

Saturs

1. Par tavu privātumu, kāpēc mums tas rūp un to sargājam	2
2. Iepazīsimies ar termiņiem	2
3. Kas apstrādā tavus datus	3
4. Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam, kam tos nododam un cik ilgi tos glabājam	3
4.1. Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)	4
4.2. Pazīsti savu klientu (Klienta izpēte noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas ietvaros) un sankciju pārvaldība	5
4.3. Automātiskā informācijas apmaiņa par klientu veiktajām iemaksām līgumos	8
4.4. Apdrošinātāja sniegtie pakalpojumi	11
4.5. Apdrošinātāja darbības organizēšana	14
4.6. Informācijas, paziņojumu un piedāvājumu saņemšana	16
4.7. Pieprasījumu, pretenziju, iesniegumu un sūdzību izskatīšana	17
4.8. Informācijas un pārskatu sniegšana valsts iestādēm	19
5. Kā mēs iegūstam tavus datus	21
6. Vai mēs apstrādājam datus automatizētā veidā un veicam profilēšanu	21
7. Vai mēs nododam tavus datus ārpus ES/EEZ	21
8. Cik ilgi mēs glabājam tavus datus	22
9. Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam	22
9.1. Atsaukt piekrišanu datu apstrādei	22
9.2. Piekļūt saviem datiem	22
9.3. Labot datus	22
9.4. Dzēst datus	23
9.5. Ierobežot datu apstrādi	23
9.6. Pārnest datus	23
9.7. Iebilst pret datu apstrādi	23
9.8. Atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., profilēšanas	23
10. Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu	24
11. Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi	25
12. Kā nodrošinām tavu datu drošību	25
13. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi	26

1. Par tavu privātumu, kāpēc mums tas rūp un to sargājam _____

Tavs privātums

Mūsdienās tehnoloģijas attīstās ļoti ātri, veicinot strauju informācijas un datu apmaiņu, kas var ietekmēt tavu privātumu. Tavs privātums mums ir svarīgs, tāpēc mēs darām visu, lai to aizsargātu.

Finansiālā drošība un darījumu noslēpums

Mūsu ikdiena ir darbs ar konfidenciālu un privātu informāciju - taviem datiem, darījumiem un citu informāciju. Tu mums uztici šo informāciju, lai saņemtu no mums kvalitatīvus pakalpojumus un īpašas rūpes par tavu datu un darījumu drošību.

Uzticēšanās

Mums ir svarīga tava uzticēšanās, tāpēc mēs rūpējamies par to, lai tavi dati vienmēr būtu drošībā.

Atbilstība likumam un labākajai praksei

Mēs, AAS "CBL Life", esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus, lai sniegtu tev vispārēju informāciju, kādus datus apstrādājam, kāpēc un kā tos aizsargājam. Informāciju par datu apstrādi tu vari iegūt arī pieteikumos, līgumos un citos dokumentos, ja esi pieteicies mūsu pakalpojumiem.

Ja vēlies saņemt informāciju par savu datu apstrādi, mēs to sniegsim atbilstoši tavam pieprasījumam šajos noteikumos norādītajā kārtībā.

Mēs sniedzam šo informāciju atbilstoši Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktiem, finanšu nozares un uzraudzības iestāžu ieteikumiem un labākajai praksei.

2. Iepazīsimies ar terminiem _____

apstrāde – jebkuras darbības, kuras veicam ar taviem personas datiem, piemēram, tavu personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

apdrošinātājs vai mēs - AAS "CBL Life".

banka - AS "Cītdale banka".

Cītdales grupas sabiedrības – AS "Cītdale banka" un visas tās ārvalstu filiāles un meitas sabiedrības.

Datu valsts inspekcija – iestāde, kas Latvijas Republikā veic regulas piemērošanas uzraudzību.

ES/EEZ – Eiropas Savienība/Eiropas Ekonomikas zona.

tu – persona, kuras datus apstrādājam.

noteikumi – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

dati – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz tevi, piemēram, tavs vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruna numurs, elektroniskā pasta adrese, tavi paradumi.

piekrišana – jebkurš brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru tu piekrīti savu datu apstrādei.

profilešana – tavu datu automatizēta apstrādes metode, lai novērtētu tavu ekonomisko, finanšu situāciju, personīgās vēlmes, intereses, uzticamību, uzvedību u.c.

regula - Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

3. Kas apstrādā tavus datus _____

Tavus datus apstrādā AAS "CBL Life", vienotais reģistrācijas Nr. 40003786859, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

Ja tev ir jautājumi par datu apstrādi, tu vari sazināties ar mums, zvanot uz tālruņa numuru +371 67010129, rakstot uz e-pasta adresi life@cbl.lv vai gdpr@citadele.lv mūsu datu aizsardzības speciālistam.

4. Kādiem nolūkiem, kādus datus, uz kāda pamata mēs apstrādājam, kam tos nododam un cik ilgi tos glabājam _____

Pirms mēs iegūstam tavus datus, mēs vienmēr rūpīgi izvērtējam, kāpēc tie mums ir nepieciešami. Tavus datus apstrādājam tikai tad, ja tam ir pamatojums.

Tas var būt šādos gadījumos:

- **lai noslēgtu un izpildītu līgumu:** Mums ir nepieciešami dati, lai mēs varētu noslēgt ar tevi līgumu un sniegt tev pakalpojumu.
- **likuma prasību ievērošanai:** Mēs apstrādājam datus, ja mums ir pienākums to darīt, lai ievērotu likumu, piemēram, novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, sniegtu informāciju attiecīgajām valsts iestādēm.
- **sabiedrības interesēm, kas izriet no likuma:** Mēs apstrādājam datus, lai palīdzētu uzturēt drošību, kārtību un taisnīgumu sabiedrībā, piemēram, saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu.
- **ar tavu piekrišanu:** Tavus datus apstrādājam tikai tad, ja esi tam piekritis, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai.
- **svarīgu interešu aizsardzībai:** Mēs apstrādājam datus, lai aizsargātu tavas un citu personu svarīgas intereses, piemēram, dzīvību vai veselību.
- **arhivēšanai sabiedrības interesēs:** Apstrādājam datus saskaņā ar likumu, lai veidotu un saglabātu arhīvus sabiedrības interesēs.
- **likumīgu (legitīmu) interešu aizsardzībai:** Mēs apstrādājam datus, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu apdrošinātāja, tavas vai citu personu intereses.

Kas ir likumīgās (legitīmās) intereses? Šis pamatojums ļauj apdrošinātājam apstrādāt datus likumīgi pat tad, ja neesi devis apdrošinātājam īpašu atļauju vai apdrošinātājs nav noslēdzis līgumu ar tevi.

Kā tas darbojas? Apdrošinātājs izvērtē, vai datu apstrāde ir likumīga, pamatota un nepieciešama, un tā pārāk neiejaucas tavā privātumā. Piemēram, apdrošinātājs var apstrādāt tavus datus drošības nolūkos, lai novērstu krāpšanu.

