

Организатор и период действия предложения

Организатором данного предложения является АО «Citadele banka», регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс, 2А, Рига, LV1010, э-почта: info@citadele.lv (далее – **Citadele**).

О предложении «Приведите друга»

Если Вы являетесь клиентом Citadele, Вы можете получить скидку на ежемесячную плату за свою карту С. Чтобы получить скидку, пригласите своего друга, который еще не является клиентом Citadele, присоединиться к Citadele. Когда Ваш друг станет клиентом Citadele и подаст заявку на карту С, скидку получите вы оба – и Вы, и Ваш друг.

На кого распространяется это предложение?

1. Вы можете воспользоваться предложением «Приведите друга», если у Вас есть карта С и Вам доступен код предложения «Приведите друга». **Важно!** Предложение не действует, если Вы являетесь держателем карты С Infinite и/или Ваш друг подает заявку на карту С Infinite.
2. В рамках этого предложения Вы можете пригласить присоединиться к Citadele своих друзей – физических лиц, которые:
 - в течение последних 6 месяцев не были клиентами Citadele и/или
 - ранее не становились клиентами Citadele, используя код предложения «Приведите друга».
3. Это предложение не действует, если Вы или Ваш друг являетесь иностранными студентами или если кто-то из вас имеет временный вид на жительство или рабочую визу.

Какие преимущества дает это предложение?

1. Вы получите 100% скидку на ежемесячную плату за карту С на 6 месяцев за каждого друга, который с помощью Вашего кода предложения станет клиентом Citadele и подаст заявку на карту С.
2. Ваш друг также получит 100% скидку на ежемесячную плату за карту С, если он станет клиентом Citadele и подаст заявку на карту С, используя Ваш код предложения.

Обратите внимание! Это предложение не действует, если Вы являетесь держателем карты С Infinite и/или Ваш друг подает заявку на карту С Infinite.

Как это работает?

1. Отправьте код предложения другу и пригласите его открыть счет в Citadele, а также подать заявку на соответствующую карту С.
2. Код предложения можно отправить неограниченному количеству друзей.
3. Код предложения Вы найдете:
 - в полной версии интернет-банка, в разделе **Основная информация > Пригласите друга**;
 - в мобильном приложении Citadele, нажав на иконку профиля в правом верхнем углу > **Пригласите друга**.
4. Код предложения может меняться каждый раз, когда Вы заново входите в интернет-банк или мобильное приложение. Все предоставленные Вам коды предложения действительны.
5. Друг должен ввести код предложения в разделе «Код приглашения» мобильного приложения Citadele, если он становится клиентом дистанционно. Если друг подает заявку лично в филиале, код нужно просто назвать сотруднику Citadele. Информация о том, как стать новым клиентом Citadele, доступна на сайте банка www.citadele.lv.

Условия предложения «Приведите друга»

Как применяются скидки?

1. При выполнении условий предложения скидки будут применяться автоматически. Если код предложения не введен или введен с ошибками, скидки применяться не будут.
2. Если у Вас есть несколько карт C, скидка будет применена к карте C с наименьшей ежемесячной платой. Если для какой-либо из карт C [в Прейскуранте](#) не установлена стандартная ежемесячная плата (т. е. она является бесплатной), она не будет считаться картой C с наименьшей ежемесячной платой. Если есть две карты одного типа, например, две карты C supreme, скидка будет применена к той карте, которая была оформлена первой.
3. Если существующая карта C заменяется на новую с сохранением номера счета, скидка продолжит действовать и для новой карты C (за исключением карты C Infinite).
4. Скидка не распространяется на дополнительные карты.
5. Если к карте, на которую распространяется предложение «Приведите друга», уже применяется другая скидка на ежемесячную плату, например, акционное предложение карта C prime 12 месяцев бесплатно или пробная скидка на карту C prime в размере 100% на первые 3 месяца для новой карты, скидки не суммируются, а начинают действовать параллельно. Это означает, что обе скидки действуют одновременно.
6. Если для карты C заработана скидка Активного пользователя и доступна скидка «Приведите друга», применяется та скидка, которая больше. После окончания срока действия большей скидки продолжают действовать остальные скидки, накопленные в ходе использования карты. **Пример:** У Вас есть карта C Prime, на которую накоплена и применяется скидка Активного пользователя в размере 50%. Вы приглашаете друга, и на карту также начинает действовать скидка «Приведите друга». В этом случае в течение ближайших 6 месяцев к карте будет применяться 100% скидка на ежемесячную плату, поскольку она больше.
7. По окончании периода скидки к карте C будет применяться стандартная плата в соответствии с [Прейскурантом](#), если не будет предоставлена новая скидка.

Защита данных и персональные данные

Citadele обрабатывает персональные данные своих клиентов в рамках данного предложения с целью проверки выполнения условий предложения, предоставления скидок, рассмотрения обращений и защиты законных интересов, обеспечивая реализацию прав в соответствии с Политикой конфиденциальности АО «Citadele banka», с которой можно ознакомиться [здесь](#).

Что еще нужно учитывать?

1. Чтобы воспользоваться этим предложением, Вы и Ваш друг должны соблюдать условия предложения и другие условия предоставления услуг Citadele (доступны [здесь](#)). Участвуя в этом предложении, Вы и Ваш друг подтверждаете, что согласны с ними.
2. Citadele оставляет за собой право изменять условия предложения, приостанавливать или прекращать предложение без предварительного уведомления. Информация об изменениях публикуется на сайте www.citadele.lv.
3. От участия в предложении можно отказаться, уведомив об этом банк Citadele и подав заявку в свободной форме в интернет-банке.
4. Citadele имеет право проверять, соответствуете ли Вы и Ваш друг условиям предложения. Если Citadele посчитает, что Вы причастны к мошенническим действиям или действуете

Условия предложения «Приведите друга»

недобросовестно, Citadele оставляет за собой право принять необходимые меры, которые она считает необходимыми, в том числе отказать в предоставлении скидки.

5. Citadele не несет ответственности, если обоснованно отказывается от установления деловых отношений с лицом, подающим заявку на участие в данном предложении, и/или обоснованно исключает кого-либо из участия в предложении. Также Citadele не несет ответственности, если, например, скидка не предоставляется в связи с невыполнением условий предложения либо если предоставленная информация оказалась недостоверной или неточной.
6. Citadele не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки (ущерб), которые могут возникнуть у лица в связи с предложением, включая изменения в условиях предложения, его приостановку или прекращение.
7. Для урегулирования споров или получения ответов на вопросы, связанные с данным предложением, просим связаться с Citadele по телефону +371 67010000, обратиться в Citadele письменно, направив письмо на адрес АО «Citadele banka», Републикас лаукумс, 2А, Рига, с пометкой «О предложении «Приведи друга»», либо в электронном виде по электронной почте info@citadele.lv. Мы предоставим ответы на вопросы в ближайшее время. Претензии рассматриваются и письменный ответ предоставляется не позднее чем в течение 15 рабочих дней.
8. На данное предложение и его условия распространяются законы Латвийской Республики.