.7. Parādu atgūšana un tiesvedība

<p>Kustamā un nekustamā īpašuma piemērotības novērtēšana saistību nodrošināšanai (t.sk., saziņa, identifikācija)</p>	<p>Klients, ķīlas devējs Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, e-pasta adrese, adrese, tālruņa numurs,</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Patērētāju tiesību aizsardzības likums 	<ul style="list-style-type: none"> Sertificētie vērtētāji Nekustamā īpašuma vērtētāji Zemesgrāmata Uzņēmumu reģistrs 	<p>5 gadi</p>
---	---	---	--	---------------

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	<p>informācija par darījumu, kustamo un nekustamo īpašumu</p>	<ul style="list-style-type: none"> Latvijas Bankas 18.12.2023. noteikumi Nr. 265 Kredītriska pārvaldīšanas noteikumi Likumīgās (legitīmās) intereses attiecībā uz kredītrisku pārvaldīšanu un atbildīgas aizdošanas nodrošināšanu. Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra Valsts zemes dienesta Kadastra informācijas sistēma Nekustamā īpašuma tirgus datubāze Adrešu reģistrs 	
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u>.</p>				
<p>Parādu atgūšana, izmantojot parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējus</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, e-pasta adrese, adrese, tālruņa numurs, informācija par parāda saistībām</p>	<p>Likumīgās (legitīmās) intereses attiecībā uz parādu atgūšanu</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēji AS "Citadele Banka" 	<p>5 gadi</p>
<p>Parādu piedziņa tiesas ceļā</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, e-pasta adrese, tālruņa numurs, adrese, finanšu informācija (parāda saistības, komercķīlas, hipotēkas informācija, veikto darījumu vēsture)</p>	<p>Likumīgās (legitīmās) intereses attiecībā uz parādu atgūšanu</p> <p>Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tiesa, šķīrējtiesa Uzņēmumu reģistrs Zemesgrāmata Zvērināti tiesu izpildītāji 	<p>10 gadi</p>
<p>Parāda nodošana citai personai – piedzinējam (cesija) Ja tev ir parāds pret mums, mēs tavu parādu varam nodot citam uzņēmumam. Tas nozīmē, ka parāds nekur nepazūd – tev tas</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, e-pasta adrese, adrese, tālruņa numurs, paraksts, parāda saistības,</p>	<p>Likumīgās (legitīmās) intereses attiecībā uz parādu atgūšanu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēji (cesionāri) 	<p>10 gadi</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

<p>joprojām ir jāmaksā, vienkārši mainās tas, kam tu to maksā, par ko saņemsi attiecīgu paziņojumu</p>	<p>maksātspējas statuss, darījumu vēsture informācija par tiesvedību</p>			
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u>.</p>				
<p>Parādu piedziņa maksātspējas procesā Maksātspēja ir process, kurā tiek sakārtoti un, cik iespējams, atmaksāti parādi, kad klients vairs nevar tos samaksāt</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, e-pasta adrese, adrese, tālruņa numurs, parāda saistības, komercķīlas, hipotēkas informācija, darījumu vēsture, finanšu informācija, informācija par tiesvedību</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Maksātspējas likums 	<ul style="list-style-type: none"> Maksātspējas procesa administratori 	<p>10 gadi</p>
<p>Līzīngā, nomas objektu pārņemšana valdījumā (t.sk., pārņemto līzīngā/nomas objektu novērtēšana realizācijas cenas noteikšanai un pārņemto līzīngā/nomas objektu realizācija)</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts e-pasta adrese, faktiskās un deklarētās dzīvesvietas adrese, tālruņa numurs, darījuma informācija, parāda saistības</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneri, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu Vērtētāji VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra Kuģu reģistrs 	<p>10 gadi</p>
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u>.</p>				

4.8. Mūsu darbības organizēšana

<p>Kredītriska noteikšana uzkrājumu aprēķināšanai un veidošanai</p>	<p>Par personas datu apstrādi skatīt informāciju sadaļā <u>Kredītspējas izvērtēšana</u>.</p>
<p>Kredītriska uzraudzība (tostarp agrās brīdināšanas sistēma), kredītriska būtiska pieauguma novērošana, finansēšanas darījumu kvalitātes</p>	<p>Par personas datu apstrādi skatīt informāciju sadaļā <u>Kredītspējas izvērtēšana</u>.</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



