



Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi

Nr. TG-20211

I līmenis

Spēkā no 2021. gada 15. decembra



Saturs

1.	Apdrošināšanas noteikumu piemērošana.....	3
2.	Noteikumos lietotie termini.....	3
3.	Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un apdrošināšanas sabiedrības pienākumi, slēdzot Apdrošināšanas līgumu.....	4
4.	Apdrošināšanas līguma noslēgšana un tā spēkā esība.....	5
5.	Apdrošināšanas prēmija.....	5
6.	Paziņošanas kārtība.....	5
7.	Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākums informēt apdrošināšanas sabiedrību.....	6
8.	Apdrošinātā riska palielināšanās.....	6
9.	Apdrošināšanas objekta īpašnieka maiņa.....	6
10.	Grozījumi apdrošināšanas līgumā.....	6
11.	Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atmaksāšana.....	6
12.	Starptautiskās sankcijas.....	8
13.	Vispārējie izņēmumi.....	8
14.	Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošinātajam riskam.....	9
15.	Apdrošināšanas atlīdzība.....	9
16.	Vairākkārtīga apdrošināšana.....	11
17.	Konfidencialitāte.....	11
18.	Personas datu apstrāde.....	11
19.	Prasījumu tiesību pārņemšana.....	12
20.	Piemērojamie normatīvie akti un strīdu izskatīšana.....	12

1. Apdrošināšanas noteikumu piemērošana

1.1. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, ja tāds ir iesniegts, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem un citiem dokumentiem, kas norādīti Apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments ir informatīvs, un tas nav uzskatāms par Apdrošināšanas līguma sastāvdaļu.

1.2. Visi dokumenti, no kā sastāv apdrošināšanas līgums, ir jāinterpretē kā vienots veselums. Jebkuras tiesības un pienākumi, kas ir aprakstīti kādā no apdrošināšanas līgumu veidojošajiem dokumentiem, ir piemērojami tikai kopā ar tiesībām un pienākumiem, kas aprakstīti pārējos apdrošināšanas līguma dokumentos.

1.3. Ja vien apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, apdrošināšanas noteikumi sastāv no šādiem dokumentiem:

1.3.1. šiem Vispārīgajiem apdrošināšanas noteikumiem (I līmenis);

1.3.2. attiecīgā apdrošināšanas produkta noteikumiem (II līmenis), kas norādīti Apdrošināšanas polisē;

1.3.3. speciālajiem noteikumiem (III līmenis), ja tādi ir norādīti

Apdrošināšanas polisē;

1.3.4. Apdrošināšanas polisē norādītajiem īpašajiem nosacījumiem, ja tādi Apdrošināšanas polisē ir ietverti.

1.4. Pretrunu gadījumā starp apdrošināšanas līguma dokumentiem prioritāte nosakāma šādā secībā:

1.4.1. Apdrošināšanas polisē norādītie īpašie nosacījumi, ja tādi ir norādīti Apdrošināšanas polisē;

1.4.2. speciālie noteikumi (III līmenis), ja tādi ir norādīti Apdrošināšanas polisē;

1.4.3. attiecīgā apdrošināšanas produkta noteikumi (II līmenis), kas norādīti Apdrošināšanas polisē;

1.4.4. šie Vispārīgie apdrošināšanas noteikumi (I līmenis).

1.5. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā, ja vien Apdrošināšanas sabiedrība un Apdrošinājuma ņēmējs rakstveidā nav vienojušies par apdrošināšanas līguma noslēgšanu citā valodā. Ja apdrošināšanas līgumā tiek lietota latviešu valoda un svešvaloda, tad pretrunu gadījumā prioritāte ir apdrošināšanas līguma tekstam latviešu valodā.

2. Noteikumos lietotie termini

2.1. **Apdrošināšanas sabiedrība** – If P&C Insurance AS, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10100168, juridiskā adrese Lõõtsa 8a, Tallina, 11415, Igaunija, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, kas reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 40103201449.

2.2. **Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

2.3. **Apdrošinātais** – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums:

2.3.1. apdrošināšanā pret zaudējumiem – apdrošināšanas līgumā norādītā persona vai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nosakāmā persona, kura cieš zaudējumu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, un kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība,

2.3.2. civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – apdrošināšanas līgumā norādītā persona vai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nosakāmā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta.

2.4. **Labuma guvējs** – persona, kura Apdrošināšanas polisē norādīta kā Atlīdzības saņēmējs vai Labuma guvējs un kurai izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos saskaņā ar attiecīgā apdrošināšanas produkta noteikumiem (II līmenis) vai speciālajiem noteikumiem (III līmenis).

2.5. **Trešā persona civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā** – tāda trešā persona, kurai nodarīti zaudējumi un pienākas apdrošināšanas atlīdzība civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā saskaņā ar attiecīgā apdrošināšanas produkta noteikumiem (II līmenis) vai speciālajiem noteikumiem (III līmenis).

2.6. **Apdrošināšanas pieteikums** – dokuments vai jebkura cita informācija, kuru Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai, lai informētu to par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai, kā arī lai informētu par Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā izvēlēto saziņas veidu.

2.7. **Apdrošināšanas polise** – Apdrošināšanas sabiedrības izsniegts apliecinājums par apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

2.8. **Apdrošināšanas objekts** – Apdrošināšanas polisē norādītais objekts.

2.9. **Apdrošināšanas periods** – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

2.10. **Apdrošināšanas prēmija** – Apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

2.11. Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas polisē un/ vai apdrošināšanas noteikumos noteiktais Apdrošināšanas sabiedrības maksimālais saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.

2.12. Atbildības limits – Apdrošinājuma summa naudas izteiksmē civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā.

2.13. Kompensācijas princips – apdrošināšanas princips, saskaņā ar kuru Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina, ņemot vērā Apdrošināšanas gadījumā radušos zaudējumu apmēru.

2.14. Zemapdrošināšana – par zemapdrošināšanu tiek uzskatīts gadījums, ja Apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Ja Apdrošināšanas objekts apdrošināts zem tā vērtības, aprēķinot izmaksājamo Apdrošināšanas atlīdzību, tā tiek samazināta, izmantojot koeficientu, kas norāda proporciju starp Apdrošinājuma summu un Apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma, ja vien apdrošināšanas produkta noteikumos (II līmenis) vai speciālajos noteikumos (III līmenis), vai Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

2.15. Virsapdrošināšana – par virsapdrošināšanu tiek uzskatīts gadījums, ja Apdrošinājuma summa ir lielāka par Apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Gadījumā, ja Apdrošināšanas objekts apdrošināts virs tā vērtības, tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, kas nepārsniedz zaudējumu summu, ja vien apdrošināšanas produkta noteikumos (II līmenis) vai speciālajos noteikumos (III līmenis), vai Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

2.16. Apdrošinātais risks – Apdrošināšanas polisē norādītais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā apdrošinātais risks tiek norādīts apdrošināšanas produkta noteikumos (II līmenis) vai speciālajos noteikumos (III līmenis).

2.17. Teritoriālais segums – Apdrošināšanas polisē norādītā teritorija, kurā ir spēkā apdrošināšana.

2.18. Apdrošināšanas gadījums – ar Apdrošināto risku cēloniski saistīts pēkšņs un neparedzēts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

2.19. Apdrošināšanas atlīdzība – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa, tās daļa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

2.20. Pašrisks – Apdrošināšanas polisē un/ vai apdrošināšanas noteikumos norādīta zaudējumu daļa, kas izteikta fiksētā naudas summā vai procentos, vai dienās, un kuru, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, sedz Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais, vai tā tiek atskaitīta no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.

2.21. Personu datu apstrāde – ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

2.22. Terorisms – jebkuras personas vai personu grupas(u) darbība, kas iekļauj, bet neaprobežojas ar spēka, vardarbības vai tās draudu lietošanu, vai nu tās rīkojas vienas pašas vai saistībā ar kādu(ām) organizāciju(ām) vai valdību(ām) vai šīs organizācijas(u) vai valdības(u) vārdā un tā ir veikta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai līdzīgu mērķu dēļ, iekļaujot nolūku ietekmēt jebkuru valdību un iebiedēt sabiedrību vai jebkuru sabiedrības daļu.

2.23. Distances saziņas līdzeklis – tālrunis, tīmeklis, elektroniskais pasts vai cits informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzeklis, ar kura palīdzību iespējams noslēgt apdrošināšanas līgumu, pusēm neatrodoties klātienē.

3. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā un apdrošināšanas sabiedrības pienākumi, slēdzot apdrošināšanas līgumu

3.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu un apjoma ziņā pietiekamu Apdrošināšanas sabiedrības pieprasīto informāciju par Apdrošināšanas objekta stāvokli un apstākļiem, kas Apdrošināšanas sabiedrībai nepieciešama Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības un iespējamā zaudējumu apmēra novērtēšanai, lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu.

3.2. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais ir atbildīgi par sniegtās informācijas patiesumu.

3.3. Ja apdrošināšanas līgumu noslēdz atkārtoti uzreiz pēc iepriekšējā apdrošināšanas līguma un par to pašu Apdrošināšanas objektu un, noslēdzot atkārtoto apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs nenorāda, ka informācija par Apdrošināšanas objektu vai informācija Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības un iespējamā zaudējumu apmēra novērtēšanai, ko tas sniedzis, noslēdzot pirmo apdrošināšanas līgumu, ir būtiski mainījusies, Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības paļauties, ka pirmā apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī sniegtā informācija nav mainījusies.

4. Apdrošināšanas līguma noslēgšana un tā spēkā esība

4.1. Apdrošināšanas līgumu slēdz, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegto Apdrošināšanas pieteikumu un citu Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju Apdrošināšanas sabiedrībai.

4.2. Apdrošināšanas sabiedrība var apstiprināt Apdrošināšanas polisi ar Apdrošināšanas sabiedrības elektronisko zīmogu vai Apdrošināšanas sabiedrības pārstāvja parakstu, tostarp elektronisko parakstu.

4.3. Apdrošinājumaņēmējs apstiprina apdrošināšanas līguma noslēgšanu, to parakstot pašrocīgi vai elektroniski, vai veicot Apdrošināšanas prēmijas maksājumus Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā. Apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz Apdrošinātajiem riskiem, kuri ir norādīti

Apdrošināšanas polisē.

4.4. Apdrošināšana stājas spēkā datumā un laikā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ar nosacījumu, ka Apdrošināšanas prēmijas maksājums (veicot apdrošināšanas prēmijas samaksu vairākos maksājumos – pirmais maksājums) veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā.

4.5. Apdrošināšanas līgumā noteiktie pienākumi un saistības tiek vienlīdz attiecināti gan uz Apdrošinājumaņēmēju, gan Apdrošināto, kā arī to darbiniekiem vai personām, kuras lieto Apdrošināto objektu vai kuras ir atbildīgas par Apdrošināto objektu uz līguma vai citu tiesisku attiecību pamata.

5. Apdrošināšanas prēmija

5.1. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam, tad apdrošināšanas līgums nav spēkā no noslēgšanas brīža, neatkarīgi no tā, vai Apdrošinājumaņēmējs ir saņēmis rēķinu. Paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, netiek nosūtīts.

5.2. Ja Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc Apdrošināšanas polisē norādītā datuma un ja līdz faktiskajam samaksas brīdim nav iestājies Apdrošinātais risks, Apdrošināšanas sabiedrība var piekrist Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas nokavētai samaksai. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā spēkā stāšanās dienā. Ja Apdrošināšanas sabiedrība nepiekrīt Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas nokavētai samaksai, tad Apdrošināšanas sabiedrība 15 dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas atmaksā Apdrošinājumaņēmējam samaksāto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu vai nosūta Apdrošinājumaņēmējam lūgumu paziņot par Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

5.3. Ja Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc Apdrošināšanas polisē norādītā datuma un ja līdz faktiskai samaksas dienai ir iestājies Apdrošinātais risks, apdrošināšanas līgums nav spēkā no noslēgšanas brīža.

5.4. Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļu samaksa jāveic ne vēlāk kā Apdrošināšanas polisē norādītajos datumos,

neatkarīgi no tā, vai ir saņemts rēķins. Apdrošināšanas prēmijas maksājumi jāveic tādā valūtā, kādā Apdrošināšanas polisē norādīta Apdrošināšanas prēmija, vai citā valūtā, ja tāda norādīta rēķinā.

5.5. Rēķins par Apdrošināšanas prēmijas samaksu tiek pievienots apdrošināšanas līgumam vai tiek nosūtīts atsevišķi. Elektroniski sagatavots rēķins ir derīgs bez paraksta. Apdrošināšanas līguma puses var vienoties par citu rēķinu nosūtīšanas kārtību. Ja apdrošināšanas līgumā paredzēts maksāt Apdrošināšanas prēmiju vairākās daļās, tad par katru daļu tiek izsniegts atsevišķs rēķins.

5.6. Ja Apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa, izņemot pirmo, nav samaksāta Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā, Apdrošināšanas sabiedrība nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu Apdrošināšanas prēmijas samaksu ar uzaicinājumu samaksāt attiecīgo Apdrošināšanas prēmijas daļu līdz brīdinājumā noteiktajam datumam. Ja Apdrošināšanas prēmija netiek samaksāta brīdinājumā norādītajā termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu.

5.7. Ja Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas dienu tiek uzskatīts datums, kad nauda tiek ieskaitīta Apdrošināšanas sabiedrības vai apdrošināšanas starpnieka, kurš ir pilnvarots Apdrošināšanas sabiedrības vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas un ar kura starpniecību noslēdz attiecīgo apdrošināšanas līgumu, norēķinu kontā.

6. Paziņošanas kārtība

6.1. Ja apdrošināšanas līgumā vai likumā ir noteikts Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā paziņošanas pienākums, attiecīgais paziņojums jāiesniedz rakstiskā veidā, nosūtot to uz Apdrošināšanas sabiedrības Latvijas filiāles juridisko adresi vai tīmekļvietnē www.if.lv norādīto Apdrošināšanas sabiedrības oficiālo elektroniskā pasta adresi.

6.2. Apdrošināšanas polisi, paziņojumus un citus ar apdrošināšanas līgumu saistītus dokumentus Apdrošināšanas sabiedrība nosūta uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā adresi.

6.3. Šo noteikumu 6.2.punktā minētā informācija var tikt sūtīta uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā elektroniskā pasta adresi, ja persona norādījusi savu elektroniskā pasta adresi Apdrošināšanas pieteikumā, Apdrošināšanas polisē vai ir norādījusi kā savu kontaktinformāciju autorizētā vidē Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietnē www.if.lv. Informāciju par apdrošināšanas noteikumiem, kā arī citu normatīvajos aktos noteikto informāciju Apdrošināšanas sabiedrība var pievienot elektroniskajam pastam kā saiti uz Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietni, kur šī informācija ir pieejama uz laiku, kamēr Apdrošinājumaņēmējam vai

Apdrošinātajam ir nepieciešama šī informācija.

6.4. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošināšanas sabiedrība maina savu juridisko formu, nosaukumu, kontakttelefonu, kontaktadresi un kontaktpersonu norādes un citu līdzīgu informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinājumaņēmēja (Apdrošinātā) līgumisko saistību izpildei, Apdrošināšanas sabiedrība nekavējoties par to informē Apdrošinājumaņēmēju, publicējot šo informāciju savā tīmekļvietnē un/vai masu informācijas līdzekļos.

7. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākums informēt apdrošināšanas sabiedrību

7.1. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums apdrošināšanas līguma darbības laikā ir nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 5 dienu laikā, skaitot no dienas, kad Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam kļuva zināms un bija iespēja paziņot par šādām izmaiņām, rakstveidā informēt Apdrošināšanas sabiedrību, ja Apdrošināšanas perioda laikā ir notikušas būtiskas izmaiņas attiecībā uz Apdrošināšanas objektu vai Apdrošināto risku ietekmējošiem faktoriem.

7.2. Apdrošinot īpašumu vai citas materiālas intereses, par būtiskām tiek uzskatītas jebkuras izmaiņas Apdrošināšanas pieteikumā vai Apdrošināšanas polisē norādītajā informācijā par Apdrošināšanas objektu vai tā atrašanās vietu.

7.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums apdrošināšanas līguma darbības laikā ir informēt Apdrošināšanas sabiedrību par citu apdrošināšanas līgumu noslēgšanu attiecībā uz Apdrošināšanas objektu.

8. Apdrošinātā riska palielināšanās

8.1. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums apdrošināšanas līguma darbības laikā ir ar savu darbību vai bezdarbību nepalielināt Apdrošināto risku un novērst faktorus, kas palielina risku, kā arī nepieciešamības gadījumā veikt attiecīgus pasākumus riska novēršanai.

8.2. Apdrošināšanas sabiedrība, nosūtot Apdrošinājumaņēmējam paziņojumu 15 dienas iepriekš, var izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, ja Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība ir palielinājusies un Apdrošināšanas sabiedrība var pierādīt, ka tā, zinot par šo palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēgusi.

9. Apdrošināšanas objekta īpašnieka maiņa

9.1. Apdrošināšanā pret zaudējumiem Apdrošināšanas līgums bez papildu paziņojuma izbeidzas:

9.1.2. attiecībā uz nekustamo īpašumu viena mēneša laikā, sākot skaitīt no tā īpašnieka maiņas zemesgrāmatā.

9.1.1. attiecībā uz kustamo īpašumu ar brīdi, kad ir notikusi tā īpašnieka maiņa;

10. Grozījumi apdrošināšanas līgumā

10.1. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošināšanas sabiedrībai par to rakstveidā atsevišķi vienojoties.

11. Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atmaksāšana

11.1. Apdrošināšanas līguma puses apdrošināšanas līguma darbības laikā var vienoties par apdrošināšanas līguma

izbeigšanu pirms apdrošināšanas līguma termiņa.

11.2. Apdrošinājumaņēmējs vienusēji var izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms Apdrošināšanas perioda beigām, iesniedzot pieteikumu Apdrošināšanas sabiedrībai vismaz 15 dienas pirms vēlāmā apdrošināšanas līguma pārtraukšanas datuma.

11.3. Apdrošināšanas sabiedrība, nosūtot Apdrošinājumaņēmējam paziņojumu 15 dienas iepriekš, var vienusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, ja:

11.3.1. Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība ir ievērojami palielinājusies un Apdrošināšanas sabiedrība var pierādīt, ka tā, zinot par šo palielināšanos, apdrošināšanas līgumu nebūtu slēgusi;

11.3.2. veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar Apdrošināšanas līguma likuma 36.panta otro daļu;

11.3.3. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais, slēdzot apdrošināšanas līgumu, ar vieglu neuzmanību (Latvijas Republikas Civillikuma 1646.pants) sniedzis nepilnīgus vai nepatiesus datus par riska apstākļiem, un apdrošināšanas līguma puses nav vienojušās par apdrošināšanas līguma grozījumiem;

11.3.4. citos gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

11.4. Apdrošināšanas līgums izbeidzas, ja:

11.4.1. Apdrošināšanas sabiedrība pilnībā izpildījusi savas saistības, ja vien apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi;

11.4.2. Apdrošinātais – fiziskā persona – un Labuma guvējs ir miruši un nav pieteikušies mantinieki;

11.4.3. Apdrošinātais – juridiskā persona – un Labuma guvējs ir likvidēti un tiem nav tiesību pārņēmeja;

11.4.4. Citos gadījumos, kas paredzēti Apdrošināšanas līguma likumā un citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

11.5. Ja Apdrošinātais risks iestājas Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja ļauna nolūka dēļ, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu no Apdrošinātā riska iestāšanās brīža. Šajā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju neatmaksā. Ja apdrošināšanas līgumā ir vairāki Apdrošinātie vai Labuma guvēji, apdrošināšanas līgums saglabā spēku attiecībā uz pārējiem Apdrošinātajiem un Labuma guvējiem, kuri nav vainojami pie Apdrošinātā riska iestāšanās, ja ir iespējams saglabāt apdrošināšanas līguma spēku.

