

Banka/Mēs – Akciju sabiedrība “Citadele banka”, reģistrācijas numurs 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV–1010. Termiņš Banka ietver arī visas Bankas filiāles. AS Citadele banka Lietuvas filiāle, reģistrācijas kods 304940934, juridiskā adrese: Upēs iela 21 – 1, LT–08128 Viļņa, e-pasts: info@citadele.lt, AS Citadele banka Igaunijas filiāle, reģistrācijas kods: 11971924; atrašanās vietas adrese: Narva mnt 63/1, 10152 Tallina, e-pasts: info@citadele.ee.

Bankas mājaslapas – Mūsu mājaslapas, kas pieejamas šādās adresēs - www.citadele.lv Latvijai, www.citadele.lt Lietuvai un www.citadele.ee Igaunijai.

Brīdinājums – iepriekšējais brīdinājums naudas līdzekļu izņemšanai no Krājkašes, kura periods ir norādīts Mūsu mājaslapā www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee vai Cenrādī.

Internetbanka – Bankas sistēma, kam var piekļūt attālināti un izmantot maksājumu veikšanai un citiem darījumiem Internetbankā.

Klients/Jūs – privātpersona, kurai ir atvērts konts Bankā.

Konts – Jūsu norēķinu konts Bankā.

Krājkaše – norēķinu konts, kas atvērts papildus jūsu esošajam kontam naudas līdzekļu uzkrāšanai.

Noteikumi – šie noteikumi norēķinu konta atvēršanai un apkalpošanai.

Pakalpojuma līgums – līgums starp Banku un Jums par konta atvēršanu un apkalpošanu. Pakalpojumu līgums sastāv no divām neatņemamām daļām - Pieteikuma un Noteikumiem. Jūs varat izteikt vēlmi aizpildīt Pieteikumu pa tālruni, ja šāda iespēja ir pieejama attiecīgajā brīdī. Ja Pieteikums tiek pieņemts pa tālruni, Jums jāautenticē sevi saskaņā ar Vispārējiem Darījumu Noteikumiem (VDN). Šajā gadījumā Pieteikuma drukātā versija Jums netiks nodrošināta.

Pieteikums – Bankas noteikta pieteikuma forma konta atvēršanai.

Puses – Banka/Mēs un Klients/Jūs kopā.

Rīkojums – Jūsu norādījums mums par operācijām ar naudu Kontā vai Krājkašē.

VDN – Bankas Vispārējie Darījumu Noteikumi.

Citi noteikumi un to skaidrojumi ir detalizēti skaidroti VDN un citos pakalpojuma līguma dokumentos.

1. Konta atvēršana

1.1. Lai atvērtu kontu, Jums jāiesniedz mums Pieteikums. To var izdarīt personīgi Mūsu filiālē vai attālināti, piemēram, izmantojot Internetbanku. Jūs varat iesniegt Pieteikumu Internetbankā, ja Jums ir noslēgts līgums ar Mums par tās izmantošanu.

1.2. Jūsu pieteikuma izskatīšana un Konta atvēršana var aizņemt līdz 10 darba dienām no dienas, kad saņemam jūsu Pieteikumu.

1.3. Pakalpojumu līgums stājas spēkā, kad Mēs Jums atveram Kontu. Pakalpojumu līgumam nav noteikts beigu datums.

1.4. Jūs varat izvēlēties atvērt Kontu vienā valūtā (monovalūtas konts) vai vairākās valūtās (multivalūtu konts).

1.5. Papildus šiem Noteikumiem Jums jāievēro Vispārējie Darījumu Noteikumi (VDN). VDN var atrast Bankas mājaslapās vai Mūsu filiālēs. Tie regulē šādus jautājumus:

1.5.1. kā sagatavot, iesniegt un apstiprināt Rīkojumu;

1.5.2. kā tiek izpildīti Rīkojumi un atteikumi izpildīt Rīkojumus;

1.5.3. citi Konta apkalpošanas noteikumi, kas nav aprakstīti šajos Noteikumos.

1.6. Rīkojumu un ienākošo maksājumu izpildes termiņi, kā arī visas Bankas noteiktās maksas un komisijas, procentu likmes un valūtas kursi, ir publicēti Bankas mājaslapās un /vai Cenrādī. Cenrādi var atrast Bankas mājaslapās.