<p>uzraudzība, kredītriska mērīšana, novērtēšana un uzraudzība, finansēšanas darījumu kvalitātes pārvaldības efektivitātes izvērtēšana, kā arī lēmumu pieņemšana par kredītlimita pagarināšanu</p>				
<p>Kredītriska modeļu validācija (izstrādāto kredītrisku modeļu pārbaude un apstiprināšana turpmākai izmantošanai)</p>	<p>Par personas datu apstrādi skatīt informāciju sadaļā Kredīspējas izvērtēšana.</p>			
<p>Produktu un pakalpojumu kvalitātes novērtēšana un uzlabošana (testēšana)</p>	<p>Klienti un jebkura persona, kas piedalās testēšanā Vārds, uzvārds, personas kods, videoieraksts, audio ieraksts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija, kas saistīta ar klienta interesēm, paradumiem, mūsu pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību klienta vajadzībām, paraksts</p>	<p>Piekrīšana personas datu apstrādei produktu/pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai/ uzlabošanai (testēšanai) un saziņas nodrošināšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>3 mēneši</p>
<p>Audita (pārbaužu) nodrošināšana Mēs nodrošinām neatkarīgu iekšējo/ārējo auditu, lai pārbaudītu, vai mēs darbojamies godīgi, droši un atbilstoši likumam. Tas palīdz aizsargāt gan klientu, gan darbinieku intereses</p>	<p>Klients/ jebkura fiziskā persona Ņemot vērā dažādos dokumentos norādīto datu un informācijas apjomu var tikt apstrādāti šādi dati: Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, fotogrāfija, personu apliecinoša dokumenta veids, numurs, izdošanas datums, izdošanas valsts, izdevējiestāde, paraksts, tālruņa numurs, adrese, e-pasta adrese, zvana audio ieraksts, ģimenes stāvoklis, radniecība, ģimenes locekļu skaits,</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts <p>Likumīgās (leģitīmās) intereses, lai pārbaudītu, vai mēs darbojamies godīgi, droši un atbilstoši likumam.</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Audita pakalpojumu sniedzēji 	<p>Līdz sadarbības/audita beigām</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	darba devējs, nodarbošanās veids, izglītības līmenis, pavalstniecības valsts, uzturēšanās atļaujas spēkā esamība un tās derīguma termiņš, nodokļu rezidences vieta, nodokļu maksātāja numurs, dzimšanas vieta, valsts, pilsonība, informācija, kas iegūta saziņā ar mums, autorizācijas ierīce, darījumu vēsture, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, PEP statuss, informācija par sodāmību, veselības dati, konta numurs, darījumu vēsture (izejošie, ienākošie maksājumi, kas norāda uz ienākumiem un tā ieguves avotu, parādsaistībām, izdevumiem), kredītsaistības un citas saistības, informācija par finanšu pratību, nekustamo, kustamo mantu			
Dokumentu (korespondences) saņemšana un nosūtīšana	Klients/ jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, paraksts	Līguma noslēgšana un izpilde • Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts	<ul style="list-style-type: none"> • Pasta pakalpojumu sniedzēji • Piegādes, kurjera pakalpojumu sniedzēji 	10 gadi
Dokumentu arhivēšana (glabāšana, iznīcināšana)	Klients/ jebkura fiziskā persona Ņemot vērā dažādos dokumentos norādīto datu un informācijas apjomu tiek apstrādāti šādi dati: vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs un citi dati (izdošanas datums, valsts, izdevējietāde), paraksts, piešķirtais identifikācijas numurs, adrese, tālruņa numurs e-pasta adrese, informācija, kas saistīta ar ģimeni, radniekiem (ģimenes locekļu skaits, ģimenes stāvoklis), informācija, kas	Likumā noteikts pienākums • Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts • Arhīvu likums un valstī noteiktie dokumentu standarti • Finanšu instrumentu tirgus likums • Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas novēršanas likums • Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju	<ul style="list-style-type: none"> • Sadarbības partneris, kas nodrošina arhīva pakalpojuma sniegšanu, informācijas sistēmu uzturēšanu 	Dokumentu glabāšanas termiņi ir atkarīgi no dokumenta veida (tipa), kas var būt 1 gads, 2 gadi, 5 gadi, 10 gadi

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	saistīta ar profesionālo darbību (amats, darba stāža ilgums, nodarbošanās veids, profesija, darba devējs), informācija, kas saistīta ar izglītību, informācija, kas saistīta ar nodokļu rezidenci (nodokļu maksātāja numurs, dzimšanas vieta/ valsts, pilsonība, nodokļu rezidences vieta), finanšu informācija (veikto darījumu vēsture, līzings/nomas/ķīlas objekta dati (reģistrācijas numurs, marka, modelis, sērijas, šasijas numurs utt.), kredītsaistības un citas saistības, nekustamā manta, kustamā manta), politiskie uzskati (t.sk., PEP status).	likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti <ul style="list-style-type: none"> • Likums par grāmatvedību • Civillikums u.c. normatīvie akti Arhivēšana sabiedrības interesēs <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 9.panta otrās daļas j) apakšpunkts 		
--	---	---	--	--

