Valsts ieņēmumu dienests

Talejas iela 1, Rīga, LV-1978, tālr. 67122689, e-pasts vid@vid.gov.lv, www.vid.gov.lv

ATĻAUJA

Nr. 9192

Izsniegta

Ar Citadele VISA maksājumu kartēm preču pirkumam

Loterijas

"Laimējiet ģimenes ceļojumu uz Disneyland® Paris, ko atbalsta VISA"

Organizēšana

Pakalpojumu siedzējs:

Organizētājs: **AS "Citadele banka"**

40103303559

Republikas laukums 2A, Rīga,

LV-1010, Latvija

Derīga: **no 02.11.2026.**

līdz 12.02.2027.

Loterijas norises vieta: **Latvijas Republika**

26.10.2026.

Nefinanšu sektora uzraudzības
pārvaldes direktore A. Rudzīte

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Citadeles C karšu loterijas "Laimējiet ģimenes ceļojumu uz Disneyland® Paris, ko atbalsta VISA" noteikumi

1. Pakalpojumu sniedzējs un loterijas organizētājs

AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija (**Citadele**).

Loterija notiek Latvijas Republikā.

2. Loterijas norises termiņi

Loterijas norises sākuma datums: 2026. gada 2. novembris.

Loterijas norises beigu datums: 2027. gada 12. februāris.

Loterijas dalībnieku reģistrācijas periods: no 2026.gada 2.novembra plkst. 00:01 līdz 2027.gada 2.februārim plkst. 23:59.

Loterijas izlozes notiks 2026. gada 8. decembrī, 2027. gada 8. janvārī un 2027. gada 9. februārī plkst. 17:00 Citadele birojā Republikas laukumā 2A, Rīgā.

3. Laimestu fonds

3.1. Laimestu fonds sastāv no trim (3) ceļojumu komplektiem uz Disneyland® Paris četrām (4) personām, no kuriem katrā ietilpst

a) lidojumi turp un atpakaļ četrām (4) personām uz Parīzi;
b) transporta pakalpojumi starp Parīzes lidostu un Disneyland® Paris;
c) divu (2) dienu ieejas biļetes uz abiem Disneyland® Paris parkiem četrām (4) personām;
d) vienas (1) nakts izmitināšana Disney viesnīcā vienā numurā ar divām divvietīgām gultām;
e) Disneyland® Paris PhotoPass; un
f) Disneyland® Paris dāvanu karte 400 EUR vērtībā.

3.2. Viena laimesta vērtība ir 6000 eiro.
3.3. Laimestu fonda kopējā vērtība ir 18 000 eiro.

3.4. Loterijas laimestu nodrošina Visa Europe Limited (**VISA**).

4. Dalība loterijā

4.1. Loterijā var piedalīties Citadeles klienti (fiziskas personas), kuras:

a) ir pilngadīgas;
b) ir kādas no šādām aktīvām Citadele VISA maksājumu kartēm (**Karte**) turētājas:

- C lite;
- C smart;
- C supreme;
- C prime;
- C airBaltic;
- C Infinite;

c) Loterijas dalībnieku reģistrācijas periodā dalībnieks veic pirkumus, izmantojot Karti, un reģistrē tos dalībai Loterijā, aizpildot reģistrācijas veidlapu Citadele tīmekļa vietnē www.citadele.lv. Reģistrācijas veidlapā dalībnieks norāda savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, tālruņa numuru un e-pasta adresi, kā arī pievieno pirkuma čeku vai citu pirkumu apliecinošu dokumentu un norāda attiecīgā dokumenta numuru; un
d) ievēro šos noteikumus.

4.2. Citadeles un tās grupas uzņēmumu darbinieki nav tiesīgi piedalīties Loterijā. Ja tiek konstatēts, ka šāda persona ir piedalījusies Loterijā, tai nav tiesību saņemt laimestu.

4.3.Katrs saskaņā ar šiem noteikumiem reģistrēts pirkums, kas veikts, izmantojot Kartes fizisko vai digitālo versiju tirgotāja tirdzniecības vietas terminālī vai tiešsaistē, veido vienu (1) virtuālo Loterijas biļeti (Loterijas biļeti).

