

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Citadele

Stājas spēkā: 10.04.2026.

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk. Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, mēs esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus. Šie noteikumi ir veidoti atbilstoši:

- Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti;
- citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām;
- finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām.

Šie noteikumi Jums sniegs nepieciešamo informāciju par Jūsu personas datu apstrādi un Jūsu tiesībām, ja Jūs esat:

- juridiskās personas (uzņēmuma, biedrības u.c.) valdes loceklis, padomes loceklis, akcionārs, patiesais labuma guvējs, prokūrists, cita pilnvarotā persona (piemēram, grāmatvedis) – gadījumos, kad juridiskā persona ir pieteikusies vai izmanto vienas vai vairāku Citadeles grupas sabiedrību pakalpojumus;
- galvnieks, kurš galvo par juridiskās personas saistībām – gadījumos, kad juridiskā persona ir pieteikusies vai izmanto pakalpojumus ar kredītrisku;
- ar juridisko personu saistītā persona – gadījumos, kad juridiskā persona sniedz pakalpojumus vienai vai vairākām Citadeles grupas sabiedrībām (piemēram, par pakalpojuma līguma izpildi atbildīgā persona).

Saturs

1. Termins.....	1
2. Kas apstrādā jūsu personas datus?	2
3. Kādus personas datus mēs apstrādājam?	2
4. Kādēļ un uz kāda pamata mēs apstrādājam personas datus?	3
5. Kā mēs iegūstam personas datus?	4
6. Kam mēs nododam personas datus?	5
7. Vai mēs pieņemam automatizētus lēmumus un profilējam?.....	5
8. Vai mēs nododam personas datus ārpus Eiropas Savienības?	6
9. Cik ilgi mēs glabājam personas datus?	6
10. Kādas tiesības mēs nodrošinām attiecībā uz personas datu apstrādi?.....	6
11. Kā rīkoties tiesību pārkāpuši jūsu tiesības, veicot personas datu apstrādi?.....	8
12. Kā nodrošinām personas datu drošību?.....	9
13. Kā ar mums sazināties?.....	9
14. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par jūsu personas datu apstrādi?	9

1. Termins

Jūs – Jūs kā fiziskā persona, kuras Personas datus apstrādājam.

Citadele vai mēs – šo Noteikumu 2.punktā minētās Citadeles grupas sabiedrības.

Uzņēmums – juridiskā persona (akciju sabiedrība, sabiedrība ar ierobežotu atbildību, biedrība u.c.), kura ir pieteikusies vai izmanto vienas vai vairāku Citadeles grupas sabiedrību pakalpojumus, vai arī sniedz pakalpojumus vienai vai vairākām Citadeles grupas sabiedrībām.

Apstrāde – jebkuras darbības, kuras mēs veicam ar Jūsu Personas datiem.

Noteikumi – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

Personas dati – šo Noteikumu 3.punktā minētā informācija un jebkāda cita informācija, kas attiecas uz Jums un kuru šo Noteikumu ietvaros apstrādā Citadele.

Profilēšana – šo Noteikumu 7.punktā minētā Jūsu Personas datu izmantošana, lai izvērtētu vai prognozētu Jūsu iespējamo ietekmi uz rīcību, jo īpaši saistībā ar Jūsu ekonomisko situāciju vai uzvedību. Jūsu uzvedība tiek vērtēta digitālajā vidē, lai novērstu krāpšanas gadījumus.

Regula – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

Uzraudzības iestāde – iestāde, kas veic Regulas piemērošanas uzraudzību; Latvijā – Datu valsts inspekcija (www.dvi.gov.lv).

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Stājas spēkā: 10.04.2026.