Kā tas ietekmē tevi? Ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz likumīgajām (legitīmajām) interesēm, tev ir tiesības iebilst pret šādu datu apstrādi. Apdrošinātājs rūpīgi izvērtēs, vai ir nepieciešams turpināt datu apstrādi.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



4.1. Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija)

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Klienta identifikācija klātienē	Klients vai klienta pārstāvis Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējiestāde, derīguma termiņš, fotoattēls, paraksts.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas 	<ul style="list-style-type: none"> Nederīgo dokumentu reģistrs sadarbības partneri, kas nodrošina identifikācijas veikšanu, piesakoties pakalpojumiem informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p> <p>10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes</p>
Identitātes pārbaude elektroniskajā vidē (autentifikācija) Lai tu varētu izmantot mūsu pakalpojumus, mums ir pienākums pārbaudīt tavu identitāti. Identitātes pārbaude jeb autentifikācija visbiežāk notiek, izmantojot rīkus MobileSCAN/Digipass 780, Smart-ID, eID karti vai eParaksts Mobile, kodu karti/kodu kalkulatoru. Mēs neapstrādājam tavus	Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, personas kods, ierīces identifikators, pieteikumā norādītā informācija.	Līguma noslēgšana un izpilde <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2022/2554 (2022. gada 14. decembris) par finanšu nozares digitālās darbības 	<ul style="list-style-type: none"> autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji - SK ID Solutions AS, VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p> <p>18 mēneši internetbankas auditācijas pierakstu glabāšanai.</p>

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



<p>biometriskos datus (piemēram, sejas vai pirkstu nospiedumu datus). Šos datus apstrādā uzņēmumi, kas tev piedāvā autentifikācijas pakalpojumus.</p>		<p>noturību un ar ko groza Regulas (EK) Nr. 1060/2009, (ES) Nr. 648/2012, (ES) Nr. 600/2014, (ES) Nr. 909/2014 un (ES) 2016/1011</p> <ul style="list-style-type: none">• Komisijas deleģētā regula (ES) 2018/389 (2017. gada 27. novembris), ar ko Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2015/2366 papildina attiecībā uz regulatīvajiem tehniskajiem standartiem par drošu lietotāja autentificēšanu un vienotiem un drošiem atklātiem saziņas standartiem		
---	--	--	--	--

Apdrošinātājam ir jāievēro Fizisko personu datu apstrādes likuma 26. un 27. pants, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 44. panta trešā daļa, kā arī regulas 23. pants, kas nosaka ierobežojumus personu tiesībām uz informācijas sniegšanu. Šie noteikumi attiecas uz tiesībām pieprasīt informāciju par datu apstrādi, tās nolūkiem, saņēmējiem, iegūšanas avotiem, kā arī tiesībām piekļūt saviem datiem un pieprasīt to labošanu, iznīcināšanu, apstrādes pārtraukšanu vai aizliegšanu.

4.2. Pazīsti savu klientu (Klienta izpēte noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas ietvaros) un sankciju pārvaldība

Kas tā ir?

"**Pazīsti savu klientu**" ietvaros apdrošinātājs pārbauda, kas ir viņu klients, lai pārliecinātos, ka tas nav iesaistīts nelegālās darbībās, piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā. "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju" bieži sauc arī par naudas atmazgāšanu. Tas nozīmē, ka nauda, kas iegūta noziedzīgā ceļā, piemēram, no narkotiku tirdzniecības, cilvēku kontrabandas un citām nelikumīgām darbībām jeb "netīra" nauda tiek padarīta par likumīgu jeb "tīru" tā, lai izskatītos, ka tā ir iegūta godīgā ceļā. Naudas atmazgāšana var radīt lielus draudus apdrošinātājam.

Valstīs pastāv stingri noteikumi un likumi, kas apdrošinātājiem uzliek pienākumu noskaidrot, uzraudzīt un ziņot par aizdomīgiem darījumiem valsts iestādēm. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu novēršanas pasākumi, ko veic apdrošinātāji, palīdz ierobežot minētās darbības.

Sankciju pārvaldības ietvaros apdrošinātājs uzrauga un ievēro starptautiskās un vietējās sankcijas. Apdrošinātājs rūpīgi pārbauda, lai sankcionētas personas nevarētu saņemt pakalpojumus. Sankcijas tiek piemērotas valstīm, organizācijām vai personām, kas rada draudus drošībai, pārkāpj likumus vai iesaistās nelikumīgās darbībās, piemēram, terorismā, naudas atmazgāšanā vai cilvēktiesību pārkāpumos.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



Kā tas ietekmē tevi?

"Pazīsti savu klientu" ietvaros apdrošinātājs rūpīgi pārbauda veiktos darījumus (iemaksas) un sadarbojas ar valsts iestādēm. Ņem vērā, ka apdrošinātājs sniedzot pakalpojumus var pieprasīt likuma izpildei nepieciešamos dokumentus un paskaidrojumus.

Sankciju pārvaldības ietvaros sniedzot pakalpojumu, apdrošinātājs var pieprasīt papildu dokumentus un paskaidrojumus par veiktajiem darījumiem (iemaksām).

Kā tas ietekmē mūs? Ja apdrošinātājs noteikumus neievēro, tam var piemērot lielu naudas sodu, var ciest tā reputācija, tas var zaudēt klientu uzticību, licenci.

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Klienta izpēte pirms darījuma attiecību uzsākšanas un to laikā (Mēs noskaidrojam naudas līdzekļu izcelsmi, politiski nozīmīgas personas, patiesos labuma guvējus un ar klientu saistītās personas, lai izpildītu likuma prasības un konstatētu aizdomīgus darījumus, kā arī pārliecināties, ka nepārkāp starptautiskās vai nacionālās sankcijas)	Klients (politiski nozīmīga persona, patiesā labuma guvējs (klients vai tā ģimenes loceklis vai ar to cieši saistīta persona)) Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējietāde, derīguma termiņš, fotoattēls, pilsonība, adrese, tālruņa numurs, e-pasts, sociālais statuss/darba vietas nosaukums, amats, informācija, kas saistīta ar iepriekšējo profesionālo darbību, nodarbošanās veids, reputācija, nodokļu maksātāja numurs, nodokļu rezidences vieta, ienākumu avots, ienākošie maksājumi (iemaksas) un to izcelsme, izmaksas, informācija, kas saistīta ar ģimenes locekļiem, radniecība, politiski nozīmīgas personas (PEP) statuss, konta numurs, saistība ar uzņēmumiem, kapitāldaļas, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, paraksts.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunktsNoziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijasStarptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunktsNoziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas	<ul style="list-style-type: none">Publiskie reģistri: Fizisko personu reģistrs, Lursoft, Uzņēmumu reģistrs, Valsts ieņēmumu dienesta reģistri, Nederīgo dokumentu reģistrsinformācijas sistēmu uzturētājiCitadeles grupas sabiedrībasuzraudzības un tiesībsargājošās iestādes	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas 10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



Naudas līdzekļu iesaldēšana un Finanšu izlūkošanas dienesta ziņošanas un rīkojuma par naudas līdzekļu iesaldēšanu izpilde	Klients Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējiestāde, derīguma termiņš, informācija par apdrošināšanas līgumu, maksājumu dati naudas līdzekļu iesaldēšanai (maksājuma datums, summa, maksājuma mērķis, maksātāja/saņēmēja konta numurs), sankciju pārbaudes rezultāti un pierādījumi par atbilstību sarakstiem.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunktsNoziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijasStarptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunktsNoziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas	<ul style="list-style-type: none">Finanšu izlūkošanas dienestsinformācijas sistēmu uzturētāji	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas 10 gadi, ja informāciju pieprasījis Finanšu izlūkošanas dienests
Ziņošana par aizdomīgiem darījumiem Finanšu izlūkošanas dienestam (t.sk., par sankciju pārkāpšanu vai pārkāpšanas mēģinājumu) un Valsts ieņēmumu dienestam	Klients (politiski nozīmīga persona, patiesā labuma guvējs (klients vai tā ģimenes loceklis vai ar to cieši saistīta persona)) Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, valsts, personu apliecinoša dokumenta numurs, izdošanas datums, valsts, dokumenta izdevējiestāde, derīguma termiņš, fotoattēls, pilsonība, adrese, tālruņa numurs, e-pasts, sociālais statuss/darba vietas nosaukums, amats, informācija, kas saistīta ar iepriekšējo profesionālo darbību, nodarbošanās veids, reputācija,	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunktsNoziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un ar to saistītie tiesību akti un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijasStarptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti, vadlīnijas17.08.2021. Ministru kabineta noteikumi Nr. 550 Noteikumi	<ul style="list-style-type: none">Finanšu izlūkošanas dienestsValsts ieņēmumu dienestsinformācijas sistēmu uzturētāji	5 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas 10 gadi, ja informāciju pieprasījušas uzraudzības, tiesībsargājošās iestādes