2. Jūsu tiesības, pienākumi un atbildība

Jūsu atbildība, izmantojot Kontu

2.1. Kontu drīkst izmantot tikai Jūsu personiskajām vajadzībām. Kontu nedrīkst izmantot trešo personu labā vai interesēs. Piemēram, Jūs nevarat izmantot savu personisko Kontu sava uzņēmuma vajadzībām vai otrādi.

2.2. Kontu drīkst izmantot tikai likumīgām darbībām, piemēram, tas nedrīkst tikt izmantots krāpnieciskām darbībām.

2.3. Kontā nav atļauts veikt darbības, kas saistītas ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju.

Jūsu pienākumi, izmantojot Kontu

- 2.4. Rūpīgi ievērot un izpildīt Pakalpojuma līguma un Mūsu Vispārējo Darījumu Noteikumu (VDN) nosacījumus.
- 2.5. Atlīdzināt Mums jebkādus zaudējumus, ja Jūs nepildāt savus pienākumus, kas aprakstīti šajos Noteikumos un VDN.
- 2.6. Sniegt precīzu un pilnīgu informāciju Rīkojumos un citos gadījumos.
- 2.7. Samaksāt par Mūsu sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Cenrādi.

Jūsu tiesības, izmantojot Kontu

- 2.8. Jūs varat izmantot Kontu dažādām ar naudu saistītām darbībām, piemēram, maksājumu veikšanai un saņemšanai, termiņnoguldījumu izvietojšanai, maksājumu karšu izmantošanai un citiem Mūsu piedāvātajiem pakalpojumiem.
- 2.9. Jums ir tiesības iesniegt Mums Rīkojumus klātienē filiālē vai attālināti, izmantojot Internetbanku.
- 2.10. Jums ir tiesības saņemt no Mums informāciju par Kontā veiktajām darbībām. Informācijas saņemšanas kārtība ir aprakstīta Vispārējos Darījumu Noteikumos (VDN).

3. Mūsu tiesības, pienākumi un atbildība

Mūsu tiesības

- 3.1. Mums ir tiesības ieskaitīt Kontā jebkādus naudas līdzekļus skaidrā naudā (ja Mēs sniedzam šo pakalpojumu) vai bezskaidrā naudā (pārskaitījums).
- 3.2. Mums ir tiesības ieskaitīt līdzekļus Kontā tikai tajā valūtā, kurā Konts ir atvērts. Ja ienākošais maksājums būs citā valūtā, Mēs konvertēsim maksājuma summu Konta valūtā pēc Mūsu valūtas kursa maksājuma izpildes brīdī bez Jūsu papildu piekrišanas. Savu piekrišanu šai pieejai Jūs izsakāt, parakstot šo Pakalpojumu līgumu. Maksājums multivalūtu kontā tiks ieskaitīts tajā valūtā, kurā maksājums būs saņemts, ja Mēs būsīm noteikuši valūtas kursu šai valūtai.
- 3.3. Mums ir tiesības norakstīt naudu no Konta, veikt skaidras naudas darījumus (ja Mēs sniedzam šo pakalpojumu), izpildīt pārskaitījumus vai sniegt citus finanšu pakalpojumus, tostarp tādus, kas saistīti ar maksājumu karšu izmantošanu, ja Jūs Mums esat devis atbilstošu Rīkojumu.
- 3.4. Mums ir tiesības norakstīt naudas līdzekļus no Konta bez Jūsu rīkojuma šādos gadījumos:
 - 3.4.1. gadījumos, kas noteikti attiecīgajos tiesību un normatīvajos aktos (piemēram, lai izpildītu valsts iestāžu dotos rīkojumus).
 - 3.4.2. lai saņemtu apmaksu par Mūsu pakalpojumu sniegšanu;
 - 3.4.3. ja iemaksa Kontā tika veikta kļūdas dēļ vai nelikumīgu darbību rezultātā, un/vai ja šādai iemaksai nav juridiska pamata;
 - 3.4.4. lai segtu Mūsu prasījumu pret Jums;
 - 3.4.5. gadījumos, kas noteikti darījumu dokumentos, kas noslēgti starp Pusēm.
- 3.5. Mums ir tiesības atteikties izpildīt Rīkojumu, ja Jūs nepildāt vai nepareizi izpildāt savus pienākumus, kas noteikti Pakalpojumu līgumā un/vai Vispārējos Darījumu Noteikumos (VDN), kā arī citos gadījumos, kas noteikti VDN.
- 3.6. Mums ir tiesības atteikties izpildīt Rīkojumu un/vai ieskaitīt Jums adresētus naudas līdzekļus Kontā, ja maksājums ir saistīts ar valsti, teritoriju vai personu, uz kuru attiecas starptautisko organizāciju vai atsevišķu valstu noteiktās sankcijas. Šādos gadījumos Mums ir tiesības pieprasīt no Jums papildu informāciju maksājuma izpildei un Jūsu pienākums ir sniegt mums pieprasīto informāciju.