2. Kas apstrādā jūsu personas datus?

Jūsu personas datu pārzinis ir tā Citadeles grupas sabiedrība, kura apstrādā Jūsu Personas datus dibinot darījuma attiecības ar Jūsu pārstāvēto uzņēmumu vai jau pastāvošu darījuma attiecību ietvaros ar Jūsu pārstāvēto uzņēmumu. Attiecīgi Jūsu personas datu pārzinis ir viena vai vairākas šādas Citadeles grupas sabiedrības:

- Akciju sabiedrība "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv, Datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.
- "CBL Asset Management" ieguldījumu pārvaldes akciju sabiedrība, reģistrācijas Nr. 40003577500, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010810, e-pasts: asset@cbl.lv, Datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.
- "CBL Life" apdrošināšanas akciju sabiedrība, reģistrācijas Nr. 40003786859, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010129, e-pasts: life@cbl.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.
- Akciju sabiedrība "CBL Atklātais pensiju fonds", reģistrācijas Nr. 40003397312, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010147, e-pasts: pfonds@cbl.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.
- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Citadele Factoring", reģistrācijas Nr. 50003760921, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010000, e-pasts: lizings@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.
- SIA "Citadele Leasing", reģistrācijas Nr. 40003423085, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010000, e-pasts: lizings@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: privacy@citadele.lv.
- SIA "CL Insurance Broker", reģistrācijas Nr. 40003983430, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67010000, e-pasts: citadele.brokeri@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.
- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Hortus Residential", reģistrācijas Nr. 40103460622, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: +371 67778000, e-pasts: hortus@citadele.lv.

3. Kādus personas datus mēs apstrādājam?

Mēs apstrādājam šādus Jūsu Personas datus:

#	Personas datu kategorijas	Apraksts
1.	Identifikācijas dati	<ul style="list-style-type: none">• Vārds, uzvārds• Personas kods un dzimšanas datums• Pasē vai personas apliecībā norādītā informācija
2.	Kontaktinformācija	<ul style="list-style-type: none">• Dzīvesvietas adrese• Tālruņa numurs• Elektroniskā pasta adrese
3.	Informācija par saistību ar juridisko personu	<ul style="list-style-type: none">• Jūsu amats vai saistības veids• Pārstāvības pamats vai pilnvarojums• Kapitāldaļu skaits
4.	Informācija kredītriska izvērtēšanai	<ul style="list-style-type: none">• Jūsu kredītsaistības un citas saistības, t.sk. parādi• Ja esat galvnieks – ienākumu apmērs, un īpašumā esošā kustamā un nekustamā manta• Maksātspējas reģistra dati• Zvērināto tiesu izpildītāju izpildlietu vai tiesas nolēmumu informācija

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Citadele

Stājas spēkā: 10.04.2026.

5.	Informācija, kas saistīta ar klienta izpēti, sankciju ievērošanas un nodokļu nomaksas pārvaldību	<ul style="list-style-type: none"> • Pavalstniecība (pilsonība) • Dzimšanas vieta • Nodokļu rezidences vieta • Nodokļu maksātāja numurs • Medijos publiski pieejama ticama informācija, kas norādītu uz sadarbības potenciālajiem riskiem • Sankciju un politiski nozīmīgu personu sarakstos iegūtā informācijas
6.	Informācija, kas iegūta saziņā ar mums	Informācija, kuru iegūstam no Jūsu vēstulēm, e-pasta sarakstes, telefonsarunām, kā arī informācija par ierīcēm un tehnoloģijām, kuras Jūs lietojat saziņā.
7.	Jūsu īpašo kategoriju personas dati, t.sk. dati par sodāmību	<p>Tiesību aktos ir noteikti īpašo kategoriju Personas datu veidi, kurus mēs apstrādāsim, ja tiesību akti to mums atļaus. Tie ir īpašo kategoriju Personas dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datu, kas atklāj politisko pārliecību, bet tikai gadījumos, ja šī informācija liecina par Jūsu politiski nozīmīgas personas statusu; • datus par sodāmību.

4. Kādēļ un uz kāda pamata mēs apstrādājam personas datus?

Pirms uzsākam Jūsu personas datu apstrādi, mēs izvērtējam apstrādes likumību un nolūkus, kādos apstrādāsim personas datus.