4.9. Informācijas, paziņojumu un piedāvājumu saņemšana

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Saziņa par taviem produktiem un pakalpojumiem, un to izmaiņām (pa tālruni, e-pastā, mobilajā lietotnē, video zvanu veidā)	Klients Vārds, uzvārds, personas kods, audio ieraksts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par mūsu produktiem, pakalpojumiem, kurus tu lieto	Līguma noslēgšana un izpilde <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts Piekrīšana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> • Sadarbības partneri, kas nodrošina komunikācijas pakalpojuma sniegšanu 	5 gadi no komunikācijas dienas
Paziņojumu un piedāvājumu, un kredītlimitu piedāvājumu sūtīšana	Detalizēta informācija Privātuma atrunā personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai			
Klientu apmierinātības aptaujas (mēs regulāri veicam aptaujas, lai uzzinātu klientu un iedzīvotāju viedokli par mūsu pakalpojumiem un produktiem. Aptaujās	Klienti Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, audio ieraksts, e-pasta adrese, tālruņa numurs, ģimenes locekļu skaits, ģimenes stāvoklis,	Piekrīšana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> • Sadarbības partneri aptauju nodrošināšanā 	Dati tiek dzēsti pēc aptaujas noslēgšanās

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā

noskaidrojam arī viedokļus par mūsu tēlu. Šī informācija palīdz mums uzlabot pakalpojumus un nodrošināt augstu apkalpošanas kvalitāti)	vecums, nodarbošanās veids, amats, profesija, izglītība, pastāvīgais iedzīvotājs vai ārzemnieks, informācija par klienta interesēm, mūsu pakalpojumu izmantošanu, paraksts			
Standartizēti paziņojumi Facebook un Google platformās (mēs izmantojam Facebook un Google platformas, lai tu varētu saņemt atbilstošus piedāvājumus)	IP adrese, sociālo kontu adreses	Piekrīšana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Meta Google 	6 mēneši no komunikācijas izsūtīšanas dienas

4.10. Pieprasījumu, pretenziju, iesniegumu un sūdzību izskatīšana

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kuru/-as apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Fizisko personu/klientu iesniegumu, pieprasījumu, sūdzību izskatīšana	Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, paraksts, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, darījumu vēsture, kredītsaistības un citas saistības, veikto darījumu vēsture, konta numurs bankā, līzinga/nomas/ķīlas objekta dati (reģistrācijas numurs, marka, modelis, sērijas, šasijas numurs utt) Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Patērētāju tiesību aizsardzības likums 	<ul style="list-style-type: none"> Dati netiek nodoti 	10 gadi
Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u> .				

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



<p>Datu subjektu pieprasījumu pārvaldība</p>	<p>Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, paraksts Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Fizisko personu datu apstrādes likums 	<ul style="list-style-type: none"> Dati netiek nodoti 	<p>5 gadi no informācijas sniegšanas dienas</p>
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai, skatīt informāciju sadaļā <u>Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (identifikācija un autentifikācija)</u>.</p>				
<p>Kompetento valsts iestāžu, amatpersonu un citu likumā noteikto subjektu pieprasījumu izskatīšana</p>	<p>Klients, Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, paraksts, audio un video ieraksts, fotogrāfija, videoattēls, personu apliecinoša dokumenta veids, numurs, izdošanas datums, izdošanas valsts, izdevējiestāde, izsniedzamajos dokumentos esošā informācija, informācija, kas saistīta ar ģimeni un bērniem (vārds, uzvārds, personas kods, radniecība), maksājuma kartes numurs, darba devējs, nodokļu maksāšanas valsts, konta numurs, konta atlikums, maksājumu kartes numurs, darījumu vēsture (ienākošie un izejošie maksājumi), kredītsaistības un citas saistības, nodokļu maksātāja numurs, nodokļu rezidences vieta, dzimšanas vieta, valsts, pilsonība, konta numurs,</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Valsts darba inspekcijas likums Tiesībsarga likums un citi tiesību akti 	<ul style="list-style-type: none"> Finanšu izlūkošanas dienests Tiesas Kriminālprocesa virzītāji Policija, prokuratūra Valsts iestādes, kuras likumā noteiktajā kārtībā un apjomā ir vērsušās pie mums Zvērināti tiesu izpildītāji Zvērināti notāri Maksātnespējas procesa administratori Zvērināti advokāti 	<p>1, 5,10 gadi no informācijas sniegšanas dienas atkarībā no pieprasījuma veida</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