Mūsu pienākumi un atbildība

- 3.7. Mums ir pienākums sniegt Jums informāciju par Kontā veiktajām darbībām tādā veidā, kā noteikts Vispārējos Darījumu Noteikumos (VDN).
- 3.8. Mēs neesam atbildīgi par Rīkojuma izpildi/neizpildi, ja naudas līdzekļi tiek aizturēti un/vai netiek atgriezti trešo personu, kas iesaistītas Rīkojuma izpildē, darbību rezultātā. Šis attiecināms arī uz korespondentbankām, kas iesaistītas Rīkojuma izpildē.
- 3.9. Lai veiktu vai saņemtu maksājumus Kontā vai izpildītu citus Jūsu Rīkojumus, Mēs izmantojam trešo personu, tostarp korespondentbanku, pakalpojumus.
- 3.10. Ja to prasa likums, Mēs maksāsim procentus par norēķinu konta atlikumu saskaņā ar Cenrādī vai Bankas mājaslapās noteikto likmi.

4. Pakalpojumu līguma izmaiņas un izbeigšana

- 4.1. Mums ir tiesības veikt izmaiņas noteikumos, Cenrādī un Vispārējos Darījumu Noteikumos (VDN). Mēs Jūs informēsim par veiktajām izmaiņām šajos dokumentos, saskaņā ar VDN noteikto kārtību pirms to stāšanās spēkā.
- 4.2. Mēs varam veikt izmaiņas, kas ir mazāk labvēlīgas Jums salīdzinājumā ar iepriekšējiem noteikumiem, tikai tad, ja tam ir pamatots iemesls. Mēs informēsim Jūs par šādām izmaiņām vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš. Ja izmaiņas Jums nebūs pieņemamas, Jums būs tiesības izbeigt Pakalpojumu līgumu bez soda sankcijām. Šādā gadījumā Jums ir jāinformē Mūs rakstiski pirms izmaiņu stāšanās spēkā un jāveic gala norēķini, kas izriet no spēkā esošajiem pakalpojumu līgumiem.
- 4.3. Pušu attiecības regulē arī citi starp Pusēm noslēgtie līgumi, Vispārējie Darījumu Noteikumi (VDN) un citi Mūsu noteikumi. Procesi, kas nosaka kontu izmantošanu un maksājumu izpildi, kas nav norādīti Pakalpojumu līgumā vai VDN, tiek regulēti ar spēkā esošajiem piemērojamajiem likumiem (Latvijā – Latvijas Republikas likumiem, Lietuvā – Lietuvas Republikas likumiem un Igaunijā – Igaunijas Republikas likumiem).
- 4.4. Ja Puses nepilda vai nepietiekami pilda Pakalpojumu līgumā noteiktos pienākumus, tās ir atbildīgas saskaņā ar Pakalpojumu līgumu un valstī spēkā esošajiem attiecīgajiem piemērojamajiem likumiem (Latvijā – Latvijas Republikas likumiem, Lietuvā – Lietuvas Republikas likumiem un Igaunijā – Igaunijas Republikas likumiem).
- 4.5. Puses nav atbildīgas par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem.

Jūsu tiesības slēgt kontu

- 4.6. Jums ir tiesības jebkurā laikā slēgt Kontu un izbeigt Pakalpojumu līgumu. Lai slēgtu Kontu, Jums jāiesniedz Mums rakstisks pieteikums. Jūs varat to iesniegt personīgi Bankā, nosūtīt elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu, vai iesniegt Internetbankā. Ja Pakalpojumu līgums ir noslēgts attālināti, Jums ir tiesības saskaņā ar likumu vienpusēji atteikties no Pakalpojumu līguma 14 dienu laikā. Jūsu tiesības atteikties ir aprakstītas Vispārējos Darījumu Noteikumos.
- 4.7. Mēs slēgsim kontu 10 darba dienu laikā pēc Jūsu pieteikuma saņemšanas, ja visi norēķini ar Mums būs veikti un nepastāvēs ierobežojumi Konta slēgšanai.
- 4.8. Jūs varat izbeigt Pakalpojuma līgumu jebkurā laikā, ja likums nenosaka citādi. Izsakot vēlmi pārtraukt Pakalpojuma līgumu, Mēs paturam tiesības izbeigt visus citus līgumus un vienošanās, kas saistītas ar Kontu. Šī Pakalpojuma līguma izbeigšana var izraisīt citu pakalpojumu līgumu pārkāpšanu, kas prasa Jums uzturēt Kontu, kā arī var izraisīt pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu. Tas var notikt gadījumā, ja šādi pakalpojumi ir atkarīgi no Konta.

