Valsts ieņēmumu dienests

Talejas iela 1, Rīga, LV-1978, tālr. 67122689, e-pasts vid@vid.gov.lv, www.vid.gov.lv

ATĻAUJA

Nr. 9202

Izsniegta

AS "Citadele banka" pakalpojumam

loterijas

"Saņem regulārus ienākumus Citadeles kontā vismaz 500 EUR apmērā un laimē 1000 EUR"

organizēšanai

Pakalpojumu sniedzējs:

Organizētājs: **AS "Citadele banka"**
40103303559
Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010

Derīga: **no 06.11.2026.**
līdz 28.01.2027.

Loterijas norises vieta: **Latvijas Republika**

03.11.2026.

Nefinanšu sektora uzraudzības pārvaldes direktore A. Rudzīte

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Citadeles loterija „Saņem regulārus ienākumus Citadeles kontā vismaz 500 EUR apmērā un laimē 1000 EUR"

1. Pakalpojumu sniedzējs un loterijas organizētājs

1.1. AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija (**Citadele**).

1.2. Loterija notiek Latvijas Republikā.

2. Loterijas norises termiņi

2.1. Loterijas norises sākuma datums: 2026. gada 6. novembris.

2.2. Loterijas norises beigu datums: 2027. gada 28. janvāris.

2.3. Loterijas dalībnieku reģistrācijas periods: no 2026.gada 6. novembra plkst.00:01 līdz 2027.gada 15. janvārim 23:59.

2.4. Loterijas izlozes datums: 2027. gada 28. janvārī plkst. 11:00 Citadele birojā Republikas laukumā 2A, Rīgā.

3. Laimestu fonds

3.1. Loterijas laimestu fonds sastāv no 15 (piecpadsmit) naudas balvām, katra 1000 EUR (viens tūkstotis eiro).

3.2. Tiks izlozēti 15 (piecpadsmit) laimētāji, no kuriem katrs saņems 1 (vienu) naudas balvu 1000 EUR (viens tūkstotis eiro) apmērā, kuru ieskaitīs Citadeles Krājkases kontā.

3.3. Viena laimesta vērtība ir 1000 EUR (viens tūkstotis eiro).

3.4. Laimestu fonda kopējā vērtība ir 15000 EUR (piecpadsmit tūkstoši eiro).

3.5. Loterijas laimestu nodrošina Citadele.

4. Dalība loterijā

4.1. Loterijā var piedalīties fiziskās personas (**Dalībnieki**), kuras:

a) ir sasniegušas 18 gadu vecumu;

b) ir Citadeles klienti, kuri vismaz trīs (3) mēnešus līdz Loterijas norises sākuma datumam nevienā uz sava vārda Citadelē atvērtā kontā nav saņēmuši regulārus ienākumus vismaz 500 EUR (pieci simti eiro) mēnesī;

c) Lai piedalītos Loterijā līdz 2027.gada 15.janvārim saņem regulārus ienākumus Citadeles kontā vismaz 500 EUR (pieci simti eiro) apmērā;

d) līdz 2027. gada 15. janvārim (ieskaitot) Citadeles mobilajā lietotnē ir atvērušas naudas līdzekļu uzkrāšanai paredzētu Krājkases kontu (**Krājkases konts**); un

e) Lai reģistrētos Loterijai, jāizpilda reģistrācijas veidlapa Citadele tīmekļa vietnē www.citadele.lv, norādot savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, tālruņa numuru un e-pasta adresi;

f) ievēro šos noteikumus.

4.2. Šo noteikumu izpratnē par regulāriem ienākumiem tiek uzskatīts vismaz viens Dalībnieka Citadeles kontā saņemts ienākošais maksājums 500 EUR (pieci simti eiro) vai lielākā apmērā vienā maksājumā, tostarp darba alga un citi ar darba vai dienesta attiecībām saistīti maksājumi, pensijas, pabalsti, īres ienākumi, privātpersonu pārskaitījumi, pārskaitījumi no Dalībnieka konta citā kredītiestādē, kā arī citi ienākošie maksājumi, izņemot no azartspēlēm gūtus ienākumus.