11.6. Apdrošināšanas līgums atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža, atmaksājot Apdrošināšanas prēmiju un ieturot 15% no Apdrošināšanas prēmijas, lai segtu ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos administratīvos izdevumus:

11.6.1. ja Apdrošināšanas līgums noslēgts bez apdrošināmās intereses;

11.6.2. ja apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīdī Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība nepastāv, vai Apdrošinātais risks jau ir iestājies.

11.7. Apdrošināšanas līgums atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža un Apdrošināšanas prēmiju neatmaksā:

11.7.1. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ļauns nolūks (Latvijas Republikas Civillikuma 1641. pants) vai rupja neuzmanība (Latvijas Republikas Civillikuma 1645. pants) ir bijusi par pamatu Apdrošināšanas sabiedrības maldināšanai par apstākļiem, kas tai jāzina Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai;

11.7.2. Ja apdrošināšanas līgums noslēgts bez Apdrošināmās intereses Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ļaunā nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;

11.7.3. Ja apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīdī Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība nepastāv, vai Apdrošinātais risks jau ir iestājies un apdrošināšanas līgums noslēgts ar Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ;

11.7.4. Virsapdrošināšanas gadījumā, ja apdrošināšanas līgums noslēgts ar Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

11.8. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas perioda beigu termiņa, tad Apdrošināšanas sabiedrība atmaksā Apdrošināšanas prēmijas daļu, kas attiecas uz atlikušo Apdrošināšanas periodu un atlikušajām apdrošināšanas saistībām, ieturot 15% no Apdrošināšanas prēmijas par atlikušo Apdrošināšanas periodu, lai segtu ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos administratīvos izdevumus.

11.9. Apdrošināšanas prēmiju neatmaksā, ja pēc Apdrošinātā riska iestāšanās ir iesniegts Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums un paredzamā vai izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz Apdrošinājumaņēmēja iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju. Ja paredzamā vai izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par izmantoto Apdrošināšanas periodu, Apdrošināšanas sabiedrība atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās Apdrošināšanas prēmijas atskaitot:

11.9.1. paredzamo vai izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību;

11.9.2. Apdrošināšanas prēmijas daļu par izmantoto Apdrošināšanas periodu;

11.9.3. ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos administratīvos izdevumus 15% apmērā no Apdrošināšanas prēmijas par atlikušo Apdrošināšanas periodu.

11.10. Ja Apdrošinājumaņēmējs, kas ir patērētājs, ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu ar Distances saziņas līdzekļa starpniecību, kas ir sākotnējais Apdrošināšanas līgums un tā Apdrošināšanas periods nav īsāks par vienu mēnesi, un ja nav iestājies apdrošināšanas gadījums, Apdrošinājumaņēmējs var izmatot atteikuma tiesības, tas ir, 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot Apdrošināšanas sabiedrībai pašrocīgi vai elektroniski parakstītu atteikumu.

12. Starptautiskās sankcijas

12.1. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.

12.2. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, nosūtot rakstveida

Apdrošināšanas sabiedrība ne vēlāk kā 30 dienu laikā no atteikuma saņemšanas atmaksā Apdrošinājumaņēmējam uz norēķinu kontu, no kura tika veikts Apdrošināšanas prēmijas maksājums, Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu, kā arī ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos administratīvos izdevumus 15% apmērā no Apdrošināšanas prēmijas par atlikušo Apdrošināšanas periodu.

paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam, ja Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienības, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu atbildīgo institūciju sankcijas, kas ieviestas apdrošināšanas līguma darbības laikā, tieši vai arī netieši attur Apdrošināšanas sabiedrību no šāda apdrošināšanas līguma izpildes. Šāds rakstveida paziņojums par apdrošināšanas līguma izbeigšanu stājas spēkā 15. dienā, sākot skaitīt no brīža, kad Apdrošināšanas sabiedrība ir nosūtījusi šādu paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam.

13. Vispārējie izņēmumi

13.1. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie saistīti ar vai ja tie tieši vai netieši radušies:

13.1.1. Terorisma, streiku, lokautu, kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē), pilsoņu kara, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, pretošanās kustības, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma vai citu gadījumu, kuriem seko aplenkums vai komandantstundas noteikšana, rezultātā;

13.1.2. kodolsprādziena, atomenerģijas, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma, jonizējošā starojuma rezultātā;

13.1.3. atsavināšanas valsts vai pašvaldības vajadzībām, īpašuma iznīcināšanas rezultātā, ja to sankcionējušas valsts varas iestādes, vai konfiskācijas rezultātā;

13.1.4. normatīvo aktu, valsts vai pašvaldības lēmuma pieņemšanas rezultātā;

13.1.5. infekcijas slimību, epidēmijas, pandēmijas, infekcijas slimību izraisītāju (patogēno mikroorganismu, baktēriju, vīrusu, sēnīšu, vienšūņu, mikroorganismu daļu un citu bioloģisko aģentu, neatkarīgi no tā vai tie ir dzīvi vai nedzīvi un neatkarīgi no to izplatīšanās veida) rezultātā, vai ar infekcijas slimību saistītu faktisku vai šķietamu bailu vai draudu rezultātā. Zaudējumi šī punkta izpratnē aptver, bet neaprobežojas ar šādiem zaudējumiem: izmaksas par tīrīšanu, dezinfekciju, savākšanu, izvešanu, ierobežošanu, kontroli vai testēšanu attiecībā uz infekcijas slimību, tās izraisītājiem vai Apdrošināšanas objektu.

13.2. Neskatoties uz šo noteikumu 13.1.5. punktā noteikto,

Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumus tomēr atlīdzina, ja Apdrošināšanas objekta fiziskus bojājumus netieši izraisīja vai ietekmēja vai atlīdzināmos zaudējumus netieši palielināja infekcijas slimība vai tās ierosinātāji, un šādi Apdrošināšanas objekta fiziski bojājumi radušies Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā, un radušies zaudējumi ir tādi, kas būtu atlīdzināmi saskaņā ar apdrošināšanas produkta noteikumos (II līmenis), speciālajos noteikumos (III līmenis) vai Apdrošināšanas polisē iekļautajiem noteikumiem un izņēmumiem. Šī punkta izpratnē "fizisks bojājums" ir ķermeniskas lietas fizisks bojājums ārēja spēka iedarbības rezultātā, bet tas neietver piesārņojumu, lietošanas vai piekļuves traucējumu, neiespējamību vai liegumu, ko izraisījusi faktiska, iespējama vai šķietama infekcijas slimības vai tās ierosinātāju iedarbība.

13.3. Attiecībā uz civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu šo noteikumu 13.1.5. punkts netiek piemērots, bet Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina šādus zaudējumus, kas saistīti ar vai kas tieši vai netieši radušies:

13.3.1. jebkāda veida vīrusu (tostarp nezināmu vīrusu, jebkura vīrusa mutāciju vai variāciju) rezultātā vai šādu vīrusu izraisītu slimību rezultātā, vai ar vīrusu saistītu jebkādu faktisku vai šķietamu bailu vai draudu rezultātā;

13.3.2. jebkāda veida darbības, bezdarbības vai pieļauto kļūdu rezultātā, lai kontrolētu, novērstu, apturētu jebkāda veida vīrusu (tostarp nezināmu vīrusu, jebkura vīrusa mutāciju vai variāciju) izplatību vai lai jebkādā veidā reaģētu uz ar vīrusu saistītām jebkādām faktiskām vai šķietamām bailēm vai draudiem.

13.4. Attiecībā uz mājdzīvnieku un mājlopu apdrošināšanu šo noteikumu 13.1.5. punktā noteiktais izņēmums,

apdrošinātajam dzīvniekam saslimstot ar infekcijas slimību, ir piemērojams kopsakarā ar apdrošināšanas produkta noteikumos (II līmenis), speciālajos noteikumos (III līmenis) un Apdrošināšanas polisē noteiktajiem Apdrošinātajiem riskiem un izņēmumiem, kad Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumus

neatlīdzina. Tomēr jebkurā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, kas radušies epizootijas (dzīvnieku masveida saslimšanas ar infekcijas slimību) rezultātā.

14. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošinātajam riskam

14.1. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi, iestājoties Apdrošinātajam riskam, ir:

14.1.1. Rīkoties normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai iestādei, kura pilda attiecīgos glābšanas darbus vai izmeklē negadījuma apstākļus;

14.1.2. darīt visu, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un lai netiktu radīti papildu zaudējumi, kā arī, ja nepieciešams, piedalīties negadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā uz vietas;

14.1.3. tiklīdz tas iespējams, veikt negadījuma vietas un seku fotofiksāciju;

14.1.4. aizstāvēt Apdrošināšanas sabiedrības tiesības, tai skaitā, bet ne tikai, palīdzot noskaidrot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas, negadījuma liecinieku vārdus, adreses un citas ziņas par šīm personām;

14.1.5. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ietverot detalizētu negadījuma aprakstu. Rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var iesniegt klātienē Apdrošināšanas sabiedrības birojā, aizpildot elektroniski Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma formu Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietnē vai arī nosūtot to uz elektroniskā pasta adresi, kas norādīta Apdrošināšanas polisē. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pilnvarotā persona;

14.1.6. līdz rakstiska Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanai, kā arī 3 darba dienu laikā pēc tā iesniegšanas Apdrošināšanas sabiedrībai bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas neveikt nekādas izmaiņas attiecībā uz bojāto lietu vai notikuma vietu, kas varētu ietekmēt zaudējuma iestāšanos

cēloņa vai zaudējuma apjoma noteikšanu, izņemot, ja tas obligāti nepieciešams zaudējuma samazināšanas nolūkā vai Apdrošināšanas sabiedrības interesēs. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga noteikt ilgāku periodu, kura laikā nav atļauts veikt nekādas izmaiņas;

14.1.7. nodrošināt Apdrošināšanas sabiedrības pārstāvjiem iespēju apskatīt notikuma vietu un veikt pārbaudes, lai noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru, ja Apdrošināšanas sabiedrība uzskata to par nepieciešamu;

14.1.8. iesniegt rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošinātais risks, un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību;

14.1.9. uzņemties visas neatliekamās izmaksas, kas radušās saistībā ar Apdrošinātā riska iestāšanos un kas saistītas ar darbībām, lai nepieļautu tālākus zaudējumus.

14.2. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs nevar iebilst pret Apdrošināšanas sabiedrības pieprasījumu konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru, to rašanās apstākļus, kā arī pret pieprasījumu iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai visus savā rīcībā esošos dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, tai skaitā dokumentus, kas satur personu veselības datus un komercnoslēpumu. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs sniedz arī citu savā rīcībā esošo informāciju, kura attiecas uz Apdrošinātā riska iestāšanos un kuru pieprasījis Apdrošināšanas sabiedrība, kā arī pilda citus apdrošināšanas līgumā paredzētos pienākumus.

14.3. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs ir atbildīgi par tās informācijas patiesumu, kuru katrs no viņiem ir sniedzis Apdrošināšanas sabiedrībai, kā arī neviens no viņiem nedrīkst gūt labumu no tā, ka pārējie ir snieguši informāciju nepilnīgi vai snieguši nepatiesu vai maldinošu informāciju.

15. Apdrošināšanas atlīdzība

15.1. Apdrošināšanas sabiedrība lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā Apdrošināšanas gadījums, un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem 10 dienu laikā, sākot skaitīt no visu Apdrošināšanas

atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu (rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c.) saņemšanas brīža.

15.2. Ja Apdrošināšanas sabiedrība ir pieņēmusi lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, tā 10 dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas par to informē Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto, vai Labuma guvēju.

15.3. Apdrošināšanas sabiedrības veiktā pārbaude, eksperta novērtējums, remonta uzņēmuma nozīmēšana vai citas darbības nav uzskatāmas par pierādījumu, ka Apdrošināšanas sabiedrība ir pieņēmusi lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

15.4. Apdrošināšanā pret zaudējumiem pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas bojā gājušā Apdrošināšanas objekta derīgās atliekas vai aizstātais Apdrošināšanas objekts tiek nodots Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, parakstot pieņemšanas - nodošanas aktu. Apdrošināšanas sabiedrībai tiek nodotas arī prasījuma tiesības uz Apdrošināšanas objektu, kas pretlikumīgi atstājis tiesīgās personas valdījumu. Ja Apdrošināšanas objekta īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt darbības, kas saistītas ar Apdrošināšanas objekta īpašuma tiesību vai prasījuma tiesību nodošanu, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga apturēt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt Apdrošināšanas atlīdzību par minētā Apdrošināšanas objekta derīgo atlieku vērtību.

15.5. Ja Apdrošinātajam Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

15.6. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātais vai Labuma guvējs atgūst Apdrošināšanas objektu vai saņem Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā, vai Labuma guvēja pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. 30 dienu laikā no Apdrošināšanas objekta atgūšanas vai zaudējumu kompensācijas dienas Apdrošinātais vai Labuma guvējs atmaksā Apdrošināšanas sabiedrībai no tās saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, ja Apdrošināšanas objekta atgūšanas vai no citas personas saņemtās zaudējumu kompensācijas rezultātā netiek segti visi Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušies zaudējumi.

15.7. Ja Apdrošināšanas sabiedrības saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civilas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā, vai administratīva tiesību pārkāpuma (nodarījuma) lietas rezultātā, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts, vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, spēkā stāšanās.

15.8. Apdrošinātajam un Labuma guvējam nav tiesību cedēt Apdrošināšanas atlīdzības prasību pret Apdrošināšanas sabiedrību bez Apdrošināšanas sabiedrības rakstiskas piekrišanas.

15.9. Ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek aizkavēta Apdrošināšanas sabiedrības vainas dēļ, tad Apdrošināšanas sabiedrība maksā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos nokavējuma procentus, taču ne vairāk kā 0,1% apmērā no neizmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas par katru nokavēto dienu, nepārsniedzot 10% no neizmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības summas.

15.10. Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina, atskaitot Pašrisku no zaudējumu summas daļas, kura saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošināšanas sabiedrībai.

15.11. Ja pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošināšanas sabiedrībai jebkurā gadījumā jāizmaksā tā Apdrošināšanas atlīdzības daļa, kuru Apdrošināšanas sabiedrība uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar iesniegtajiem dokumentiem.

15.12. Ja līdz brīdim, kad tiek veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis visu Apdrošināšanas prēmiju, tad Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieprasīt nomaksāt nesaņemto Apdrošināšanas prēmijas daļu vai arī to ieturēt no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības neatkarīgi no tā, vai ir iestāties Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

15.13. Apdrošināšanas sabiedrība var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, bet ne vairāk par 50%, ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, to darbinieks vai persona, kura lieto apdrošināto īpašumu ar Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā atļauju uz līguma vai cita tiesisku attiecību pamata, vieglas neuzmanības dēļ neiesniedz Apdrošināšanas sabiedrības rakstiski pieprasīto, tā rīcībā esošo informāciju, kas atļautu pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu apmēru, vai jebkādā citā veidā kavē Apdrošināšanas sabiedrības iespējas konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu.

15.14. Ja Apdrošināšanas sabiedrība tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uzzina par riska iestāšanās iespējamību palielinošiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība, Apdrošināšanas sabiedrība var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā attiecībā, kāda ir starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmiju, kāda Apdrošinājumaņēmējam būtu jāmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais būtu paziņojis par faktiskajiem apstākļiem.

15.15. Apdrošināšanas sabiedrība var atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu:

15.15.1. ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, to darbinieks vai persona, kura lieto Apdrošināto objektu ar

Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā atļauju uz līguma vai cita tiesisku attiecību pamata:

15.15.1.1. ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ pārkāpj no apdrošināšanas līguma izrietošus pienākumus un ja šis pārkāpums ir cēloniski veicinājis zaudējumu iestāšanos vai to apjomu;

15.15.1.2. ir sniedzis apzināti nepatiesu informāciju saistībā ar Apdrošinātā riska iestāšanos;

15.15.1.3. rīkojoties ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, neiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai rakstiski pieprasīto, tā rīcībā esošo informāciju, kas atļautu pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu apmēru, vai jebkādā citā veidā kavē Apdrošināšanas

sabiedrības iespējas konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu;

15.15.2. ja Apdrošināšanas sabiedrība tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uzzina par riska iestāšanās iespējamību palielinošiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība.

15.16. Ar Apdrošināto vienā mājāsaimniecībā dzīvojošo personu vai Apdrošināšanas objektu tiesīgo lietotāju darbība vai bezdarbība ir pielīdzināma paša Apdrošinātā darbībai vai bezdarbībai, pieņemot lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai lēmumu samazināt to.

16. Vairākkārtīga apdrošināšana

16.1. Ja viens un tas pats Apdrošināšanas objekts ir apdrošināts vairākās apdrošināšanas sabiedrībās, katra apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina zaudējumus proporcionāli

tās noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošinājuma summai. Kopējā Apdrošināšanas atlīdzību summa nedrīkst pārsniegt Apdrošināšanas gadījuma radītos zaudējumus.

17. Konfidencialitāte

17.1. Apdrošināšanas sabiedrība, Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais garantē informācijas konfidencialitāti par apdrošināšanas līguma darbības gaitā iegūto informāciju, otru apdrošināšanas līguma pusi vai trešo personu, par kuru informācija kļūst zināma saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu un izpildi.

17.2. Apdrošināšanas sabiedrība piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un nodrošina atbilstošus tehniskos un organizatoriskos

pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejausās pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

17.3. Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma iepazīstināt ar dokumentiem un izsniegt dokumentu kopijas, ja dokumenti satur citas personas komercnoslēpumu vai personas datus, kurus persona, kas pieprasa šos dokumentus, nav tiesīga iegūt.

18. Personas datu apstrāde

18.1. Apdrošināšanas sabiedrība apstrādā personas datus saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, Eiropas Savienības piemērojamiem tiesību aktiem, kā arī saskaņā ar Privātuma aizsardzības noteikumiem, ar kuriem var iepazīties tīmekļvietnē www.if.lv.

