

OCTA portāla lietošanas noteikumi

1. Vispārēja informācija

- 1.1. Interneta vietnes <https://www.citadeleleasing.lv/lv/portal> darbību nodrošina SIA "Citadele Leasing", vien. reģ. nr.40003423085, savukārt ar apdrošināšanu saistītu portāla funkcionalitāti, kas ir pieejama interneta vietnē <https://www.citadeleleasing.lv/lv/portal> (turpmāk tekstā – Portāls), nodrošina SIA "CL Insurance Broker", vien. reģ. nr. 40003983430 (turpmāk tekstā – Brokeris).
- 1.2. Portāls ir paredzēts apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu sniegšanai Portāla apmeklētājam un / vai lietotājam (turpmāk tekstā – Lietotājs). Apdrošināšanas piedāvājumus izsaka Portālā minētās apdrošināšanas sabiedrības, kuras nodarbojas ar apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanu, turpmāk tekstā - Apdrošināšanas sabiedrības.
- 1.3. Brokeris ir tiesīgs mainīt Portāla saturu un lietošanas noteikumus, izvietojot jaunu lietošanas noteikumus Portālā. Brokeris negarantē, ka Portāls darbosies bez kļūdām vai traucējumiem. Brokeris nav nekādā veidā atbildīgs par Apdrošināšanas sabiedrību un citu sadarbības partneru kļūdām un/vai traucējumiem to IT sistēmās. Galējo apdrošināšanas polises prēmiju (cenu) nosaka Apdrošināšanas sabiedrība apdrošināšanas polises noslēgšanas brīdī un, izņēmuma gadījumos, tā var atšķirties no Portālā uzrādītās. Šādos gadījumos Brokeris, pirms polises izrakstīšanas, informēs Lietotāju par izmaiņām. Portāls patur tiesības vienpusēji anulēt kļūdaini izrakstītos rēķinus.
- 1.4. Nododot Portāla rīcībā personas datus, e-pasta adresi, pasta adresi un/vai tālruņa numuru, Lietotājs piekrīt saņemt atgādinājumus par polišu termiņiem un informāciju par jaunumiem un izmaiņām Portālā, kā arī citu komerciāla un/vai informatīva rakstura informāciju.
- 1.5. Klients, izdarot atzīmi portālā, apliecina ka ir iepazinies ar Portāla lietošanas noteikumiem, apliecina, ka tos saprot un piekrīt tiem.
- 1.6. Portāla satura kopēšana, jebkāda veida pavairošana, izplatīšana, uzglabāšana bez attiecīgas Brokera atļaujas ir aizliegta un sodāma normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

2. Apdrošināšanas polises pasūtīšanas, apmaksas, piegādes un informācijas sniegšanas nosacījumi

- 2.1. Portālā ir iespējams pasūtīt apdrošināšanas polises no Brokera sadarbības partneriem - Apdrošināšanas sabiedrībām.
- 2.2. Apdrošināšanas polises prēmijas apmēru (cenu) un apdrošināšanas polises noteikumus nosaka katra Apdrošināšanas sabiedrība.
- 2.3. Pasūtot apdrošināšanas polisi, Lietotājam ir jānorāda Portālā pieprasītā informācija. Brokeris nav atbildīgs par Lietotāja nepareizu vai kļūdaini norādītu un / vai ievadītu informāciju.
- 2.4. Apdrošināšanas polises prēmiju (cenas) aprēķins Portālā notiek, izmantojot Portāla IT sistēmu automātisku integrāciju ar apdrošināšanas sabiedrību IT sistēmām (turpmāk tekstā – "Webservisi"). Atsevišķos gadījumos, kad apdrošināšanas sabiedrību Webservisi to neatbalsta, Portāls nevar nodrošināt apdrošināšanas prēmijas automātisko aprēķinu atsevišķo objektu, klientu un / vai Lietotāju kategorijām (piem. Sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas, turpmāk tekstā – OCTA, prēmijas aprēķins invalīdiem, transportlīdzekļiem ar tranzīta numura kartēm un citi). Šajos gadījumos, lai saņemtu apdrošināšanas piedāvājumu, Lietotājam ir jāsaazinās ar Brokeri, izmantojot Brokera mājaslapā www.citadele.lv norādīto kontaktinformāciju.
- 2.5. Portālā pasūtītās OCTA apdrošināšanas polises ir iespējams apmaksāt portālā norādītajos veidos. Ja polisi nav iespējams apmaksāt vienā no portālā norādītajiem veidiem, Lietotājs ir tiesīgs apmaksāt Brokera izrakstīto priekšapmaksas rēķinu (kas tiek sagatavots un nosūtīts uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi) ar pārskaitījumu.

