

F**1. Pakalpojuma noteikumus lietotie termini un to skaidrojumi:**

- 1.1. **Banka** – Akciju sabiedrība "Citadele banka".
- 1.2. **Brīdinājums** – Bankā iesniegtajā Rīkojumā Klienta norādīta vēlme veikt maksājumu no Krājkonta, pēc 60 (sešdesmit) kalendāra dienu iepriekšējās brīdināšanas termiņa iestāšanās, iesniegšanas datumu neieskaitot.
- 1.3. **Centrādis** – Bankas spēkā esošais Vienotais pakalpojumu centrādis.
- 1.4. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.5. **Klients** - fiziska persona, kura iesniedz Bankā iesniegumu un noslēdz ar Banku Pakalpojuma līgumu.
- 1.6. **Komisijas maksa** – maksa par piekļuvi naudas līdzekļiem Krājkontā bez Brīdinājuma, kas ir 1% no pārskaitāmās summas.
- 1.7. **Krājkonts** – konts, kas tiek atvērts Bankā saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu un kurā Klients var noguldīt savus naudas līdzekļus, bez ierobežojumiem to papildināt, kā arī izņemt/pārskaitīt no tā naudas līdzekļus šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.8. **Pakalpojums** – Krājkonta atvēršana un apkalpošana, tajā skaitā Klienta Rīkojumu izpilde.
- 1.9. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Krājkonta atvēršanu un apkalpošanu, kas sastāv no iesnieguma un Pakalpojuma noteikumiem.
- 1.10. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Zaļā Krājkonta atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.11. **Puses** – Banka un Klients, abi kopā.
- 1.12. **Rīkojums** – Klienta vārdā Bankai dots uzdevums maksājuma veikšanai šī Pakalpojuma līguma ietvaros. Atbilstoši Klienta izvēlei – klients Rīkojumu iesniedz ar Brīdinājumu vai bez Brīdinājuma.
- 1.13. **VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.14. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN un citos Bankas pakalpojumu noteikumos, ciktāl tie ir piemērojami šiem Pakalpojuma noteikumiem.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Banka pieņem atbilstoši Bankas prasībām noformētu Klienta iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu.
- 2.2. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.3. Pēc šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas Banka atver Klientam Krājkontu – monovalūtas kontu.
- 2.4. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN.

3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Rīkojumu iesniegšana un izpilde.
 - 3.1.1. Klients noformē Rīkojumu saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām un iesniedz to Bankā personīgi vai, izmantojot attiecīgus kontu attālinātās vadības pakalpojumus.
 - 3.1.2. Ja Klients vēlas no Krājkonta veikt pārskaitījumu ar Brīdinājumu, tad Klientam jānoformē Rīkojums ar Brīdinājumu.
 - 3.1.3. Banka pieņem Rīkojumu izpildei, ja tas noformēts atbilstoši Bankas prasībām, ir veiktas visas VDN paredzētās darbības un pārbaudes, tajā skaitā, Klients ir identificēts atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām un Rīkojums ir

noformēts saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām.

- 3.1.4. Saņemot Klienta Rīkojumu ar Brīdinājumu par pārskaitījumu no Krājkonta, Banka turpina aprēķināt procentus par Krājkonta atlikumu, tajā skaitā par Rīkojumā norādīto debetējamo naudas summu līdz dienai, kurā notiek Brīdinājuma termiņš (procentu likme par Krājkonta atlikumu atrodama Bankas mājas lapā www.citadele.lv).
- 3.1.5. Ja ir izpildītas Pakalpojuma noteikumu 3.1.2. un 3.1.3. punktos noteiktās prasības, tad Rīkojumā norādītās no Krājkonta debetētās naudas summas izmaksa notiek ar pārskaitījumu uz Klienta kontu Bankā un nauda kontā pieejama nākamajā dienā pēc Brīdinājuma termiņa notecējuma.
- 3.1.6. Ja Klients iesniedz Rīkojumu bez Brīdinājuma, tad Klients, samaksājot Komisijas maksu, ir tiesīgs nekavējoties no Krājkonta veikt pārskaitījumu (par pārskaitījumu tiek piemērota Centrādi noteiktā komisijas maksa) uz Klienta kontu Bankā vai arī uz Klienta norādīto citu kontu.
- 3.1.7. Banka ir tiesīga atteikties izpildīt jebkuru Klienta Rīkojumu, ja Klients pārkāpj/ nepilda/ nepienācīgi pilda savus šajos Pakalpojuma noteikumos un/vai VDN noteiktos pienākumus.
- 3.1.8. Banka ieskaita Krājkontā naudas līdzekļu pārskaitījumus vai skaidras naudas iemaksas VDN noteiktajā kārtībā.

4. Norēķini.

- 4.1. Par Krājkonta atlikumu Banka aprēķina procentus apmērā, kāds ir norādīts Bankas mājas lapā www.citadele.lv un ieskaita tos Klienta iesniegumā norādītajā kontā katrā kalendāra mēneša beigās.
- 4.2. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā grozīt procentu likmes par naudas līdzekļu atlikumu Krājkontā atbilstoši attiecīgās valūtas cenai naudas jeb finanšu tirgū, par to individuāli neinformējot Klientu, bet ievērojot nosacījumu, ka informācija par paredzētajiem grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas telpās un Bankas mājas lapā: www.citadele.lv.
- 4.3. Klients piekrīt un aņemas patstāvīgi sekot informācijai Bankas mājas lapā par procentu likmes apmēru, ko Banka maksā par Krājkonta atlikumu.

5. Pušu atbildība.

- 5.1. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.

