

Naudas atmaksas kampaņa

Piedāvājuma organizētājs un periods

Šo kampaņu organizē AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV1010, e-pasts: info@citadele.lv (turpmāk – **Citadele**). Piedāvājuma periods ir **no 2026. gada 19. janvāra līdz 2026. gada 16. martam** (ieskaitot).

Uz ko attiecas šis piedāvājums?

Piedāvājums attiecas uz jaunajiem Citadeles klientiem (turpmāk – **Klients**), proti, pilngadīgām privātpersonām, kuras ir Latvijas Republikas rezidenti un pēdējo 6 (sešu) mēnešu laikā nav bijušas Citadeles klienti (skaitot no dienas, kad Klients šī piedāvājuma ietvaros kļuva par Citadeles klientu). Piedāvājums neattiecas uz Klientiem ar termiņuzturēšanās atļauju, ar darba vīzu un uz ārvalstu studentiem. Šīs kampaņas mērķis ir veicināt jaunu privātpersonu klientu piesaisti.

Kas ir naudas atmaksa?

Naudas atmaksa ir bonuss, saskaņā ar kuru, naudas atmaksas periodā, Citadele kompensē 3% (trīs procentus) no katrā mēnesī ar Klienta C karti veikto pirkumu kopsummas, taču ne vairāk kā 30 EUR (trīsdesmit eiro) mēnesī un ne vairāk kā 90 EUR (deviņdesmit eiro) par visu 3 (trīs) mēnešu periodu. Lai pretendētu uz naudas atmaksu, Klientam naudas atmaksas perioda laikā katru mēnesi ar C karti jāveic pirkumi vismaz 500 EUR (pieci simti eiro) apmērā.

Kas ir naudas atmaksas periods?

- Ja Klients kļūst par Citadeles klientu no 1. līdz 19. datumam (ieskaitot):** naudas atmaksas periods ietver kalendāro mēnesi, kurā Klients kļuva par Citadeles klientu, kā arī nākamos 2 (divus) kalendāros mēnešus;
- Ja Klients kļūst par Citadeles klientu no 20. datuma līdz mēneša pēdējai dienai (ieskaitot):** naudas atmaksas periods ietver kalendāro mēnesi, kurā Klients kļuva par Citadeles klientu, kā arī nākamos 3 (trīs) kalendāros mēnešus.

Datums, kad kļūstat par klientu	Naudas atmaksas periods	Kad veiksīm naudas atmaksu?
1.–19. datums	Mēnesis, kad kļūvāt par Klientu + 2 nākamie kalendārie mēneši	Kopā tiks veiktas 3 naudas atmaksas. Par katra kalendārā mēneša pirkumiem – nākamajā mēnesī.
20.–31. datums	Mēnesis, kad kļūvāt par Klientu + 3 nākamie kalendārie mēneši	Kopā tiks veiktas 3 naudas atmaksas. Pirmā naudas atmaksa tiks izmaksāta aiznākamajā kalendārā mēnesī, skaitot no dienas, kad kļūvāt par Klientu. Tā ietvers gan mēnesi, kurā kļūvāt par Klientu, gan nākamo kalendāro mēnesi. Pārējās 2 naudas atmaksas tiks veiktas par katra iepriekšējā kalendārā mēneša pirkumiem – nākamajā mēnesī.

Piedāvājuma noteikumi

Kā tiek izmaksāta naudas atmaksa?

1. Naudas atmaksa tiks aprēķināta un tiks ieskaitīta Klienta kontā, kas piesaistīts attiecīgajai C kartei, līdz nākamā mēneša 10. datumam. Ja Klients kļūst par Citadeles klientu no 20. līdz mēneša pēdējam datumam – pirmais maksājums tiek veikts aiznākamā mēneša 10. datumā.
2. Citadele nodrošina iedzīvotāju ienākuma nodokļa samaksu saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Kā tas darbojas?