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



	<p>nodokļu maksātāja numurs, nodokļu rezidences vieta, ienākumu avots, ienākošie maksājumi (iemaksas) un to izcelsme), veiktās izmaksas, informācija, kas saistīta ar ģimenes locekļiem, radniecība, politiski nozīmīgas personas (PEP) statuss, konta numurs, saistība ar uzņēmumiem, kapitāldaļas, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, sodāmību, paraksts.</p> <p>Papildus sankciju pārvaldības ietvaros darījuma/maksājuma detaļas (datums, summa un valūta, maksātājs un maksājuma saņēmējs (vārds, uzvārds, personas kods, uzņēmuma nosaukums, reģistrācijas numurs, reģistrācijas valsts), konta numuri un kredītiestāde, kurā konts atvērts, maksājuma detaļas, īss apraksts par darījuma/maksājuma būtību, informācija, fakti un dokumenti, kas norāda uz sankciju pārkāpšanu vai to pazīmēm, darbības, kas veiktas ar maksājumu – atteikts izpildīt un atgriezts maksājuma iesniedzējam, naudas līdzekļi iesaldēti, darījums jau ir noticis (t.i. gadījumos, kad sankciju pārkāpums konstatēts pēc maksājuma izpildes)).</p>	<p>par aizdomīgu darījumu ziņojumu un sliekšņa deklarācijas iesniegšanas kārtību un saturu</p> <p>Sabiedrības intereses, kas izriet no likuma</p> <ul style="list-style-type: none">• Regulas 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts• Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un citi saistītie tiesību akti, vadlīnijas		
--	--	--	--	--

Apdrošinātājam ir jāievēro Fizisko personu datu apstrādes likuma 26. un 27. pants, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 44. panta trešā daļa, kā arī regulas 23. pants, kas nosaka ierobežojumus personu tiesībām uz informācijas sniegšanu. Šie noteikumi attiecas uz tiesībām pieprasīt informāciju par datu apstrādi, tās nolūkiem, saņēmējiem, iegūšanas avotiem, kā arī tiesībām piekļūt saviem datiem un pieprasīt to labošanu, iznīcināšanu, apstrādes pārtraukšanu vai aizliegšanu.

4.3. Automātiskā informācijas apmaiņa par klientu veiktajām iemaksām līgumos

Kas tā ir? Automātiskā informācijas apmaiņa par klientu veiktajām iemaksām līgumos nozīmē, ka apdrošinātājs noteiktos gadījumos nosūta informāciju par klientu veiktajām iemaksām līgumos valsts nodokļu iestādei. Tas palīdz novērst nodokļu nemaksāšanu un ienākumu slēpšanu ārzemēs.

Kā tas ietekmē tevi? Ja esi veicis iemaksas līgumos citā valstī, apdrošinātājs var informēt tavas valsts nodokļu iestādi par veikto iemaksu līgumos apmēru un uzkrātā kapitāla apmēru. Šāda prakse tiek īstenota, lai nodrošinātu nodokļu maksāšanu un novērstu finanšu līdzekļu slēpšanu ārzemēs.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
<p>Finanšu informācijas apkopošana par klientu kontiem un ziņu sagatavošana sniegšanai Valsts ieņēmumu dienestam automātiskās informācijas apmaiņas par klientu veiktajām iemaksām līgumos uzraudzības ietvaros</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums (nerezidentiem), personu apliecinoša dokuments (veids, izdošanas datums, derīguma termiņš, izdošanas valsts), adrese, dzimšanas vieta, valsts, nodokļu rezidences vieta, nodokļu maksātāja numurs, pilsonība, paraksts (ja pieteikums iesniegts personīgi), veiktās iemaksas līgumā.</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Latvijas Republikas valdības un Amerikas Savienoto Valstu valdības līgums par starptautisko nodokļu pienākumu izpildes uzlabošanu un likuma par ārvalstu kontu nodokļu pienākumu izpildi (FATCA) ieviešanu Likums "Par nodokļiem un nodevām" XII nodaļa Ministru kabineta 24.03.2015. noteikumi Nr. 134 "Kārtība, kādā Valsts ieņēmumu dienestam sniedz informāciju likumā "Par Latvijas Republikas valdības un Amerikas Savienoto Valstu valdības līgumu par starptautisko nodokļu pienākumu izpildes uzlabošanu un likuma par ārvalstu kontu nodokļu pienākumu izpildi (FATCA) ieviešanu" Ministru kabineta noteikumi Nr. 210 "Noteikumi par automātisko informācijas apmaiņu par ziņojamām pārrobežu shēmām" 	<p>Dati netiek nodoti</p>	<p>6 gadi</p>

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



<p>Ziņu sniegšana Valsts ieņēmumu dienestam automātiskās informācijas apmaiņas par klientu veiktajām iemaksām līgumos uzraudzības ietvaros</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums (nerezidentiem), nodokļu rezidences vieta, nodokļu maksātāja numurs, veiktās iemaksas līgumā.</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none">• Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts• Latvijas Republikas valdības un Amerikas Savienoto Valstu valdības līgums par starptautisko nodokļu pienākumu izpildes uzlabošanu un likuma par ārvalstu kontu nodokļu pienākumu izpildi (FATCA) ieviešanu• Likums "Par nodokļiem un nodevām" XII nodaļa• Ministru kabineta 05.01.2016. noteikumi Nr. 20 "Kārtība, kādā finanšu iestāde izpilda finanšu kontu pienācīgas pārbaudes procedūras un sniedz Valsts ieņēmumu dienestam informāciju par finanšu kontiem"• Ministru kabineta 24.03.2015. noteikumi Nr. 134 "Kārtība, kādā Valsts ieņēmumu dienestam sniedz informāciju likumā "Par Latvijas Republikas valdības un Amerikas Savienoto Valstu valdības līgumu par starptautisko nodokļu pienākumu izpildes uzlabošanu un likuma par ārvalstu kontu nodokļu pienākumu izpildi (FATCA) ieviešanu"• Ministru kabineta noteikumi Nr. 210 "Noteikumi par	<ul style="list-style-type: none">• Valsts ieņēmumu dienests	<p>5 gadi no automātiskās informācijas apmaiņas par veiktajām iemaksām līgumos</p>
---	---	---	--	--

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



		automātisko informācijas apmaiņu par ziņojamām pārrobežu shēmām"		
Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija).				

4.4. Apdrošinātāja sniegtie pakalpojumi

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
<p>Dzīvības apdrošināšanas ar/bez uzkrājuma pakalpojuma sniegšana (t.sk., identifikācija un tavu interešu noskaidrošana, riska un iespējamo zaudējumu novērtēšana, veselības stāvokļa novērtēšana, maksājumu pārvaldība, saziņa pakalpojuma ietvaros, kā arī riska nodošana citam apdrošinātājam drošības nolūkos (pārastrošināšana)).</p> <p>Šie pakalpojumi pasargā tevi un tuviniekus, ja ar tevi notiek kas neparedzēts, piemēram, smaga saslimšana, darba nespēja, dzīvības zaudēšana.</p>	<p>Klients/apdrošinātā persona Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums (statistikai), tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par kredītsaistībām, informācija par profesionālo darbību un ar to saistītiem riskiem, vaļaspriekiem, veselības stāvokli, informācija par apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumu, ja tāds ir iestājies, konta numurs, paraksts.</p> <p>Labuma guvējs/mantinieks Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumu, ja tāds ir iestājies, konta numurs.</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Apdrošināšanas līguma likums <p>Piekrišana</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 9.panta otrās daļas a) apakšpunkts <p>Piekrišana</p> <ul style="list-style-type: none"> veselības datu apstrādei pakalpojuma sniegšanai un risku novērtēšanai; informācijas saņemšanai no ārstniecības iestādēm un ārstniecības personām par veselību (veiktajiem izmeklējumiem un analīzēm) veselības datu nodošanai pārastrošinātājam pārastrošināšanas veikšanai 	<ul style="list-style-type: none"> apdrošināšanas aģenti ārstniecības iestādes un ārstniecības personas pārastrošinātājs pasta pakalpojumu sniedzēji informācijas sistēmu uzturētāji 	3 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas
Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija).				