4.3. Citadele un tās grupas uzņēmumu darbinieki nav tiesīgi piedalīties Loterijā. Ja tiek konstatēts, ka šāda persona ir piedalījusies Loterijā, tai nav tiesību saņemt laimestu, tā tiek izslēgta no Loterijas, un laimestu saņem nākamais rezerves laimētājs saskaņā ar šiem Noteikumiem.

4.4. Citadelei ir tiesības pārbaudīt Dalībnieka atbilstību Loterijas noteikumiem.

4.5. Dalībniekam ir tiesības jebkurā brīdī atteikties no dalības Loterijā, par to informējot Citadeli pa tālruni +371 6701 0000, e-pastu info@citadele.lv, ar ziņojumu internetbankā vai personīgi ierodoties Citadeles filiālē.

4.6. Dalībnieks Loterijā var reģistrēties tikai vienu reizi. Reģistrācija dalība Loterijā ir bez maksas. Jebkādas maksas, kas saistītas ar Citadeles kontu, tai skaitā Krājkases konta, lietošanu, tiek piemērotas saskaņā ar Citadeles cenrādi. Papildus laimētājam var rasties izdevumi, kas saistīti ar laimesta saņemšanu vai izmantošanu, piemēram, transporta, sakaru, dokumentu noformēšanas vai citi izdevumi. Šādus izdevumus sedz laimētājs, un Citadele par tiem neatbild.

5. Izredzes laimēt, laimētāju noteikšana

5.1. 2027.gada 28.janvārī Citadele birojā, Republikas laukumā 2A, Rīgā tiks izlozēti 15 (piecpadsmit) laimētāji pēc nejaušības principa, izmantojot datorizētu atlases metodi un Microsoft Excel funkciju RANDBETWEEN.

5.2. Dalībnieka izredzes laimēt ir atkarīgas no loterijā reģistrēto Dalībnieku skaita. Tiek prognozēts, ka loterijā piedalīsies 2000 (divi tūkstoši) dalībnieku. Attiecīgi prognozētā iespēja laimēt ir 1 (viens) pret 133 (viens simts trīsdesmit trīs).

5.3. Viens Dalībnieks var laimēt tikai vienu laimestu.

5.4. Katram laimestam var tikt izraudzīts viens vai vairāki rezerves laimētāji. Rezerves laimētājs var iegūt tiesības uz laimestu, ja tiek konstatēts, ka

sākotnējais laimētājs neatbilst dalības nosacījumiem, viņš atsakās no laimesta vai citādi zaudē tiesības saņemt laimestu saskaņā ar šiem noteikumiem.

5.5. Rezerves laimētāji saņems laimestu tādā secībā, kādā tie tika izlozēti. Ja tiek konstatēts, ka rezerves laimētājs neatbilst dalības nosacījumiem, viņš atsakās no laimesta vai citādi zaudē tiesības saņemt laimestu saskaņā ar šiem noteikumiem, laimests var palikt nepiešķirts, un atkārtota izloze netiks rīkota.

6. Laimētāju paziņošana un laimesta saņemšana

6.1. Informācija par laimētājiem (vārds, uzvārds un daļēji aizsegts tālruņa numurs) tiks publicēta Citadele tīmekļa vietnē www.citadele.lv līdz 2027. gada 28. janvāra plkst. 23.59. Informācija var tikt publicēta arī citos Citadele izmantotajos komunikācijas kanālos.

6.2. Loterijas laimētāji par laimestu tiks informēti arī personīgi, nosūtot paziņojumu internetbankā ne vēlāk kā līdz 2027. gada 28. janvāra plkst. 23.59.

6.3. Lai saņemtu laimestu, laimētājam:

a) ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc informācijas par laimētāju publicēšanas un paziņojuma par laimēšanu nosūtīšanas internetbankā jāsazinās ar Citadele, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, un jāpiesakās laimesta saņemšanai;

b) jāapstiprina piekrišana saņemt laimestu, iesniedzot Citadele noteiktas formas iesniegumu par laimesta saņemšanu ne vēlāk kā līdz 2027. Gada 11. februārim. Iesniegumu var parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pasta adresi info@citadele.lv vai parakstīt klātienē Citadele birojā Republikas laukumā 2A, Rīgā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.