- 2.6. Portālā maksājumus nodrošina AS CITADELE BANKA (reģ. Nr. 40103303559), tādēļ Lietotāja dati, kas nepieciešami maksājumu apstrādei, tiks nodoti AS CITADELE BANKA.
- 2.7. Ja polises apmaksa notiek kādā no portālā pieejamiem maksājumu veidiem, Portālā pasūtītās OCTA polises tiek sagatavotas tikai pēc apmaksas apstiprinājuma saņemšanas (t.i. Portāls ir saņēmis apstiprinājumu par veiksmīgi veiktu maksājumu no maksājumu apstrādes sistēmas).
- 2.8. Ja polises apmaksa notiek, apmaksājot Brokera priekšapmaksas rēķinu, Portālā pasūtītās OCTA polises tiek sagatavotas tikai pēc Brokera priekšapmaksas rēķinā norādītas summas saņemšanas Brokera bankas kontā un Brokera informēšanas par rēķina apmaksu, taču ne ātrāk kā nākamajā darba dienā.
- 2.9. Apmaksātas polises tiek nosūtītas uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi. Ja Lietotājs nav saņēmis polisi uz norādīto e-pasta adresi, Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt to, rakstot uz e-pastu citadele.brokeri@citadele.lv. Turklāt apdrošināšanas polises un rēķina oriģinālu Lietotājs ir tiesīgs arī saņemt personīgi pie Brokera Republikas laukumā 3A, Rīgā, darba dienās no plkst.9.00 līdz plkst.17.00, iepriekš vienojoties ar Brokeri par ierašanās laiku.
- 2.10. Lietotājs apliecina, ka tam ir e-pasta adrese un ir atbildīgs par savas e-pasta adreses pieejamību un drošību, konfigurāciju un noslogotību. Ja Brokeris nosūta informāciju vai dokumentus uz Lietotāja e-pasta adresi, tiek uzskatīts, ka informācija vai dokuments ir nosūtīts ar nosūtīšanas brīdi.
- 2.11. Ja tiek veikts maksājums, bet tehnisku vai citu iemeslu dēļ netiek noslēgta OCTA polise, pēc pamatota maksātāja brīvas formas iesnieguma saņemšanas, Brokeris 7 darba dienu laikā veic apdrošināšanas prēmijas atmaksu maksātājam uz iesniegumā norādīto bankas kontu.
- 2.10. Brokerim ir tiesības vienpusēji anulēt kļūdaini izrakstītos rēķinus un apdrošināšanas polises.

3. Apdrošināšanas polises segums, darbība, izmaiņas un atgādinājumi

- 3.1. OCTA apdrošināšanas polise ir spēkā saskaņā ar noformētās apdrošināšanas polises noteikumiem.
- 3.2. Portāla Lietotājam, tuvojoties apdrošināšanas perioda sākumam vai beigām, ir pienākums patstāvīgi pārliecināties par apdrošināšanas polises spēkā esamību, neatkarīgi no apstiprinājuma vai atgādinājuma sūtījuma saņemšanas vai nesaņemšanas fakta.
- 3.3. Lietotājam ir tiesības pārtraukt OCTA polisi Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktos gadījumos, rakstot iesniegumu apdrošināšanas sabiedrībai, kura ir izsniegusi OCTA polisi.

4. Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību

- 4.1. Brokerim, kā apdrošināšanas starpniekam, saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma (turpmāk – "APIL") 34. un 36. pantu ir pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Klientam un / vai Portāla Lietotājam šādu informāciju:
- 4.1.1. Apdrošināšanas izplatīšanu veic apdrošināšanas starpnieks:
SIA "CL Insurance Broker"
Vien.reģ.nr. 40003983430
Juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010
Tālrunis: +371 67 442 993
e-pasta adrese: citadele.brokeri@citadele.lv
- 4.1.2. Brokeris ir reģistrēts Latvijas Bankas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeru reģistrā kā apdrošināšanas brokeris. Pārliecināties par Brokera reģistrāciju Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeru reģistrā var Latvijas Bankas tīmekļvietnē www.bank.lv.
- 4.1.3. Brokeris informē, ka:
- 1) sniedz rekomendācijas par pārdošanai paredzētajiem apdrošināšanas produktiem;
 - 2) nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu klienta vārdā un interesēs;
 - 3) NAV apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā (kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus apdrošināšanas starpnieks izplata) tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas komersanta vai ārvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla;

- 4) Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ārvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, NAV apdrošināšanas starpniekā tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas starpnieka balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.
- 5) Attiecībā uz apdrošināšanas līgumiem sniedz rekomendācijas, pamatojoties uz vispusīgu piedāvājumu analīzi;
- 6) NAV līgumiskas saistības nodarboties ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai viena vai vairāku noteiktu apdrošināšanas komersantu vai ārvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs.
- 7) Par visiem OCTA līgumiem saņem atlīdzību par apdrošināšanas izplatīšanu, kas ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā.

4.2. Klientu sūdzības tiek izskatītas saskaņā ar Brokera Klientu iesniegumu izskatīšanas kārtību, kas ir atrodama Brokera [mājas lapā](#).

4.3. Strīdus starp Brokeri un klientu izskata tiesa līdz brīdim, kad apdrošināšanas izplatītāju asociācija izveidos ombudu.

4.4. Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumu Brokerim ir pienākums pirms nedzīvības apdrošināšanas produktu izplatīšanas sniegt Klientam informāciju standartizētā apdrošināšanas standartizētā apdrošināšanas produkta informācijas dokumentā (turpmāk APID).

4.5. Apdrošinātāju izstrādātie APID ir pieejami Brokera birojā un [mājas lapā](#).

4.6. Piekrītot Portāla lietošanas noteikumiem, Lietotājs vienlaicīgi apliecina, ka ir iepazinies ar APID.

5. Citi Noteikumi

5.1. Brokerim ir noslēgti līgumi par OCTA apdrošināšanas izplatīšanu ar šādām Apdrošināšanas sabiedrībām:

1. BALCIA INSURANCE SE, Reģ.Nr. 40003159840;
2. APDROŠINĀŠANAS AKCIJU SABIEDRĪBA BALTA, Reģ.Nr. 40003049409;
3. BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS APDROŠINĀŠANAS AKCIJU SABIEDRĪBA, Reģ.Nr. 40003494976;
4. AAS "BTA BALTIC INSURANCE COMPANY", 40103840140;
5. COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP ADB LATVIJAS FILIĀLE, Reģ.Nr. 40103942087;
6. ERGO INSURANCE SE LATVIJAS FILIĀLE, Reģ.Nr. 40103599913;
7. AKCINE DRAUDIMO BENDROVE GJENSIDIGE LATVIJAS FILIĀLE, Reģ.Nr. 40103595216;
8. IF P & C INSURANCE AS LATVIJAS FILIĀLE, Reģ.Nr. 40103201449.

5.2. Datu apstrāde notiek saskaņā ar Brokera Privātuma politiku, kas atrodama Brokera birojā un [mājas lapā](#).

5.3. Lietotāju iesniegumu un sūdzību izskatīšanas kārtība ir noteikta Brokera Klientu iesniegumu izskatīšanas kārtībā, kas atrodama Brokera birojā un [mājas lapā](#).

5.4. Izsniegto OCTA polišu spēkā esamību ir iespējams pārbaudīt LTAB publiskajā reģistrā <https://services.ltab.lv/lv/CheckOcta>.

5.5. Jautājumu vai neskaidrību gadījumā aicinām klientus sazināties ar Brokeri zvanot +371 67 442 993, vai rakstot citadele.brokeri@citadele.lv, darbdienās no 09:00-17:00.