

Pakkumise korraldaja

Pakkumist korraldab AS Citadele Banka, kes tegutseb Eestis oma AS Citadele banka Eesti filiaali kaudu (reg.kood 11971924, Narva mnt. 63/1, Tallinn 10120, Eesti Vabariik, info@citadele.ee) (edaspidi **Citadele**).

Kutsu sõber pakkumisest

Pakkumise raames on Citadele klientidel võimalus saada soodustust oma C kaardi kuutasult. Soodustuse saamiseks tuleb sul kutsuda Citadelega liituma oma sõpru ja tuttavaid, kes ei ole veel Citadele kliendid. Kui sinu kutsutud sõber on saanud Citadele kliendiks ja taotlenud C kaarti, saate te mõlemad soodustust.

Kuidas pakkumist kohaldatakse?

1. Pakkumist kohaldatakse, kui sul on C kaart ja "Kutsu sõber" liitumiskood. **Oluline!** Pakkumist ei kohaldata, kui sul on C airBaltic ja/või C Infinite kaart ja/või sinu sõber taotleb C airBaltic ja/või C Infinite kaarti.
2. Selle pakkumise raames võid kutsuda oma sõpru (eraisikuid) Citadelega liituma, kui:
 - nad ei ole olnud Citadele kliendid viimase 6 kuu jooksul ja/või
 - nad ei ole juba saanud Citadele kliendiks "Kutsu sõber" liitumiskoodi kasutades.
3. Seda pakkumist ei kohaldata, kui sina või sinu sõber olete rahvusvahelised üliõpilased või kui ühel teist on tähtajaline elamisluba või välismaalase tööviisa.

Mis on selle pakkumise hüved?

1. Saad 100% soodustust oma C kaardi kuutasult 6 kuuks iga sõbra eest, kes saab Citadele kliendiks ja taotleb C kaarti sinu liitumiskoodiga.
2. Sinu sõber saab samuti 100% soodustust oma C kaardi kuutasult, kui ta saab Citadele kliendiks ja taotleb C kaarti sinu liitumiskoodiga.

Pane tähele! Seda pakkumist ei kohaldata, kui sul on C airBaltic ja/või C Infinite kaart ja/või sinu sõber taotleb C airBaltic ja/või C Infinite kaarti.

Kuidas see toimib?

1. Saada oma sõbrale liitumiskood ning kutsu teda avama Citadele kontot ja taotlema sobivat C kaarti.
2. Saad saata liitumiskoodi piiramatult arvule sõpradele.
3. Oma liitumiskoodi leiad:
 - internetipanga täisversioonis jaotises **Ülevaade > Kutsu sõber**;
 - mobiiliäpis vajutades üleval paremas nurgas profiiliikoonil > **Kutsu sõber**.
4. Liitumiskood võib muutuda iga kord, kui logid internetipanka või mobiiliäppi sisse. Kõik sulle väljastatud liitumiskoodid on kehtivad.
5. Kui sinu sõber saab kliendiks kaugteel, peab ta sisestama liitumiskoodi Citadele mobiiliäpis väljal "Sisesta liitumiskood". Kui sinu sõber esitab taotluse kontoris, peab ta andma liitumiskoodi Citadele töötajale. Teave selle kohta, kuidas saada uueks Citadele kliendiks, on kättesaadav Citadele veebilehel www.citadele.ee.

Kuidas soodustust kohaldatakse?

1. Kui sa täidad pakkumise tingimused, kohaldatakse soodustust sulle automaatselt. Kui sa ei sisesta liitumiskoodi või teed seda ebaõigesti, siis soodustust ei kohaldata.