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



<p>Mūža pensijas apdrošināšanas pakalpojuma sniegšana (t.sk., identifikācija un tavu interešu noskaidrošana, maksājumu pārvaldība, saziņa pakalpojuma ietvaros).</p> <p>Šis pakalpojums nodrošina tev regulāru pensijas 2.līmeņa izmaksu visu atlikušo mūžu pēc tam, kad esi sasniedzis pensijas vecumu.</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums (statistikai), adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, pensiju 2. līmenī uzkrāto naudas līdzekļu apmērs, informācija par līgumu, veiktajām izmaksām, konta numurs bankā.</p> <p>Labuma guvējs Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese.</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Apdrošināšanas līguma likums Valsts fondēto pensiju likums 27.05.2003. Ministru kabineta noteikumi Nr. 272 "Noteikumi par valsts fondēto pensiju shēmas darbību" 	<ul style="list-style-type: none"> apdrošināšanas aģenti Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra pasta pakalpojumu sniedzēji informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>3 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p>
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija).</p>				
<p>Nedzīvības apdrošināšanas pakalpojuma sniegšana (t.sk., identifikācija un tavu interešu noskaidrošana, maksājumu pārvaldība, saziņa pakalpojuma ietvaros).</p> <p>Šis pakalpojums pasargā tevi un tuviniekus, ja ar tevi notiek kas neparedzēts, piemēram, smaga saslimšana, darba nespēja, dzīvības zaudēšana.</p>	<p>Klients/apdrošinātā persona vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par veselību, apdrošināšanas prēmijas maksājums mēnesī, apdrošinājuma summa, izmaksātā ārstniecības atlīdzība, radniecība.</p> <p>Labuma guvējs vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasta adrese.</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Apdrošināšanas līguma likums <p>Piekrišana</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 9.panta otrās daļas a) apakšpunkts <p>Piekrišana</p> <ul style="list-style-type: none"> veselības datu apstrādei pakalpojuma sniegšanai un risku novērtēšanai; informācijas saņemšanai no ārstniecības iestādēm un ārstniecības personām par veselību (veiktajiem izmeklējumiem un analīzēm) 	<ul style="list-style-type: none"> apdrošināšanas aģenti Informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>3 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p>

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



		<ul style="list-style-type: none"> - veselības datu nodošanai pārapsdrošinātājam pārapsdrošināšanas veikšanai 		
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija).</p>				
<p>Nedzīvības papildapdrošināšanas pakalpojuma sniegšana (t.sk., identifikācija un tavu interešu noskaidrošana, maksājumu pārvaldība, saziņa pakalpojuma ietvaros).</p> <p>Šis pakalpojums pasargā tevi un tuviniekus, ja ar tevi notiek kas neparedzēts, piemēram, smaga saslimšana, darba nespēja, dzīvības zaudēšana.</p>	<p>Klients/apdrošinātā persona/ labuma guvējs Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasta adrese, konta numurs, informācija par apdrošināšanas līgumu (apdrošināšanas periods, summa un apmaksas kārtība, segums, riski, summa, nosacījumi, veselības dati).</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts • Apdrošināšanas līguma likums <p>Pieprišana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 9.panta otrās daļas a) apakšpunkts <p>Pieprišana</p> <ul style="list-style-type: none"> - veselības datu apstrādei pakalpojuma sniegšanai un risku novērtēšanai; - informācijas saņemšanai no ārstniecības iestādēm un ārstniecības personām par veselību (veiktajiem izmeklējumiem un analīzēm) - veselības datu nodošanai pārapsdrošinātājam pārapsdrošināšanas veikšanai 	<ul style="list-style-type: none"> • apdrošināšanas aģenti • informācijas sistēmu uzturētāji 	<p>3 gadi no darījuma attiecību izbeigšanas dienas</p>
<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija).</p>				

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



4.5. Apdrošinātāja darbības organizēšana

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
<p>Fiziskā apsardze Mēs rūpējamies par drošību apdrošinātāja telpās, teritorijā un citās vietās, lai aizsargātu darbiniekus, klientus un īpašumu. Mūsu mērķis ir novērst un atklāt noziegumus, kontrolēt piekļuvi un nodrošināt pierādījumus, lai aizsargātu apdrošinātāja intereses.</p>	<p>Klients, tai skaitā, nepilngadīga persona Videoattēls, vārds, uzvārds, personas kods, personu apliecinoša dokumentā norādītā informācija, informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem.</p>	<p>Legitīmās intereses attiecībā uz apdrošinātāja, tavu drošību un īpašuma aizsardzību, iespējamo noziegumu novēršanu un atklāšanu, piekļuvi apdrošinātāja telpām kontroli, pierādījumu vākšanu, ja rodas strīdi vai pārkāpumi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneris, kas nodrošina fiziskās apsardzes pakalpojuma sniegšanu 	30 dienas
<p>Automatizētu rēķinu apmaksas atgādinājumu izsūtīšana klientiem ar tiešsaistes maksājumu iespēju. Mēs nodrošinām iespēju klientiem ērti un droši veikt tiešsaistes maksājumus, lai veiktu savlaicīgu rēķinu apmaksu.</p>	<p>Klients E-pasts, informācija par darījumu (rēķina summa, apmaksas termiņš, polises numurs).</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Likumīgās (legitīmās) intereses attiecībā uz klientiem ērta un droša automatizēta tiešsaistes rēķinu apmaksas atgādinājumu risinājuma nodrošināšanu, lai veicinātu savlaicīgu rēķinu apmaksu</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> sadarbības partneri, kas iesaistīti pakalpojuma nodrošināšanā informācijas sistēmu uzturētāji 	1 gads 1 mēnesis

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



<p>Klientu piesaistīšana apdrošinātāja pakalpojumu izmantošanai (akcijas, loterijas, izlozes, konkursi)</p>	<p>Datu apjoms mainās atkarībā no pasākuma veida.</p> <p>Klients, tai skaitā, nepilngadīga persona Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, tālruņa numurs, e-pasts, personu apliecinošā dokumentā norādītie dati, nodokļu rezidences vieta, informāciju, kas saistīta ar laimēto balvu, konta numurs, paraksts.</p>	<p>Piekrišana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts <p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneri, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu 	<p>5 gadi</p>
<p>Apdrošinātāja tēla uzturēšana un popularizēšana (klātienē un tiešsaistes pasākumos, sociālajos tīklos un medijos)</p>	<p>Datu apjoms mainās atkarībā no pasākuma veida.</p> <p>Klients, jebkura persona Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, adrese, sociālo kontu adreses, audio ieraksts, fotogrāfija, videoieraksts, amats, profesija, nodarbošanās veids, darba stāža ilgums, darba devējs, dalība profesionālajās asociācijās, izglītība, intereses, apdrošināšanas pakalpojumu izmantošana un atbilstība klienta vajadzībām. Jebkuri citi personas dati, kurus esi atklājis pasākumā rakstiskā tekstā/audio/fotoattēlā/video, IP adrese.</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Legitīmās intereses attiecībā uz apdrošinātāja tēla veidošanu un uzturēšanu, jaunu klientu piesaisti, esošo klientu uzticības un labsajūtas nodrošināšanu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneri, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu 	<p>10 gadi vai atsevišķos gadījumos ilgāk, lai sniegtu informāciju par apdrošinātāja vēsturi</p>
<p>Dokumentu (korespondences) saņemšana un nosūtīšana</p>	<p>Klients/ jebkura fiziska persona Vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, paraksts.</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Pasta pakalpojumu sniedzēji Piegādes, kurjera pakalpojumu sniedzēji 	<p>10 gadi</p>
<p>Papīra un elektronisko dokumentu glabāšana un iznīcināšana (Arhivēšana)</p>	<p>Klients, jebkura fiziskā persona, tajā skaitā nepilngadīgais Ņemot vērā dažādos dokumentos norādīto datu un informācijas apjomu tiek apstrādāti šādi dati: Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, fotogrāfija, personu apliecinoša dokumenta veids, numurs, izdošanas datums, izdošanas valsts,</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Arhīvu likums un valstī noteiktie dokumentu standarti Apdrošināšanas līguma likums Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneris, kas nodrošina arhīva pakalpojuma sniegšanu, informācijas sistēmu uzturēšanu. 	<p>Dažādi dokumentu glabāšanas termiņi (6 mēneši, 3 gadi, 5, 10 gadi)</p>