Kādos nolūkos apstrādājam Jūsu personas datus?	Uz kāda pamata apstrādājam Jūsu personas datus?	Personas datu kategoriju #
Pakalpojumu sniegšanai vai saņemšanai	<p>Citadeles likumīgo interešu īstenošanai</p> <ul style="list-style-type: none"> • sniegt Jūsu pārstāvētajam uzņēmumam pakalpojumus; • informēt un palīdzēt saistībā ar nepabeigtiem pieteikumiem, kurus Jūs esat aizpildījis uzņēmuma vārdā, lai saņemtu mūsu pakalpojumus; • nodrošināt līguma izpildes un kredīta atmaksas uzraudzību; • pārbaudīt ziņas par Jums kā uzņēmuma pārstāvi publiskās datubāzēs - piemēram, pārstāvības tiesības Uzņēmumu reģistra datubāzē; • saņemt no Jūsu pārstāvētā uzņēmuma pakalpojumus. <p>Līguma noslēgšanai un izpildei (tikai galvniekiem)</p> <ul style="list-style-type: none"> • noslēgtu ar Jums galvojuma līgumu, sazinātos ar Jums un informētu par jebkādām izmaiņām līguma nosacījumos <p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> • ziņotu par Jūsu kā galvnieka saistībām un to izpildes gaitu Latvijas Bankas Kredītu reģistram; • izpildītu valsts/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, zvērinātu tiesu izpildītāju un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un amatpersonu pieprasījumus. 	1. 2. 3. 6.
Klienta izpēti un sankciju ievērošanas un nodokļu nomaksas	<p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> • noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas ietvaros veiktu Jūsu kā uzņēmuma pārstāvja vai galvnieka identifikāciju un izpēti; 	1. 2. 3. 5. 6.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Citadele

Stājas spēkā: 10.04.2026.

pārvaldības pasākumu īstenošana	<ul style="list-style-type: none"> • noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas ietvaros pārbaudītu ziņas par Jums dažādos informācijas avotos (piemēram, Valsts ieņēmumu dienesta uzturētajā Politiski nozīmīgu personu datubāzē); • nacionālo un starptautisko sankciju ievērošanas pasākumu īstenošana; • ziņošana par maksājumu konta bilanci un noteikta veida ienākumiem (dividendes u.c.) 	7.
Risku novērtēšanai un novēršanai darījumos ar klientiem	<p>Citadeles likumīgo interešu īstenošanai</p> <ul style="list-style-type: none"> • īstenot kredītriska pārvaldības pasākumus, tai skaitā izvērtēt Jūsu kā uzņēmuma pārstāvja vai galvnieka kredītspēju, ja uzņēmums piesakās pakalpojumam, kas saistīts ar kredītrisku, vai jau to izmanto; • pārbaudīt informāciju Latvijas Bankas Kredītu reģistrā vai citās datubāzēs par Jūsu kā uzņēmuma pārstāvja vai galvnieka saistībām, ja uzņēmums piesakās pakalpojumam, kas saistīts ar kredītrisku, vai to jau izmanto; • pārbaudīt ziņas par Jums kā uzņēmuma pārstāvi vai galvnieku reģistros, kā arī ticamos informācijas avotos, lai novērstu krāpšanu, kas saistīta ar negodprātīgu pakalpojumu izmantošanu. <p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> • nodrošināt Citadeles grupas risku pārvaldību; • sniegt informāciju Latvijas Bankas Kredītu reģistrā vai citās datubāzēs par Jūsu saistībām (tikai galvniekam), ja uzņēmumam, par kura saistībām Jūs galvojāt, ir izsniegts kredīts 	1. 3. 4. 7.
Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšanai*	<p>Mārketinga pasākumiem pamatojoties uz Jūsu piekrišanu</p> <ul style="list-style-type: none"> • nosūtīt Jums kā galvniekam personalizētus piedāvājumus un citus paziņojumus; • nosūtīt Jums kā galvniekam personīgo kreditēšanas limitu piedāvājumus. <p>Citadeles likumīgo interešu īstenošanai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nodrošinātu Jūsu pārstāvētajam uzņēmumam pašu aktuālāko informāciju par Citadeles grupas sniegtajiem pakalpojumiem juridiskām personām, apzinātu potenciālos klientus un klientu grupas, veiktu to izvērtēšanu un izpēti, t.i., personīgo vēlmju, interešu, uzvedības, uzticamības, attieksmes analizēšanu un prognozēšanu. 	1. 2.
Saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanai	<p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> • veikt auditus un revīzijas <p>Citadeles likumīgo interešu realizēšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizēt līgumsaistību izpildi, ja Jūsu pārstāvētais uzņēmums sniedz pakalpojumus Citadelei • aizstāvēt Citadeles tiesības gadījumā, ja Jūsu pārstāvētais uzņēmums nav izpildījis savas līgumā noteiktās saistības, mēs nodrošinātu parādu atgūšanu un piedziņas darbību veikšanu, tiesvedību; • ar audioierakstu palīdzību nodrošināt un uzlabot pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošināt pierādījumus darījumiem un komunikācijai ar Jums; • testēt jaunus produktus; • apkopot statistiku. 	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.

* Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšana attiecībā uz Jums kā fizisko personu tiek īstenota Citadeles grupas līmenī, paredzot, ka Jūsu tiesības tiek īstenotas saskaņā ar Privātuma atrunu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, kas pieejama Bankas mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/useful/personal-data/>.

5. Kā mēs iegūstam personas datus?

Kad Jūs mums tos sniežat un lietojat mūsu pakalpojumus:

- piesakot pārstāvēto uzņēmumu pakalpojumu saņemšanai;

Privātuma aizsardzības noteikumi Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Stājas spēkā: 10.04.2026.

- kļūstot par galvnieku;
- sazinoties ar mums pa pastu, e-pastā, pa tālruni, čātā vai klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros;
- iesniedzot dažādu papildu informāciju pēc mūsu pieprasījuma;
- sniedzot mums pakalpojumus.

Kad tos mums sniedz trešās personas:

- uzņēmums – piesakoties Citadeles pakalpojumiem, lietojot vai sniedzot tos;
- mūsu sadarbības partneri – piemēram, mārketinga pakalpojumu sniedzēji, Lursoft;
- Citadele grupas sabiedrības – informācijas apmaiņas ietvaros;
- tiesību aktos noteikto reģistru vai datubāžu uzturētāji – piemēram, Latvijas Bankas Kredītu reģistrs, Crediweb, Maksātnešpējas reģistrs;
- valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas – piemēram, pieprasījumi no Valsts policijas, tiesas;
- uzņēmumi vai personas saistībā ar līgumiem un darījumiem, kurus šīs personas vēlas noslēgt vai ir noslēgušas ar Citadeli.

6. Kam mēs nododam personas datus?

Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- **Citadele grupas sabiedrībām** informācijas apmaiņas ietvaros;
- **mūsu sadarbības partneriem**, kas izmanto mūsu sniegtos pakalpojumus vai sniedz mums pakalpojumus;
- **citām kredītiestādēm un finanšu institūcijām, apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem un finanšu pakalpojumu starpniekiem, trešajām personām**, kuras iesaistītas darījumu izpildē;
- **uzraudzības iestādēm** (Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem Citadelei saistošiem pienākumiem;
- **noteiktos gadījumos pieprasījumu izpildei kompetentām valsts institūcijām**, piemēram, Finanšu izlūkošanas dienestam, tiesai, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, Valsts kasei, Valsts kontrolei, Valsts ieņēmumu dienestam, bāriņtiesām, Latvijas Bankai un citām tiesību aktos norādītajām personām, piemēram, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, notāriem maksātnešpējas administratoriem;
- **tiesību aktos noteiktajā kārtībā izveidoto datubāžu uzturētājiem** (Latvijas Bankas Kredītu reģistram, kredītinformācijas birojiem, Uzņēmumu reģistram u.c.);
- **auditorkompānijām, juridisko pakalpojumu sniedzējiem, tulkiem.**

Jūsu Personas datu Apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus tikai atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajiem Personas datu apstrādes nolūkiem un pamatiem, ievērojot personas datu aizsardzības tiesību aktos, kā arī Citadeles iekšējos tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

7. Vai mēs pieņemam automatizētus lēmumus un profilējam?

Uzsākot sadarbību vai, lai sniegtu pakalpojumus uzņēmumam, kura pārstāvis Jūs esat, mēs varam apstrādāt Jūsu Personas datus automatizētā veidā ar nolūku pieņemt lēmumu, kas būtu saistošs uzņēmumam, kura pārstāvis Jūs esat. Šādu lēmumu pieņemšanas ietvaros var tikt veikta Profilēšana, kas izpaužas kā Jūsu Personas datu apstrāde, lai izvērtētu un prognozētu Jūsu uzņēmuma finanšu stāvokli, uzticamību u.c. rādītājus. Vienlaicīgi šāda automatizēta Jūsu Personas datu apstrāde vai Profilēšana nav vērsta uz tādu lēmumu pieņemšanu, kas attiecībā uz Jums kā fizisku personu (privātpersonu) rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Jūs kā fizisku personu (privātpersonu).