Kutsu sõber pakkumise tingimused

2. Kui sul on mitu C kaarti, kohaldatakse soodustust madalama kuutasuga C kaardile. Kui üks sinu C kaartidest on meie hinnakirjas ilma standardse kuutasuta (st see on tasuta), ei loeta seda kõige madalama kuutasuga C kaardiks. Kui sul on kaks sama tüüpi kaarti, näiteks kaks C supreme kaarti, kohaldatakse soodustust kaardile, mis väljastati varem.
3. Kui vahetad oma C kaardi sama konto raames uue C kaardi vastu, kohaldatakse soodustust sinu uuele C kaardile (välja arvatud juhul, kui see on C airBaltic ja/või C Infinite kaart).
4. Soodustus ei kohaldu lisakaartidele.
5. Kui kaardile, mis vastab "Kutsu sõber" soodustuse tingimustele, kohaldatakse juba teistsugust kuutasu soodustust, siis ei liideta soodustusi kokku, vaid need rakenduvad üheaegselt vastavalt konkreetse soodustuse tingimustele. **Oluline!** Sinu kaardile võivad samal ajal kohalduda erinevad soodustused, mis on erineva pikkusega ning seetõttu võib üks soodustus lõppeda teise soodustuse kehtivuse ja kohaldamise ajal.
Näide: Sul on C prime kaart, millele kohaldub 3-kuuline tasuta prooviperiood. Sa kutsud sõbra teisel kuul ning saad "Kutsu sõber" soodustuse ehk 6 kuuks kaardi ilma kuutasuta. Sellisel juhul hakkab 6-kuuline tasuta periood kehtima kohe alates sõbra liitumisest! "Kutsu sõber" soodustust ei liideta 3-kuulisele prooviperioodile lisaks ning 3-kuuline prooviperiood lõpeb "Kutsu sõber" pakkumise kasutamise ajal.
6. Kui C kaardile kohaldub nii aktiivse kasutaja soodustus kui ka "Kutsu sõber" soodustus, kohaldatakse esmalt suuremat soodustust. Kui suurem soodustus lõpeb, kehtivad ülejäänud soodustused vastavalt nende tingimustele edasi.
Näide: Sul on C prime kaart, millele kohaldub aktiivse kasutaja 50%-line soodustus. Sa kutsud sõbra ja nüüd kohaldub su kaardile ka "Kutsu sõber" 100%-line soodustus. Sellisel juhul kehtib järgmise 6 kuu jooksul kaardile "Kutsu sõber" soodustus, kuna see on suurem soodustus.
7. Pärast soodustuse perioodi lõppu kohaldub sinu C kaardile kuutasu vastavalt kehtivale hinnakirjale, välja arvatud juhul, kui rakendatakse uut allahindlust.

Andmekaitse ja isikuandmed

Citadele töötleb oma klientide isikuandmeid pakkumise raames, et kontrollida pakkumise kõikide tingimuste täitmist, kohaldada allahindlusi, menetleda nõudeid, kaitsta õigustatud huve ja tagada oma klientide privaatsuse ja õiguste kaitse vastavalt isikuandmete töötlemise reeglitele, mis on kättesaadavad Citadele veebilehel <https://www.citadele.ee/et/useful/personal-data/>.

Mida peaksid veel meeles pidama?

1. Selle pakkumise kasutamiseks peate sõbraga järgima nii pakkumise tingimusi kui ka Citadele muid teenuse osutamise tingimusi (kättesaadavad <https://www.citadele.ee/et/useful/terms/>). Pakkumist kasutades nõustud nii sina kui ka sinu sõber kõikide Citadele tingimustega.
2. Citadele jätab endale õiguse muuta selle pakkumise tingimusi ning pakkumine peatada või lõpetada ilma ette teatamata. Teave muudatuste kohta avaldatakse veebilehel www.citadele.ee.
3. Võid igal ajal selle pakkumise kasutamise lõpetada, esitades Citadelele internetipangas vabas vormis vastava avalduse.
4. Citadelel on õigus kontrollida, kas sina ja sinu sõber vastate pakkumise tingimustele. Kui Citadele leiab, et olete seotud pettusega või käitute ebaausalt, on Citadelel õigus rakendada kõiki vajalikke meetmeid, sealhulgas keelduda allahindluse kohaldamisest.
5. Citadele ei vastuta, kui ta mõjuvatel ja õigustatud põhjustel keeldub isikuga pangasuhet sõlmimast või ei võimalda isikul pakkumist kasutada. Citadele ei vastuta ka juhul, kui näiteks soodustust ei kohaldata põhjustel, et pakkumise tingimused ei ole täidetud või esitatud on ebaõiget, mittetäielikku või valet teavet.

Kutsu sõber pakkumise tingimused

6. Citadele ei vastuta otsese ega kaudse kahju eest, mis võib tekkida seoses selle pakkumisega, sealhulgas pakkumise tingimuste muutmisega või pakkumise peatamise või tühistamisega.
7. Pakkumisest tekkinud küsimuste, vaidluste või nõuete korral võta ühendust Citadelega helistades telefonil +372 770 0000, saates kirja aadressile Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti viitega "Kutsu sõber pakkumise kohta" või kirjutades e-posti aadressil info@citadele.ee. Citadele vastab päringutele esimesel võimalusel ning nõuetele kirjalikult hiljemalt 15 päeva jooksul arvates nõude saamisest.
8. Sellele pakkumisele ja tingimustele kohaldub Eesti õigus.