18.2. Apdrošināšanas sabiedrība apstrādā Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja vai trešās personas datus, lai:

18.2.1. novērtētu apdrošināamo risku, sagatavotu un nosūtītu individualizētu apdrošināšanas piedāvājumu, tostarp atkārtotu piedāvājumu pēc paredzamā Apdrošināšanas perioda beigām, un noslēgtu apdrošināšanas līgumu;

18.2.2. pieņemt lēmumu Apdrošināšanas atlīdzības lietā;

18.2.3. sazinātos ar Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto, Labuma guvēju vai trešo personu, tostarp nosūtītu normatīvajos aktos noteiktos paziņojumus un lēmumus;

18.2.4. nodrošinātu Apdrošināšanas līguma administrēšanu;

18.2.5. apmainītos ar personas datiem ar valsts un pašvaldības iestādēm un trešajām personām Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā;

18.2.6. nodotu informāciju Labuma guvējam, ciktāl tas ir nepieciešams Labuma guvēja likumisko interešu realizēšanai.

18.3. Lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu un aprēķinātu Apdrošināšanas prēmiju, kā arī, lai pieņemtu lēmumu Apdrošināšanas atlīdzības lietā, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp veicot profilēšanu. Šādā gadījumā persona var vērsties pie Apdrošināšanas sabiedrības, lai paustu savu viedokli vai apstrīdētu pieņemto lēmumu.

18.4. Apdrošināšanas sabiedrība personas datus apstrādā un glabā tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams attiecīgā nolūka sasniegšanai.

19. Prasījumu tiesību pārņemšana

19.1. Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam vai Labuma guvējam, izmaksātās summas apmērā iegūst subrogācijas tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

19.2. Civiltiesiskās atbildības gadījumā Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības vērsties ar regresa prasību pret Apdrošināto, ja Apdrošināšanas sabiedrība ir izmaksājusi Apdrošināšanas atlīdzību trešajai personai un Apdrošinātais risks ir iestājies Apdrošinātā ļauna nolūka rezultātā, kā arī gadījumos, kad regresa tiesības ir īpaši norādītas Apdrošināšanas polisē.

19.3. Ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Labuma guvējs atsakās no savas prasības pret trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošināšanas sabiedrība tiek atbrīvota no tās līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tā būtu varējusi pieprasīt Apdrošināšana atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

19.4. Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam un Labuma guvējam ir pienākums palīdzēt Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegt prasību pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, sniežot Apdrošināšanas sabiedrībai datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas nepieciešami, lai Apdrošināšanas sabiedrība īstenotu regresa vai subrogācijas tiesību.

20. Piemērojamie normatīvie akti un strīdu izskatīšana

20.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

20.2. Visi paziņojumi, iesniegumi, prasības un pieteikumi attiecībā uz apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu atlīdzināšanu ir jāiesniedz rakstiski.

20.3. Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošināšanas sabiedrība izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas

20.4. Strīdi attiecībā uz apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā starp Apdrošināšanas sabiedrību, Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto.

20.5. Ja Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai Labuma guvēju, kas uzskatāmi par patērētājiem, neapmierina Apdrošināšanas sabiedrības atbilde uz sūdzību, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam ir tiesības vērsties ar iesniegumu šādās ārpustiesas izskatīšanas iestādēs:

20.5.1. par Apdrošināšanas sabiedrības lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu to izmaksāt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā.

Apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ir norādīti Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda tīmekļvietnē: www.laa.lv/klientiem/ombuds/. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda lēmums Apdrošināšanas sabiedrībai ir rekomendējošs;

20.5.2. par pārējiem iespējamiem patērētāja tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (tīmekļvietne: www.ptac.gov.lv);

20.5.3. patērētājam, kurš noslēdzis apdrošināšanas līgumu tīmeklī, ir iespēja iesnieguma iesniegšanai izmantot ODR (Online Dispute Resolution) platformu www.ec.europa.eu/odr.

20.6. Strīdi, kas netiek atrisināti ārpustiesas izskatīšanas iestādē, vai par kuriem netiek panākta vienošanās starp Apdrošināšanas sabiedrību, Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto vai Labuma guvēju, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

20.7. Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (tīmekļvietne: www.fktk.lv).



Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

Nr. TMH-20231

II līmenis

Spēkā no 2023. gada 21. septembra

Šos II līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I līmeņa noteikumiem.



Saturs

1.	Noteikumos lietotie termini	3
2.	Apdrošinātie riski un apdrošināšanas aizsardzība	4
3.	Izņēmumi	4
4.	Apdrošinājuma summa, īpašnieka maiņa	6
5.	Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam	7
6.	Zaudējumu atlīdzināšana	8
7.	Pienākumi un drošības prasības	11

1. Noteikumos lietotie termini

1.1. Transportlīdzeklis – Apdrošināšanas polisē norādītais Apdrošināšanas objekts – transportlīdzeklis un tā aprīkojums, ko transportlīdzekļa ražotājs vai tā oficiālais pārstāvis (dīleris) ir iebūvējis vai uzstādījis transportlīdzeklim pirms tās pirmreizējās reģistrācijas, kā arī transportlīdzekļa Papildu aprīkojums saskaņā ar šo noteikumu 1.3. punktu un atbilstoši šo noteikumu 6.3. punkta nosacījumiem par Papildu aprīkojuma norādīšanu Apdrošināšanas polisē vai Apdrošināšanas pieteikumā. Nav apdrošināts un par apdrošināšanas objektu nav uzskatāms transportlīdzeklis, kas ir iznomāts (izņemot, ja noslēgts līzings ar vismaz 2 gadu termiņu), tiek izmantots bistamu kravu pārvadāšanai vai tiek izmantots kā jebkura veida taksometrs, mācību, operatīvais, sporta, sabiedriskais vai koplietošanas transportlīdzeklis, izņemot ja šāds izmantošanas veids īpaši norādīts Apdrošināšanas polisē.

1.2. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs –

Transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai persona, kura uz tiesiska pamata, tajā skaitā pilnvaras, darba tiesisko attiecību, nomas, patapinājuma līguma vai cita tiesiska pamata, lieto Transportlīdzekli ceļu satiksmē.

1.3. Papildu aprīkojums – stacionāri iebūvētas iekārtas un sistēmas, tajā skaitā audioiekārtas, vieglmetāla diski virsbūves elementi u.tml., kas Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī uzstādīti Transportlīdzeklim un ko Transportlīdzekļa ražotājs vai tā oficiālais pārstāvis (dīleris) nav iebūvējis vai uzstādījis Transportlīdzeklim pirms tās pirmreizējās reģistrācijas. Papildu aprīkojums ir arī: uzlādes kabelis, ja elektroenerģija tiek izmantota kā Transportlīdzekļa dzinējspēks; Transportlīdzeklim uzlīmētas reklāmas uzlīmes, kas attiecas uz Apdrošinātā vai Labuma guvēja saimniecisko darbību; Transportlīdzekli esošs bērnu sēdekļi; Transportlīdzeklim uzstādīts velosipēda turētājs; rezerves diski un / vai riepas, kas atrodas Transportlīdzekļa aizslēgtā bagāžas nodalījumā vai uzglabātas aizslēgtā telpā; vieglā piekabe ar pilnu masu līdz 750 kg, ja piekabe un Transportlīdzekļa īpašnieks vai turētājs ir viena un tā pati persona. Papildu aprīkojums nav: virsbūves vai stiklojuma līmplēve; uzlīmes, kas neattiecas uz Apdrošinātā vai Labuma guvēja saimniecisko darbību; aerogrāfiskie zīmējumi; videoreģistratori; antiradaru u.tml. iekārtas; Transportlīdzekļa rezerves daļas; aprīkojums, kas izmantojams sporta sacensībās; aprīkojums, kas palielina Transportlīdzekļa jaudu; piederumi un iekārtas, kas var tikt izmantotas un pielietotas arī neatkarīgi no Transportlīdzekļa, tajā skaitā stacionāri neiebūvēta audio tehnika, navigācijas iekārtas; Transportlīdzekļa ražotāja neuzstādīts dekoratīvais, toņmaiņas, keramiskais vai cits speciālais vai papildu krāsojums, pārklājums vai markējums; Transportlīdzekļa aprīkojums, kas uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās transportlīdzekļa eksploataācijas prasības, drošības normas vai normatīvo aktu prasības, vai kura lietošana vai izmantošana nav likumīgi atļauta.

1.4. Pretaizdzīšanas sistēma – mehāniska vai elektroniska ierīce, piemēram, signalizācija, imobilaizers, radiolokācijas vai GPS koordinātu noteikšanas sistēma u.tml., kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt Transportlīdzekļa prettiesisku aizbraukšanu, iekļūšanu Transportlīdzeklī, tā apzagšanu, vai brīdināt par

šādām darbībām ar skaņas signālu, vai kas ļauj attālināti noteikt Transportlīdzekļa atrašanās vietu.

1.5. Atslēgas – Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, elektroniskās atslēgas vai cita veida ierīces, kas nodrošina Transportlīdzekļa durvju atvēršanu, tā vadības sistēmu aktivēšanu un motora iedarbināšanu.

1.6. Bojāeja – Transportlīdzekļa stāvoklis pēc Apdrošināšanas gadījuma, ja Apdrošināšanas sabiedrība atzinusi Transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad saskaņā ar šiem noteikumiem noteiktie Transportlīdzekļa remonta izdevumi pārsniedz 2/3 no Transportlīdzekļa Tirgus vērtības dienā, kad noticis Apdrošināšanas gadījums.

1.7. Tirgus vērtība – naudas summa, par kādu var iegādāties attiecīgās markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas Transportlīdzekli tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Nosakot Transportlīdzekļa Tirgus vērtību, tiek ņemts vērā arī tā pielietošanas veids, nobraukums un citi Transportlīdzekļa vērtību palielinoši vai samazinoši faktori. Tirgus vērtības noteikšanai var tikt izmantota arī Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprinātā Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodika.

1.8. Zādzība/Laupīšana – Transportlīdzekļa prettiesiska aizbraukšana, tajā skaitā, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.

1.9. Vandalisms – fiziskas personas darbība, kuras mērķis ir Transportlīdzekļa tiša bojāšana vai iznīcināšana, tajā skaitā jebkuru stacionāri iebūvētu vai uzstādītu Transportlīdzekļa daļu zādzība.

1.10. Ceļu satiksmes noteikumi – normatīvo aktu kopums, kas regulē ceļu satiksmi un transportlīdzekļu īpašnieku, turētāju, vadītāju un tiesīgo lietotāju tiesības un pienākumus Latvijas Republikā vai citā valstī, ja Transportlīdzeklis Teritoriālā seguma ietvaros tiek izmantots citā valstī.

1.11. OCTA likums – Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums vai cits likums, kas aizstāj to nākotnē.

1.12. Eiropa – Latvija, Lietuva, Igaunija, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Islande, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karaliste, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Spānija, Somija, Slovākija, Slovēnija, Serbija, tajā skaitā Kosova, Sanmarīno, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Ziemeļmaķedonija, Zviedrija.

1.13. NVS valstis – Neatkarīgo Valstu Sadraudzības valstis vai to teritorijas daļas līdz 50° austrumu garuma meridiānam: Armēnija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Gruzija, Krievija, Moldova, Ukraina.

2. Apdrošinātie riski un apdrošināšanas aizsardzība

Apdrošināšanas sabiedrība, ievērojot šajos noteikumos noteikto zaudējumu novērtēšanas metodi, atlīdzina šajos noteikumos noteiktos tiešos zaudējumus Transportlīdzekļa pēkšņu un neparedzētu bojājumu gadījumā, kas radušies no Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja gribas neatkarīga notikuma – ārēja spēka iedarbības, Zādzības/Laupīšanas vai Vandalisma – rezultātā, izņemot, ja zaudējumi vai bojājumi Apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas noteikumos minēti kā izņēmumi.

Piemēram, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina zaudējumus, ja Transportlīdzekļa bojājumi radušies:

- ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;
- saduroties ar dzīvnieku vai šķērslī;

- Transportlīdzeklim apgāžoties, nobraucot no ceļa, iebraucot bedrē, kanalizācijas lūkā, vai saistībā ar ceļa nogrūvumu;
- tā transportēšanas laikā, tajā skaitā transportējot ar ūdens transportu;
- neparedzēta, ārēja spēka, tajā skaitā krītoša koka, lāsteku u.c. priekšmetu, iedarbības rezultātā;
- sniega vai zemes nogrūvuma, vētras, plūdu rezultātā;
- saplīstot stiklojumam;
- Zādzības/Laupīšanas vai Vandalisma rezultātā;
- ugunsgrēka, eksplozijas, sprādziena, dūmu, sodrēju vai ugunsgrēka dzēšanas rezultātā.

3. Izņēmumi

Neatkarīgi no vienlaikus vai jebkurā citā secībā notiekošiem citiem cēloņiem vai notikumiem un neatkarīgi no apdrošinātajiem riskiem, par Apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi zaudējumi vai bojājumi, kas radušies šo noteikumu 3.1. – 3.7. punktā un Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) norādīto cēloņu vai notikumu dēļ. Izņēmumu virsraksti ir norādīti tikai pārskatāmības labad, un tie nav ņemami vērā, interpretējot šos noteikumus.

3.1. NOLIETOJUMS, NODILUMS, NOKRIŠŅI, SALŪŠANA. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja:

3.1.1. tie radušies nodiluma, nolietojuma, materiāla noguruma (piemēram, Transportlīdzekļa disku noguruma plaisas, atspēru bojājumi), mitruma, pūšanas, pelējuma, sēnītes, sliktā aromāta, korozijas, saplaisāšanas sala dēļ un tamlīdzīgu pakāpenisku procesu rezultātā;

3.1.2. tie radušies Transportlīdzeklī vai tā daļās (salonā, dzinējā, transmisijā, ātrumkārbā, elektronikas detaļās u.tml.) iekļūstot nokrišņiem, **tomēr zaudējumi tiek atlīdzināti, ja nokrišņu iekļūšana Transportlīdzeklī radusies tādu Transportlīdzekļa ārēju bojājumu dēļ, kas saskaņā ar šiem noteikumiem ir uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu;**

3.1.3. tie radušies Transportlīdzekļa lukturu, stiklojuma, virsbūves krāsas, lakas, pārklājuma sīku bojājumu, iesitumu, skrāpējumu, tajā skaitā abrazīvu skrāpējumu, rezultātā (piemēram, smilšu vai sīku akmentiņu radīti skrāpējumi, matēti laukumi vai sīki punktoti iesitumi);

3.1.4. tos izraisa vai tie saistīti ar Transportlīdzekļa daļu (dzinēja, transmisijas, ātrumkārbas, elektronikas u.tml.) bojājumiem (salūšanu), ja šādi bojājumi nav radušies

pēkšņa ārēja spēka iedarbības rezultātā, **tomēr, ja Transportlīdzekļa elektriskā aprīkojuma īssavienojuma radītu liesmu, dūmu vai kvēpu rezultātā tiek bojātas arī citas Transportlīdzekļa daļas, tad tiek atlīdzināti šo citu daļu bojājumi, bet netiek atlīdzināti paša ģeneratora, elektromotora, akumulatora, vadu vai cita elektriskā aprīkojuma, kas izraisīja īssavienojumu vai aizdegšanos, bojājumi.**

3.2. RAŽOTĀJA VAI REMONTA UZŅĒMUMA KĻŪDA. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja tos izraisa vai tie saistīti ar Transportlīdzekļa, tā konstrukcijas, detaļu vai aprīkojuma nekvalitatīvu izgatavošanu, uzstādīšanu vai ražotāja, pārdevēja vai remonta uzņēmuma kļūdu (piemēram, nekvalitatīvu krāsojumu, lakošanu), vai izgatavošanas materiāla, vielas vai detaļu neatbilstību (piemēram, nekvalitatīvas uzstādīšanas vai detaļu neatbilstības rezultātā radušās Transportlīdzekļa lukturu plaisas)..

3.3. TRANSPORTLĪDZEKĻA UZLABOJUMI, VĒRTĪBAS SAMAZINĀŠANĀS UN CITAS IZMAKSAS. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina:

3.3.1. izdevumus par degvielu, gāzi vai elektroenerģiju, izdevumus par virsstundu darbu, ātrāku rezerves daļu piegādi, remontdarbu ātrāku pabeigšanu;

3.3.2. izdevumus par Atslēgu un Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču (tāl vadības pults, imobilaizers u.tml.) nomaiņu un pārprogrammēšanu, **ja vien Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;**

3.3.3. izdevumus, kas radušies nepiemērotas degvielas iepildīšanas dēļ, **ja vien Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;**

3.3.4. Transportlīdzekļa vērtības samazināšanos, piemēram, kas radusies remonta dēļ vai Transportlīdzekļa eksploatacijas īpašību pasliktināšanās vai Transportlīdzekļa kvalitātes zuduma rezultātā;

3.3.5. izmaksas saistībā ar to, ka nebija iespējams lietot Transportlīdzekli Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā, **ja vien Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;**

3.3.6. tādu Transportlīdzekļa daļu vai aprīkojuma nomaiņu, kas var uzlabot Transportlīdzekļa tehnisko stāvokli, salīdzinot ar to, kāds tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma;

3.3.7. tādu Transportlīdzekļa daļu, kas nenovēršami nolietojušās, sarūsējušās vai nodilušās, nomaiņu, krāsošanu, polsterēšanu vai citu darbu veikšanu, kā rezultātā Transportlīdzekļa vispārējais stāvoklis uzlabojas salīdzinājumā ar tā stāvokli pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

3.4. TRANSPORTLĪDZEKĻA NEATBILSTOŠA EKSPLOATĀCIJA. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja tos izraisa vai tie saistīti ar:

3.4.1. Transportlīdzekļa vai Papildu aprīkojuma neatbilstošu uzturēšanu, pazušanu, nozaudēšanu, lietošanu neatbilstoši to parastajām funkcijām vai eksploataciju neatbilstoši Transportlīdzekļa vai Papildu aprīkojuma ražotāja prasībām;

3.4.2. Transportlīdzekļa dzinēja bojājumiem, tajā skaitā tādiem, kas radušies vienlaikus vai secīgi pēc Transportlīdzekļa kartera bojājuma, izņemot, ja dzinējs bojāts ārēji un šāds bojājums radies pēkšņa ārēja spēka iedarbības rezultātā;

3.4.3. Transportlīdzeklim nepienācīgi uzstādītiem (nostiprinātiem) riteņiem;

3.4.4. Transportlīdzekļa iebraukšanu, ierīpošanu, atrašanos ūdenī vai ūdenstilpnē, **tomēr bojājumi tiek atlīdzināti, ievērojot šo noteikumu 6.5. punktu, vai ja Transportlīdzeklis ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, nobraucot no koplietošanas ceļa, iebraucis ūdenstilpnē;**

3.4.5. Transportlīdzekļa iebraukšanu un vadīšanu pa ceļu, kas slēgts satiksmei, vai teritoriju, kur nav atļauta braukšana vai kas nav paredzēta braukšanai, **izņemot, ja braukšana attiecīgajā apvidū ir pieļaujama saskaņā ar Transportlīdzekļa lietošanas rokasgrāmatu un tā konstrukciju;**

3.4.6. nenostiprinātu vai nepareizi nostiprinātu piekabi, jebkāda veida nenostiprinātu vai nepareizi nostiprinātu kravu vai priekšmetiem, kas atradās Transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē;

3.4.7. bojājumiem, kurus Transportlīdzeklim nodarījuši ar Transportlīdzekļa konstrukcijā paredzētām drošības jostām nepiesprādzēts vadītājs vai pasažieri.