6.4. Ja netiek parakstīts iesniegums par laimesta saņemšanu šo noteikumu 6.3. punktā noteiktā termiņa ietvaros, laimests var netikt izsniegts un laimētāja tiesības iegūt laimestu var tikt anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

6.5. Laimests tiks izsniegts 2 (divu) nedēļu laikā pēc tam, kad Citadele ir saņēmusi šajos noteikumos paredzētajā kārtībā noformētu iesniegumu par laimesta saņemšanu, ieskaitot laimestu laimētāja Krājkases kontā Citadelē. Laimests netiek izsniegts, ja laimētājs līdz 2027 gada 15. Janvārim (ieskaitot) nav atvēris Krājkases kontu Citadelē.

6.6. Pēc tam, kad laimests izmaksāts, laimētājiem nav tiesību vērsties pie Citadele ar pretenzijām par laimestu.

6.7. Laimests netiek izsniegts skaidrā naudā, vai kāda cita pakalpojuma, produkta vai preces veidā.

6.8. Citadele par saviem līdzekļiem aprēķina, ietur, deklarē un samaksā visus normatīvajos aktos paredzētos nodokļus, kas piemērojami laimestam, ciktāl

attiecīgais pienākums saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem gulstas uz laimesta izmaksātāju.

6.9. Ja Citadele konstatē vai tai ir pamatotas aizdomas, ka Dalībnieks ir iesaistījies krāpšanā vai citā negodprātīgā rīcībā, vai ja Dalībnieks nav ievērojis šos noteikumus vai ir sniedzis nepatiesu, neprecīzu vai nepilnīgu informāciju, Citadelei ir tiesības izslēgt Dalībnieku no Loterijas un neatzīt viņu par Laimētāju.

7. Personas datu apstrāde

7.1. Dalībnieks tiek informēts, ka Citadele apstrādā Dalībnieka personas datus Loterijas ietvaros, lai pārbaudītu, vai tiek ievēroti Loterijas noteikumi, pārvaldītu maksājumus, izskatītu sūdzības un aizstāvētu likumīgās intereses, nodrošinot, ka datu subjektu tiesības tiek īstenotas saskaņā ar „Privātuma paziņojumu par personas datu apstrādi loterijas „Saņem regulārus ienākumus Citadeles kontā vismaz 500 EUR apmērā un laimē 1000 EUR"".

8. Jautājumi un sūdzības

8.1. Lai atrisinātu strīdus vai saņemtu atbildes uz jautājumiem saistībā ar Loteriju, lūdzam sazināties ar Citadeli pa tālruni +371 67010000, vērsties pie Citadeles rakstiski, adresējot vēstuli AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi "Par Loteriju "**Saņem regulārus ienākumus Citadeles kontā vismaz 500 EUR apmērā un laimē 1000 EUR**" vai elektroniski uz e-pastu info@citadele.lv. Uz jautājumiem sniegsim atbildes tuvākajā laikā. Pretenzijas izskatīsim un sniegsim atbildi rakstiski ne vēlāk kā 15 darba dienu laikā.

8.2. Citadele nenes atbildību par Dalībnieka izslēgšanu no Loterijas vai laimesta neizsniegšanu, ja Dalībnieks vai laimētājs nav izpildījis šajos noteikumos noteiktās prasības, kā arī par tiesību uz laimestu zaudēšanu, ja ar laimētāju nav iespējams sazināties no Citadeles neatkarīgu iemeslu dēļ, laimesta izsniegšanas vai izmaksas brīdī laimētājam nav atvērts Krājkases konts vai laimesta izsniegšana nav iespējama normatīvajos aktos noteiktu ierobežojumu dēļ.

8.3. Citadele nav atbildīga par jebkādiem Dalībnieka vai laimētāja zaudējumiem, kas saistīti ar dalību Loterijā, laimesta saņemšanu vai izmantošanu.

9. Citi noteikumi

9.1. Šie noteikumi tiek regulēti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

9.2. Ar Valsts ieņēmumu dienesta nefinanšu sektora uzraudzības pārvaldes azartspēļu un izložu uzraudzības daļas apstiprinātiem noteikumiem var iepazīties Citadeles tīmekļa vietnē www.citadele.lv.

9.3. Ja informācija par Loteriju, kas sniegta reklāmas, veicināšanas vai mārketinga materiālos, atšķiras no šiem noteikumiem, noteicošie ir šie noteikumi.