4.4. Loterijā nepiedalās šādi darījumi:
a) skaidras naudas izņemšana;
b) naudas pārvedumi;
c) pirkumi vai citi darījumi, kas saistīti ar azartspēlēm, tostarp darījumi azartspēļu organizētāju tirdzniecības vietās vai tīmekļa vietnēs, tai skaitā tiešsaistes kazino;
d) naudas vai tai pielīdzināmi darījumi (piemēram, valūtas maiņa, kvaziskaidras naudas darījumi (quasi-cash) vai virtuālās valūtas iegāde);
e) kontu vai subkontu papildināšana maksājumu vai citās finanšu iestādēs;
f) pirkumi, kas ietver alkoholisko dzērienu (tai skaitā alus), tabakas izstrādājumu, augu smēķēšanas produktu, elektronisko smēķēšanas ierīču, elektronisko smēķēšanas ierīču uzpildes tvertņu, zāļu vai enerģijas dzērienu iegādi;
g) darījumi, kas ir neizpildīti, atcelti, par kuriem veikta naudas atmaksa vai uz kuriem attiecas naudas atprasīšana;
h) pirkumi, attiecībā uz kuriem iesniegtais pirkuma čeks vai cits pirkumu apliecinošs dokuments ir nesalasāms, nepilnīgs vai neļauj pārliecināties par pirkuma atbilstību šiem noteikumiem.

4.5. Citadelei ir tiesības pārbaudīt dalībnieka atbilstību Loterijas noteikumiem, kā arī katra reģistrētā pirkuma un tam pievienotā pirkumu apliecinošā dokumenta atbilstību šajos noteikumos noteiktajām prasībām. Ja Citadele konstatē neatbilstību Loterijas noteikumiem, tai ir tiesības noraidīt attiecīgo reģistrāciju, izslēgt dalībnieku no dalības Loterijā vai anulēt dalībnieka tiesības saņemt laimestu bez jebkādas kompensācijas.

4.6. Citadelei ir tiesības pieprasīt dalībniekam uzrādīt pirkumu apliecinoša dokumenta oriģinālu vai atkārtoti iesniegt salasāmu tā kopiju. Ja dalībnieks Citadeles noteiktajā termiņā neiesniedz pieprasītos dokumentus, Citadelei ir tiesības noraidīt attiecīgo reģistrāciju vai, ja dalībnieks ir atzīts par laimētāju, atteikt laimesta izsniegšanu.

4.7. Dalībnieks Loterijā var reģistrēt neierobežotu skaitu ar Karti veiktu pirkumu, iesniedzot atsevišķu reģistrāciju par katru pirkumu. Reģistrācija dalībai Loterijā ir bez maksas. Jebkādas maksas, kas saistītas ar Kartes lietošanu, tiek piemērotas saskaņā ar Citadele cenrādi.

5. Izredzes laimēt, laimētāju noteikšana

5.1. Attiecīgās izlozes datumā Citadele birojā, Republikas laukumā 2A, Rīgā, pēc nejaušības principa tiks izlozēts viens (1) laimētājs, izmantojot datorizētu atlases metodi un Microsoft Excel funkciju RANDBETWEEN.

5.2. Viens Loterijas dalībnieks var laimēt tikai vienu laimestu visā Loterijas norises laikā. Ja izlozē tiek noteikts dalībnieks, kurš jau iepriekš ir laimējis laimestu šajā Loterijā, par attiecīgā laimesta ieguvēju tiek noteikts pirmais atbilstošais rezerves laimētājs.

5.3. Izloze tiks veikta no visām derīgajām Loterijas biļetēm. Laimesta iegūšanas iespējamība ir atkarīga no kopējā derīgo Loterijas biļešu skaita. Tiek prognozēts, ka pirmajā izlozē piedalīsies aptuveni 10 000, otrajā izlozē — 12 000, bet trešajā izlozē — 15 000 derīgu Loterijas biļešu. Vienas Loterijas biļetes prognozētā iespēja laimēt ir aptuveni 1 pret 10 000 pirmajā izlozē, 1 pret 12 000 otrajā izlozē un 1 pret 15 000 trešajā izlozē.