3.5. CEĻU SATIKSMES NOTEIKUMU PĀRKĀPUMS. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja:

3.5.1. Transportlīdzekļa vadītājs vadījis vai mācījies vadīt Transportlīdzekli citai personai, esot alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, pārsniedzot Ceļu satiksmes noteikumos noteiktās normas, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, un par to ir attiecīga norāde medikamenta lietošanas instrukcijā;

3.5.2. Transportlīdzekļa vadītājs patvaļīgi pametis ceļu satiksmes negadījuma vietu vai lietojis alkoholu, narkotiskās vai citas apreibinošās vielas pirms alkohola, narkotisko un citu apreibinošo vielu ietekmes konstatējošās pārbaudes veikšanas, vai ja Transportlīdzekļa vadītājs atteicies no šādas pārbaudes;

3.5.3. Transportlīdzekļa vadītājs vadījis Transportlīdzekli bez transportlīdzekļa vadīšanas tiesībām, kuras atļauj vadīt attiecīgās kategorijas Transportlīdzekli, vai attiecībā uz Transportlīdzekļa vadītāju bija stājies spēkā transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;

3.5.4. Transportlīdzeklis vadīts, neievērojot Ceļu satiksmes noteikumus, kas aizliedz braukt ar Transportlīdzekli, tajā skaitā neievērojot noteikumus par atpūtas laiku;

3.5.5. Transportlīdzeklis vadīts, kad tas nav bijis aprīkots ar tahogrāfu, ja Transportlīdzeklis saskaņā ar normatīvo aktu prasībām bija ar tādu jāaprīko, vai ja reģistrācijas diagrammā (tahogrammā) ierakstītie dati, tahogrāfā vai vadītāja kartē saglabātie dati nav nolasāmi par pēdējām 48 h pirms negadījuma, vai tie ir falsificēti vai iznīcināti, vai ja vadītāja karte ir bijusi anulēta, apturēta vai kartei beidzies derīguma termiņš;

3.5.6. Transportlīdzeklis vadīts, kad tas nav bijis aprīkots ar Ceļu satiksmes noteikumiem atbilstošām riepām;

3.5.7. Transportlīdzeklis vadīts, kad Transportlīdzeklim nav veikta valsts tehniskā apskate un tam ir cēlonisks sakars ar izraisītajiem zaudējumiem vai bojājumiem;

3.5.8. Transportlīdzeklis izmantots jebkāda veida sacensībās, treniņos, izmēģinājumos, ātruma, izturības braucienos, spēju salīdzināšanas vai testēšanas braucienos, drifta braucienos, u.tml. braucienos, neatkarīgi no ceļa vai teritorijas, kur brauciens veikts, vai Transportlīdzeklis vadīts veidā, kas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem uzskatāms par agresīvu braukšanu.

3.6. NOZIEDZĪGA DARBĪBA. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja:

3.6.1. Zādzība/Laupīšana vai Vandalisms noticis brīdī, kad Transportlīdzeklis ir bijis atstāts ar atvērtiem logiem un tam ir cēlonisks sakars ar izraisītajiem zaudējumiem vai bojājumiem, vai Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmas nav bijušas darba kārtībā vai tās nav bijušas ieslēgtas, vai Transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar Apdrošināšanas polisē norādītajām vai Apdrošināšanas pieteikumā norādītajām Pretaizdzīšanas sistēmām;

3.6.2. tie radušies Zādzības/Laupīšanas vai Vandalisma rezultātā, ko veicis vai tā veikšanā ir bijis iesaistīts Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, Labuma guvējs vai cita persona viņu uzdevumā;

3.6.3. tos izraisa Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, Labuma guvējs, izmantojot Transportlīdzekli noziedzīga nodarījuma realizēšanā;

3.6.4. tie iestājušies krāpšanas, piesavināšanās vai izspiešanas rezultātā, vai Transportlīdzeklis, Atslēgas, Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pults, imobilaizers u.tml.) vai reģistrācijas apliecība iedota personai, kas Transportlīdzekli neatgriež Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam;

3.6.5. tie radušies Transportlīdzekļa individuālās valsts reģistrācijas numura zīmes zādzības, laupīšanas, Vandalisma vai tās bojājumu dēļ;

3.6.6. tie radušies Transportlīdzekļa piekabes, kuras pilna masa nepārsniedz 750 kg, zādzības dēļ, ja tā nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli vai atstāta ārpus nožogotas un aizslēgtas teritorijas;

3.6.7. tie radušies apdrošinātās Transportlīdzekļa piekabes, kuras pilna masa pārsniedz 750 kg, zādzības dēļ, ja tā nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli vai nav atradusies pa perimetru konstruktīvi noslēgtā, fiziski apsargājamā teritorijā, kurai ir kontrolēta iebraukšana/izbraukšana 24 stundas diennaktī;

3.6.8. Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt Apdrošināšanas sabiedrībai darba kārtībā esošas Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, imobilaizeri u.tml.) un Atslēgas tādā skaitā, kāds norādīts

Apdrošināšanas pieteikumā un/vai Apdrošināšanas polisē, vai, ja Apdrošināšanas pieteikumā un Apdrošināšanas polisē šādas ziņas nav norādītas – skaitā, kas atbilst Transportlīdzekļa ražotāja datiem, **tomēr zaudējumi tiek atlīdzināti, ja Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pults, imobilaizers u.tml.) un Atslēgas ir nozagtas no mājas vai dzīvokļa nepārprotamas zādzības ar ielaušanos rezultātā un Transportlīdzekļa zādzība notikusi nekavējoties pēc Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču un Atslēgu zādzības.**

3.7. PIENĀKUMU UN DROŠĪBAS NOTEIKUMU NEIEVĒROŠANA. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja::

3.7.1. Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav ievērojis šo noteikumu 7.1. punktā noteiktos pienākumus un drošības noteikumus;

3.7.2. bojājumus Transportlīdzekļa salonam nodarījis Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai to ģimenes loceklis, vai ar tiem vienā mājāsaimniecībā dzīvojoša persona;

3.7.3. bojājumus Transportlīdzekļa salonam nodarījis dzīvnieks, **tomēr bojājumi tiek atlīdzināti, ja notikusi sadursme ar dzīvnieku;**

3.7.4. Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neizpilda šo noteikumu 5.2. punktā "Pienākums paziņot attiecīgajam dienestam" noteiktos pienākumus;

3.7.5. Transportlīdzeklis ir iznomāts, tiek izmantots bīstamu kravu pārvadāšanai vai tiek izmantots kā jebkura veida taksometrs, mācību, operatīvais, sporta, sabiedriskais vai koplietošanas transportlīdzeklis, izņemot ja šāds izmantošanas veids īpaši norādīts Apdrošināšanas polisē;

3.7.6. 6 mēnešu laikā pēc Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas, rīkojoties ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai to pilnvarotā persona nav iesniegusi Apdrošināšanas sabiedrības rakstiski pieprasītos, tā rīcībā esošos dokumentus, kas atļautu pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu apmēru;

3.7.7. ir uzsākts Transportlīdzekļa remonts pirms ir veikta Transportlīdzekļa apskate saskaņā ar šo noteikumu 5.7. punktu.

4. Apdrošinājuma summa, īpašnieka maiņa

4.1. Apdrošinājuma summu Transportlīdzeklim nosaka Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Apdrošinājuma summa var tikt noteikta arī kā Transportlīdzekļa tirgus vērtība.

4.2. Ja Transportlīdzekļa vērtība apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī neatbilst Apdrošināšanas polisē norādītajai Apdrošinājuma summai, tad, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas sabiedrība piemēro tālāk minētos virsapdrošināšanas un zemapdrošināšanas principus.

4.3. Pretēji Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) norādītajam:

4.3.1. par virsapdrošināšanu tiek uzskatīts gadījums, kad Apdrošinājuma summa pārsniedz Transportlīdzekļa Tīrības vērtību Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Ja Transportlīdzeklis apdrošināts virs tā Tīrības vērtības, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz atlīdzināmo zaudējumu summu;

4.3.2. par zemapdrošināšanu tiek uzskatīts gadījums, kad Apdrošinājuma summa ir mazāka par Transportlīdzekļa Tīrības vērtību Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

Ja Transportlīdzeklis apdrošināts zem tā Tīrības vērtības, aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību, atlīdzināmo zaudējumu summa tiek samazināta, izmantojot koeficientu, kas norāda proporciju starp Apdrošinājuma summu un Transportlīdzekļa Tīrības vērtību Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

4.4. Pretēji Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) norādītajam Apdrošināšanas līgums spēku nezaudē, ja līzings gadījumā Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītais Transportlīdzekļa turētājs kļūst par Transportlīdzekļa īpašnieku.

5. Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam

5.1. NEGADĪJUMA FOTOFIKSĀCIJA. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir iespēju robežās veikt negadījuma vietas, Transportlīdzekļa un iestājušos seku fotofiksāciju.

5.2. PIENĀKUMS PAZIŅOT ATTIECĪGĀJAM DIENESTAM. Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums, iestājoties Apdrošinātajam riskam, ir neatstāt negadījuma vietu un nekavējoties paziņot:

5.2.1. policijai, ja:

[a] noticis **ceļu satiksmes negadījums un saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem ir jāziņo policijai;**

[b] noticis **ceļu satiksmes negadījums**, kurā nav iesaistīti citi transportlīdzekļi, bet ir **cietis Transportlīdzekļa vadītājs vai pasažieri**, vai ir nodarīti zaudējumi trešajai personai, vai Transportlīdzekļa bojājumi ir tādi vai tā novietojums pēc negadījuma ir tāds, ka **nepieciešama Transportlīdzekļa transportēšana vai palīdzība Transportlīdzekļa novietošanai atpakaļ uz ceļa**, piemēram, nepieciešami autoevakuatora pakalpojumi;

[c] notikusi Transportlīdzekļa **Zādzība/Laupīšana**, vai **Vandalisms** (sniedzot policijai informāciju par nozagtajām vai bojātajām Transportlīdzekļa daļām vai Papildu aprīkojumu);

[d] bojājumi radušies **cita ārēja neparedzēta spēka iedarbības rezultātā** un tas ir **noticis trešās personas darbības vai bezdarbības dēļ**, piemēram, uz Transportlīdzekļa uzkrīt sniegs/ledus no ēkas jumta vai Transportlīdzeklis bojāts ar krāsu no būvobjekta. Pēc paziņošanas policijai Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums, pēc iespējas, par to paziņot arī zaudējumu nodarījušajai, atbildīgajai personai, piemēram, būvobjekta apsaimniekotājam, namu apsaimniekotājam vai darbu veicējam;

[e] ir izsists **Transportlīdzekļa sānu vai aizmugurējais stikls;**

5.2.2. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un policijai – Transportlīdzekļa degšanas gadījumā;

5.2.3. ārvalsts kompetentai iestādei atbilstoši attiecīgās ārvalsts normatīvajos aktos noteiktajam, ja Apdrošinātais risks iestāties ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

5.3. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, iestājoties Apdrošinātajam riskam, ir tiesības neziņot attiecīgajam dienestam:

[a] ja noticis ceļu satiksmes negadījums un, ievērojot Ceļu satiksmes noteikumus, noformēts **saskaņotais paziņojums;**

[b] **Transportlīdzekļa priekšējā vārstikla** bojājumu gadījumā, ja tā ir vienīgā Transportlīdzekļa bojātā detaļa;

[c] **cita ārēja neparedzēta spēka** izraisītu bojājumu gadījumos, kuru cēlonis vai iestāšanās iespējamība **nav atkarīga no citu trešo personu darbības vai bezdarbības**, piemēram, koku uzkrišana, zemes nogrūvumi, vētra, plūdi, krusa u.tml.

5.4. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam Transportlīdzekļa Zādzības/Laupīšanas, Vandalisma gadījumā ir pienākums aizstāvēt savas kā cietušā un Apdrošināšanas sabiedrības intereses, tajā skaitā, bet ne tikai, pieprasot policijai ierosināt kriminālprocesu, palīdzot noskaidrot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas, negadījuma liecinieku vārdus, adreses un citas ziņas par šīm personām, pēc Apdrošināšanas sabiedrības pieprasījuma pārsūdzēt procesa virzītāja lēmumus kriminālprocesa ietvaros.

5.5. PIENĀKUMS PAZIŅOT APDROŠINĀŠANAS SABIEDRĪBAI. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc Apdrošinātā riska iestāšanās:

5.5.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā **3 darba dienu** laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos, to piesakot:

[a] elektroniski tīmekļvietnē www.if.lv atlīdzību pieteikšanas sadaļā, vienlaikus pievienojot bojātā Transportlīdzekļa fotogrāfijas; vai

[b] telefoniski, zvanot uz tīmekļvietnē www.if.lv norādīto tālruna numuru, vai citā veidā, kas norādīts šajā tīmekļvietnē;

5.5.2. pēc Apdrošināšanas sabiedrības pirmā pieprasījuma iesniegt rakstiska apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma oriģinālu;

5.5.3. Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā ārpus Latvijas Republikas teritorijas, iesniegt pietiekamu informāciju un dokumentus, kas ir saistīti ar Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļu noskaidrošanu, tajā skaitā, bet ne tikai negadījuma apstākļu fotofiksāciju, policijas izziņu vai saskaņoto paziņojumu, informāciju par negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un tā īpašnieka obligātās civiltiesiskās atbildības (OCTA) apdrošinātāja nosaukumu, adresi un apdrošināšanas polises numuru, kā arī citus dokumentus par negadījuma apstākļiem un tajā iesaistītajiem transportlīdzekļiem.

5.6. ATSLĒGU UN REĢISTRĀCIJAS APLIECĪBAS NODOŠANA. Transportlīdzekļa zādzības vai Bojāejas gadījumā Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, tā darba kārtībā esošas Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, imobilaizerus u.tml.) un Atslēgas tādā skaitā, kāds norādīts Apdrošināšanas polisē vai Apdrošināšanas pieteikumā. Ja Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas pieteikumā to skaits nav norādīts, tad jānodod visas Atslēgas

un Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces saskaņā ar Transportlīdzekļa ražotāja datiem. Par iepriekš norādīto lietu un dokumentu iesniegšanas faktu tiek parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts.

5.7. TRANSPORTLĪDZEKĻA APSKATE. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc Apdrošinātā riska iestāšanās:

5.7.1. neveikt izmaiņas Transportlīdzekļa stāvvoklī, ja vien ar to netiek radīti turpmāki zaudējumi, un šo nepieciešamību veikt izmaiņas var objektīvi pierādīt (šādā gadījumā pirms jebkādu izmaiņu izdarīšanas ir jāveic Transportlīdzekļa bojājumu fotofiksācija);

5.7.2. nodrošināt Apdrošināšanas sabiedrībai iespēju veikt Transportlīdzekļa apskati un ne vēlāk kā **3 darba dienu** laikā no Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas dienas informēt Apdrošināšanas sabiedrību par izvēlēto Transportlīdzekļa apskates veidu, kas var būt šāds:

[a] Transportlīdzekļa apskati veic Apdrošināšanas sabiedrības klientu apkalpošanas centrā; vai

[b] Transportlīdzekļa apskati veic Apdrošināšanas sabiedrības norādītā remonta uzņēmumā.

5.8. Līdz Apdrošināšanas sabiedrības lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai, Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pašam jāsedz visas izmaksas, kas saistītas ar Transportlīdzekļa glābšanu un transportēšanu no negadījuma vietas, un jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas apliecinājošus dokumentus, kā arī nedrīkst uzsākt Transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas.

6. Zaudējumu atlīdzināšana

6.1. Zaudējumu apmērs Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā.

6.1.1. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumu summu nosaka Transportlīdzekļa remonta izdevumu apmērā tā, lai pēc remonta veikšanas tas būtu līdzvērtīgā stāvoklī kā tieši pirms attiecīgā Apdrošināšanas gadījuma, un ievērojot šādus nosacījumus:

[a] ja Transportlīdzekļa bojāto detaļu remonts ir tehniski iespējams un pēc remonta tās atbilst drošības prasībām, vai ja ražotājs ir paredzējis veikt attiecīgās detaļas remontu vai tās komponentu daļēju nomaiņu, tad tiek veikts tikai bojāto detaļu remonts vai komponentu nomaiņa, bet netiek veikta bojāto detaļu aizstāšana;

[b] ja bojāto detaļu remonts vai komponentu nomaiņa atbilstoši šo noteikumu iepriekšējā punktā noteiktajam nav iespējama, tad tiek veikta bojāto detaļu aizstāšana un, ja

iespējams, Transportlīdzekļa remontam tiek izmantotas rezerves daļas ar līdzvērtīgu kvalitāti, stāvokli, nolietojumu, kāds tas bija pirms negadījuma, un tādas, kas ir derīgas izmantošanai.

6.1.2. Apdrošinātais vai Labuma guvējs izvēlas remonta vai tirdzniecības uzņēmumu un vienojas ar Apdrošināšanas sabiedrību, ka šis uzņēmums veiks Transportlīdzekļa vai Papildu aprīkojuma remontu vai attiecīgo detaļu, Papildu aprīkojuma iegādi, un Apdrošināšanas sabiedrība tās apstiprinātajā apmērā apmaksā izvēlēto uzņēmuma rēķinu. Vienošanās par izvēlēto remonta uzņēmumu apliecina uzņēmumam uzrādītais Transportlīdzeklis un fakts, ka Apdrošināšanas sabiedrība ir saņēmusi un apstiprinājusi remonta aprēķinu (tāmi). Samaksa tiek veikta remonta vai tirdzniecības uzņēmumam.

6.1.3. Apdrošināšanas sabiedrība akceptē, ka remontu veic Transportlīdzekļa ražotāja oficiālais pārstāvis (dīleris) Latvijas

Republikā, ja Apdrošināšanas gadījums noticis pirmo 3 gadu laikā pēc Transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas vai citā termiņā, ja šāds garāks termiņš norādīts Apdrošināšanas polisē.

6.1.4. Ja vienošanās ar Apdrošināto vai Labuma guvēju par remonta uzņēmuma izmantošanu nav panākta, tad Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumu summu nosaka saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku, un Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā, veicot naudas pārskaitījumu uz Apdrošinātā vai Labuma guvēja norēķinu kontu kredītiestādē.

6.1.5. Ja negadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas un ir radušies bojājumi, kuru dēļ Transportlīdzeklis nevar vai tam aizliegts braukt, tad ir pieļaujams negadījuma valstī veikt minimālo nepieciešamo remontu (iepriekš saskaņojot ar Apdrošināšanas sabiedrību, ja paredzamo zaudējumu apmērs ir 2000,- EUR vai lielāks), lai atgrieztos Latvijas Republikā. Ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas tiek veikts Transportlīdzekļa citu bojājumu remonts, tad šādi zaudējumi vai bojājumi tiek atlīdzināti tādā apmērā, kas atbilst Latvijas Republikas cenu līmenim un saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku. Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs veic norēķinus ar ārvalsts remonta uzņēmumu par saviem līdzekļiem un Apdrošināšanas sabiedrībai iesniedz maksājuma dokumentu oriģinālus.

6.1.6. Ja atbilstoši Apdrošināšanas polisē norādītajam Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā, ieturot pievienotās vērtības nodokli, tad Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgam lietotājam pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir pienākums apmaksāt remonta uzņēmuma rēķinu un iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai attiecīgā rēķina vai maksājumu apliecinošā dokumenta kopijas, un pēc Apdrošināšanas sabiedrības pirmā pieprasījuma uzrādīt to oriģinālus.