1. Klientam jākļūst par Citadeles klientu piedāvājuma periodā (t.i., no 2026. gada 19. janvāra līdz 2026. gada 16. martam, ieskaitot).
2. Brīdī, kad Klients kļūst par Citadeles klientu, viņam jānoformē kāda no C kartēm, kas piesaistīta kontam EUR valūtā. **Šis piedāvājums neattiecas uz C Infinite kartēm.**
3. Pirkumu summa tiek aprēķināta vienai C kartei. Ja Klientam ir vairākas C kartes, aprēķins tiek veikts tai kartei, kurai attiecīgajā mēnesī ir lielākā pirkumu summa.
4. Aprēķinos tiek iekļauti tikai tie pirkumi, kas ir iegrāmatoti Klienta kontā, kas ir piesaistīts C kartei. Rezervēti/neapstiprināti vai atmaksāti pirkumi netiek iekļauti aprēķinos līdz brīdim, kamēr tie nav iegrāmatoti.
5. Ja pirkumi tiek veikti gan ar pamatkarti, gan ar papildu karti, kas piesaistītas vienam un tam pašam Klienta kontam, aprēķinos tiks ņemta vērā pamata un papildu kartes kopējā iegrāmatoto pirkumu summa.
6. Klients nodrošina, ka visa piedāvājuma perioda laikā un līdz naudas atmaksas izmaksai, viņam ir vismaz viens konts Citadelē, un šis konts nav iesaldēts, slēgts vai citādi ierobežots. Tāpat Klientam jānodrošina, ka C karte ir aktīva visā naudas atmaksas perioda laikā. Ja šie nosacījumi netiek ievēroti, Citadele tiek atbrīvota no jebkādas atbildības par Klientam neizmaksāto naudas atmaksu.
7. Pirkums šīs kampaņas izpratnē ir preču un/vai pakalpojumu iegāde, par kurām tiek samaksāts ar C karti, izmantojot POS termināli pie tirgotāja vai maksājot ar karti par pirkumiem internetā. Par pirkumiem netiek uzskatīti šādi darījumi: darījumi, kas veikti azartspēļu vietās, tostarp tiešsaistes kazino, kā arī darījumi, kas uzskatāmi par naudas darījumiem (piemēram, virtuālās naudas iegāde, valūtas pirkšana, Quasi cash u.tml.) un par savu kontu/apakškontu papildināšanu maksājumu un citās finanšu iestādēs (piem., Revolut konta papildināšana no C kartes).

Datu aizsardzība un personas dati

Klients tiek informēts, ka Citadele apstrādā personas datus piedāvājuma ietvaros, lai pārbaudītu vai ir izpildīti naudas atmaksas nosacījumi, administrētu nodokļus, apstrādātu prasības un aizsargātu tiesiskās intereses, nodrošinot, ka tiesības tiek īstenotas saskaņā ar kampaņas privātuma atrunu, kas pieejama [šeit](#).

Kas vēl jāņem vērā?

1. Klientam jāievēro šie Piedāvājuma noteikumi, kā arī citi Citadeles pakalpojumu sniegšanas noteikumi, kas attiecas uz Klientu (pieejami [šeit](#)). Piedaloties šajā kampaņā, Klients piekrīt šiem Piedāvājuma noteikumiem.
2. Citadele patur tiesības grozīt Piedāvājuma noteikumus, apturēt vai izbeigt piedāvājumu bez iepriekšēja brīdinājuma. Informācija par izmaiņām tiek publicēta vietnē www.citadele.lv.

Piedāvājuma noteikumi

3. Klients var atteikties no dalības piedāvājumā, par to informējot Citadeli, iesniedzot brīvas formas pieteikumu internetbankā.
4. Citadele ir tiesīga pārbaudīt Klienta atbilstību piedāvājuma nosacījumiem. Ja Citadele uzskata, ka Klients ir iesaistījies krāpnieciskās darbības vai rīkojas negodprātīgi, Citadele patur tiesības veikt nepieciešamos pasākumus, ko tā uzskata par nepieciešamiem, ņemot vērā esošos apstākļus. Piemēram, tostarp atteikt naudas atmaksas izmaksu, anulēt jau izmaksātu naudas atmaksu, slēgt Klienta kontu un/vai izbeigt maksājumu pakalpojumu līgumu.
5. Citadele nav atbildīga par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas Klientam radušies saistībā ar šo piedāvājumu, tostarp piedāvājuma noteikumu grozījumiem, tā apturēšanu vai izbeigšanu.
6. Lai atrisinātu strīdus vai saņemtu atbildes uz jautājumiem saistībā ar šo piedāvājumu, lūdzam sazināties ar Citadeli pa tālruni +371 67010000, vērsties pie Citadeles rakstiski, adresējot vēstuli AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi "Par naudas atmaksas kampaņu" vai elektroniski uz e-pastu info@citadele.lv. Uz jautājumiem sniegsim atbildes tuvākajā laikā. Pretenzijas izskatīsim un sniegsim atbildi rakstiski ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā.
7. Uz šo piedāvājumu un tā noteikumiem attiecas Latvijas Republikas tiesību akti.