6. Īpašie nosacījumi, ja iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu tiek iesniegts Bankai, izmantojot attiecīgu Kontu attālinātās vadības pakalpojumu.

- 6.1. Ja iesniegums tika iesniegts, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu, kas paredz šādu iesniegumu iesniegšanas veidu Bankai:
 - 6.1.1. Klients ar savu parakstu iesniegumā apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazīties ar Latvijas Republikas tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumus, tajā skaitā, informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, Pakalpojuma izpildes kārtību, kā arī informāciju par Klienta nodokļu maksājumiem, kurus veiks Banka kā pakalpojuma sniedzējs (ja Bankai šie maksājumi jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem).

F

6.1.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu šajā punktā minētās atteikuma tiesības, Klientam ir jāatsūta Bankai paziņojums, izmantojot attiecīgo Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai, iesniedzot paziņojumu Bankā jebkurā Bankas filiālē vai klientu apkalpošanas centrā.

6.1.3. Ja Klients šo Pakalpojuma noteikumu 6.1.2. punktā noteiktajā kārtībā ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka izmaksā Krājkontā esošos naudas līdzekļus saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem, bet neizmaksā Klientam procentus par Krājkontā esošo naudas līdzekļu atlikumu.

7. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.

7.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.2. Klientam ir tiesības pieprasīt Krājkonta slēgšanu un Pakalpojuma līguma izbeigšanu, iesniedzot attiecīgu iesniegumu. Banka slēdz Krājkontu 65 (sešdesmit piecu) kalendāro dienu laikā no Klienta iesnieguma saņemšanas dienas, to ieskaitot, ja Krājkontā esošie naudas līdzekļi tiek izņemti ar Brīdinājumu un 5 (piecu) darbu dienu laikā, ja Krājkontā esošie naudas līdzekļi tiek izņemti bez Brīdinājuma, samaksājot Komisijas maksu.

7.3. Bankai ir tiesības slēgt Krājkontu vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu:

7.3.1. paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus iepriekš (izņemot Pakalpojuma noteikumu 7.3.2., 7.3.3. un 7.3.4. punktus, minētos gadījumus), nepaskaidrojot iemeslus;

7.3.2. paziņojot par to Klientam 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš, ja Banka pārtrauc Krājkonta apkalpošanu ārvalstu valūtā;

7.3.3. bez iepriekšēja paziņojuma, informējot par to Klientu rakstiski, ja:

7.3.3.1. Klients nepilda vai nepienācīgi pilda Pakalpojuma līguma noteikumus un/vai VDN;

7.3.3.2. Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;

7.3.3.3. Krājkontā ir debeta (negatīvs) atlikums;

7.3.3.4. Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients vai Krājkontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu;

7.3.3.5. Bankas rīcībā ir informācija par ārkārtas apstākļiem, kas ir ārpus Bankas ietekmes robežām, un kas varētu skart Klienta un/vai citu Bankas klientu noguldījumu drošību vai konfidencialitāti, vai radīt zaudējumus;

7.3.3.6. Bankas rīcībā ir informācija par to, ka Klients ir iesaistīts nodarījumā, par kuru ir paredzēta kriminālatbildība saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, un/vai cita veida negatīva informācija par Klientu, kas var radīt kaitējumu Bankas reputācijai;

7.3.3.7. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu izriet no Bankai saistošajiem tiesību aktiem;

7.3.4. bez iepriekšēja paziņojuma un neinformējot par to Klientu rakstiski, ja Klients ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas nav veicis transakcijas Krājkontā un tā atlikums ir vienāds ar 0 (nulli).

7.4. Bankai ir tiesības slēgt Krājkontu vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu arī VDN noteiktajos gadījumos un kārtībā.

7.5. Pirms Krājkonta slēgšanas Banka noraksta no tā Bankai pienākošos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu vai citiem ar Banku noslēgtajiem līgumiem, bet atlikušo naudas summu izmaksā Klientam pārskaitot to uz Klienta norēķinu kontu Bankā vai uz Klienta norādīto citu kontu, piemērojot Komisijas maksu.

8. Strīdu izskatīšana.

8.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

9. Citi noteikumi.

9.1. Banka ir tiesīga ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Krājkonta noguldījuma un/vai Krājkonta procentiem bez attiecīga Klienta Rīkojuma šādos gadījumos:

9.1.1. ja naudas summu ieskaitīšana/iemaksa Krājkontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;

9.1.2. veicot Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanu;

9.1.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

9.2. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.

9.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī, VDN un Pakalpojuma noteikumos atbilstoši kārtībai, kas ir noteikta VDN.

9.4. Banka nodrošina fizisku personu datu apstrādi saskaņā ar Bankas Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Bankas mājas lapā www.citadele.lv.

9.5. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti primāri Citadele internetbankā un/vai izmantojot citus saziņas līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis SMS) vai uz Klienta Bankai norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi.

9.6. Bankas uzraugošā iestāde ir Eiropas Centrālā banka. Bankai ir izsniegta licence kredītiestādes darbības veikšanai, kura ir reģistrēta Latvijas Bankas uzturētāja reģistrā.

9.7. Uzraudzību pār patērētāju tiesību ievērošanu attiecībā uz Pakalpojuma izmantotājiem, kuri uzskatāmi par patērētājiem Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

9.8. Klientu rakstiskās pretenzijas ir iesniedzamas pēc piekritības:

9.8.1. Latvijas Bankai, adrese: K.Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv;

9.8.2. Patērētāju tiesību aizsardzības centram, adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv;

9.8.3. Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombudam, adrese: Roberta Hirša ielā 1, Rīgā, LV-1045, e-pasts: ombuds@financelatvia.eu.