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



	<p>izdevējiestāde, paraksts, tālruņa numurs, adrese, e-pasta adrese, parole identifikācijai pa telefonu, zvana audio ieraksts, ģimenes stāvoklis, radniecība, ģimenes locekļu skaits, darba devējs, nodarbošanās veids, izglītības līmenis, pavalstniecības valsts, uzturēšanās atļaujas spēkā esamība un tās derīguma termiņš, nodokļu rezidences vieta, nodokļu maksātāja numurs, dzimšanas vieta, valsts, pilsonība, informācija, kas iegūta saziņā ar apdrošinātāju, autorizācijas ierīce, darījumu vēsture, informācija, kas saistīta ar klienta identifikāciju un izpēti, politiski eksponētas personas statuss, veselības dati, konta numurs, veiktās iemaksas, informācija par finanšu pratību.</p>	<p>proliferācijas novēršanas likums</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums un citi ar sankcijām saistītie tiesību akti • Likums Par grāmatvedību • Civillikums u.c. normatīvie akti <p>Arhivēšana sabiedrības interesēs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 9.panta otrās daļas j) apakšpunkts 		
--	---	---	--	--

4.6. Informācijas, paziņojumu un piedāvājumu saņemšana

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
<p>Saziņa par taviem produktiem un pakalpojumiem, un to izmaiņām (pa tālruni, e-pastā, internetbankā, ja esi bankas klients, mobilajā lietotnē)</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods, audio ieraksts, video ieraksts, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par apdrošinātāja produktiem, pakalpojumiem, kurus tu lieto.</p>	<p>Līguma noslēgšana un izpilde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas b) apakšpunkts <p>Piekrīšana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> • Sadarbības partneri, kas nodrošina komunikācijas pakalpojuma sniegšanu 	<p>5 gadi no komunikācijas dienas</p>
<p>Paziņojumu un piedāvājumu sūtīšana</p>	<p>Detalizēta informācija Privātuma atrunā personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</p>			

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



<p>Klientu apmierinātības aptaujas (Mēs regulāri veicam aptaujas, lai uzzinātu klientu un iedzīvotāju viedokli par apdrošinātāja pakalpojumiem un produktiem. Aptaujās noskaidrojam arī viedokļus par apdrošinātāja tēlu. Šī informācija palīdz mums uzlabot pakalpojumus un nodrošināt augstu apkalpošanas kvalitāti)</p>	<p>Klienti E-pasta adrese, sniegto pakalpojumu vēsture un to novērtējums.</p>	<p>Piekrišana paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneri aptauju nodrošināšanā 	<p>Dati tiek dzēsti pēc aptaujas izsūtīšanas.</p>
---	--	---	---	---

4.7. Pieprasījumu, pretenziju, iesniegumu un sūdzību izskatīšana

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kuru/as apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
<p>Fizisko personu iesniegumu, pieprasījumu, sūdzību apstrāde</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, paraksts, audio ieraksts, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, informācija, kas saistīta ar ģimeni un bērniem (vārds, uzvārds, personas kods, radniecība), nodokļu maksāšanas valsts, konta numurs, veiktās iemaksas. Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos.</p> <p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija).</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Apdrošināšanas līguma likums Patērētāju tiesību aizsardzības likums Latvijas Bankas noteikumi Nr. 358 "Finanšu tirgus dalībnieku saņemto sūdzību pārvaldības kārtība" 	<ul style="list-style-type: none"> Sadarbības partneri, kas apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu ietvaros nodrošina iesniegumu, pieprasījumu, sūdzību apstrādi 	<p>5 gadi no informācijas sniegšanas dienas</p>
<p>Datu subjektu pieprasījumu pārvaldība</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, paraksts.</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts 	<p>Dati netiek nodoti</p>	<p>5 gadi no informācijas sniegšanas dienas</p>

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



	<p>Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fizisko personu datu apstrādes likums 		
	<p>Par personas datiem, kas tiek izmantoti identifikācijai, skatīt informāciju sadaļā Identitātes pārbaude klātienē un elektroniskajā vidē (autentifikācija).</p>			
<p>Kompetento valsts iestāžu un to amatpersonu pieprasījumu izskatīšana</p>	<p>Klients Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, paraksts, fotogrāfija, personu apliecinoša dokumenta veids, numurs, izdošanas datums, izdošanas valsts, izdevējiestāde, izsniedzamajos dokumentos esošā informācija, informācija, kas saistīta ar ģimeni un bērniem (vārds, uzvārds, personas kods, radniecība), nodokļu maksāšanas valsts, veiktās iemaksas, parādsaistības, nodokļu maksātāja numurs, nodokļu rezidences vieta, dzimšanas vieta, valsts, pilsonība, politiski eksponētas personas statuss.</p> <p>Citi datu veidi tiek noteikti atkarībā no pieprasījumā, pretenzijā vai iesniegumā pieprasītās informācijas apjoma, kā arī no informācijas, kas ietverta izsniedzamajos dokumentos.</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Apdrošināšanas līguma likums Valsts darba inspekcijas likums un citi tiesību akti 	<ul style="list-style-type: none"> Latvijas Banka Finanšu izlūkošanas dienests Tiesas Kriminālprocesa virzītāji Policija, prokuratūra Tiesu izpildītāji Notāri Bāriņtiesas Datu valsts inspekcija Valsts ieņēmumu dienests Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija Finanšu ministrija Patērētāju tiesību aizsardzības centrs citas likumā norādītās amatpersonas 	<p>5, 10 gadi no informācijas sniegšanas dienas atkarībā no pieprasījuma veida</p>
<p>Ziņošana (trauksmes celšana) par iespējamām pārkāpumiem apdrošinātāja darbībā un ziņotāju (trauksmes cēlāju) aizsardzība</p>	<p>Klients/jebkura fiziskā persona Vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, sociālo tīklu kontu adreses un</p>	<p>Likumā noteikts pienākums</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Trauksmes celšanas likums 	<ul style="list-style-type: none"> Citadele banka 	<p>5 gadi no ziņošanas dienas</p>

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



(Tu vari ziņot par iespējamiem vai konstatētajiem pārkāpumiem, tostarp potenciālu krāpšanu vai noziedzīgiem nodarījumiem. Mēs nodrošinām ziņotāja pienācīgu aizsardzību).	saturs, videoieraksts, informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem.			
---	--	--	--	--