Ja Jūsu pārstāvētais uzņēmums ir pieteicies Citadeles pakalpojumam, kas saistīts ar kredītrisku, vai šādu pakalpojumu jau izmanto, kā arī, ja Jūs esat galvnieks, mēs pieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp, veicam Profilēšanu, saistībā ar Jūsu kredītspējas izvērtēšanu, lai, analizējot dažāda veida mums pieejamo informāciju, automatizēti prognozētu Jūsu spēju ietekmēt uzņēmuma kredītsaistību izpildi vai izpildīt uzņēmuma - kredītņēmēja saistības. Jums ir tiesības nepaļauties uz Citadeles sistēmas automatizēti pieņemto lēmumu, bet sazinoties ar mums paust savu viedokli un saņemt no Citadeles skaidrojumu attiecībā uz pieņemto automatizēto lēmumu, kā arī lūgt pārskatīt pieņemto automatizēto lēmumu, piesaistot lēmuma pieņemšanā mūsu darbiniekus.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Citadele

Stājas spēkā: 10.04.2026.

Informācijai: Ja esat galvinieks, ar kārtību kādā tiek sagatavoti personīgie kredītēšanas limita piedāvājumi, tostarp veicot profilēšanu un pieņemot individuālos automatizētos lēmumus, aicinām iepazīties Privātuma atrunā Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, kura pieejama Bankas mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/useful/personal-data/>.

8. Vai mēs nododam personas datus ārpus Eiropas Savienības?

Mēs nodrošinām Jūsu personas datu glabāšanu Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā.

Ņemot vērā finanšu pakalpojumu globālo raksturu un tehnoloģiskos risinājumus, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi Noteikumos norādītajiem nolūkiem, Jūsu Personas dati atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai var tikt nodoti Apstrādei Personas datu saņēmējiem, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijas, piemēram, ja to pakalpojuma sniegšanu nodrošina sadarbības partneris (apstrādātājs, atsevišķs pārzinis, koppārzinis). Jebkura šāda starptautiska Personas datu nodošana tiek veikta, ievērojot Regulas prasības un šādos gadījumos mēs nodrošinām tiesību aktos noteiktās procedūras Personas datu Apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanu.

Nosūtot Jūsu Personas datus ārpus ES un EEZ mēs ievērojam vismaz vienu no uzskaitītajiem nosacījumiem:

- nosūtīšanu veicam uz valsti, kuru Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni; ja Eiropas Komisija ir nolēmusi, ka konkrētās valsts teritorija vai atsevišķi sektori, vai attiecīga starptautiskā organizācija nodrošina Jūsu personas datiem pietiekamu aizsardzības līmeni;
- noslēdzam ar Jūsu personas datu saņēmēju trešajā valstī Eiropas Komisijas apstiprināto standartklauzulu līgumu.

Vispārīgu informāciju par datu nodošanu ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas Jūs varat iegūt Datu valsts inspekcijas mājas lapā <http://www.dvi.gov.lv>.

9. Cik ilgi mēs glabājam personas datus?

Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus.

Nosakot Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, mēs izvērtējam:

- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību, lai nodrošinātu spēkā esošā pakalpojuma (vai galvojuma) līguma izpildi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību Citadeles tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei, piemēram, atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktajam termiņam 5 gadi un citos tiesību aktos noteikto dažādu dokumentu glabāšanas termiņu ietvaros;
- Jūsu Personas datu glabāšana, lai aizsargātu mūsu intereses dažādu prasījumu gadījumā pēc darījumu attiecību ar uzņēmumu, kura pārstāvis Jūs esat, izbeigšanas, piemēram, atbilstoši tiesību aktos paredzētajam saistību tiesību noilguma termiņam. Citadeles noteiktais vispārējais uzņēmuma datu glabāšanas termiņš ir 10 gadi pēc darījumu attiecību izbeigšanās – proti, Jūsu kā uzņēmuma pārstāvja personas dati Citadeles lietvedībā saistībā ar uzņēmumu glabāsies minēto termiņu.