Mūsu tiesības slēgt Kontu

- 4.9. Mums ir tiesības slēgt Kontu un izbeigt Pakalpojumu līgumu šādos gadījumos:
- 4.9.1. sniedzot Jums rakstisku paziņojumu 2 (divus) mēnešus iepriekš;
- 4.9.2. saņemot ticamu informāciju par Jūsu nāvi, ja pēc sešiem (6) mēnešiem Konta atlikums ir nulle (0), t.i., ja Kontā nav naudas;
- 4.9.3. citi gadījumi, kad Mums ir tiesības slēgt Kontu un izbeigt Pakalpojumu līgumu bez iepriekšēja paziņojuma, ir aprakstīti mūsu Vispārējos Darījumu Noteikumos.
- 4.10. Mums ir tiesības nekavējoties slēgt Kontu vai jebkuru tajā iekļauto valūtu (ja konts ir multivalūtu), ja Mums ir informācija par ārkārtējiem apstākļiem, kas ir ārpus Mūsu kontroles un tie var ietekmēt Jūsu un/vai citu Mūsu klientu noguldījumu drošību vai radīt zaudējumus.
- 4.11. Slēdzot jebkuru no multivalūtu konta valūtām, attiecīgie līdzekļi tiks ieskaitīti eiro (EUR) valūtas kontā, konvertējot tos uz eiro pēc Mūsu noteiktā valūtas kursa pārskaitījuma izpildes brīdī.
- 4.12. Ja Mēs nekavējoties slēgsim Kontu vai tā valūtu, Mēs Jūs informēsim par veiktajām darbībām pēc tam.

Darbības, slēdzot Kontu

- 4.13. Slēdzot kontu, Mēs norakstīsim no Konta Mums pienākošos līdzekļus un atlikumu pārskaitīsim uz Jūsu norādītu kontu citā finanšu iestādē, vai izmaksāsim to skaidrā naudā, ja šāds pakalpojums būs pieejams. Mums ir tiesības noteikt ierobežojumus skaidras naudas izņemšanai.
- 4.14. Ja Mēs nesaņemsim Jūsu norādījumus par Konta atlikuma pārskaitīšanu vai izmaksu noteiktajā termiņā, tad pēc Konta slēgšanas naudas glabāšana un izmaksa tiks nodrošināta saskaņā ar piemērojamo likumu noteikto termiņu un kārtību. Par to tiks piemērota komisijas maksa saskaņā ar Cenrādi.
- 4.15. Jums ir pienākums veikt visus maksājumus, kas saistīti ar Pakalpojumu līgumu, pat tad, ja Konts ir slēgts un Pakalpojumu līgums ir izbeigts.

5. Saziņa ar Mums, Jūsu datu apstrāde.

5.1. Svarīgu informāciju par Kontu un Pakalpojumu līgumu Mēs Jums sniegsim, izmantojot divus kanālus, galvenokārt caur Internetbanku vai mobilo lietotni. Pēc Mūsu izvēles saziņa starp Pusēm var notikt arī citos veidos, kas norādīti Vispārējos Darījumu Noteikumos.

5.2. Mēs nodrošinām personas datu apstrādi saskaņā ar Mūsu privātuma aizsardzības noteikumiem, kas ir pieejami Bankas mājaslapās.

6. Strīdu risināšana

6.1. Informāciju par sūdzību un pretenziju iesniegšanu un izskatīšanu var atrast Vispārējos Darījumu Noteikumos un Bankas mājaslapās.

7. Krājķases atvēršana, izmantošana un slēgšana

7.1. Krājķase ir Konts ar uzkrājumu funkciju, un uz to attiecas šie Noteikumi. Pēc Jūsu izvēles Mēs atvērsim Jums Krājķasi, ja Jūs būsiet izvēlēties visus Krājķases izmantošanas kritērijus. Jums ir tiesības jebkurā laikā Mūsu mobilajā lietotnē iestatīt, mainīt vai atspējot Krājķases uzkrājuma veidošanās principus un Kontu, kas saistīts ar Krājķasi.