5.4. Veicot izlozi, katram laimestam var tikt izraudzīts viens vai vairāki rezerves laimētāji. Rezerves laimētājs var iegūt tiesības uz laimestu, ja tiek konstatēts, ka sākotnējais laimētājs neatbilst dalības nosacījumiem, ar viņu nav iespējams sazināties, viņš atsakās no laimesta, laicīgi nepieprasa laimestu vai citādi zaudē tiesības saņemt laimestu saskaņā ar šiem noteikumiem.

5.5. Rezerves laimētāji saņems laimestu tādā secībā, kādā tie tika izlozēti. Ja tiek konstatēts, ka rezerves laimētājs neatbilst dalības nosacījumiem, ar viņu nav iespējams sazināties, viņš atsakās no laimesta, laicīgi nepieprasa laimestu vai citādi zaudē tiesības saņemt laimestu saskaņā ar šiem noteikumiem, laimests var palikt nepiešķirts, un atkārtota izloze netiks rīkota.

6. Laimētāju paziņošana un laimesta saņemšana

6.1. Informācija par laimētājiem (vārds, uzvārds un daļēji aizsegts tālruņa numurs) tiks publicēta Citadele tīmekļa vietnē www.citadele.lv līdz 2026. gada 11. decembra plkst. 23.59, līdz 2027. gada 12. janvāra plkst. 23.59 un līdz 2027. gada 12. februāra plkst. 23.59 attiecībā uz attiecīgās izlozes laimētājiem. Informācija var tikt publicēta arī citos Citadele izmantotajos komunikācijas kanālos.

6.2. Loterijas laimētāji par laimestu tiks informēti arī personīgi, nosūtot paziņojumu uz reģistrācijas laikā norādīto e-pasta adresi ne vēlāk kā līdz 2026. gada 11. decembra, 2027. gada 12. janvāra un 2027. gada 12. februāra dienas beigām.

6.3. Lai nodrošinātu laimesta administrēšanu un izsniegšanu, Citadele nodos VISA laimētāja vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju. VISA, tās partneri un pakalpojumu sniedzēji var sazināties ar laimētājiem saistībā ar ceļojuma organizēšanu, reģistrāciju un citiem jautājumiem, kas nepieciešami laimesta izsniegšanai.

6.4. Lai saņemtu laimestu, laimētājam:

a) ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc informācijas par laimētāju publicēšanas un paziņojuma par laimēšanu nosūtīšanas uz laimētāja reģistrācijas laikā norādīto e-pasta adresi jāsazinās ar Citadele, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, un jāpiesakās laimesta saņemšanai;
b) jāapstiprina piekrišana saņemt laimestu, iesniedzot Citadele noteiktas formas iesniegumu par laimesta saņemšanu ne vēlāk kā līdz 2026. gada 25. decembrim attiecībā uz 2026. gada 8. decembra izlozi, līdz 2027. gada 26. janvārim attiecībā uz 2027. gada 8. janvāra izlozi un līdz 2027. gada 26. februārim attiecībā uz 2027. gada 9. februāra izlozi. Iesniegumu var parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pasta adresi info@citadele.lv vai parakstīt klātienē Citadele birojā Republikas laukumā 2A, Rīgā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.

c) pēc tam, kad Citadele ir saņēmusi un apstrādājusi šo noteikumu 6.4.b) apakšpunktā minēto iesniegumu, VISA vai tās partneri sazinās ar laimētāju. Pēc VISA vai tās partneru pieprasījuma laimētājam jāaizpilda VISA nodrošinātā reģistrācijas forma, jānorāda trīs vēlamie ceļojuma datumu varianti un jāsniedz cita informācija, kas nepieciešama ceļojuma organizēšanai. Pilnībā aizpildīta reģistrācijas forma jāiesniedz 30 (trīsdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas dienas;
d) 10 (desmit) dienu laikā pēc tam, kad no laimētāja ir saņemta pilnībā aizpildīta reģistrācijas forma, VISA vai tās partneri sadarbībā ar Disneyland® Paris pārbauda ceļojuma pieejamību un informē laimētāju par rezervācijas apstiprinājumu vai nepieciešamajām izmaiņām.

6.5. Laimētājam ir pienākums ievērot Citadele, VISA un to partneru norādes un prasības attiecībā uz laimesta noformēšanu, saņemšanu un izmantošanu, kā arī noteiktajos termiņos sniegt nepieciešamo informāciju un dokumentus.