Izvērtējot Personas datu glabāšanas termiņus, mēs ņemam vērā Latvijas Finanšu nozares asociācijas izstrādātās vadlīnijas dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanai. Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsim dažādus pamatotus Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, piemēram, starp tiesību aktos noteikto glabāšanas termiņu un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu Personas datus ilgāk.

Ja iestāsies viens vai vairāki no norādītajiem kritērijiem, mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

10. Kādas tiesības mēs nodrošinām attiecībā uz personas datu apstrādi?

Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

atsaukt doto piekrišanu savu Personas datu apstrādei jebkurā laikā, informējot mūs par to:

- e-pastā;
- klātienē, ierodoties klientu apkalpošanas centros;
- internetbankā, ja esat tās lietotājs;
- mobilajā lietotnē, ja esat tās lietotājs;

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Citadele

Stājas spēkā: 10.04.2026.

- līzinga portālā.

Atsevišķos gadījumos, piemēram, lai nodrošinātu Jums piedāvājumu par mūsu produktiem un pakalpojumiem un citu paziņojumu saņemšanu, pirms to nosūtīšanas, lūgsim no Jums internetbankā, mobilajā lietotnē vai klātienē pie mums un Bankas klientu apkalpošanas centros aizpildīt attiecīgu formu, sniedzot Piekrišanu Jūsu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam.

pieklūt saviem Personas datiem un saņemt no mums:

- apstiprinājumu vai noraidījumu tam, vai mēs apstrādājam vai neapstrādājam Jūsu Personas datus;
- informāciju par Jūsu Personas datiem, kurus apstrādājam;
- papildus informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, lai pārliecinātos par savu Personas datu precizitāti un to, vai mēs apstrādājam Jūsu Personas datus atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt savu pieprasījuma apjomu, lai Jūs konkrētāk norādītu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasību ietvaros mums ir aizliegts Jūs informēt par informācijas sniegšanu Finanšu izlūkošanas dienestam, kā arī ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm, prokuratūrai, tiesai.

labot savus Personas datus, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi, kā arī, ņemot vērā Jūsu Personas datu apstrādes nolūkus, papildināt nepilnīgus Personas datus.

Gadījumā, ja Jūsu Personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja Jūs esat konstatējis (-usi), ka mēs apstrādājam neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu Personas datus, lūdzam Jūs informēt par nepieciešamību veikt tajos labojumus. Citadele šādā gadījumā ir tiesīga pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

dzēst savus Personas datus, ja:

- uzskatāt, ka tie vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami Personas datu apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
- Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam, jo Jūs esat atsaucis/-usi savu Piekrišanu, uz kuras pamata mēs veicām Jūsu Personas datu apstrādi, un mums nav cita pamata, lai apstrādātu Jūsu Personas datus;
- Jūsu Personas datu dzēšanu nosaka mums tiesību aktos noteiktie datu glabāšanas termiņi.

Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu Personas datu dzēšanu, arī dzēšanu pie mūsu sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājām. Jūsu Personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda apstrāde būs jānodrošina tiesību aktos noteiktajos gadījumos, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanas termiņus, kas, piemēram, noteikti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā vai Grāmatvedības likumā. Tāpat Citadele ir tiesīga Jums atteikt Jūsu Personas datu dzēšanu, ja tas prasa nesamērīgi lielas pūles.

ierobežot savu Personas datu apstrādi, ja:

- Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti; ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu Personas datu precizitāti;
- Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- mums Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- Jūs iebilstat pret savu Personas datu apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, bet ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu atkārtotu novērtējumu.

Izmantojot minētās tiesības, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības, citas fiziskas personas vai juridiskas personas tiesības. Mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu ierobežošanu, kas atrodas mūsu rīcībā un pie mūsu sadarbības partneriem, ja tas mums neprasīs nesamērīgi lielas pūles.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Citadele

Stājas spēkā: 10.04.2026.

pārnest savus Personas datus, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, pamatojoties uz piekrišanu un nodibinātajām līgumsaistībām un kuru apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai Personas datu pārņemšanai nav nekādu šķēršļu. Informējam, ka Jūsu Personas datu pārņemšanai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, tādēļ mēs izvērtēsim šo Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

iebilst pret savu Personas datu apstrādi, kas balstīta uz Citadeles likumīgajām interesēm. Citadele šādu Apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Citadele veic novērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem Personas datu Apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām.