6.1.7. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījuma rezultātā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas nodot Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, ja Apdrošināšanas sabiedrība to pieprasa.

6.2. Zaudējumu apmērs Bojāejas vai Zādzības/Laupīšanas gadījumā.

6.2.1. Transportlīdzekļa Bojāejas vai Zādzības/Laupīšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumu summu nosaka Transportlīdzekļa Tirgus vērtības apmērā. Ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad zaudējumu summu nosaka 50% apmērā no Transportlīdzekļa Tirgus vērtības.

6.2.2. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par nozagtu/nolaupītu Transportlīdzekli Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums parakstīt vienošanos ar Apdrošināšanas sabiedrību par apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtību un īpašumtiesību pāreju Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa atrašanas gadījumā.

6.2.3. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par Transportlīdzekļa Bojāēju Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums noņemt bojā gājušo Transportlīdzekli no uzskaites normatīvos aktos noteiktā kārtībā un nodot to Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā Latvijas Republikas teritorijā, ja Apdrošināšanas sabiedrība pārņem īpašumā Transportlīdzekļa derīgās atliekas.

6.2.4. No zaudējumu summas Transportlīdzekļa Bojāejas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība atskaita:

[a] Transportlīdzekļa derīgo atlieku Tirgus vērtību, ja Transportlīdzekļa īpašnieks nepiekrīt vai atsakās veikt darbības, kas saistītas ar Transportlīdzekļa nodošanu Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā;

[b] Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču (tālvadības pultis, imobilaizeri u.tml.) un Atslēgu atjaunošanas izmaksas, ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar tās iesniegt atbilstošā skaitā saskaņā ar šo noteikumu 5.6. punktu, un ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs par saviem līdzekļiem neatjauno Atslēgas un Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces pie Transportlīdzekļa ražotāja oficiālā pārstāvja (dīlera) atbilstoši Transportlīdzekļa ražotāja prasībām.

6.3. Papildu aprikojums. Ja papildu aprikojums nav norādīts atsevišķi Apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas pieteikumā, tad Papildu aprikojuma kopējā atlīdzības summa visā Apdrošināšanas perioda laikā nevar pārsniegt **2000,- EUR**. Ja Papildu aprikojums ir atsevišķi norādīts Apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas pieteikumā, tad kopējā atlīdzības summa visā Apdrošināšanas perioda laikā nevar pārsniegt **30%** no Apdrošinājuma summas. Papildu aprikojuma vērtību tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās nosaka atbilstoši Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprinātajiem Metodiskajiem norādījumiem attiecībā uz kustamas mantas, kas nav mehāniskie transportlīdzekļi, zaudējumu novērtēšanu.

6.4. Riepas. Lai nodrošinātu, ka Transportlīdzekļa viena ass ir aprīkota ar vienāda protektora zīmējuma riepām, Apdrošināšanas sabiedrība riepās bojājumu vai zādzības gadījumā neatkarīgi no tā, vai tie ir vienīgie bojājumi/zaudējumi, sedz arī izdevumus par otras analogiskas riepas iegādi, ja nav iespējams iegādāties bojātajai/nozagtajai riepai analogisku riepu. Nosakot Apdrošināšanas atlīdzību, ņem vērā riepu nolietojumu, ko nosaka saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku.

6.5. Iebraukšana ūdenī. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja tos izraisa iebraukšana ūdenī un ja vienlaikus iestājušies šādi nosacījumi:

6.5.1. zaudējumi nepārsniedz 6000,- EUR par vienu Apdrošināšanas gadījumu;

6.5.2. Transportlīdzekļa pilna masa nepārsniedz 3,5 tonnas;

6.5.3. negadījuma brīdī ar Transportlīdzekli braukts uz applūduša ceļa, kura segums ir asfalts vai bruģis, un pirms iebraukšanas ūdenī acīmredzami nevarēja paredzēt, ka Transportlīdzeklim var tikt nodarīti bojājumi;

6.5.4. ir veikta tūlītēja Transportlīdzekļa fotofiksācija negadījuma vietā un fotogrāfijā ir ietverts gan Transportlīdzeklis, gan applūdušais ceļš.

6.6. General Average. Apdrošināšanas sabiedrība izsniedz garantiju un atlīdzina zaudējumus, lai atgūtu valdījumā Transportlīdzekli, iestājoties Vispārējās avārijas (General Average) gadījumam uz kuģa, uz kura atrodas Transportlīdzeklis.

6.7. Elektroauto publiskās uzlādes stacijas.

Apdrošināšanas sabiedrība ne vairāk kā 2000,- EUR apmērā visa Apdrošināšanas perioda laikā atlīdzina zaudējumus, kas radušies, veicot Transportlīdzekļa uzlādi publiskā elektroenerģijas uzlādes stacijā un nodarot bojājumus trešās personas īpašumam Transportlīdzekļa veiktās uzlādes dēļ vai uzlādes kabeļa pievienošanas vai atvienošanas dēļ.

6.8. Transportēšanas izdevumi. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Transportlīdzeklim nodarīto bojājumu dēļ nepieciešama Transportlīdzekļa transportēšana, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina:

6.8.1. saprātīgas un pamatotas izmaksas saistībā ar Transportlīdzekļa evakuāciju uz tuvāko iespējamo un atbilstošāko remonta uzņēmumu vai stāvvietu, kā arī izmaksas, kas saistītas ar Transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa, tajā skaitā Transportlīdzeklī esošās kravas izkraušanas un iekraušanas izdevumus, izņemot izdevumus par tālāku kravas transportēšanu, bet ne vairāk kā **5000,- EUR** par visām iepriekšminētajām izmaksām visa apdrošināšanas perioda laikā. Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam jāpiesaka evakuatora vai citas šajā punktā minētās palīdzības izmantošana, zvanot uz tīmekļvietnē www.if.lv norādīto diennakts palīdzības tālruni. Ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs tomēr izmantojis tāda uzņēmuma, kas nav Apdrošināšanas sabiedrības sadarbības partneris, pakalpojumus, tad Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šo pakalpojumu izdevumus, nepārsniedzot Apdrošināšanas sabiedrības sadarbības partnera maksu par tādu pašu pakalpojumu;

6.8.2. Transportlīdzekļa nozagšanas/nolaupīšanas gadījumā izmaksas, kas saistītas ar atgūtā Transportlīdzekļa nogādāšanu Latvijas Republikā;

6.8.3. izmaksas Transportlīdzekļa vadītāja vai pasažieru pārvešanai uz brauciena sākuma vai gala mērķi, vai uz pastāvīgo uzturēšanās vietu Latvijas Republikas teritorijā, bet ne vairāk kā 50,- EUR par vienu Apdrošināšanas gadījumu.

6.9. Lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt pieņemšanas termiņš

6.9.1. Pretēji Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) norādītajam, Apdrošināšanas sabiedrības pienākums ir:

[a] Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā no brīža, kad Apdrošināšanas sabiedrība ir saņēmusi visu nepieciešamo informāciju un dokumentus par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem un zaudējumu apmēru;

[b] Zādzības/Laupīšanas gadījumā pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 30 dienu laikā no brīža, kad Apdrošināšanas sabiedrība ir saņēmusi visu nepieciešamo informāciju un dokumentus par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

6.9.2. Apdrošināšanas sabiedrība veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 7 darba dienu laikā no lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas dienas.

6.9.3. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā, ja atbilstoši šajos noteikumos noteiktajai kārtībai Apdrošinātais izvēlēties remonta uzņēmuma izmantošanu, un līzinga vai kredīta gadījumā ir saņemts kreditora apstiprinājums veikt remontu, kā arī saņemti citi nepieciešamie dokumenti, un nav domstarpības par konkrētas detaļas vai mezgla remonta veidu un apmēru, tad Apdrošināšanas sabiedrība remonta izdevumu tāmes apstiprinājumu sniedz:

[a] 2 darba dienu laikā no remonta tāmes saņemšanas brīža, ja remonta izdevumi nepārsniedz 7000,- EUR;

[b] 5 darba dienu laikā no remonta tāmes saņemšanas brīža, ja remonta izdevumi pārsniedz 7000,- EUR.

6.10. Pašrisks un citi atskaitījumi.

6.10.1. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātā, Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja vai Labuma guvēja pienākums Apdrošināšanas sabiedrības norādītajā veidā veikt Pašrisku apmaksu, apmaksājot Apdrošināšanas sabiedrības izrakstītu rēķinu vai veicot apmaksu remonta uzņēmumā.

6.10.2. Apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas noteikumos var būt norādīti vairāki Pašrisku veidi, piemēram, Pamata pašrisks, Pašrisks pilnīgas Bojāejas gadījumā, Pašrisks zādzības gadījumā, Pašrisks Stiklojuma bojājumiem. Pamata pašrisks tiek piemērots, ja vien Apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas noteikumos nav norādīts cits attiecīgam Apdrošināšanas gadījumam piemērojams Pašrisks.

6.10.3. Pašrisks Stiklojuma bojājumiem tiek piemērots, ja vienīgā bojātā detaļa negadījuma rezultātā ir Apdrošināšanas polisē norādītais stiklojums (priekšējais vējstikls, visi ārējie salona stikli, t.i., Transportlīdzekļa priekšējais, aizmugurējais

un sānu stikli). Ja papildus Stiklojuma bojājumiem ir radušies vēl citi Transportlīdzekļa bojājumi vai Personīgo mantu bojājumi vai zādzība, ja Personīgās mantas atbilstoši Apdrošināšanas polisē norādītajam ir apdrošinātas, tad tiek piemērots cits attiecīgs pašrisks.

6.10.4. Ja negadījuma brīdī Transportlīdzekli vadījis Transportlīdzekļa vadītājs, kuram mehānisko transportlīdzekļu vadīšanas stāžs, neatkarīgi no kategorijas, ir mazāks nekā divi gadi, vai ja negadījums iestāties, kad Transportlīdzeklis izmantots individuālam mācību braucienam, tad Apdrošināšanas polisē norādītais attiecīgais Pašrisks tiek piemērots divkārtšā apmērā, bet ne mazāk kā 400,- EUR, vai, ja Apdrošināšanas polisē attiecīgais Pašrisks norādīts procentuāli, tas tiek piemērots norādītajā apmērā, bet ne mazāk kā 400,- EUR. Šī punkta noteikumi tiek piemēroti arī tad, ja saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādīto piemērojama Pašrisks ir 0 EUR, izņemot, ja Stiklojuma bojājumiem jāpiemēro Pašrisks 0 EUR.

6.10.5. Ja Apdrošināšanas gadījums ir iestāties NVS valstu teritorijā un Transportlīdzekļa pilna masa ir mazāka nekā 7,5 tonnas, tad Pašrisks Zādzības/Laupīšanas gadījumā tiek piemērots divkārtšā apmērā, bet ne mazāk kā 20% no zaudējuma apmēra.

6.10.6. Ja Apdrošināšanas perioda laikā ir jau iestājušies divi Apdrošināšanas gadījumi, par kuriem veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, tad trešajam un nākamajiem Apdrošināšanas gadījumiem neatkarīgi no Apdrošināšanas polisē norādītā, tiek piemērots Pamata Pašrisks divkārtšā apmērā, bet ne mazāk kā 400,- EUR. Šī punkta noteikumi tiek piemēroti arī šo noteikumu 6.10.4. punktā noteiktajā gadījumā, kā arī tad, ja saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādīto piemērojama Pašrisks, tostarp Stiklojuma bojājumu Pašrisks, ir 0 EUR. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti Bojāejas, Zādzības/Laupīšanas gadījumā.

6.10.7. Iestājoties visiem zemāk norādītajiem priekšnoteikumiem, attiecīgais Pašrisks netiek ieturēts, ja:

[a] Transportlīdzekļa bojājumi radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā Latvijas Republikas teritorijā un to izraisījis cits – noskaidrots transportlīdzeklis, kura nodarītos zaudējumus saskaņā ar OCTA likuma ir jāatlīdzina atbildīgajam apdrošinātājam; un

[b] Apdrošināšanas sabiedrībai ir iesniegta policijas izziņa vai atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem aizpildīts saskaņotais paziņojums. Ja, noskaidrojot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, tiek atklāts, ka saskaņā ar Ceļu satiksmes

noteikumiem Transportlīdzekļa vadītājs daļēji vai pilnā mērā ir vainojams ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā vai ka ceļu satiksmes negadījumā ir iesaistīti OCTA likuma izpratnē viena īpašnieka transportlīdzekļi, tad Apdrošināšanas sabiedrība piemēro attiecīgo Pašrisku.

6.10.8. Apdrošināšanas sabiedrība no aprēķinātās zaudējumu summas atskaita tālāk minētos atskaitījumus šādā kārtībā:

[a] kā priekšnodokli atgūstamo pievienotās vērtības nodokļa summu, ja Apdrošinātais ir reģistrēts kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs un tam ir iespēja atgūt priekšnodokli, un ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē. Ja pievienotās vērtības nodokļa maksātājs pats par saviem līdzekļiem ir veicis ar pievienotās vērtības nodokli apliktu atlīdzināmo pakalpojumu apmaksu, tad Apdrošināšanas sabiedrība atskaita no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības pievienotās vērtības nodokli;

[b] Apdrošināšanas polisē norādīto attiecīgi piemērojamo Pašrisku;

[c] Transportlīdzekļa vai tā daļu derīgo atlieku vērtību, ja tās savā īpašumā nepārņem Apdrošināšanas sabiedrība;

[d] visu Apdrošināšanas līgumā norādīto prēmiju, ja tā vai tās daļa nav samaksāta pilnībā, pat ja samaksas termiņš līdz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim nav iestāties, vai kāda tās daļa ir atmaksāta Apdrošinājuma ņēmējam, ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdī Apdrošināšanas līgums ir jau izbeigts;

[e] Transportlīdzekļa Zādzības/Laupīšanas gadījumā piemērotos administratīvos sodus un ar šo sodu apmaksu saistītās komisijas, kas ir piesaistīti Transportlīdzeklim, ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs labprātīgi neveic to apmaksu;

[f] citus saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem vai normatīvajiem aktiem veicamos atskaitījumus un Apdrošināšanas atlīdzības samazinājumus, ja tādi piemērojami.

6.11. Apdrošināšanas atlīdzības samazināšana.

Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga samazināt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajā apmērā, tostarp, ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neizpilda šo noteikumu 5.5. punktā "Pienākums paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai" noteiktos pienākumus.

7. Pienākumi un drošības prasības

7.1. Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

7.1.1. nekavējoties rakstveidā informēt Apdrošināšanas sabiedrību, ja Apdrošināšanas perioda laikā ir notikušas izmaiņas

attiecībā uz Transportlīdzekli, kā arī Apdrošināšanas polisē, Apdrošināšanas pieteikumā norādītajiem faktiem, un kā rezultātā mainās Apdrošināto risku ietekmējošie faktori, piemēram, mainās Transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, tiek veikta Transportlīdzekļa pārbūve, jaudas vai aprīkojuma izmaiņas u.c.;

7.1.2. nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Transportlīdzekļa:

[a] Atslēgu un/vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču (tālvadības pultis, imobilaizers u.tml.) nozaudēšanu, zādzību vai laupīšanu;

[b] reģistrācijas apliecības nozaudēšanu, zādzību vai laupīšanu;

[c] valsts reģistrācijas numura zīmes nozaudēšanu, zādzību vai laupīšanu;

7.1.3. šo noteikumu 7.1.2. punkta a) apakšpunkta noteiktajā gadījumā nekavējoties par saviem līdzekļiem veikt papildu drošības pasākumus atbilstoši Transportlīdzekļa Atslēgas tipam, piemēram, nomainīt Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, slēdzenes, Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, imobilaizerus u.tml.), veikt elektronisko atslēgu pārprogrammēšanu, Transportlīdzekļa vadības lietotņu atbilstoši konfigurāciju;

7.1.4. informēt Apdrošināšanas sabiedrību par Transportlīdzekļa Atslēgu, Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču (tālvadības pultis, imobilaizeri u.tml.) nomaiņu, dublikātu izgatavošanu, elektronisko atslēgu pārprogrammēšanu;

7.1.5. pēc pirmā pieprasījuma uzrādīt Transportlīdzekli Apdrošināšanas sabiedrībai apskates veikšanai;

7.1.6. pēc pirmā pieprasījuma nodot Apdrošināšanas sabiedrībai tahogrāfa, reģistrācijas diagrammas (tahogrammas) vai vadītāja kartes datus par pēdējām 48 h pirms negadījuma, ja Transportlīdzeklis saskaņā ar normatīvo aktu prasībām jāaprīko ar tahogrāfu;

7.1.7. nodrošināt, ka Transportlīdzeklis ir aprīkots ar papildu Pretaizdzīšanas sistēmām, kas norādītas Apdrošināšanas polisē vai Apdrošināšanas pieteikumā;

7.1.8. nodrošināt, ka Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmas ir darba kārtībā un, ja Transportlīdzeklis novietots stāvēšanai, tās ir ieslēgtas vai aktivētas;

7.1.9. Transportlīdzeklī un tā novietošanas vietā ievērot attiecīgās valsts spēkā esošo ugunsdrošības noteikumu prasības.

7.2. Apdrošinātā vai Labuma guvēja pienākums ir atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošināšanas sabiedrībai, tajā skaitā Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, kas izmaksāta remontdarbu veicējam par Transportlīdzekļa remontu, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota.pēc pirmā pieprasījuma uzrādīt Transportlīdzekli Apdrošināšanas sabiedrībai apskates veikšanai;

Nomas auto un transporta izdevumi

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

NR. TMH-A-20231

III līmenis

Spēkā no 2023. gada 21. septembra

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.

1. Risks “Nomas auto” un risks “Transporta izdevumi” ir apdrošināts tikai tad, ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē.

2. Neskatoties uz Apdrošināšanas polisē norādīto Teritoriālo segumu, Apdrošināšanas aizsardzība riskam “Nomas auto” un riskam “Transporta izdevumi” ir spēkā tikai Latvijas Republikas teritorijā.

3. Apdrošinātais risks “Transporta izdevumi”.

3.1. Ja ir apdrošināts risks “Transporta izdevumi”, tad Apdrošinātais ir tiesīgs saņemt transporta izdevumu kompensāciju par faktiski izmantoto un apmaksāto sabiedriskā transporta, nomas vai koplietošanas transportlīdzekļu vai taksometra pakalpojumu izmantošanu, bet ne vairāk kā 30,- EUR diennaktī un ne vairāk kā 5 kalendāra dienas pēc kārtas, ja vienlaikus izpildās šādi nosacījumi:

3.1.1. ir iestājies negadījums, kas saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu un kura rezultātā Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, tajā skaitā iestājusies Transportlīdzekļa Bojāeja vai notikusi Zādzība/Laupīšana, un radušos zaudējumu apmērs ir lielāks par piemērojamo Pašrisku; un

3.1.2. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā – transporta pakalpojumi izmantoti laika periodā, kurā Transportlīdzekļa lietošana nebija iespējama, jo Transportlīdzekļa bojājumi ir tādi, kuru dēļ atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem tas nevar vai tam aizliegts braukt, vai tādēļ, ka tiek veikts Transportlīdzekļa remonts kādā no Apdrošināšanas sabiedrības norādītajiem remonta uzņēmumiem.