	<p>maksājumu kartes numurs, maksātspējas statuss, īpašumā esošā kustamā un nekustamā manta, kredītsaistības un citas saistības, konta numurs, konta atlikums, maksājumu kartes numurs, informācija par finanšu pratību, darījumu vēsture (ienākošie un izejošie maksājumi), informācija par sodāmību, PEP statuss, darba devējs, nodarbošanās veids, izglītība, informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem, autorizācijas ierīce, pieslēgšanās ierīce, IP adrese</p> <p>Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos</p>			
Trauksmes celšana	<p>Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, sociālo kontu adreses un saturs, informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Trauksmes celšanas likums 	<ul style="list-style-type: none"> Dati netiek nodoti 	5 gadi no ziņošanas dienas

4.11. Informācijas un pārskatu sniegšana uzraudzības iestādēm

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
<p>Ziņu sniegšana Latvijas Bankas Kredītu reģistram un Kredītinformācijas birojiem (mums ir jāsniedz informācija Latvijas Bankas Kredītu reģistram un Kredītinformācijas birojiem par saistībām, piemēram, informāciju</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods vai identifikācijas numurs, dzimšanas datums, personu apliecinoša dokumenta numurs un citi dati (izdošanas datums, valsts, izdevējiestāde), informācija par finanšu saistībām, informācija, kas saistīta ar</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Kredītu reģistra likums Latvijas Bankas 18.01.2018. noteikumi Nr. 160 Kredītu reģistra noteikumi 	<ul style="list-style-type: none"> Latvijas Bankas Kredītu reģistrs Kredītinformācijas biroji Sadarbības partneris, kas nodrošina informācijas apmaiņu 	10 gadi pēc saistību beigu datuma vai pārņemšanas datuma 3 gadus pēc atskaites

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maijā



par piešķirto finansējumu automašīnas iegādei)	nodokļu rezidenci (rezidents/nerezidents)	<ul style="list-style-type: none"> Latvijas Bankas 24.10.2022. noteikumi Nr. 226 Noteikumi par elektronisko informācijas apmaiņu ar Latvijas Banku Ministru kabineta 26.05.2020. noteikumi Nr. 327 Noteikumi par kredītinformācijas biroja datubāzē iekļaujamām ziņām par maksājuma saistībām 		perioda beigām.
--	---	---	--	-----------------

4.12. Sīkdatnes

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Sīkdatņu lietošana Citadeles grupas mājaslapās	Detalizēta informācija Sīkdatņu lietošanas noteikumos Citadeles mājaslapās.			

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maija

5. Kā mēs iegūstam tavus datus

Mēs iegūstam tavus datus:

- kad tu mums tos sniedz:
 - izmantojot mūsu produktus un pakalpojumus, kuriem vari pieteikties pie mūsu sadarbības partneriem, Citadeles grupas mājaslapā, Līzinga portālā, aizpildot pieteikumu. Mēs iegūstam informāciju par to, kā tu lieto šos pakalpojumus, kā arī datus no tavām ierīcēm (datora vai mobilā tālruņa) ar sīkdatņu palīdzību;
 - pēc mūsu pieprasījuma likumā noteiktajā kārtībā nodibinot darījuma attiecības ar mums;
 - kā līzinga ņēmējs, nomnieks, aizņēmējs, solidārais līzinga ņēmējs, solidārais nomnieks, galvotājs, ķīlas vai nodrošinājuma devējs, pircējs, pārdevējs, apakšnomnieks, turētājs vai lietotājs, kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta, Līzinga portāla, mobilās lietotnes starpniecību, pa tālruni, klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros;
- kad tos mums sniedz trešās personas:
 - mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz tev par mums informāciju, veic tirgus izpēti, nodrošina pakalpojumus;
 - citas Citadeles grupas sabiedrības;
 - likumā noteikto datu bāžu uzturētāji, reģistri;
 - valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes, amatpersonas un citi likumā noteiktie subjekti.

Tavi dati ir pieejami tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru tai skaitā bankas darbiniekiem, kuriem tie ir nepieciešami darba pienākumu veikšanai un tev nepieciešamo pakalpojumu nodrošināšanai. Viņi apstrādā tavus datus noteiktiem nolūkiem, ievērojot likumu prasības un mūsu darījumu noteikumus.

6. Vai mēs apstrādājam datus automatizētā veidā un veicam profilēšanu

Mēs atsevišķos gadījumos varam veikt tavu datu apstrādi automatizētā veidā un profilēšanu.

