

Pakkumise tingimused

Rahatagastuse pakkumine kaskokindlustuse ostmisel

Korraldaja ja pakkumise periood

Eripakkumist pakub AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti, e-post info@citadele.ee, telefon +372 770 0000 (edaspidi „Citadele“).

Pakkumine kehtib 26.08.2026 kuni 31.10.2026.

Kellele on pakkumine mõeldud?

Eripakkumine kehtib Citadele olemasolevatele eraklientidele (edaspidi „Teie“), kes on täisealised, Eesti Vabariigi residendid ning ostavad pakkumise perioodil Citadele kindlustusportaali kaudu enda nimele kaskokindlustuse või kasko- ja liikluskindlustuse.

Pakkumist saab kasutada ainult ühe korra sõltumata ostetud kindlustuslepingute arvust. Seetõttu on pakkumise perioodil võimalik saada maksimaalselt üks rahatagastus.

Mis on rahatagastus?

Rahatagastus on ühekordne rahaline väljamakse, mille Citadele teeb Teile pärast pakkumise tingimuste täitmist.

Pakkumise tingimuste täitmisel saate 30 EUR suuruse rahatagastuse.

Kuidas ja millal rahatagastus välja makstakse?

Citadele kannab 30 EUR suuruse rahatagastuse Teie Citadele kontole.

Saate kogu 30 EUR rahatagastuse summa. Rahatagastusele makse ei kohaldata.

26.08.2026 kuni 30.09.2026 vahel ostetud poliiside eest tehakse rahatagastus hiljemalt 15.10.2026

01.10.2026 kuni 31.10.2026 vahel ostetud poliiside eest tehakse rahatagastus hiljemalt 15.11.2026.

Rahatagastuse saamiseks peate tagama, et:

- Teil on vähemalt üks aktiivne Citadele konto, mis ei ole suletud, piiratud ega muul viisil mitteaktiivne;
- kindlustusleping ei ole lõpetatud ega peatatud.

Kui need tingimused ei ole täidetud, ei vastuta Citadele rahatagastuse väljamaksmata jätmise ega sellest tulenevate võimalike kahjude eest.

Kokkuvõte: kuidas pakkumine toimib?

- Teil peab olema vähemalt üks aktiivne Citadele konto.

- Peate olema vähemalt 18-aastane Citadele eraklient.
- Peate olema Eesti Vabariigi resident.
- Peate ostma kaskokindlustuse või kasko- ja liikluskindlustuse ajavahemikul 26.08.2026 kuni 31.10.2026.
- Kindlustusleping peab olema sõlmitud Teie nimele.
- Ost peab olema tehtud Citadele kindlustusportaalil.
- Esimene kindlustusmakse peab olema tasutud ning kindlustusleping ei tohi olla lõpetatud ega peatatud.

*** Pakkumine ei kehti ajutise elamisloaga klientidele.**

*** Kui ostate pakkumise perioodil mitu kindlustuslepingut, makstakse rahatagastus ainult ühe lepingu eest.**

Kes osutab kindlustusteenust?

Kasko- ja liikluskindlustust pakub AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal.

AS Citadele banka Eesti filiaal tegutseb AAS BTA Baltic Insurance Company kindlustusagendina.

Enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvuge hoolikalt kindlustustingimuste, riskide, välistuste ja muude lepingu tingimustega. Kindlustuskaitse ulatus ja kindlustusjuhtumid on määratud kindlustuslepingus, mitte käesolevates pakkumistingimustes.

Isikuandmete kaitse

Citadele töötleb käesoleva pakkumise raames isikuandmeid selleks, et kontrollida pakkumise tingimuste täitmist, lahendada pretensioone ning kaitsta oma õigustatud huve kooskõlas AS Citadele banka Eesti filiaali isikuandmete töötlemise põhimõtetega, mis on kättesaadavad [siin](#).

Mida veel tuleb arvesse võtta?

1. Pakkumises osalemisel nõustute käesolevate tingimustega.
2. Citadelel on õigus pakkumise tingimusi muuta, pakkumine peatada või lõpetada. Vastav teave avaldatakse Citadele veebilehel.
3. Teil on õigus pakkumises osalemisest loobuda, esitades vabas vormis avaldus internetipangas.

4. Kui Citadelel tekib kahtlus pettuse või pakkumise kuritarvitamise suhtes, on Citadelel õigus rahatagastust mitte välja maksta, juba makstud rahatagastus tagasi nõuda, sulgeda konto või lõpetada makseteenuse leping.
5. Citadele ei vastuta pakkumisega seotud otseste ega kaudsete kahjude eest.
6. Pakkumisega seotud küsimuste või vaidluste korral võtke ühendust Citadelega telefonil +372 770 0000 või e-posti aadressil info@citadele.ee. Pretensioonidele vastatakse kirjalikult hiljemalt 15 päeva jooksul.
7. Käesolevatele pakkumistingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.