7.2. Krājķasi var atvērt Mūsu mobilajā lietotnē, ja Jums jau ir Konts un nav noteikti ierobežojumi tā izmantošanai. Jūs varat atvērt tikai vienu Krājķasi EUR valūtā.

7.3. Jūs varat veikt iemaksas Krājķasē šādos veidos:

7.3.1. Automātiskas iemaksas, kas rodas no maksājumu karšu pirkumu noapaļošanas. Šī funkcija ir pieejama tikai tad, ja pie Konta ir piesaistīta maksājumu karte. Ja maksājumu kartes darījums tiek atcelts vai apstrīdēts pēc naudas ieskaitīšanas Krājķasē, šīs iemaksas netiek atgrieztas un tās paliek Krājķasē.

7.3.2. Veicot tiešās iemaksas Krājķasē. Tiešās iemaksas atļauts veikts gan Jums, gan trešajām personām.

7.3.3. Pēc saviem ieskatiem Mums ir tiesības mainīt veidus, kā tiek veikti maksājumi Krājķasē.

7.4. Mums ir tiesības iekasēt maksu par Krājķases uzturēšanu un citiem saistītajiem pakalpojumiem, ja šāda maksa ir norādīta Cenrādī vai Bankas mājaslapās.

7.5. Ja par Krājķases vidējo mēneša atlikumu tiks maksāti procenti, tad procentu likme tiks norādīta Bankas mājaslapās vai Cenrādī un uzkrātie procenti tiks ieskaitīti Krājķasē katra kalendārā mēneša beigās. Krājķases procenti tiks aprēķināti, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas un mēnesī ir 30 dienas.

7.6. Krājķases procentu likme, ja tāda tiek noteikta, ir mainīga. Procentu likmes un jebkādas izmaiņas tiks publicētas Bankas mājaslapās vai Cenrādī.

7.7. Mums ir tiesības vienpusēji mainīt procentu likmes par Krājķasē esošo līdzekļu atlikumu atbilstoši novērotajām finanšu tirgus vai naudas tirgus procentu likmju izmaiņām attiecīgajā valūtā. Mēs Jūs par to informēsim vismaz 14 dienas iepriekš. Informācija par izmaiņām būs pieejama arī Mūsu klientu apkalpošanas telpās un Bankas mājaslapās vai Cenrādī. Jūsu pienākums ir sekot līdzi informācijai Bankas mājaslapās vai Cenrādī.

7.8. Mēs ieturēsim nodokļus, maksas vai citus obligātos maksājumus no aprēķinātajiem procentiem, ja Mums ir pienākums tos ieturēt.

7.9. Izņemšana no Krājķases var tikt veikta tikai uz Jūsu Kontu Bankā. Lai veiktu izņemšanu no Krājķases, Jums jāiesniedz Rīkojums ar vai bez Brīdinājuma (ja tāds ir paredzēts saskaņā ar Cenrādi vai informāciju Bankas mājaslapās). Skaidras naudas izņemšana no Krājķases nav atļauta. Veicot izņemšanu no Krājķases bez Brīdinājuma, Mums ir tiesības iekasēt komisijas maksu, ja tāda ir norādīta Bankas mājaslapās vai Cenrādī. Visa atlikuma izņemšana automātiski neizbeidz Krājķases darbību.

7.10. Mums ir tiesības norakstīt naudu no Krājķases bez Jūsu Rīkojuma gadījumos, kas norādīti Noteikumu 3.4. punktā.

7.11. Krājķase būs pieejama tik ilgi, kamēr Bankā ir atvērts vismaz viens Konts eiro valūtā. Krājķase nevar pastāvēt bez Konta eiro valūtā. Līdz ar pēdējā Konta slēgšanu tiks slēgta arī Krājķase. Slēdzot Krājķasi, Mēs norakstīsim no Jūsu Krājķases Mums pienākošos naudas līdzekļus un atlikumu ieskaitīsim Jūsu Kontā Bankā.

7.12. Jūs varat jebkurā laikā pieprasīt slēgt savu Krājķasi. Lai slēgtu Krājķasi, Jums jāiesniedz Mums rakstisks pieteikums klātienē, elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu, vai Internetbankā.

7.13. Mums ir tiesības slēgt Krājķasi gadījumos, kad Mums ir tiesības slēgt Kontu.