Citadelei būs tiesības Personas datu Apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Jūs nevarēsiet izmantot šīs savas tiesības, ja Jūs savu Personas datu Apstrādei būsiat devis (-usi) savu Piekrišanu vai mums Jūsu Personas datu Apstrāde būs nepieciešama līguma noslēgšanai vai izpildei, vai Citadelei tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., Profilēšanas

Attiecībā uz automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu, t.sk. Profilēšanu, kas Jums var radīt tiesiskas sekas, arī negatīvas sekas, Jums ir tiesības atteikties no šādi pieņemta automatizēta individuāla lēmuma, t.sk. Profilēšanas, pieprasot iesaistīt Citadeles darbinieku, un pārskatīt šāda automatizēta individuāla lēmuma pieņemšanu. Minētās tiesības Jūs nevarēsiet izmantot gadījumos, kad Personas datu Apstrāde būs noteikta Citadelei saistošos tiesību aktos.

Kā iesniegt pieprasījumu?

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties pie mums mūsu klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu.
- internetbankā, ja esat internetbankas lietotājs;
- mobilajā lietotnē, ja esat mobilās lietotnes lietotājs.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim un nepieciešamības gadījumā lūgsim precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Cik ilgā laikā izskatīsim Jūsu pieprasījumu?

Mēs sniegsim Jums atbildi uz Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

Kādā veidā sniegsim informāciju uz Jūsu pieprasījumu?

Mēs nodrošināsim Jums informācijas uz Jūsu pieprasījumu sniegšanu šifrēta elektroniskā pasta veidā, internetbankā vai mobilajā lietotnē, ja esat to lietotājs, vai arī izņēmuma gadījumā – klātienē mūsu klientu apkalpošanas centros, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

Vai Jums būs jāmaksā par pieprasījuma izskatīšanu?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk. darbinieku resursu izmaksas), atbilstoši apstiprinātam cenrādī, pieprasīsim no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

11. Kā rīkoties, ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši jūsu tiesības, veicot personas datu apstrādi?

Privātuma aizsardzības noteikumi

Ar juridiskām personām saistīto personas datu apstrāde

Citadele

Stājas spēkā: 10.04.2026.

Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu apstrādi atbilstoši Regulas, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām un Noteikumiem, tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelē, Datu valsts inspekcijā vai atbilstoši tiesību aktiem iesniegt prasību tiesā.

12. Kā nodrošinām personas datu drošību?

Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

Mūsu veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Pakalpojumu sniedzēji (apstrādātāji), kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Ar Jums noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai, mēs varam pilnvarot Citadele grupas sabiedrības, savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai pakalpojumu sniegšanu. Ja izpildot šos uzdevumus, Citadele grupas sabiedrības vai sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus, attiecīgās Citadele grupas sabiedrības vai sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem, un mums ir tiesības nodot Citadele grupas sabiedrībām un sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai.

Mūsu sadarbības partneri un Citadele grupas sabiedrības nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā, un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

13. Kā ar mums sazināties?

Jautājumu gadījumā, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, Jūs varat sazināties ar mums – to Citadele grupas sabiedrību, ar kuru Jūsu pārstāvētajam uzņēmumam vai Jums ir darījuma attiecības, rakstot uz e-pasta adresi, kas norādīta šo Noteikumu 2.punktā, vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv, vai ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

14. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par jūsu personas datu apstrādi?

Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šo Noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Noteikumu aktuālo redakciju Citadeles mājaslapā - <https://www.citadele.lv/lv/useful/personal-data/>, vai nosūtot Jūsu pārstāvētajam uzņēmuma vai Jums e-pastā vai internetbankā, mobilajā aplikācijā, ja esat to lietotājs. Grozījumiem Noteikumos stājas spēkā trešajā darbadienā pēc to publicēšanas Citadeles mājaslapā.