

## 1. Termini un definīcijas

**Autorizācijas ierīce** – ierīce vai programmatūra, ko piedāvā Banka un (vai) iegādājas Lietotājs, piemēram, mobilā ierīce vai programmatūra, un ko Banka pieņem, pieslēdzoties Portālam.

**Banka** – Akciju sabiedrība “Citadele banka”, reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010. Termins “Banka” ietver arī visas Bankas filiāles – AS “Citadele banka” Lietuvas filiālas (reģistrācijas kods 304940934, juridiskā adrese: Konstitucijos pr. 18B, LT-09308, Viļņa), AS Citadele banka Eesti filiaal (reģistrācijas kods: 11971924; juridiskā adrese: Narva mnt 63/1, 10152, Tallina).

**Citadele Leasing** – SIA “Citadele Leasing”, reģ. Nr. 40003423085, tai skaitā filiāle Igaunijā: SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, reģ. Nr. 11453650, un filiāle Lietuvā: SIA “Citadele Leasing” Lietuvas filiālas, reģ. Nr. 302629475.

**Citadele** – Banka, Citadele Leasing vai jebkura cita Citadele grupas sabiedrība, kas norādīta Vietnē.

**Vietne** – Bankas tīmekļa vietne [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv) Lietotājiem Latvijā, [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) Lietotājiem Lietuvā un [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) Lietotājiem Igaunijā.

**Lietotājs vai Jūs** – fiziska persona, kas ir pilnvarota pārstāvēt juridisku personu saskaņā ar attiecīgās valsts juridisko personu oficiālo reģistru, vai fiziska persona ar pilnu piekļuvi Bankas Internetbankai juridiskām personām un citām trešajām pusēm un Bankas vietnēm saskaņā ar Internetbankas noteikumiem.

**Uzņēmums** – juridiskā persona, kuru Jūs pārstāvat.

**Portāls** – Bankas nodrošināta e-pakalpojumu vide Citadele pakalpojumu pieteikšanai un pārvaldībai. Portāls pieejams <https://online.citadele.lv/> vai citā interneta adresē, kas tiek izmantota piekļuvei.

**Noteikumi** – šie Portāla lietošanas noteikumi.

**Internetbankas noteikumi** – Citadele Internetbankas lietošanas un apkalpošanas noteikumi vai Citadele Internetbankas lietošanas un apkalpošanas noteikumi ar autorizācijas kategorijām. Internetbankas noteikumu piemērošana ir atkarīga no valsts, kurā Jūs esat parakstījis vai parakstāt Internetbankas līgumu. Internetbankas noteikumi pieejami Vietnē.

**Līzinga portāla noteikumi** – SIA “Citadele Leasing” Līzinga portāla lietošanas noteikumi, kas publicēti Vietnē.

**Biznesa portāla noteikumi** – Citadele Biznesa portāla lietošanas un apkalpošanas noteikumi, kas publicēti Vietnē.

**VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, kas publicēti Vietnē.

## 2. Vispārīgi

2.1. Lai izmantotu Portālu, Jums jāpiekrīt Noteikumiem.

2.2. Jautājumi, kas nav regulēti ar šiem Noteikumiem, tiek regulēti ar VDN, Internetbankas noteikumiem, Līzinga portāla noteikumiem, Biznesa portāla noteikumiem vai piemērojamiem tiesību aktiem.

## 3. Portāls

3.1. Portāls ir piekļuves punkts informācijai par Citadele pakalpojumiem un piekļuvei tiem, tai skaitā:

3.1.1. Internetbankai;

3.1.2. Biznesa portālam;

3.1.3. Līzinga portālam.

3.2. Portāls nodrošina piekļuvi informācijai par Uzņēmuma līgumiem, saistībām, kontu atlikumiem, rēķiniem un citiem darījumiem Citadele.

3.3. Pieslēgšanās Portālam neizveido darījumu attiecības ar Citadele. Šim nolūkam jāparaksta attiecīgs pakalpojuma līgums.

3.4. Piedāvājumi, kas redzami Portālā, nav saistoši Citadele. Lai noslēgtu līgumu par pakalpojumu, Jums vispirms jākļūst par Citadele klientu.

## 4. Datu apstrāde un privātums

4.1. Citadele var iegūt publisku informāciju par Uzņēmumu, lai piedāvātu Citadele pakalpojumus (piemēram, kredīta piedāvājumus u.c.).