Profilēšana

- **Kas tā ir?** Profilēšana ir datu apstrādes metode, kurā, izmantojot dažādus personas datus, veidojam tavu personas "profilu", kā ietvaros vērtējam tādus datus kā finanšu stāvoklis, pirkumu vai pakalpojumu lietošanas vēsture, saistību vēsture, intereses, vēlmes u.c.
- **Kāpēc to darām?** Mēs veicam profilēšanu, lai izvērtētu, vai:
 - atbilstošais produkts vai pakalpojums ir piemērots tieši tavām vēlmēm un vajadzībām;
 - izvērtētu riskus;
 - sniegtu tev konsultācijas saistībā ar mūsu pakalpojumiem;
 - piedāvātu produktus un pakalpojumus atbilstoši tavām vajadzībām.
- **Kā tas ietekmē tevi?** Piemēram, lai noteiktu tev piemērotu finansēšanas limitu, mūsu sistēma automātiski saņem informāciju no publiskiem reģistriem par tavu saistību vēsturi, analizē konta izrakstus un datus par mūsu pakalpojumu izmantošanu, kā rezultātā pieņem lēmumu par finansēšanas limita piešķiršanu. Ja tev lēmums nav pieņemams, vari lūgt mūsu darbiniekiem to pārskatīt.

7. Vai mēs nododam tavus datus ārpus ES/EEZ

Mēs apstrādājam tavus datus Eiropas Savienībā un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā. Tomēr, lai sniegtu atsevišķus pakalpojumus, dati var tikt nosūtīti uz valstīm ārpus šīm teritorijām, piemēram, ja tas nepieciešams mūsu sadarbības partneriem atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai. Par to mēs sniedzam tev informāciju noteikumu 4.sadaļā. Šādos gadījumos mēs nodrošinām, ka dati tiek apstrādāti saskaņā ar regulas prasībām un tiek aizsargāti tādā pašā līmenī, kā to prasa regula.

Ja tavus datus nosūtām ārpus ES vai EEZ, mēs ievērojam vismaz vienu no šādiem nosacījumiem:

- nosūtīšanu veicam uz valsti, kuru Eiropas Komisija ir atzinusi par drošu un, kas nodrošina pietiekamu datu aizsardzības līmeni;
- nosūtīšanu veicam pamatojoties uz Eiropas Komisijas apstiprinātām standartklausulām datu nodošanai ārpus ES vai EEZ.

8. Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam

Mēs, apstrādājot datus, nodrošinām tev turpmāk norādītās tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu brīvā formā:

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maija

8.1. Atsaukt piekrišanu datu apstrādei	<p>Ja esi devis piekrišanu, piemēram, lai saņemtu piedāvājumus un paziņojumus par mūsu produktiem, tu vari to atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšanai vari izmantot:</p> <ul style="list-style-type: none">• e-pastu,• Līzinga portālu,• mūsu klientu apkalpošanas centrus, ierodoties klātienē,• ja esi AS "Citadele banka" klients un lieto internetbanku, vai mobilo lietotni, tad šajos resursos. <p>Ja atsauksi savu piekrišanu, mēs pārtrauksim apstrādāt tavus datus, piekrišana atsaukuma apstrāde var aizņemt piecas darba dienas, atkarībā no kanāla, kurā atsaukums ir iesniegts.</p>
8.2. Pieklūt saviem datiem	<p>Tev ir tiesības saņemt no mums:</p> <ul style="list-style-type: none">• apstiprinājumu tam, vai mēs apstrādājam tavus datus,• detalizētu informāciju par tavu datu apstrādi, lai pārliecinātos, ka dati ir precīzi un tiek apstrādāti saskaņā ar likumu. <p>Ja vēlies pieklūt saviem datiem, lūdzu, norādi konkrētu laika periodu un datus, ko vēlies saņemt. Tev ir tiesības uzzināt, kādi tavi dati ir mūsu rīcībā, kāpēc tos apstrādājam, kā tos esam ieguvuši, kam tos esam nodevuši un cik ilgi tie tiks glabāti. Tu vari pieprasīt arī savu datu kopiju.</p> <p>Lai mēs varētu ātrāk izpildīt tavu pieprasījumu, norādi pēc iespējas īsāku laika periodu un precīzi apraksti, kādus datus un informāciju vēlies saņemt.</p> <p>Ņem vērā, ka mēs nevarēsim sniegt informāciju, ja to aizliedz likums, piemēram, sniedzot datus tiesībsargājošām iestādēm (policijai, prokuratūrai, tiesai u.c.).</p>
8.3. Labot datus	<p>Ja uzskati, ka mūsu rīcībā esošie dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, lūdzu dari mums to zināmu:</p> <ul style="list-style-type: none">• paziņo mums, kādi labojumi ir nepieciešami,• iespējams, mēs lūgsim iesniegt dokumentus, kas apstiprina nepieciešamās izmaiņas datus, piemēram, ja esi mainījis uzvārdu.
8.4. Dzēst datus	<p>Tu vari lūgt dzēst savus datus, ja uzskati, ka:</p> <ul style="list-style-type: none">• tie vairs nav nepieciešami,• tie netiek izmantoti paredzētajiem nolūkiem. <p>Mēs dzēsīsim tavus datus un informēsim arī mūsu sadarbības partnerus par nepieciešamību tos dzēst, ja vien dati nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājam vai likums neprasa tos glabāt ilgāk.</p> <p>Ņem vērā, ka ne vienmēr būs iespējams izpildīt lūgumu dzēst datus, piemēram, ja tie būs nepieciešami, lai sniegtu tev pakalpojumu, izpildītu likuma prasības, tiesvedības ietvaros.</p>
8.5. Ierobežot datu apstrādi	<p>Tu vari lūgt ierobežot datu apstrādi, ja:</p> <ul style="list-style-type: none">• apstrādi datu precizitāti (ierobežojums būs spēkā līdz precizitātes pārbaudei),• uzskati, ka datu apstrāde ir nelikumīga, bet nevēlies, lai dati tiek dzēsti, bet uz laiku ierobežot to apstrādi,• mums tavi dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami tev, lai aizstāvētu savas tiesības,• iebilsti pret datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Mēs atkārtoti izvērtēsim, vai, ņemot vērā tavus iebildumus, mums nepieciešams turpināt datu apstrādi. <p>Datu apstrādes ierobežošanas gadījumā datus izmantosim tikai konkrētiem nolūkiem, piemēram, savu tiesību aizstāvēšanai.</p>
8.6. Pārnest datus	<p>Datus, kurus esi mums sniedzis, dodot savu piekrišanu vai līguma ietvaros, var pārnest. Tāpat iespējams pārnest datus, kurus apstrādājam automatizētā veidā. Tu vari izmantot šos datus pats vai, ņemot vērā tavu lūgumu, mēs tos nodosim citam pakalpojumu sniedzējam, ja tam nebūs nekādu šķēršļu.</p> <p>Pārnēsot datus, jāņem vērā, ka tie var saturēt arī trešo personu datus, kuru nodošanu nepieciešams izvērtēt, ņemot vērā trešo personu tiesības un brīvības.</p> <p>Lai pieprasījumu varētu izpildīt ātrāk, lūdzam pēc iespējas precīzāk norādīt, kādus datus un informāciju vēlies pārnest.</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maija

8.7. Iebilst pret datu apstrādi	Tu vari iebilst pret savu datu apstrādi, ja to veicam, pamatojoties uz leģitīmām (likumīgām) interesēm. Mēs izskatīsim tavus iebildumus un izvērtēsim nepieciešamību turpināt datu apstrādi. Mums būs pienākums turpināt datu apstrādi, ja tas būs nepieciešams likuma ievērošanai vai mūsu tiesību aizstāvēšanai. Iespēju iebilst savai datu apstrādei nevarēsi izmantot, ja datu apstrādei esi sniedzis savu piekrišanu, datu apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei, vai mums ir pienākums datus apstrādāt, lai ievērotu likumu.
8.8. Atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., profilēšanas	Tu vari atteikties no automatizētiem lēmumiem, tostarp profilēšanas (piemēram, līzings pieteikuma automātiskas noraidīšanas). Šādā gadījumā vari iebilst pret atteikuma iemesliem un lūgt, lai lēmumu pārskata mūsu darbinieks. Ņem vērā, ka šo iespēju nevarēsi izmantot, ja automatizēts lēmums ir nepieciešams līguma noslēgšanai vai izpildei, ir noteikts likumā vai, ja esi tam piekritis.