3.2. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzību par sabiedriskā transporta, nomas vai koplietošanas transportlīdzekļu vai taksometra pakalpojumu izmantošanu var saņemt, sazinoties ar Apdrošināšanas sabiedrību un iesniedzot transporta pakalpojuma saņemšanu apliecinājošus maksājumu dokumentus. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksu veic uz

Apdrošinātā vai Labuma guvēja norēķinu kontu kredītiestādē.

4. Apdrošinātais risks “Nomas auto”.

4.1. Ja ir apdrošināts risks “Nomas auto”, tad Apdrošinātais ir tiesīgs saņemt lietošanā Apdrošināšanas polisē norādītās klases nomas transportlīdzekli, tālāk tekstā – Nomas transportlīdzeklis, tikai no Apdrošināšanas sabiedrības noteiktas personas, tālāk tekstā – Iznomātājs, ja vienlaikus izpildās šādi nosacījumi:

4.1.1. ir iestājies negadījums, kas saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu, un kura rezultātā Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, tajā skaitā iestājusies Transportlīdzekļa Bojāeja vai notikusi Zādzība/Laupīšana; un

4.1.2. radušos zaudējumu apmērs ir lielāks par piemērojamo Pašrisku; un

4.1.3. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā – Transportlīdzekļa remonts tiek veikts kādā no Apdrošināšanas sabiedrības norādītajiem remonta uzņēmumiem.

4.2. Apdrošinot risku “Nomas auto”, Apdrošināšanas polisē tiek izdarīta atzīme “Nomas auto – Kompaktā klase”, “Nomas auto – Vidējā klase” vai “Nomas auto – Lielā klase”.

4.3. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātais par Apdrošināšanas sabiedrības līdzekļiem var saņemt lietošanā Apdrošināšanas polisē norādītās klases (kompaktās, vidējās vai lielās klases) Nomas transportlīdzekli ar manuālo vai automātisko pārniesumkārbu. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības pēc saviem ieskatiem noteikt citas augstākas klases Nomas transportlīdzekli.

4.4. Apdrošināšanas sabiedrība Nomas transportlīdzekļa piešķiršanu un izsniegšanu Apdrošinātajam nodrošina Apdrošināšanas sabiedrības darba laikā.

4.5. Apdrošināšanas sabiedrība nodrošina Nomas transportlīdzekļa lietošanas apmaksu tieši Iznomātājam atbilstoši šiem noteikumiem, savukārt par nomas pakalpojuma kvalitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām atbild Iznomātājs. Ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs izmanto Nomas transportlīdzekli ilgāk par Apdrošināšanas sabiedrības apstiprināto Nomas transportlīdzekļa lietošanas periodu, tad Apdrošinātā pienākums ir norēķināties ar Iznomātāju par saviem līdzekļiem.

4.6. Apdrošināšanas sabiedrības apmaksāts Nomas transportlīdzekļa lietošanas periods Apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir ne ilgāks kā:

4.6.1. laika periods, kurā Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, ja Transportlīdzekļa bojājumi ir tādi, kuru dēļ atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem tas nevar vai tam aizliegts braukt; vai

4.6.2. laika periods, kurā tiek veikts Transportlīdzekļa remonts, ja Transportlīdzekļa bojājumi nav tādi, kuru dēļ atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem tas nevar vai tam aizliegts braukt; vai

4.6.3. 30 kalendārās dienas pēc kārtas Transportlīdzekļa Bojāejas vai Zādzības/Laupīšanas gadījumā.

5. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina šajos noteikumos noteiktās izmaksas, ja Apdrošinātajam šādas izmaksas radušās Atslēgu zādzības vai Atslēgu laupīšanas, vai degvielas neatbilstības rezultātā.

6. Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi, iestājoties Apdrošinātajam riskam “Nomas auto”.

6.1. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs par nepieciešamību saņemt lietošanā Nomas transportlīdzekli paziņo Apdrošināšanas sabiedrībai, un tā norāda Iznomātāju, pie kura iespējams saņemt Nomas transportlīdzekli. Persona, kura saņem Nomas transportlīdzekli, patstāvīgi atbild par Nomas transportlīdzekļa lietošanu atbilstoši tā nomas noteikumiem, iespējamām Iznomātāja pretenzijām saistībā ar Nomas transportlīdzekļa stāvokli brīdī, kad tas tiek atgriezts Iznomātājam, kā arī norēķiniem par Nomas transportlīdzekļa lietošanu ārpus perioda, par kuru maksā Apdrošināšanas sabiedrība.

6.2. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pārtraukt vai atteikt Nomas transportlīdzekļa lietošanas apmaksu, ja Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai remonta uzņēmums kavē apdrošināšanas atlīdzības lietas regulēšanu, kavē Transportlīdzekļa remontu vai sniedz maldinošu informāciju.

6.3. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pārtraukt un atteikt turpmāku Nomas transportlīdzekļa lietošanas apmaksu sākot ar nākamo kalendāro dienu, tiklīdz iestājas jebkurš no šādiem apstākļiem:

6.3.1. ir pabeigts Transportlīdzekļa remonts vai atjaunošana; vai

6.3.2. Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var lietot Transportlīdzekli; vai

6.3.3. Transportlīdzekļa Bojāejas vai Zādzības/Laupīšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība ir veikusi Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

6.4. Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs Nomas transportlīdzekli saņem un nodod atpakaļ Iznomātājam vienas pilsētas vai novada robežās. Ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vēlas nodod to citā pilsētā vai novadā, tad par to atsevišķi jāvienojas un patstāvīgi jānorēķinās ar Iznomātāju.

6.5. Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs Nomas transportlīdzekļa vietā ir tiesīgs izmantot sabiedriskā transporta, koplietošanas transportlīdzekļu vai taksometra pakalpojumus ar limitu ne vairāk kā 30,- EUR diennaktī. Apdrošinātais kompensāciju par sabiedriskā transporta, koplietošanas transportlīdzekļu vai taksometra pakalpojumu izmantošanu var saņemt, sazinoties ar Apdrošināšanas sabiedrību vai aizpildot tīmekļvietnē www.if.lv attiecīgu pieteikuma formu, un iesniedzot pakalpojuma saņemšanu apliecinošus maksājumu dokumentus. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksu veic uz Apdrošinātā vai Labuma guvēja norēķinu kontu kredītiestādē. Ja Apdrošināšanas sabiedrība koplietošanas transportlīdzekļa apmaksu veic tieši pakalpojumu sniedzējam, tad pakalpojuma saņemšanu apliecinoši maksājumu dokumenti nav nepieciešami, un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa netiek veikta, izmaksājot to uz Apdrošinātā vai Labuma guvēja norēķinu kontu.

Diennakts autopalīdzība



Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

NR. TMH-D-20231

III līmenis

Spēkā no 2023. gada 21. septembra

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.

1. Risks "Diennakts autopalīdzība" ir apdrošināts tikai tad, ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē.

2. Apdrošināšanas aizsardzība riskam "Diennakts autopalīdzība" ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā teritoriālajā segumā, bet tomēr ne plašāk kā Eiropa, kā arī nav spēkā NVS valstīs.

3. Apdrošinātais risks un Apdrošināšanas aizsardzība.

Ja ir apdrošināts risks "Diennakts autopalīdzība", tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs atbilstoši šajos noteikumos noteiktajam ir tiesīgs saņemt Apdrošināšanas sabiedrības apmaksātu Diennakts autopalīdzību attiecībā uz tādu Transportlīdzekli, kura pilna masa nepārsniedz 3,5 t, ja šim Transportlīdzeklim tā normālas ekspluatācijas rezultātā, ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vai Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pašizraisītu problēmu dēļ radušies tehniski bojājumi, piemēram, bojāta riepa, izlādējies akumulators, pēkšņi beigusies degviela vai cita Transportlīdzekļa dzinējspēkam izmantota enerģija, Transportlīdzekļa atslēgas ieslēgtas salonā, vai ja šis Transportlīdzeklis citu iemeslu dēļ pēkšņi pārstājis darboties un vairs nav izmantojams ceļu satiksmē.

4. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina un Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir tiesības apdrošināšanas līguma darbības laikā attiecībā uz Transportlīdzekli saņemt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, kas aptver šādu tālāk norādīto pakalpojumu kopumu, nepārsniedzot noteikto limitu summas, kas norādītas ietverot pievienotās vērtības nodokli:

4.1. **Konsultācijas pa tālruni** – profesionālas konsultācijas, kā rīkoties Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā vai kā rīkoties pēc ceļu satiksmes negadījuma. Konsultācijas pa tālruni tiek sniegtas latviešu, krievu un angļu valodā katru darba dienu 24 h diennaktī, zvanot uz tīmekļvietnē www.if.lv norādīto tālruni;

4.2. **Palīdzība uz ceļa** – kvalificēta speciālista ierašanās

bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā, un Transportlīdzekļa bojājuma novēršana uz ceļa, kas ietver, piemēram, motora iedarbināšanu ar starta vadiem, riteņa nomaiņu pret rezerves riteni, degvielas piegādi tās pēkšņas aptrūkšanās gadījumā. Apdrošināšanas sabiedrība apmaksā tikai tās izmaksas, kas saistītas ar speciālista ierašanos un speciālista darbu bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā. Apdrošināšanas sabiedrība neapmaksā cita veida papildu izmaksas, kas ir saistītas ar pakalpojuma "Palīdzība uz ceļa" sniegšanu, piemēram, papildu piegādātās degvielas izmaksas, rezerves riteņa izmaksas vai Transportlīdzekļa tālāku remontu remontdarbnīcā. Pakalpojumam "Palīdzība uz ceļa" Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, limits ir 500,- EUR par katru pakalpojuma "Palīdzība uz ceļa" sniegšanas gadījumu;

4.3. **Transportēšana** – Transportlīdzekļa transportēšana no negadījuma vietas, izmantojot evakuatoru, uz tuvāko remonta uzņēmumu vai uz tuvāko Transportlīdzekļa ražotāja oficiālā pārstāvja (dīlera) remonta uzņēmumu, ja Transportlīdzeklim ir piemērojami ražotāja garantijas noteikumi, vai ārpus remonta uzņēmuma darba laika līdz šim remonta uzņēmumam tuvākajai apsargājamai autostāvvietai, ja Transportlīdzeklim radušies bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt. Pakalpojumam "Transportēšana" Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, limits ir 500,- EUR visā apdrošināšanas periodā kopā;

4.4. **Taksometra pakalpojumi** – taksometra pakalpojumi Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem no negadījuma vietas uz norādīto vietu, ja Transportlīdzeklim radušies bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt, un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā evakuatora vadītājs var transportēt Transportlīdzekļa vadītāju un pasažierus, ja to skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem. Šādā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība taksometra pakalpojuma izmaksas neatlīdzina. Pakalpojumam "Taksometra pakalpojumi" limits ir 50,- EUR par vienu negadījumu;

4.5. Nomas auto pakalpojumi – ja Transportlīdzeklim radušies bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt, un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru, bet Transportlīdzekļa remontu nav iespējams veikt 24 h laikā, tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs remonta laikā var izmantot nomas transportlīdzekli, un Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina:

4.5.1. nomas izmaksas ar kopējo limitu 75,- EUR par vienu negadījumu, bet ne vairāk kā 3 secīgas diennaktis un ne vairāk kā 25,- EUR diennaktī, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā;

4.5.2. nomas izmaksas ar kopējo limitu 150,- EUR par vienu negadījumu, bet ne vairāk kā 3 secīgas diennaktis un ne vairāk kā 50,- EUR diennaktī, ja negadījums noticis Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju;

4.6. Izmitināšanas pakalpojumi – ja negadījums iestāties Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, un ja Transportlīdzeklim radušies bojājumi, kuru dēļ tas atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem nevar vai tam aizliegts braukt, un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru, bet Transportlīdzekļa remontu nav iespējams veikt 24 h laikā, tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var izmantot izmitināšanas pakalpojumus (viesnīca, apartamenti, hostelis u.tml.), un Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādas izmitināšanas izmaksas ar kopējo limitu 300,- EUR par vienu negadījumu, bet ne vairāk kā 3 diennaktis un ne vairāk kā 60,- EUR vienai personai diennaktī.

5. Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, iestājoties apdrošinātajam riskam, var saņemt, tikai zvanot uz palīdzības tālruni, kas norādīts tīmekļvietnē www.if.lv. Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt izdevumus, kas ir radušies Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, ja palīdzības izmantošana nav pieteikta pa iepriekš minēto tālruni, pat ja Apdrošināšanas sabiedrībai pēc tam tiek uzrādīti maksājumus apliecinājoši dokumenti par pakalpojuma saņemšanu.

6. Apdrošināšanas sabiedrība nodrošina Diennakts autopalīdzības pakalpojumu apmaksu tieši Diennakts autopalīdzības pakalpojumu sniedzējam atbilstoši šiem noteikumiem, savukārt par pakalpojuma kvalitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām atbild Diennakts autopalīdzības pakalpojumu sniedzējs.

7. Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam papildus tam, kas norādīts I un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos, ir pienākums:

7.1. iestājoties negadījumam, sniegt patiesu informāciju Diennakts autopalīdzības pakalpojumu sniedzējam, tajā skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru un Transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru, savu tālruna numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, un iespēju robežās aprakstīt negadījumu;

7.2. atlīdzināt visas papildu izmaksas, kas ir radušās pakalpojuma sniedzējam pakalpojuma “Palīdzība uz ceļa” sniegšanas rezultātā, tajā skaitā, bet ne tikai, papildus piegādātās degvielas izmaksas vai piegādāto materiālu izmaksas, ja tādas radušās;

7.3. uzklaustīt un izpildīt pakalpojuma sniedzēja rīkojumus, jo īpaši, Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatora;

7.4. atlīdzināt taksometra pakalpojuma sniedzējam izmaksas, kas pārsniedz 50,- EUR un kas saistītas ar taksometra pakalpojumu izmantošanu, ja Transportlīdzeklis ir transportēts ar evakuatoru;

7.5. atlīdzināt izmaksas, kas pārsniedz šajos noteikumos noteiktos pakalpojumu limitus;

7.6. nepieciešamības gadījumā pēc Apdrošināšanas sabiedrības lūguma apliecināt rakstveidā, ka ir saņemti vai nav saņemti Diennakts autopalīdzības pakalpojumi, piemēram, parakstot autopalīdzības norīkojuma lapu.

8. Izņēmumi. Apdrošināšanas sabiedrībai, sniedzot Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, ir tiesības atteikties sniegt Diennakts autopalīdzību Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, ja:

8.1. negadījumā rezultātā radušies tādi bojājumi, kas Transportlīdzeklim ļauj uzreiz turpināt ceļu un piedalīties ceļu satiksmē, ievērojot Ceļu satiksmes noteikumus, neapdraudot satiksmes drošību, autovadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļu skrāpējums vai iespiedums, logu tīrītāju darbības traucējumi laika apstākļos, kad nav nokrišņu, u.tml.;

8.2. Transportlīdzekļa bojājums ir radies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, ātruma sacensībās vai sporta treniņos;

8.3. Transportlīdzekļa vadītājs, kas ir arī vienīgais Transportlīdzekļa vadītājs, kam ir tiesības vadīt attiecīgās klases transportlīdzekli, nav spējīgs vadīt Transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē, vai arī ir acīmredzamas pazīmes, kas norāda uz šādu stāvokli;

8.4. Transportlīdzekļa vadītājs ir ignorējis iepriekš telefoniski vai arī iepriekš, sniedzot pakalpojumu “Palīdzība uz ceļa”, dotos norādījumus un atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumu;

8.5. Transportlīdzeklis ir iestrēdzis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

8.6. Transportlīdzekļa vadītājs nespēj uzrādīt Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pults, imobilaizers u.tml.), Transportlīdzekļa

Atslēgas un reģistrācijas apliecību;

8.7. negadījums ir noticis, izmantojot Transportlīdzekli, kurš nav tehniskā kārtībā un kura izmantošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;

8.8. Apdrošinātais un Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nepilda šo noteikumu 7. punktā norādītos pienākumus.

9. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Diennakts autopalīdzība" nav spēkā II līmeņa apdrošināšanas noteikumu 3.1.1., 3.1.4. un 3.2. punkta izņēmumi, pārējie I līmeņa un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos norādītie izņēmumi saglabā spēku.

10. Apdrošinātā riska "Diennakts autopalīdzība" iestāšanās gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek veikta tikai šajos noteikumos minēto pakalpojumu apmaksa.

11. Attiecībā uz lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanu, iestājoties Apdrošinātajam riskam "Diennakts autopalīdzība", tiek piemēroti I un II līmeņa apdrošināšanas noteikumi, ciktāl šie noteikumi nenosaka citādi.

Personīgo mantu bojājums vai zādzība

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. TMH-E-20221

III līmenis

Spēkā no 2022. gada 15. novembra

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.

1. Noteikumos lietotie termini.

1.1. Personīgās mantas – Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, kas ir fiziska persona, īpašumā esošas personīgās mantas, kas atrodas Transportlīdzekļa, kas ir vieglais pasažieru transportlīdzeklis, salonā vai bagāžas nodalījumā. Nav apdrošināti un par Personīgām mantām nav uzskatāmi:

1.1.1. priekšmeti, kas saskaņā ar II līmeņa apdrošināšanas noteikumiem ir uzskatāmi par Papildu aprīkojumu;

1.1.2. Pretaizdzīšanas sistēmas un to vadības ierīces, Atslēgas, Transportlīdzekļa funkcionālas sastāvdaļas, jebkāds Transportlīdzekļa aprīkojums, virsbūves vai stiklojuma līmplēve, uzlīmes, aerogrāfiskie zīmējumi, transportlīdzekļu rezerves daļas un ekspluatācijai nepieciešamie tehniskie šķidrumi, degviela, gāze, elektroenerģija;

1.1.3. juridiskai personai piederošas mantas un priekšmeti;

1.1.4. naudas līdzekļi, vērtspapīri, kredītkartes, maksājumu kartes, viedkartes un citas maksājumu pakalpojumu ierīces;

1.1.5. dokumenti (piemēram, pase, diploms, pilnvara, līgums), manuskripti, projektu dokumentācija, plāni un rokraksti, zīmējumi (rasējumi);

1.1.6. marku, monētu, medaļu un citas kolekcijas, antīki priekšmeti, mākslas darbi;

1.1.7. no dārgmetāla, dārgakmeņiem vai pusdārgakmeņiem izgatavoti priekšmeti, rokaspulksteņi;

1.1.8. planšetes, mobilie tālruņi, viedtālruņi, viedpulksteņi, elektroniskās grāmatas, navigācijas iekārtas, videoreģistratori, antiradari, datori, datu nesēji, iepriekš minēto ierīču piederumi un papildu aprīkojums, datubāzes, datoru programmnodrošinājums, licences u.tml.;

1.1.9. munīcija, sprāgstvielas, ieroči;

1.1.10. pārtikas produkti, alkoholiskie dzērieni, tabaka, tabakas izstrādājumi, augu smēķēšanas produkti, elektroniskās smēķēšanas ierīces un to šķidrumi, medikamenti, narkotiskie līdzekļi;

1.1.11. motorizēti transportlīdzekļi (piemēram, motorollerī, motocikli u.c.), to piederumi un papildu aprīkojums, izņemot elektroskrejriteņi;

1.1.12. priekšmeti, kurus Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ir nelikumīgi ieguvis vai nelikumīgi patur savā īpašumā, priekšmeti vai vielas, kuru lietošana vai izmantošana nav likumīgi atļauta vai kuru iegūšanai vai turēšanai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam nav normatīvajos aktos paredzētas licences vai citas atļaujas;

2. Apdrošinātais risks un Apdrošināšanas aizsardzība.

2.1. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina apdrošināšanas noteikumos noteiktos zaudējumus par Personīgo mantu:

2.1.1. zādzību, ja tā izdarīta, prettiesiski iekļūstot Transportlīdzekļa aizslēgtā salonā vai aizslēgtā bagāžas, tajā skaitā aizslēgtā jumta bagāžas nodalījumā; vai

2.1.2. zādzību vai laupīšanu, ja tā notikusi cēloniski ar Transportlīdzekļa Zādzību/Laupīšanu, iestādoties Apdrošināšanas gadījumam; vai

2.1.3. bojājumiem, ja tie radušies cēloniski ar bojājumu nodarīšanu Transportlīdzeklim, iestādoties Apdrošināšanas gadījumam, piemēram, sadursmes vai ugunsgrēka rezultātā.