4.2. Personas datu apstrādi Portālā regulē un Jūsu privātums un tiesības tiek aizsargātas saskaņā ar šiem Noteikumiem un Citadele grupas Privātuma aizsardzības noteikumiem “Personas datu apstrāde attiecībā uz juridiskām personām”, kas pieejami <https://www.citadele.lv/lv/support/personal-data/terms/>.

4.3. Jūsu personas dati tiek apstrādāti Jūsu identitātes pārbaudei pieslēgšanās brīdī, Uzņēmuma datu pārbaudei, kas ietver pieprasījumus par juridiskajām personām, kuras Jūs pārstāvat, izpēti, kā arī pakalpojumu sniegšanai Uzņēmumam saskaņā ar līgumiem un piemērojamiem tiesību aktiem.

4.4. Portālā tehniskie ieraksti (žurnāli) Portālā netiek nodoti trešajām personām personalizētā formātā.

4.5. Sīkdatnes tiek izmantotas Lietotāja sesiju identifikācijai. Papildu informācija par izmantotajām sīkdatnēm pieejama Vietnē.

## 5. Lietotāja tiesības un pienākumi

- 5.1. Jūs varat izmantot Portālu un ar to sniegtos pakalpojumus saskaņā ar Noteikumiem, piemērojamiem tiesību aktiem un labu praksi.
- 5.2. Jūs apņematies glabāt konfidenciāli autentifikācijas kodus Autorizācijas ierīcēm, kas tiek izmantotas pieslēgšanās Portālam. Jūs esat pilnībā atbildīgs par Autorizācijas ierīces aizsardzību, kā aprakstīts VDN, tai skaitā tā pielikumā par Maksājumu pakalpojumu sniegšanas un bankas konta pārvaldības noteikumiem.
- 5.3. Jūs esat atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas Jūsu Portāla sesijas laikā.

## 6. Bankas tiesības un pienākumi

- 6.1. Banka var ierobežot vai bloķēt Jūsu piekļuvi Portālam, ja Uzņēmumam tiek liegts Citadele pakalpojums, ja Jūs pārkāpjat šos Noteikumus vai Bankai ir pamatotas aizdomas par Noteikumu pārkāpumu.
- 6.2. Banka var uz laiku apturēt piekļuvi Portālam, ja tas nepieciešams tehniskām izmaiņām, atjauninājumiem, uzturēšanas darbiem vai kiberuzbrukuma novēršanai.
- 6.3. Banka var veikt izmaiņas Portālā, piemēram, noņemt vai pievienot funkcionalitāti bez iepriekšēja brīdinājuma.
- 6.4. Banka nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, tai skaitā negūto peļņu, kas radušies Portāla izmantošanas vai piekļuves ierobežošanas vai apturēšanas dēļ saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 6.5. Banka apņemas neizpaust Lietotāja datus trešajām personām, izņemot gadījumus, kad to pieprasa likums.

## 7. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 7.1. Visas intelektuālā īpašuma tiesības Portālā un uz Portālu, tai skaitā, bet ne tikai, uz programmatūru, pirmkodu, dizainu, izkārtojumu, tekstu, grafiku, logotipiem, preču zīmēm, pakalpojumu zīmēm, domēna vārdiem, audiovizuāliem materiāliem un jebkuru citu saturu, pieder un paliks Citadele ekskluzīvā īpašumā. Šīs tiesības ir aizsargātas ar piemērojamiem autortiesību, preču zīmju, patentu un citiem intelektuālā īpašuma tiesību aktiem.
- 7.2. Piekļūstot vai izmantojot Portālu, Lietotājs neiegūst īpašumtiesības vai licences, izņemot ierobežotas, neekskluzīvas, nepārvedamas tiesības izmantot Portālu saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 7.3. Jūs nedrīkstat kopēt, reproducēt, modificēt, pielāgot, tulkot, izplatīt, pārsūtīt, attēlot, publicēt vai veidot atvasinātus darbus no jebkuras Portāla vai tā satura daļas.

## 8. Grozījumi

- 8.1. Banka var vienpusēji grozīt šos Noteikumus bez iepriekšēja brīdinājuma. Grozītie Noteikumi tiks publicēti Vietnē un stāsies spēkā no publicēšanas brīža.