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības Noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)

Stājas spēkā 2026. gada 1. maija



9. Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu

Kā varēsi iesniegt pieprasījumu?	Kāds būs pieprasījuma izskatīšanas termiņš?	Kāda būs maksa par pieprasījuma izskatīšanu?	Kā sniegsim atbildi uz pieprasījumu?
<p>Rakstiski, brīvā formā:</p> <ul style="list-style-type: none"> klātienē, ierodoties pie mums, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tavu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem; posta sūtījuma vai kurjera piegādes veidā, nosūtot/piegādājot to uz mūsu adresi, ievērojot to, ka mēs varam prasīt, lai tiktu sniegta papildu informācija, kas vajadzīga tavas identitātes apstiprināšanai; elektroniskā pasta sūtījuma veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu; bankas internetbankā vai mobilajā lietotnē, ja esi bankas klients, ievērojot to, ka šādā pieprasījumā ir norādīta Citadeles grupas sabiedrība, uz kuru pieprasījums attiecas. Saņemot tavu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim. Ja nepieciešams, lūgsim precizēt informāciju un datu apstrādes darbības par kurām vēlies saņemt informāciju. 	<p>Mēs izskatīsim tavu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no tā saņemšanas; ja pieprasījums būs apjomīgs vai sarežģīts, mums var būt nepieciešami papildus vēl 2 mēneši. <p>Par termiņa pagarinājumu un iemesliem tevi informēsim.</p>	<p>Tu vari saņemt atbildi uz savu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> bez maksas; ja iesniegsi pieprasījumu atkārtoti un mēs secināsim, ka tas ir nepamatots vai pārmērīgs, mēs varam piemērot maksu vai atteikties izpildīt pieprasījumu. Maksa segs izmaksas par informācijas apstrādi un darbinieku ieguldīto darbu. Ja būs nepieciešams maksāt, mēs tevi par to informēsim. 	<p>Tu vari saņemt atbildi uz pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> klātienē, ierodoties pie mums un uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru; elektroniskā pasta sūtījuma veidā, saņemot mūsu nosūtītu paroli īsziņas veidā, lai piekļūtu dokumentam; internetbankā; mobilajā lietotnē. <p>Mēs ņemsim vērā tevis norādīto atbildes saņemšanas veidu.</p>

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maija

10. Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi

Mēs apstrādājam tavus datus saskaņā ar regulu, Eiropas Savienības un Latvijas likumiem, finanšu nozares labāko praksi, uzraudzības iestāžu izdotajām vadlīnijām un ieteikumiem. Ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības uz privātumu, tu vari iesniegt mums sūdzību, izmantojot norādīto kontaktinformāciju. Ja sniegtā atbilde neatbilst velmēm, tu vari iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, izmantojot norādīto kontaktinformāciju:

SIA "Citadele Leasing"

Adrese: Republikas laukums 2A,
Rīga, Latvija, LV-1010
Tālrunis: +371 67010000
E-pasta adrese: lizings@citadele.lv
Personas datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese: privacy@citadele.lv

Datu valsts inspekcija

Adrese: Elijas iela 17, Rīga, Latvija, LV-1050
Tālrunis: +371 67223131
E-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv
Mājaslapa: www.dvi.gov.lv

Ja mēs vai Datu valsts inspekcijas atbilde nesniedz tev vēlamu risinājumu, tev ir iespēja vērsties tiesā.

11. Kā nodrošinām tavu datu drošību

Mēs nodrošinām tavu datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu, izpaušanu, veicot turpmāk norādītos pasākumus.

Ierobežojam piekļuvi telpām nepiederošām personām, nodrošinot:

- **Durvju slēdzenes, durvju bloķēšanu (elektroniskās durvis):** pārliecināties, ka visas telpas ir aizslēgtas, ja tajās neatrodas darbinieki.
- **Piekļuves kontroli:** izmantojam piekļuves kartes (magnētiskās, čipkartes), identitātes lasītājus, kodu sistēmas, lai kontrolētu, kurš var piekļūt telpām.
- **Videonovērošanu, signalizāciju, sensorus:** uzstādām videonovērošanas kameras, lai uzraudzītu svarīgas telpas un vietas.
- **Apkalpojošā personāla izvēli:** izvēlamies uzticamus darbiniekus.

Ierobežojam piekļuvi tehnoloģiskajiem resursiem, nodrošinot:

- tehnoloģisko ierīču (datorierīču (galda datoru, portatīvo datoru, planšetdatoru, serveru)), mobilo ierīču (viedtālruni), saziņas ierīču (maršrutētāju, modemu), datu uzglabāšanas ierīču (ārējie cietie diski, zibatmiņas, SD kartes), citu ierīču (printeri, skeneri, monitori, videokameru, POS terminālu) aizsardzību;
- informācijas sistēmu, programmatūru, lietojumprogrammu, mobilo lietotņu aizsardzību;
- sakaru tīklu un tehnoloģiju, kas nodrošina datu pārraidi un informācijas apmaiņu (internets, VPN, mobilie sakaru tīkli, mākoņtehnoloģijas u.c.), aizsardzību.