2.2. Risks "Personīgu mantu bojājums vai zādzība" ir apdrošināts tikai tad, ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē.

2.3. Apdrošinājuma summa Personīgo mantu apdrošināšanai ir 1500,- EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

3. Izņēmumi.

Papildus izņēmumiem, kas uzskaitīti I līmeņa un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos, Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus:

3.1. ja Personīgās mantas bojātas, nozagtas vai nolaupītas, veicot komercpārvadājumu;

3.2. ja Personīgās mantas nav bijušas nostiprinātas vai ir bijušas nostiprinātas nepareizi vai nepietiekoši;

2.4. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai Personīgo mantu iegādi apstiprinošus dokumentus, piemēram, pirkuma čekus.

3.3. ja Personīgo mantu esību neapstiprina to iegādes dokumenti un to klātbūtni Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās laikā neapstiprina negadījuma vietas apskate, Transportlīdzekļa atliekas vai dokumenti;

3.4. ja Personīgās mantas atradās Transportlīdzekļa kravas kastē, neaizslēgtā salonā vai neaizslēgtā bagāžas nodaļumā vai neaizslēgtā jumta bagāžas nodaļumā.

4. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana un izmaksa

4.1. Attiecībā uz Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, Pašriska piemērošanu, lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanu tiek piemēroti I un II līmeņa apdrošināšanas noteikumi, ciktāl šie noteikumi nenosaka citādi.

4.2. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumu summu attiecībā uz Personīgajām mantām nosaka vienā no šādiem veidiem:

4.2.1. ja Personīgās mantas ir bojātas, bet nav iestājusies to bojāeja – zaudējumu summa tiek noteikta Personīgo mantu remonta izmaksu apmērā, kāds nepieciešams Personīgo mantu atjaunošanai līdz tādām stāvoklim, kāds tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma; vai

4.2.2. ja Personīgās mantas ir nozagtas, nolaupītas vai ir iestājusies to bojāeja – zaudējumu summa tiek noteikta nozagto, nolaupīto vai bojāgājušo Personīgo mantu faktiskajā vērtībā, kāda tā bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

4.3. Personīgo mantu faktisko vērtību tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma nosaka atbilstoši II līmeņa apdrošināšanas noteikumos noteiktajam par Papildu aprīkojuma vērtības noteikšanu.

4.4. Šo noteikumu 4.2. punktā minētā Personīgo mantu bojāeja ir iestājusies, ja Apdrošināšanas sabiedrība atzīst Personīgo mantu stāvokli pēc Apdrošināšanas gadījuma par tādu, ka to remonts nav tehniski iespējams, vai arī remonta paredzamās izmaksas pārsniegtu 2/3 no Personīgo mantu faktiskās vērtības.

4.5. Bojāto Personīgo mantu remonta gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga noteikt remontdarbību tā veikšanai.

4.6. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā Tiesīgajam lietotājam – fiziskajai personai, kuras īpašumā atrodas Personīgās mantas, un kura šo apdrošināšanas noteikumu izpratnē attiecībā uz risku "Personīgu mantu bojājums vai zādzība" ir uzskatāma par Apdrošināto.

4.7. Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību Personīgo mantu bojāejas gadījumā, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs bojāgājušās Personīgās mantas nodod Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā pēc tās pieprasījuma. Ja Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs bojāgājušās Personīgās mantas nenodod Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības atskaita bojāgājušo Personīgo mantu atlikušo vērtību.

Atslēgu zādzība un degvielas neatbilstība

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

Nr. TMH-G-20221

III līmenis

Spēkā no 2022. gada 15. novembra

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.

1. Apdrošinātais risks un Apdrošināšanas aizsardzība

1.1. Risks "Atslēgu zādzība" – Apdrošināšanas sabiedrība Transportlīdzekļa Atslēgu un/vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču (tāl vadības pults, imobilaizers) zādzības vai laupīšanas gadījumā atlīdzina šādus zaudējumus:

1.1.1. izmaksas, lai pie Transportlīdzekļa ražotāja oficiālā pārstāvja (dīlera) izgatavotu jaunas Atslēgas un veiktu gan jauno, gan esošo Atslēgu pārprogrammēšanu;

1.1.2. izmaksas, lai pie sertificēta pakalpojumu sniedzēja izgatavotu jaunas Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces un veiktu gan jauno, gan esošo vadības ierīču pārprogrammēšanu.

1.2. Risks "Degvielas neatbilstība" – Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina nepiemērotas degvielas iepildīšanas rezultātā radušās izmaksas, lai no degvielas tvertnes izsūkņētu degvielu un veiktu tās skalošanu, kā arī iepildītu 10 litrus piemērotas degvielas un, ja nepieciešams, veiktu Transportlīdzekļa degvielas padeves sistēmas remontu, ja degvielas uzpildes stacijā kļūdoties un Transportlīdzekļa

degvielas tvertnē nejauši iepildīta degviela, kas neatbilst Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā un/vai lietošanas rokasgrāmatā norādītajai.

1.3. Risks "Atslēgu zādzība" un risks "Degvielas neatbilstība" ir apdrošināts tikai tad, ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē.

1.4. Apdrošinājuma summa Apdrošinātajam riskam "Atslēgu zādzība" ir 500,- EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

1.5. Apdrošinājuma summa Apdrošinātajam riskam "Degvielas neatbilstība" ir 500,- EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

1.6. Apdrošināšanas aizsardzība riskam "Atslēgu zādzība" un riskam "Degvielas neatbilstība" ir spēkā tikai Latvijas Republikas, Igaunijas Republikas un Lietuvas Republikas teritorijā.

1.7. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam Apdrošinātā riska "Atslēgu zādzība" vai "Degvielas neatbilstība" rezultātā, piemēro Pašrisku 140,- EUR apmērā.

2. Izņēmumi

2.1. Apdrošinot risku "Atslēgu zādzība", papildus izņēmumiem, kas uzskaitīti I līmeņa un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos, Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

2.1.1. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neizpilda šo noteikumu 3.1. punktā noteiktos pienākumus;

2.1.2. Transportlīdzekļa pilna masa pārsniedz 3,5 tonnas;

2.1.3. tie radušies, Atslēgu vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču zādzībai notiekot no Transportlīdzekļa salona;

2.1.4. tie ir saistīti ar Atslēgu vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču bojājumiem, nodilumu, nekvalitatīvu izgatavošanu vai ražotāja kļūdu;

2.1.5. Atslēgu vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču zādzību vai laupīšanu ir veicis vai tā veikšanā ir bijis iesaistīts Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, Atlīdzības saņēmējs vai cita persona viņu uzdevumā;

2.1.6. Atslēgas vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces iedotas personai, kura tās nozagusi vai neatgriez tās Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam;

2.1.7. tie radušies, Atslēgu vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču zādzības rezultātā iestājoties arī Transportlīdzekļa Zādzībai/Laupīšanai.

2.2. Apdrošinot risku "Degvielas neatbilstība", papildus izņēmumiem, kas uzskaitīti I līmeņa un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos, Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

2.2.1. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neizpilda šo noteikumu

3.2. punktā noteiktos pienākumus;

2.2.2. Transportlīdzekļa pilna masa pārsniedz 3,5 tonnas;

2.2.3. tie radušies, degvielas tvertnē iepildot nekvalitatīvu degvielu vai citas vielas, vai šķidrumus, ko atbilstoši Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībai vai lietošanas rokasgrāmatai nav paredzēts iepildīt degvielas tvertnē;

2.2.4. tos izraisa vai tie saistīti ar Transportlīdzekļa tehniskiem bojājumiem;

2.2.5. tos izraisa vai tie saistīti ar Transportlīdzekļa konstrukcijas, tā daļu, detaļu vai aprīkojuma nolietojumu, nodilumu, nogurumu vai koroziju;

2.2.6. tos izraisa vai tie saistīti ar jebkādu priekšmetu nonākšanu Transportlīdzekļa degvielas tvertnē.

3. Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi

3.1. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Atslēgu zādzība", Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam papildus tam, kas ir norādīts I un II līmeņa apdrošināšanas noteikumos, ir pienākums:

3.1.1. nekavējoties paziņot Valsts policijai, ja Atslēgu zādzība vai laupīšana ir notikusi Latvijas Republikas teritorijā;

3.1.2. nekavējoties paziņot attiecīgās valsts tiesībsargniecības iestādei saskaņā ar tās valsts normatīvajiem aktiem, ja Atslēgu zādzība vai laupīšana ir notikusi ārpus Latvijas Republikas teritorijas;

3.1.3. pēc Apdrošināšanas sabiedrības pirmā pieprasījuma iesniegt pietiekamu informāciju un dokumentus, kas ir saistīti ar riska "Atslēgu zādzība" iestāšanās apstākļu noskaidrošanu, tajā skaitā policijā iesniegtā iesnieguma vai pieteikuma kopiju, policijas izziņu, policijas pieņemto lēmumu kopijas.

3.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Degvielas neatbilstība", Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam papildus tam, kas ir norādīts I un II līmeņa noteikumos, ir pienākums pēc Apdrošināšanas sabiedrības pirmā pieprasījuma iesniegt pietiekamu informāciju un dokumentus, tajā skaitā čeku vai kvīti, kas apliecina, ka nepiemērotā degviela Transportlīdzekļa degvielas tvertnē ir bijusi iepildīta degvielas uzpildes stacijā.

4. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana un izmaksa

4.1. Apdrošināšanas atlīdzība par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātā riska "Atslēgu zādzība" vai "Degvielas neatbilstība" rezultātā, tiek izmaksāta, apmaksājot pakalpojuma sniedzēja rēķinu.

4.2. Transportlīdzekļa jaunu Atslēgu izgatavošanai un gan jauno, gan esošo Atslēgu pārprogrammēšanai Apdrošināšanas sabiedrība, vienojoties ar Apdrošināto vai Labuma guvēju, nosaka Transportlīdzekļa ražotāja oficiālo pārstāvi (dīleri).

4.3. Degvielas izsūkņēšanai no degvielas tvertnes, tās skalošanai, kā arī 10 litru piemērotas degvielas iepildīšanai un, ja nepieciešams, Transportlīdzekļa degvielas padeves sistēmas remonta veikšanai Apdrošināšanas sabiedrība, vienojoties ar Apdrošināto vai Labuma guvēju, nosaka remonta uzņēmumu.

4.4. Apdrošināšanas sabiedrība apmaksā izvēlēta pakalpojumu sniedzēja vai remonta uzņēmuma rēķinu, ja ir panākta vienošanās par šo pakalpojumu sniedzēju izmantošanu, ko apliecina pakalpojuma sniedzējam uzrādītais Transportlīdzeklis, un ja Apdrošināšanas sabiedrība ir saņēmusi un apstiprinājusi pakalpojumu aprēķinu (tāmi).

4.5. Ja vienošanās par pakalpojuma sniedzēja izmantošanu nav panākta, tad Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumu summu nosaka tādā apmērā, par kādu Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs iesniedz Transportlīdzekļa ražotāja oficiālā pārstāvja (dīlera) vai remonta uzņēmuma rēķina kopiju, uzrādot šī rēķina oriģinālu un maksājumu apliecinājošus dokumentus. Šādā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga samazināt zaudējumu summu tādā apmērā, par kādu pārsniegts Apdrošināšanas sabiedrības eksperta vai speciālista konkrēto zaudējumu aprēķins, kas veikts atbilstoši zaudējumu raksturam, pamatoti veicamajiem darbiem to novēršanai un Transportlīdzekļa ražotāja noteiktajām darba un materiālu izmaksām.

Jaunvērtība

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

Nr. TMH-B-20221

III līmenis

Spēkā no 2022. gada 15. novembra

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.

1. Risks "Jaunvērtība" ir apdrošināts tikai tad, ja tas norādīts Apdrošināšanas polisē.

2. Ja ir apdrošināts risks "Jaunvērtība", tad iestājoties Apdrošināšanas gadījumam Bojāejas vai Zādzības/Laupīšana rezultātā, Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumu summu nosaka kā summu, kas atbilst Apdrošinātā faktiski samaksātajai naudas summai par Transportlīdzekļa iegādi, ja vienlaikus pastāv šādi nosacījumi:

2.1. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā Transportlīdzeklis nav vecāks par 2 gadiem; un

2.2. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā Transportlīdzekļa faktiskais nobraukums nepārsniedz 60 000 km; un

2.3. Transportlīdzeklis kopš tā pirmās reģistrācijas brīža ir bijis tikai Apdrošinātā īpašumā vai turējumā; un

2.4. Transportlīdzeklis iegādāts no ražotāja oficiālā pārstāvja (dīlera) Eiropas Ekonomiskās zonas valstī.

**SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU
VADĪTĀJU UN PASAŽIERU
NELAIMES GADĪJUMU
APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI**

NR. 43.5 II līmenis

Spēkā no 2017. gada 14. marta

SATURS

1.	NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI.....	3
2.	NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA.....	3
3.	APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS.....	3
4.	APDROŠINĀJUMA SUMMA.....	3
5.	APDROŠINĀTIE RISKI UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS NOSACĪJUMI.....	4
6.	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA.....	5
7.	IZŅĒMUMI.....	5

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

1.1. APDROŠINĀJUMA SUMMA – pretēji Vispārīgo apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos (II līmenis) noteiktajam, Apdrošinājuma summa šo noteikumu izpratnē ir Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam atsevišķi norādīta naudas summa, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātā dzīvība vai fiziskais stāvoklis.

1.2. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS – pretēji Vispārīgo apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) noteiktajam, Atlīdzības saņēmējs šo noteikumu izpratnē ir Apdrošinātais vai Labuma guvējs.

1.3. LABUMA GUVĒJS – persona, kurai Apdrošinātā nāves gadījumā izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība. Ja vien Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, Labuma guvējs ir Apdrošinātā mantinieks, kas nosakāms normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

1.4. TRANSPORTLĪDZEKLIS – Transportlīdzeklis, kas apdrošināts saskaņā ar KASKO līgumu.

1.5. KASKO LĪGUMS – starp Apdrošināšanas sabiedrību un Apdrošinājuma ņēmēju noslēgts līgums par Transportlīdzekļa apdrošināšanu saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem.

1.6. AVĀRIJA – ceļu satiksmes negadījums, kas saskaņā ar KASKO līgumu tiek kvalificēts kā apdrošināšanas gadījums un nepastāv neviens no KASKO līgumā noteiktajiem izņēmumiem, kad Apdrošināšanas sabiedrībai zaudējumi vai bojājumi nav jāatlīdzina. Attiecībā uz pasažieriem Avārijas risks ir ceļu satiksmes negadījums, kur neatkarīgi no transportlīdzekļa vadītāja vainas, pasažieriem ir radušies miesas bojājumi vai cits pasažiera veselībai nodarītais kaitējums.

1.7. APDROŠINĀTAIS – pretēji Vispārīgo apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) noteiktajam, Apdrošinātais, atkarībā no Apdrošināšanas polisē norādītā, var būt:

1.7.1. tikai Transportlīdzekļa vadītājs, kas Transportlīdzekli atradās Avārijas brīdī;

1.7.2. gan Transportlīdzekļa vadītājs, gan pasažieri, kas Transportlīdzekli atradās Avārijas brīdī.

2. NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA

2.1. Sauszemes transportlīdzekļu vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja ir spēkā esošs starp Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināšanas sabiedrību noslēgts KASKO līgums. Ja KASKO līgums zaudē spēku vai tiek izbeigts, bez papildus paziņojumiem spēku zaudē vai tiek izbeigta arī sauszemes transportlīdzekļu pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana.

2.2. Ja rodas pretrunas starp šiem noteikumiem, KASKO noteikumiem vai Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos noteikto, tad prioritāte ir šiem noteikumiem, pēc tam KASKO noteikumiem un pēc tam Vispārīgiem apdrošināšanas noteikumiem.

3. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

3.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā dzīvība un fiziskais stāvoklis.

4. APDROŠINĀJUMA SUMMA

4.1. Ja apdrošināts ir tikai Transportlīdzekļa vadītājs, Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam norādītā Apdrošinājuma summa ir maksimālā naudas summa, kāda par visiem cēloņsakarīgi ar šo risku saistītiem Apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies Apdrošināšanas perioda laikā, var tikt izmaksāta Apdrošinātajam vai viņa mantiniekiem.

4.2. Ja apdrošināts ir gan Transportlīdzekļa vadītājs, gan pasažieri, Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam norādītā Apdrošinājuma summa, atbilstoši apdrošināšanas līgumā norādītajam:

4.2.1. sadalās proporcionāli cietušo skaitam, kas nozīmē, ka katra atsevišķi norādītā Apdrošinājuma summa katram Apdrošinātajam riskam tiek sadalīta proporcionāli Apdrošināšanas gadījumā cietušo personu skaitam, nepārsniedzot attiecīgā riska norādīto maksimālo naudas summu.

4.2.2. netiek sadalīta uz pasažieru skaitu, bet gan ir paredzēta vienam Apdrošinātajam, kas nozīmē, ka Apdrošinātajam riskam norādītā Apdrošinājuma summa ir maksimālā naudas summa, kāda par visiem cēloņsakarīgi ar šo risku saistītiem Apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies Apdrošināšanas perioda laikā, var tikt izmaksāta katram Apdrošinātajam vai Labuma guvējam.

4.3. Kopējā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība katram Apdrošinātajam riskam nevar pārsniegt naudas summu, ko veido Apdrošināšanas polisē attiecīgajam Apdrošinātajam riskam norādītās Apdrošinājuma summas reizinājums ar Transportlīdzekli ražotāja paredzēto kopējo (tas ir, vadītāja un pasažieru) sēdvietu skaitu.