4.8. Informācijas un pārskatu sniegšana valsts iestādēm

Datu apstrādes nolūks	Datu veidi/kopumi (kategorijas), kurus apstrādājam	Pamatojums datu apstrādei	Datu saņēmēji	Datu glabāšanas termiņš
Informācijas sniegšana Labklājības Ministrijai par veiktajām Mūža pensijas iemaksām	Klients Vārds, uzvārds, personas kods, iemaksātās summas apmērs.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Valsts fondēto pensiju likums 	<ul style="list-style-type: none"> Labklājības Ministrija 	5 gadi no informācijas sniegšanas dienas
Informācijas sniegšana Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai par saņemtajiem Mūža pensijas apdrošināšanas pieteikumiem	Klients Vārds, uzvārds, personas kods, apdrošināšanas polises numurs, pensiju 2.līmeņa uzkrājuma apmērs.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts 27.05.2003. Ministru kabineta noteikumi Nr. 272 "Noteikumi par valsts fondēto pensiju shēmas darbību" 	<ul style="list-style-type: none"> Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra 	5 gadi no informācijas sniegšanas dienas
Informācijas sniegšana Valsts ieņēmumu dienestam par fiziskai personai izmaksātajām summām	Klients Vārds, uzvārds, personas kods, izmaksātās summas apmērs.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none"> Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts Likums "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli" 07.09.2021. Ministru kabineta noteikumi Nr.610 "Noteikumi par paziņojumā par fiziskajai personai izmaksātajām summām iekļaujamo informāciju" 	<ul style="list-style-type: none"> Valsts ieņēmumu dienests 	10 gadi no informācijas sniegšanas dienas

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



Informācijas sniegšana Valsts ieņēmumu dienestam par veiktajām dzīvības apdrošināšanas iemaksām – iemaksu sadalījumu vai līguma pārtraukšanu	Klients Vārds, uzvārds, personas kods, iemaksātās summas apmērs.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunktsLikums "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli"Apdrošināšanas līguma likumsMinistru kabineta 2010.gada 21.septembra noteikumi Nr.899 "Likuma "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli" normu piemērošanas kārtība"	<ul style="list-style-type: none">Valsts ieņēmumu dienests	10 gadi no informācijas sniegšanas dienas
Informācijas sniegšana Valsts ieņēmumu dienestam par fiziskas personas - nerezidenta gūtajiem ienākumiem un samaksāto nodokli Latvijas Republikā	Klients Vārds, uzvārds, personas kods, no izmaksātās summas ieturētā nodokļa apmērs.	Likumā noteikts pienākums <ul style="list-style-type: none">Regulas 6.panta pirmās daļas c) apakšpunktsLikums "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli"	<ul style="list-style-type: none">Valsts ieņēmumu dienests	10 gadi no informācijas sniegšanas dienas

5. Kā mēs iegūstam tavus datus _____

Mēs iegūstam tavus datus:

- kad tu mums tos sniedz:
 - izmantojot mūsu produktus un pakalpojumus, kuriem vari pieteikties bankas klientu apkalpošanas centros, mobilajā lietotnē, bankas internetbankā, aizpildot iesniegumus;
 - likumā noteiktajā kārtībā, nodibinot darījuma attiecības ar apdrošinātāju;
 - ja esi norādīts kā labuma guvējs apdrošinātā nāves gadījumā;
 - kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta, mobilās lietotnes starpniecību, pa tālruni, klātienē, ierodoties bankas klientu apkalpošanas centros;
- kad tos mums sniedz trešās personas:
 - mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz tev par mums informāciju;
 - Citadele grupas sabiedrības;
 - likumā noteikto datu bāžu uzturētāji, reģistri, plašsaziņas līdzekļi;
 - valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas.

Tavi dati ir pieejami tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru darbiniekiem, kuriem tie ir nepieciešami darba pienākumu veikšanai un tev nepieciešamo pakalpojumu nodrošināšanai. Viņi apstrādā tavus datus noteiktiem nolūkiem, ievērojot likumu prasības un apdrošinātāja noteikumus.

6. Vai mēs apstrādājam datus automatizētā veidā un veicam profilēšanu _____

Mēs atsevišķos gadījumos veicam tavu datu apstrādi, veicot profilēšanu. Tavu datu apstrādi automatizētā veidā neveicam.

Profilēšana

- **Kas tā ir?** Profilēšana ir datu apstrādes metode, kurā, izmantojot dažādus personas datus veidojam tavu personas "profilu", kā ietvaros vērtējam tādus datus kā finanšu stāvoklis, pakalpojumu lietošanas vēsture, intereses, vēlmes u.c.
- **Kāpēc to darām?** Mēs veicam profilēšanu, lai:
 - izvērtētu, vai atbilstošais produkts vai pakalpojums ir piemērots tieši tavām vēlmēm un vajadzībām;
 - izvērtētu riskus;
 - sniegtu tev konsultācijas saistībā ar apdrošināšanas pakalpojumiem;
 - piedāvātu produktus un pakalpojumus atbilstoši tavām vajadzībām.

7. Vai mēs nododam tavus datus ārpus ES/EEZ _____

Mēs apstrādājam tavus datus Eiropas Savienībā un Eiropas Ekonomiskās Zonas teritorijā. Tomēr, lai sniegtu atsevišķus pakalpojumus, dati var tikt nosūtīti uz valstīm ārpus šīm teritorijām, piemēram, ja tas nepieciešams mūsu sadarbības partneriem atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai. Ja šādu nosūtīšanu veiksīm, sniegsim tev informāciju. Šādos gadījumos mēs nodrošinām, ka dati tiek apstrādāti saskaņā ar regulas prasībām un tiek aizsargāti tādā pašā līmenī, kā to prasa regula.

Ja tavus datus nosūtām ārpus ES vai EEZ, mēs ievērojam vismaz vienu no šādiem nosacījumiem:

- nosūtīšanu veicam uz valsti, kuru Eiropas Komisija ir atzinusi par drošu datu aizsardzībai;
- datus nosūtām uz valsti vai starptautisku organizāciju, kas garantē drošību atbilstoši īpaši pieņemtiem noteikumiem;
- datu nosūtīšanu atļauj Datu valsts inspekcija, pamatojoties uz līgumiem starp mums un trešajām personām (sadarbības partneriem);
- tu esi devis nepārprotamu piekrišanu datu nosūtīšanai;
- datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu starp tevi un apdrošinātāju vai līgumu ar mūsu sadarbības partneri tavās interesēs;
- dati tiek nosūtīti, lai aizstāvētu vai īstenotu likumīgas tiesības, piemēram, tiesvedībā.

Plašāku informāciju par datu nodošanu ārpus ES un EEZ vari atrast Datu valsts inspekcijas mājaslapā <http://www.dvi.gov.lv>. Tur pieejams arī lēmums par valstīm, kas nodrošina datu aizsardzības līmeni, kas atbilst Latvijas datu aizsardzības līmenim.

8. Cik ilgi mēs glabājam tavus datus _____

Tas, cik ilgi mēs glabājam tavus datus, ir atkarīgs no tā, kam tie tiek izmantoti. Datu glabāšanā ņemam vērā šādus kritērijus:

- **Līguma izpilde:** Datus glabājam tik ilgi, lai nodrošinātu tev produkta vai pakalpojuma pieejamību.
- **Likuma prasības:** Mums jāglabā dati likumā noteikto laiku, piemēram, 3 gadus no brīža, kad ar tevi izbeigti pakalpojuma līgumi, ja pieprasām informāciju no publiskiem reģistriem, 5 gadus, lai ievērotu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumus.
- **Interesu aizsardzība:** Pēc mūsu sadarbības beigām datus glabājam, lai aizsargātu tavas un mūsu intereses, piemēram 3 gadus no brīža, kad ar tevi izbeigti pakalpojuma līgumi.
- **Likumīgās (leģitīmās) intereses:** Ja datu dzēšana varētu kaitēt mūsu, tavu vai trešo pušu interesēm, datus glabāsim tik ilgi, cik nepieciešams.
- **Pierādījumu saglabāšana:** Mēs glabājam datus, lai pierādītu, ka apstrāde iepriekš bijusi likumīga, piemēram, tavu piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai.