6.6. Pēc šo noteikumu 6.4. un 6.5. punktā noteikto prasību izpildes laimests tiek izsniegts saskaņā ar VISA vai tās partneru noteikto kārtību.

6.7. Laimētājiem ir jāsedz visas izmaksas, kas saistītas ar laimesta saņemšanu un izmantošanu un kas nav iekļautas laimesta komplektā. Tās var ietvert pases, vīzas, ceļojuma apdrošināšanu, transportu, viesnīcas papildu izdevumus, personīgos izdevumus utt.

6.8. Ja laimētājs neievēro šo noteikumu prasības, tai skaitā neizpilda tajos noteiktās darbības vai neievēro noteiktos termiņus, laimests netiek izsniegts, un laimētājs zaudē tiesības uz laimestu bez jebkādas kompensācijas.

7. Jautājumi un sūdzības

7.1. Lai atrisinātu strīdus vai saņemtu atbildes uz jautājumiem saistībā ar Loteriju, lūdzam sazināties ar Citadeli pa tālruni +371 67010000, vērsties pie Citadeles rakstiski, adresējot vēstuli AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi "Par Loteriju "Ģimenes ceļojums" vai elektroniski uz e-pastu info@citadele.lv. Uz jautājumiem sniegsim atbildes tuvākajā laikā. Pretenzijas izskatīsim un sniegsim atbildi rakstiski ne vēlāk kā 15 darba dienu laikā.

7.2. Citadele nav atbildīga par dalībnieka izslēgšanu no Loterijas vai laimesta neizsniegšanu, ja dalībnieks nav ievērojis šos noteikumus, ir sniedzis nepatiesu, neprecīzu vai nepilnīgu informāciju vai ja ar dalībnieku nav iespējams sazināties no Citadele neatkarīgu iemeslu dēļ.

7.3. Citadele nav atbildīga par zaudējumiem, kaitējumu, izmaksām vai izdevumiem, kas radušies apstākļu dēļ ārpus Citadele saprātīgas kontroles, tostarp aviokompāniju, viesnīcu, ceļojumu pakalpojumu sniedzēju, Disneyland® Paris, VISA vai citu laimesta nodrošināšanā iesaistītu trešo personu darbības, bezdarbības, nepieejamības, pakalpojumu pārtraukumu vai izmaiņu rezultātā, kā arī laimētāja nespējas izpildīt laimesta saņemšanai vai izmantošanai piemērojamās prasības dēļ, izņemot gadījumus, kad šādi zaudējumi radušies Citadele tīšas rīcības vai rupjas neuzmanības rezultātā.

8. VISA un Disneyland® Paris papildu nosacījumi

8.1. Disneyland® Paris un VISA nav atbildīgas par Loterijas organizēšanu un norisi. Disneyland® Paris nav atbildīga par jebkādiem ar Loteriju saistītiem jautājumiem, tostarp par laimesta nodrošināšanu vai izsniegšanu.

8.2. Laimests ir jāpieņem tāds, kā piešķirts, un uz to attiecas visi laimestam piemērojamie noteikumi un nosacījumi, kas var ietvert nepieciešamo sankciju pārbaužu veikšanu un atsevišķa atteikuma no prasījumiem parakstīšanu. Pieņemot laimestu, saņēmējs tiek uzskatīts par piekritušu visiem laimestam piemērojamajiem noteikumiem un nosacījumiem, tostarp visām ieejas, apmeklējuma un piemērojamajām sabiedrības veselības prasībām.

8.3. Laimests nav apmaināms, un uzvarētāji nedrīkst nekādā veidā pārdot vai nodot to citai personai, ja vien nav saņemts attiecīgs apstiprinājums.

8.4. Ja laimestu nav iespējams nodrošināt, Citadele patur tiesības aizstāt to ar citu līdzvērtīgas vai lielākas vērtības laimestu. Jebkura šāda aizstāšana notiek pēc Citadele ieskatiem. Ja laimētājs nepiekrīt laimesta aizstāšanai, viņš zaudē tiesības uz laimestu.