Tehnoloģisko resursu aizsardzībai nodrošinām:

- **Vides apdraudējumu novēršanu:** ieviešam drošības pasākumus pret ugunsgrēkiem, plūdiem, lielām temperatūras izmaiņām un citiem apstākļiem.
- **Tehnisko risku novēršanu:** rūpējamies par to, lai būtu laba elektroapgāde, nepārtraukti barošanas avoti elektroenerģijas padeves traucējumu gadījumā un nerastos citi līdzīgi traucējumi.
- **Cilvēku radīti apdraudējumi:** nepieļaujam bojājumus vai zādzības.
- **Drošas paroles:** lietojam drošas un sarežģītas paroles ierīcēm un kontiem.
- **Daudzfaktoru autentifikāciju:** pievienojam papildu drošības līmeni.
- **Ekrāna bloķēšanu:** kad ierīce netiek lietota, bloķējam ekrānu.
- **Lietotāju lomas:** ierobežojam piekļuvi datiem un sistēmām, atļaujot tikai to, kas nepieciešams attiecīgajam lietotājam.
- **Programmatūras un drošības atjauninājumus:** vienmēr instalējam jaunākās versijas, lai novērstu ievainojamības.
- **Šifrēšanu:** šifrējam datus, lai tiem nevarētu piekļūt trešās personas/nepilnvarotas personas.
- **Drošu savienojumu:** lietojam HTTPS un VPN, lai nodrošinātu drošību, strādājot tiešsaistē.

SIA "Citadele Leasing" Privātuma aizsardzības noteikumi (iepriekšējais nosaukums Privātuma politika)



Stājas spēkā 2026. gada 1. maija

- **Antivīrusus:** uzstādām un atjauninām antivīrusu programmas visās ierīcēs.
- **Uguns mūri:** lietojam uguns mūri, lai aizsargātu tīklu no nevēlamas piekļuves.
- **Uzbrukumu atklāšanas sistēmas:** instalējam programmas, kas uzrauga un brīdina par aizdomīgām aktivitātēm.

Veicam regulāras pārbaudes un nodrošinām atjauninājumus

- **Iekārtu pārbaudi:** regulāri pārbaudām, vai visas ierīces ir darba kārtībā un vietā.
- **Sistēmu atjauninājumus:** instalējam jaunākos programmatūras atjauninājumus, lai novērstu drošības riskus.

Izglītojam darbiniekus

- **Apmācības:** regulāri informējam darbiniekus par drošības jautājumiem un to, kā rīkoties aizdomīgās situācijās.
- **Apdraudējuma novēršana:** brīdinām par krāpnieciskām e-pasta vēstulēm un citiem iespējamajiem drošības riskiem.

Uzraugām un analizējam drošību

- **Žurnālfaili (auditācijas pieraksti):** reģistrējam piekļuves un darbības sistēmās, lai tās varētu uzraudzīt un pārskatīt.
- **Regulāri testi:** pārbaudām sistēmu drošību, lai identificētu un novērstu iespējamus riskus.

Esam gatavi ārkārtas situācijām

- **Rezerves kopijas:** regulāri veidojam datu rezerves kopijas un glabājam tās drošās vietās.
- **Ārkārtas situāciju plāns:** sagatavojam plānu, kā rīkoties telpu vai tehnoloģiju apdraudējuma gadījumā.

Kāpēc mums un tev tas ir svarīgi?

Tehnoloģisko resursu aizsardzība palīdz pasargāt datus, novērst datu noplūdes, zādzības un garantē, ka mēs varam turpināt darbu, un izvairīties no naudas un reputācijas zaudējumiem. Drošība ir atkarīga no katra darbinieka, tāpēc ir svarīgi būt uzmanīgiem un ievērot noteikumus.

Taviem datiem varam piekļūt tikai mēs, Citadeles grupas darbinieki un sadarbības partneri, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu veikšanai. Pirms sadarbības uzsākšanas mēs rūpīgi izvērtējam sadarbības partnerus un informējam par datu konfidencialitāti un aizsardzību. Mēs, Citadeles grupas sabiedrības un mūsu sadarbības partneri nodrošina tavu datu aizsardzību un izmantošanu tikai paredzētajiem nolūkiem, saskaņā ar likuma prasībām.

12. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi

Lai tu vienmēr būtu informēts par to, kā tiek apstrādāti tavi dati, mēs regulāri pārskatīsim un atjaunosim šos noteikumus. Tāpēc aicinām tevi ik pa laikam iepazīties ar jaunākajiem noteikumiem mūsu mājaslapā, klientu apkalpošanas centros vai e-pastā. Ja būs būtiskas izmaiņas, mēs par tām paziņosim vienu mēnesi pirms tās stāties spēkā.