Ja dati tiek apstrādāti uz tavas piekrišanas pamata, mēs tos glabājam, kamēr piekrišana ir spēkā.

Glabāšanas termiņu noteikšanā ņemam vērā arī Apdrošināšanas nozares vadlīnijas. Ja pastāv vairāki pamatoti datu glabāšanas termiņi, piemēram, likumā noteiktais un mūsu un tavu interešu aizsardzībai nepieciešamais, mēs datus glabāsim ilgāku laiku.

Ja neviens no šiem kritērijiem vairs nepastāvēs, mēs tavus datus dzēsīsim vai anonimizēsīsim.

9. Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz datu apstrādi, ko veicam _____

Mēs, apstrādājot datus, nodrošinām tev turpmāk norādītās tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu brīvā formā:

9.1. Atsaukt piekrišanu datu apstrādei	<p>Ja esi devis piekrišanu, piemēram, lai saņemtu piedāvājumus un paziņojumus par mūsu produktiem, tu vari to atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšanai vari izmantot:</p> <ul style="list-style-type: none">• internetbanku, ja esi bankas klients,• mobilo lietotni, ja esi bankas klients,• e-pastu,• bankas klientu apkalpošanas centrus, ierodoties klātienē. <p>Ja atsauksi savu piekrišanu, mēs pārtrauksim apstrādāt tavus datus.</p>
9.2. Pieklūt saviem datiem	<p>Tev ir tiesības saņemt no mums:</p> <ul style="list-style-type: none">• apstiprinājumu tam, vai mēs apstrādājam tavus datus;• detalizētu informāciju par tavu datu apstrādi, lai pārliecinātos, ka dati ir precīzi un tiek apstrādāti saskaņā ar likumu. <p>Ja vēlies pieklūt saviem datiem, lūdzu, norādi konkrētu laika periodu un datus, ko vēlies saņemt. Tev ir tiesības uzzināt, kādi tavi dati ir mūsu rīcībā, kāpēc tos apstrādājam, kā tos esam ieguvuši, kam tos esam nodevuši un cik ilgi tie tiks glabāti. Tu vari pieprasīt arī savu datu kopiju.</p> <p>Lai mēs varētu ātrāk izpildīt tavu pieprasījumu, norādi pēc iespējas īsāku laika periodu un precīzi apraksti, kādus datus un informāciju vēlies saņemt.</p> <p>Ņem vērā, ka mēs nevarēsīsim sniegt informāciju, ja to aizliedz likums, piemēram, sniedzot datus tiesībsargājošām iestādēm (policijai, prokuratūrai, tiesai u.c.).</p>
9.3. Labot datus	<p>Ja uzskati, ka mūsu rīcībā esošie dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, lūdzu dari mums to zināmu:</p> <ul style="list-style-type: none">• paziņo mums, kādi labojumi ir nepieciešami;• iespējams, mēs lūgsim iesniegt dokumentus, kas apstiprina nepieciešamās izmaiņas datus, piemēram, ja esi mainījis uzvārdu.

<p>9.4. Dzēst datus</p>	<p>Tu vari lūgt dzēst savus datus, ja uzskati, ka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tie vairs nav nepieciešami, • tie netiek izmantoti paredzētajiem nolūkiem. <p>Mēs dzēsīsim tavus datus un informēsīm arī mūsu sadarbības partnerus par nepieciešamību tos dzēst, ja vien dati nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājām vai likums neprasa tos glabāt ilgāk.</p> <p>Ņem vērā, ka ne vienmēr būs iespējams izpildīt lūgumu dzēst datus, piemēram, ja tie būs nepieciešami, lai sniegtu tev pakalpojumu, izpildītu likuma prasības, tiesvedības ietvaros.</p>
<p>9.5. Ierobežot datu apstrādi</p>	<p>Tu vari lūgt ierobežot datu apstrādi, ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • apstrādi datu precizitāti (ierobežojums būs spēkā līdz precizitātes pārbaudei), • uzskati, ka datu apstrāde ir nelikumīga, bet nevēlies, lai dati tiek dzēsti, bet uz laiku ierobežot to apstrādi, • mums tavi dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami tev, lai aizstāvētu savas tiesības, • iebilsti pret datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām (lēģitīmajām) interesēm. Mēs atkārtoti izvērtēsīm, vai, ņemot vērā tavus iebildumus, mums nepieciešams turpināt datu apstrādi. <p>Datu apstrādes ierobežošanas gadījumā datus izmantosim tikai konkrētiem nolūkiem, piemēram, savu tiesību aizstāvēšanai.</p>
<p>9.6. Pārnest datus</p>	<p>Datus, kurus esi mums sniedzis, dodot savu piekrišanu vai līguma ietvaros, var pārnest. Tāpat iespējams pārnest datus, ja tos apstrādājam automatizētā veidā. Tu vari izmantot šos datus pats vai, ņemot vērā tavu lūgumu, mēs tos nodosim citam pakalpojumu sniedzējam, ja tam nebūs nekādu šķēršļu.</p> <p>Pārnēsot datus, jāņem vērā, ka tie var saturēt arī trešo personu datus, kuru nodošanu nepieciešams izvērtēt, ņemot vērā trešo personu tiesības un brīvības.</p> <p>Lai pieprasījumu varētu izpildīt ātrāk, lūdzam pēc iespējas precīzāk norādīt, kādus datus un informāciju vēlaties pārnest.</p>
<p>9.7. Iebilst pret datu apstrādi</p>	<p>Tu vari iebilst pret savu datu apstrādi, ja to veicam, pamatojoties uz lēģitīmām (likumīgām) interesēm. Mēs izskatīsim tavus iebildumus un izvērtēsīm nepieciešamību turpināt datu apstrādi.</p> <p>Mums būs pienākums turpināt datu apstrādi, ja tas būs nepieciešams likuma ievērošanai vai mūsu tiesību aizstāvēšanai.</p> <p>Iespēju iebilst savai datu apstrādei nevarēsi izmantot, ja datu apstrādei esi sniedzis savu piekrišanu, datu apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei, vai mums ir pienākums datus apstrādāt, lai ievērotu likumu.</p>
<p>9.8. Atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., profilēšanas</p>	<p>Tavu datu apstrādi automatizētā veidā, t.sk. profilēšanu neveicam.</p>

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



10. Kā iesniegt pieprasījumu par datu apstrādi un kā nodrošināsim pieprasījuma izskatīšanu

Kā varēsi iesniegt pieprasījumu?	Kāds būs pieprasījuma izskatīšanas termiņš?	Kāda būs maksa par pieprasījuma izskatīšanu?	Kā sniegsim atbildi uz pieprasījumu?
<p>Rakstiski, brīvā formā:</p> <ul style="list-style-type: none">klātienē, ierodoties bankas klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaruelektroniskā pasta sūtījuma veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstuinternetbankā, ja esi bankas klientsmobīlajā lietotnē, ja esi bankas klients <p>Saņemot tavu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim. Ja nepieciešams, lūgsim precizēt informāciju un datu apstrādes darbības par kurām vēlies saņemt informāciju.</p>	<p>Mēs izskatīsim tavu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none">ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no tā saņemšanas;ja pieprasījums būs apjomīgs vai sarežģīts, mums var būt nepieciešami papildu vēl 2 mēneši. <p>Par termiņa pagarinājumu un iemesliem tevi informēsim.</p>	<p>Tu vari saņemt atbildi uz savu pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none">bez maksas;ja iesniegsi pieprasījumu atkārtoti un mēs secināsim, ka tas ir nepamatots vai pārmērīgs, mēs varam piemērot maksu vai atteikties izpildīt pieprasījumu. Maksa segs izmaksas par informācijas apstrādi un darbinieku ieguldīto darbu. Ja būs nepieciešams maksāt, mēs tevi par to informēsim.	<p>Tu vari saņemt atbildi uz pieprasījumu:</p> <ul style="list-style-type: none">klātienē, ierodoties bankas klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu - pasi vai personas apliecību, pilnvarotai personai, arī pilnvaru;elektroniskā pasta sūtījuma veidā, saņemot mūsu nosūtītu paroli īsziņas veidā, lai piekļūtu dokumentam;internetbankā, ja esi bankas klients;mobīlajā lietotnē, ja esi bankas klients. <p>Mēs ņemsim vērā tevis norādīto atbildes saņemšanas veidu.</p>