8.5. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, Disneyland® Paris, VISA, kā arī to saistītās sabiedrības un pārstāvji neuzņemas atbildību par:
(i) jebkādu Disneyland® Paris apmeklējuma atlikšanu, atcelšanu, slēgšanu vai būtiskām izmaiņām; un
(ii) jebkuru laimētāja vai tā pavadošās personas darbību vai bezdarbību, kuras dēļ laimētājs vai tā pavadošā persona nevar izmantot laimestu vai kādu no tā sastāvdaļām.

8.6. Piedaloties šajā Loterijā, dalībnieks apzinās un piekrīt, ka viņam netiek piešķirtas nekādas tiesības (tostarp reklāmas, mārketinga vai sponsorēšanas tiesības) attiecībā uz Disneyland® Paris vai jebkuru Disneyland® Paris īpašumu, un viņš nav tiesīgs īstenot ar tiem saistītas mārketinga, reklāmas, veicināšanas kampaņas vai citas aktivitātes.

8.7. Laimētājam: (i) trīsdesmit (30) dienu laikā pēc tās saņemšanas jāaizpilda VISA nodrošinātā reģistrācijas forma; (ii) jāiesniedz trīs vēlamie ceļojuma datumu varianti ceļojumam sešu (6) mēnešu periodā pēc reģistrācijas formas saņemšanas dienas (atkarībā no pieejamības). Pēc rezervācijas veikšanas ceļojuma datumus nav iespējams apmainīt vai mainīt. Ja laimētājs neizpilda šīs prasības, viņš zaudē tiesības uz attiecīgo laimestu.

8.8. Loterijas laikā iesniegtie personas dati var tikt nodoti trešajām personām, tostarp VISA, tās saistītajām sabiedrībām un pakalpojumu sniedzējiem, ciktāl tas ir nepieciešams laimesta nodrošināšanai, izsniegšanai un organizēšanai. Personas datus, kas nodoti VISA, VISA apstrādā saskaņā ar savu privātuma politiku: https://www.visa.co.uk/legal/privacy-policy.html.

9. Citi noteikumi

9.1. Piedaloties Loterijā, dalībnieks atzīst un saprot, ka Citadele apstrādā personas datus, lai nodrošinātu Loterijas norisi, pārbaudītu atbilstību dalībai, izvēlētos laimētājus un sazinātos ar viņiem, organizētu un izsniegtu laimestus, vajadzības gadījumā identificētu laimētājus un viņu ceļabiedrus, izskatītu sūdzības un prasības, ievērotu juridiskās un normatīvās prasības, glabātu apliecinošos dokumentus un ierakstus, kā arī aizsargātu savas likumīgās tiesības.

9.2. Citadele nodrošina dalībnieka privātuma un tiesību aizsardzību saskaņā ar Privātuma atrunu par personas datu apstrādi Citadeles C karšu loterijas "Laimē ģimenes ceļojumu uz Disneyland® Paris, ko atbalsta VISA" ietvaros.

9.3. Dalībnieks jebkurā laikā līdz attiecīgās izlozes brīdim var atsaukt savu dalību Loterijā vai kādu no reģistrētajiem pirkumiem, nosūtot paziņojumu uz info@citadele.lv. Ja tiek atsaukta

dalība Loterijā, visas dalībnieka reģistrācijas tiek izslēgtas no turpmākajām izlozēm. Ja tiek atsaukta konkrēta reģistrācija, dalībniekam jānorāda savs vārds, uzvārds un attiecīgā pirkuma čeka vai cita pirkumu apliecinoša dokumenta numurs. Atsauktā reģistrācija netiek iekļauta turpmākajās izlozēs.

9.4. Ja uz laimestu attiecas kādas nodokļu saistības, Citadele var tās izpildīt saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

9.5. Šie noteikumi tiek regulēti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

9.6. Ar Valsts ieņēmumu dienesta nefinanšu sektora uzraudzības pārvaldes azartspēļu un izložu uzraudzības daļas apstiprinātiem noteikumiem var iepazīties Citadele tīmekļa vietnē www.citadele.lv.

9.7. Ja informācija par Loteriju, kas sniegta reklāmas, veicināšanas vai mārketinga materiālos, atšķiras no šiem noteikumiem, noteicošie ir šie noteikumi.