11. Kā rīkoties, ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības, veicot datu apstrādi ____

Mēs apstrādājam tavus datus saskaņā ar regulu, Eiropas Savienības un Latvijas likumiem, finanšu nozares labāko praksi, uzraudzības iestāžu izdotajām vadlīnijām un ieteikumiem. Ja uzskati, ka esam pārkāpuši tavas tiesības uz privātumu, tu vari iesniegt mums sūdzību, izmantojot norādīto kontaktinformāciju. Ja sniegtā atbilde neatbilst vēlmēm, tu vari iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, izmantojot norādīto kontaktinformāciju:

AAS "CBL Life"

Adrese: Republikas laukums 2A,
Rīga, Latvija, LV-1010
Tālrunis: +371 67010129
E-pasta adrese: life@cbl.lv
Personas datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese: gdpr@citadele.lv

Datu valsts inspekcija

Adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050
Tālrunis: +371 67223131
E-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv
Mājaslapa: www.dvi.gov.lv

Ja apdrošinātāja vai Datu valsts inspekcijas atbilde nesniedz tev vēlamo risinājumu, tev ir iespēja vērsties tiesā.

12. Kā nodrošinām tavu datu drošību _____

Mēs nodrošinām tavu datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu, izpaušanu, veicot turpmāk norādītos pasākumus.

Ierobežojam piekļuvi telpām nepiederošām personām, nodrošinot:

- **Durvju slēdzenes, durvju bloķēšanu (elektroniskās durvis):** Pārlicināties, ka visas telpas ir aizslēgtas, ja tajās neatrodas darbinieki.
- **Piekļuves kontroli:** Izmantojam piekļuves kartes (magnētiskās, čipkartes), identitātes lasītājus, kodu sistēmas, lai kontrolētu, kurš var piekļūt telpām.
- **Apkalpojošā personāla izvēli:** Izvēlamies uzticamus darbiniekus.

Ierobežojam piekļuvi tehnoloģiskajiem resursiem, nodrošinot:

- **tehnoloģisko ierīču:** (datorierīču (galda datoru, portatīvo datoru, planšetdatoru, serveru), mobilo ierīču (viedtālruni), saziņas ierīču (maršrutētāju, modemu), datu uzglabāšanas ierīču (ārējie cietie disk, zibatmiņas, SD kartes), citu ierīču (printeri, skeneri, monitori) aizsardzību;
- **informācijas sistēmu, programmatūru, lietojumprogrammu** aizsardzību;
- **sakaru tīklu un tehnoloģiju**, kas nodrošina datu pārraidi un informācijas apmaiņu (internets, VPN, mobilie sakaru tīkli, mākoņtehnoloģijas u.c.), aizsardzību.

Tehnoloģisko resursu aizsardzībai nodrošinām:

- **Vides apdraudējumu novēršanu:** Ieviešam drošības pasākumus pret ugunsgrēkiem, plūdiem, lielām temperatūras izmaiņām un citiem apstākļiem.
- **Tehnisko risku novēršanu:** Rūpējamies par to, lai būtu laba elektroapgāde, nepārtraukti barošanas avoti elektroenerģijas padeves traucējumu gadījumā un nerastos citi līdzīgi traucējumi.
- **Cilvēku radīti apdraudējumi:** Nepieļaujam bojājumus vai zādzības.
- **Drošas paroles:** Lietojam drošas un sarežģītas paroles ierīcēm un kontiem.
- **Ekrāna bloķēšanu:** Kad ierīce netiek lietota, bloķējam ekrānu.
- **Lietotāju lomas:** Ierobežojam piekļuvi datiem un sistēmām, atļaujot tikai to, kas nepieciešams attiecīgajam lietotājam.
- **Programmatūras un drošības atjauninājumus:** Vienmēr instalējam jaunākās versijas, lai novērstu ievainojamības.
- **Šifrēšanu:** Šifrējam datus, lai tiem nevarētu piekļūt trešās personas/nepilnvarotas personas.
- **Drošu savienojumu:** Izmantojam HTTPS un VPN, lai nodrošinātu drošību, strādājot tiešsaistē.
- **Antivīrusus:** Uzstādām un atjauninām antivīrusu programmas visās ierīcēs.
- **Ugunsdmūri:** Lietojam ugunsdmūri, lai aizsargātu tīklu no nevēlamas piekļuves.
- **Uzbrukumu atklāšanas sistēmas:** Instalējam programmas, kas uzrauga un brīdina par aizdomīgām aktivitātēm.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā 2026. gada 30. jūnijā



Veicam regulāras pārbaudes un nodrošinām atjauninājumus

- **Iekārtu pārbaudi:** Regulāri pārbaudām, vai visas ierīces ir darba kārtībā un vietā.
- **Sistēmu atjauninājumus:** Instalējam jaunākos programmatūras atjauninājumus, lai novērstu drošības riskus.

Izglītojam darbiniekus

- **Apmācības:** Regulāri informējam darbiniekus par drošības jautājumiem un to, kā rīkoties aizdomīgās situācijās.
- **Apdraudējuma novēršana:** Brīdinām par krāpnieciskām e-pasta vēstulēm un citiem iespējamajiem drošības riskiem.

Uzraugām un analizējam drošību

- **Žurnālfaili (auditācijas pieraksti):** Reģistrējam piekļuves un darbības sistēmās, lai tās varētu uzraudzīt un pārskatīt.
- **Regulāri testi:** Pārbaudām sistēmu drošību, lai identificētu un novērstu iespējamus riskus.

Esam gatavi ārkārtas situācijām

- **Rezerves kopijas:** Regulāri veidojam datu rezerves kopijas un glabājam tās drošās vietās.
- **Ārkārtas situāciju plāns:** Sagatavojam plānu, kā rīkoties telpu vai tehnoloģiju apdraudējuma gadījumā.

Kāpēc mums un tev tas ir svarīgi?

Tehnoloģisko resursu aizsardzība palīdz pasargāt datus, novērst datu noplūdes, zādzības un garantē, ka mēs varam turpināt darbu, un izvairīties no naudas un reputācijas zaudējumiem. Drošība ir atkarīga no katra darbinieka, tāpēc ir svarīgi būt uzmanīgiem un ievērot noteikumus.

Taviem datiem var piekļūt tikai apdrošinātāja darbinieki un sadarbības partneri, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu veikšanai. Pirms sadarbības uzsākšanas mēs rūpīgi izvērtējam sadarbības partnerus un informējam par datu konfidencialitāti un aizsardzību. Mēs un mūsu sadarbības partneri nodrošinām tavu datu aizsardzību un izmantošanu tikai paredzētajiem nolūkiem, saskaņā ar likuma prasībām.

13. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par tavu datu apstrādi _____

Lai tu vienmēr būtu informēts par to, kā tiek apstrādāti tavi dati, mēs regulāri pārskatīsim un atjaunosim šos noteikumus. Tāpēc aicinām tevi ik pa laikam iepazīties ar jaunākajiem noteikumiem mūsu mājaslapā, internetbankā, ja esi bankas klients, mobilajā lietotnē, ja esi bankas klients, klientu apkalpošanas centros vai e-pastā. Ja būs būtiskas izmaiņas, mēs par tām paziņosim vienu mēnesi pirms tās stāties spēkā.