4.4. Apdrošinājuma summas Apdrošinātajiem riskiem kopā nesummējas un Apdrošināšanas līgumā kopējā izmaksājamā apdrošinājuma summa apdrošināšanas periodā ir apdrošinājuma summa, kura ir līdzvērtīga apdrošinājuma summai apdrošinātajam riskam "Paliekoša invaliditāte". Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinājuma summa attiecīgajam Apdrošinātajam riskam samazinās par izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

5. APDROŠINĀTIE RISKI UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS NOSACĪJUMI

5.1. ĀRSTĒŠANĀS IZDEVUMI

5.1.1. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina pēkšņus un neparedzētus šī punkta apakšpunktos noteikto veidu izdevumus par ārstēšanu Latvijas Republikā reģistrētās ārstniecības iestādēs, kas Apdrošinātajam radušies Apdrošināšanas perioda laikā un Teritoriālā seguma robežās notikušas Avārijas rezultātā gūtā veselības kaitējuma dēļ, tai skaitā par:

5.1.1.1. ārsta nozīmētu izmeklēšanu un ārstēšanu, piemērojot atbilstošas un medicīnā vispāratzītas metodes, kā arī pamatotus un nepieciešamus sanitārā transporta izdevumus;

5.1.1.2. ārstēšanā pielietotiem valsts institūciju atzītiem medikamentiem, kurus ir izrakstījis ārsts;

5.1.1.3. ārsta nozīmētas ārstēšanai un kopšanai nepieciešamas medicīniskās palīgiekārtas pirmiegādi vai īri (kruķi, ratiņkrēsls, funkcionālā gulta u.c.);

5.1.1.4. nepieciešamo fizikālo terapiju, kur viena veida ārstēšanās kurss ietver ne vairāk kā 10 (desmit) procedūras;

5.1.1.5. kosmētiskajām operācijām, kuras veiktas, lai likvidētu Nelaiemes gadījuma rezultātā iegūtus kropļojošos bojājumus;

5.1.1.6. psihoterapeita, psihologa pakalpojumiem ne vairāk kā 5 (piecas) konsultācijās.

5.1.2. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina tikai tos ārstēšanās izdevumus, kas ir atbilstoši un nepieciešami Avārijas rezultātā gūtā veselības kaitējuma ārstēšanai un kas ir pamatoti ar finanšu un medicīniskajiem dokumentiem.

5.1.3. Ja ir iestājies civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina tikai to izdevumu daļu, kura pārsniedz atbilstoši sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas atlīdzības limitiem atlīdzināmos izdevumus saistībā ar Avāriju.

5.2. PALIEKOŠA INVALIDITĀTE

5.2.1. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Atlīdzības saņēmējam Apdrošināšanas atlīdzību apmērā, kas aprēķināts šo noteikumu 5.2.2.punktā noteiktajā kārtībā, ja Apdrošināšanas perioda laikā un Teritoriālā seguma robežās notikušas Avārijas rezultātā Apdrošinātajam iestājusies invaliditāte, ar nosacījumu, ka invaliditāte Apdrošinātajam iestājusies ne vēlāk kā viena gada laikā no Avārijas brīža. Invaliditātei jābūt medicīniski atzītai un noteiktai ar Veselības un darbību ekspertīzes ārstu valsts komisijas lēmumu.

5.2.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs attiecīgās invaliditātes gadījumā ir atkarīgs no invaliditātes grupas un to aprēķina, Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinājuma summu invaliditātei (atskaitot riska "Mājokļa pielāgošana pēc invaliditātes piešķiršanas" noteikto apdrošinājuma summu) reizinot ar šādiem procentiem:

5.2.2.1. I grupas invaliditāte – 100 %;

5.2.2.2. II grupas invaliditāte – 50 %;

5.2.2.3. III grupas invaliditāte – 25 %.

5.2.3. Invaliditātes novērtēšanā netiek ņemta vērā cietušās personas nespēja veikt izvēlēto nodarbošanos vai nodarboties ar vaļasprieku.

MĀJOKĻA PIELĀGOŠANA PĒC INVALIDITĀTES PIEŠĶIRŠANAS

5.2.4. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Apdrošinātajam patstāvīgās dzīvesvietas nekustamā īpašuma pielāgošanas izdevumus, ja tas zaudējis spēju patstāvīgi staigāt vai pārvietojas ratiņkrēslā, un, ja Apdrošinātais pēc Avārijas ir atzīts par cietušo un Latvijas Republikas Veselības un darbību ekspertīzes ārstu valsts komisija ir konstatējusi tā invaliditāti.

5.2.5. Nekustamā īpašuma pielāgošanas izdevumi tiek atlīdzināti par šādiem veiktiem pakalpojumiem:

5.2.5.1. lifta, kāpņu lifta vai ratiņkrēslu pacelēja uzstādīšana;

5.2.5.2. uzbrauktuves vai margas uzstādīšana;

5.2.5.3. vannas istabas pielāgošana;

5.2.5.4. darba virsmu un virtuves iekārtas pielāgošana;

5.2.5.5. speciāli izstrādātas vai pielāgotas gultas, krēslu vai citu mēbeļu iegāde un uzstādīšana.

5.2.6. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts atbilstoši nekustamā īpašuma pielāgošanas izdevumiem, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē noteikto Apdrošinājuma summu Mājokļa pielāgošanai pēc invaliditātes piešķiršanas.

5.3. NĀVE

Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Labuma guvējam Apdrošināšanas atlīdzību nāves gadījumam paredzētās Apdrošinājuma summas apmērā, ja Apdrošināšanas perioda laikā un Teritoriālā seguma robežās notikušas Avārijas rezultātā iestājusies Apdrošinātā nāve, ar nosacījumu, ka Apdrošinātā nāve iestājusies ne vēlāk kā viena gada laikā no Avārijas brīža.

5.4. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI

5.4.1. Attiecībā uz Apdrošinātiem riskiem Nāve vai Paliekoša invaliditāte, Vispārīgo apdrošināšanas noteikumu (I līmenis) 14.1.7.punkts tiek piemērots šādā redakcijā: „14.1.7. iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai visu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestāties Apdrošinātais risks, un kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību”.

5.4.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam Nāve vai Paliekoša invaliditāte, netiek piemēroti šādi Vispārīgos apdrošināšanas noteikumu (I līmenis) punkti: 15.5., 15.6., 15.10., 16.1., 18.1., 18.2., 18.3., 18.4.

6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA

6.1. Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam jāiesniedz šādi dokumenti:

6.1.1. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums;

6.1.2. ārstniecības, izmeklēšanas, policijas, tiesas vai citu kompetentu iestāžu izsniegti dokumenti, kas Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā apliecina nelaimes gadījuma faktu, ārstniecības izdevumus, invaliditātes iestāšanos un tās pakāpi, nāves iestāšanos un citus faktus;

6.1.3. Labuma guvēja tiesību saņemt Apdrošināšanas atlīdzību apliecinoši dokumenti;

6.1.4. citi Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītie Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanai un Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai nepieciešamie dokumenti.

6.2. Ja Avārijas izraisītās sekas – kaitējumu veselībai vai atveseļošanās no tā, invaliditāti vai nāvi, būtiski iespaido cita trauma vai slimība, kas nav saistīta ar Avāriju, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tādā apmērā, kādu izraisītu Apdrošināšanas gadījums, ja cita trauma vai slimība nebūtu.

7. IZŅĒMUMI

7.1. Apdrošināšanas sabiedrībai nav jāizmaksā Apdrošināšanas atlīdzība, ja kaitējums radies:

7.1.1. reģionāla mēroga ārkārtas dabas katastrofas rezultātā, ja valsts vai pašvaldības iestādes ir izsludinājušas ārkārtējo situāciju, kas saistītas ar iedzīvotāju masveida upuriem (cietušajiem) vai zaudējumiem tautsaimniecībai, vai kaitējumu videi, vai saimnieciskās darbības piespiedu apstāšanos, vai kad nepieciešami avārijas un glābšanas darbi un ārkārtējo situāciju izraisīto seku likvidēšanas pasākumi;

7.1.2. transportlīdzekļa vadītājam saistībā ar pašnāvību vai pašnāvības mēģinājumu vai citu apzinātu kaitējuma nodarīšanu savai veselībai (pielietojot šo izņēmumu, netiek ņemts vērā apdrošinātās personas vecums vai psihiskais stāvoklis);

7.1.3. transportlīdzekļa vadītājam saistībā ar alkohola (alkohola reibums ir vienāds vai pārsniedz noteikto normu ar kādu ir atļauts vadīt transporta līdzekli), toksisku vai narkotisku vielu ietekmi organismā;

7.1.4. psihiskas reakcijas vai apziņas traucējumu rezultātā, neatkarīgi no iemesla, kas šīs reakcijas vai traucējumus izraisījuši;

7.1.5. operācijas, ārstēšanas, vai citu medicīnisko procedūru laikā vai to rezultātā;

7.1.6. iepriekš gūta miesas bojājuma, traumas vai slimības, piemēram, epilepsija, cukura diabēts, asinsrites traucējumi, mugurkaula deformācija, u.c., rezultātā;

7.1.7. Apdrošinātajam veicot vai mēģinot veikt noziedzīgu nodarījumu;

7.1.8. Apdrošinātā apzinātas tīšas darbības rezultātā;

7.1.9. ja pasažieru skaits Transportlīdzeklī Avārijas brīdī pārsniedza Transportlīdzeklī pasažieriem paredzēto vietu skaitu.

7.2. Apdrošinot risku Ārstēšanās izdevumi, papildus iepriekš minētajiem izņēmumiem netiek atlīdzināti šādi ārstēšanās izdevumi:

7.2.1. par rehabilitāciju, uzturēšanos rehabilitācijas centrā, dziednīcā vai sanatorijā;

7.2.2. par plastiskās ķirurģijas operāciju, izņemot, ja operācija tiek veikta, lai likvidētu kropļojošos bojājumus;

7.2.3. par protēzēm, zobu protezēšanu;

7.2.4. par paaugstinātu servisu, tai skaitā radnieku vai citu tuvu personu uzturēšanos, stacionārā;

7.2.5. par ārstēšanos maksas stacionārā, ja tas nav iepriekš saskaņots ar Apdrošināšanas sabiedrību;

7.2.6. par pastāvīgajiem medicīniskajiem līdzekļiem (protēzēm, zobu protezēšanu, invalidu ratņiem, utt.);

7.2.7. par aprūpi un palīdzību mājās vai citi izdevumi, kas pielīdzināmi iepriekš minētajiem.

Sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšana (KASKO)



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: KASKO apdrošināšana

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē norādītajos Apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ši ir sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšana jeb KASKO. KASKO pasargā no zaudējumiem, kas rodas, iestājoties transportlīdzekļa zādzībai, bojājumiem vai pilnīgai bojāejai. Pastāv vairāki KASKO līmeņi. Tie aprakstīti šī dokumenta turpinājumā, un no tiem iespējams izvēlēties sev piemērotāko. Papildus transportlīdzekļa apdrošināšanai var izvēlēties arī tā vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanu.



Kas tiek apdrošināts?

I. Sauszemes transportlīdzeklis, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, kā arī tā papildu aprīkojums, kas uzskaitīts Apdrošināšanas polisē (turpmāk tekstā – Transportlīdzeklis)

Apdrošinājuma summa Transportlīdzeklim ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

Ja izvēlaties **PAMATKASKO** (to pārskat www.if.lv) vai **KASKO**, tad Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret šādiem riskiem:

- ✓ Avārija
- ✓ Uguns
- ✓ Zādzība vai laupīšana
- ✓ Vandālisms
- ✓ Transportēšana
- ✓ Stiklojums

Ja izvēlaties **SUPERKASKO** (to pārskat www.if.lv), tad Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret šādiem riskiem:

- ✓ Avārija
- ✓ Uguns
- ✓ Zādzība vai laupīšana
- ✓ Vandālisms
- ✓ Transportēšana
- ✓ Stiklojums
- ✓ Nomas auto un transporta izdevumi
- ✓ Personīgo mantu bojājums vai zādzība



Kas netiek apdrošināts?

I. Attiecībā uz Transportlīdzekli neatlīdzina zaudējumus, ja:

- ✗ tie radušies korozijas, nodiluma, nolietojuma vai noguruma rezultātā;
- ✗ tie radušies kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības rezultātā;
- ✗ tie radušies krāpšanas, piesavināšanās vai izspiešanas rezultātā;
- ✗ Transportlīdzekļa vadītājs patvaļīgi pametis ceļu satiksmes negadījuma vietu;
- ✗ Transportlīdzekļa vadītājs vadījis to alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
- ✗ Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma ir lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās vai citas apreibinošas vielas;
- ✗ tos pilnā apmērā ir atlīdzinājusi cita persona;
- ✗ Transportlīdzeklis ir vadīts bez attiecīgās transportlīdzekļa kategorijas vadīšanas tiesībām;
- ✗ tie radušies, piedaloties sacensībās vai trenējoties sacensībām;
- ✗ Transportlīdzeklis ekspluatēts neatbilstoši ražotāja prasībām;
- ✗ Transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar Apdrošināšanas sabiedrības apstiprinātu drošības sistēmu, tā nav bijusi darba kārtībā vai nav bijusi ieslēgta;

Ja izvēlaties **SUPERKASKO PLUSS** (to pārskatīt www.if.lv), tad Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret šādiem riskiem:

- ✓ Avārija
- ✓ Uguns
- ✓ Zādzība vai laupīšana
- ✓ Vandālisms
- ✓ Transportēšana
- ✓ Stiklojums
- ✓ Personīgo mantu bojājums vai zādzība
- ✓ Atslēgu zādzība un degvielas neatbilstība
- ✓ Tirgus vērtības zudums un līzīngā saistības
- ✓ Riepu un numurzīmes apdrošināšana

Ja izvēlaties **VISLABĀKAIS IF KASKO** (to pārskatīt www.if.lv), tad Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret šādiem riskiem:

- ✓ Avārija
- ✓ Uguns
- ✓ Zādzība vai laupīšana
- ✓ Vandālisms
- ✓ Transportēšana
- ✓ Stiklojums
- ✓ Personīgo mantu bojājums vai zādzība
- ✓ Atslēgu zādzība un degvielas neatbilstība
- ✓ Tirgus vērtības zudums un līzīngā saistības
- ✓ Riepu un numurzīmes apdrošināšana
- ✓ Remonts pie dīlera pēc garantijas laika beigām
- ✓ 30 dienu plašākā seguma garantija

Papildu apdrošināšana

Izvēloties PAMATKASKO, KASKO, SUPERKASKO vai SUPERKASKO PLUSS, Transportlīdzekli papildus varat apdrošināt arī pret šādiem riskiem (tie ir spēkā tikai tad, ja norādīti Apdrošināšanas polisē):

- + Nomas auto un transporta izdevumi
- + Jaunvērtība
- + Paplašinātā garantija
- + Diennakts auto palīdzība
- + Personīgo mantu bojājums vai zādzība
- + Atslēgu zādzība un degvielas neatbilstība
- + Tirgus vērtības zudums un līzīngā saistības
- + Riepu un numurzīmes apdrošināšana

II. Transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru dzīvība, veselība un fiziskais stāvoklis (turpmāk tekstā – Personā Transportlīdzeklī) (ši ir izvēles apdrošināšana, kas spēkā tikai tad, ja norādīta Apdrošināšanas polisē)

Apdrošinājuma summa Personām Transportlīdzeklī ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

Personas Transportlīdzeklī ir apdrošinātas pret šādiem riskiem:

- + Ārstēšanas izdevumi

- ✗ tie saistīti ar bojājumiem Transportlīdzekļa mehāniskajās daļās un šādos bojājumus nav izraisījis Apdrošinātais risks;
- ✗ tie radušies nenostiprinātas vai nepareizi nostiprinātas kravas, mantu vai piekabes rezultātā;
- ✗ tie radušies mitruma, pūšanas, pelējuma, sēnītes vai iztecējušas degvielas rezultātā.

II. Attiecībā uz Personām Transportlīdzeklī neatlīdzina kaitējumu, ja:

- ✗ tie radušies Transportlīdzekļa vadītājam, kurš Transportlīdzekli vadījis alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
- ✗ tie radušies operācijas, ārstēšanās vai citu medicīnisku procedūru rezultātā, kas nav saistīti ar Transportlīdzekļa avāriju;
- ✗ negadījuma brīdī pasažieru skaits Transportlīdzeklī ir pārsniedzis pasažieriem paredzēto vietu skaitu;
- ✗ rehabilitācija, uzturēšanās rehabilitācijas centrā, dziednīcā vai sanatorijā nav saskaņoti ar Apdrošināšanas sabiedrību;
- ✗ tie saistīti ar plastiskās ķirurģijas operāciju, izņemot, ja operācija tiek veikta, lai likvidētu negadījumā radītos kropļojošos bojājumus;
- ✗ tie saistīti ar zobu vai protēžu labošanu;
- ✗ tie saistīti ar ārstēšanos maksas stacionārā un šāda ārstēšanās nav iepriekš saskaņota ar Apdrošināšanas sabiedrību.

Pārējie gadījumi, kad attiecībā uz Transportlīdzekli un Personām Transportlīdzeklī neatlīdzina zaudējumus vai kaitējumu, ir uzskaitīti Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Attiecībā uz Transportlīdzekli ir šādi ierobežojumi:

- ! Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, piemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku
- ! Ja Apdrošināšanas perioda laikā ir jau iestājušies divi Apdrošināšanas gadījumi, par kuriem veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, tad trešajam un nākamajiem Apdrošināšanas gadījumiem neatkarīgi no Apdrošināšanas polisē norādītā, tiek piemērots Pamata Pašrisks divkārtšā apmērā, bet ne mazāk kā 400,- EUR.
- ! Apdrošināšanas polisē norādīto attiecīgo Pašrisku piemēro divkārtšā apmērā, ja negadījumu izraisījis Transportlīdzekļa vadītājs, kura vadīšanas stāžs ir mazāks par diviem gadiem
- ! Atlīdzināmos zaudējumus samazina par 50% šādos gadījumos: pēc transportlīdzekļa zādzības nav iespējams uzrādīt tā reģistrācijas apliecību, ja pēc Apdrošinātā riska iestāšanās par to nepaziņo attiecīgajam valsts dienestam un Apdrošināšanas sabiedrībai, ja netiek

- + Paliekoša invaliditāte
- + Nāve

ievērotas drošības prasības, kas minētas
Apdrošināšanas polisē norādītajos
apdrošināšanas noteikumos



Kur es esmu apdrošināts?

Var izvēlēties kādu no šiem Teritoriālajiem segumiem, kur Transportlīdzekļa un Personu Transportlīdzekļi apdrošināšana ir spēkā:

- ✓ Baltija
- ✓ Eiropa
- ✓ NVS valstis



Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Transportlīdzekli pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas

Informēt Apdrošināšanas sabiedrību, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā notiek jebkādas izmaiņas Apdrošināšanas polisē norādītajā informācijā par Transportlīdzekli

Novērst tādas faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku

Ievērot drošības prasības, kas minētas Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei

Darīt visu, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi

Veikt negadījuma vietas, Transportlīdzekļa un iestājušos seku fotofiksāciju

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu

Neuzsākt Transportlīdzekļa atjaunošanu vai norakstīšanu bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas

Veikt attiecīgā Pašriskā apmaksu



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumi jāveic Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšanas prēmiju var maksāt vienā vai arī vairākos maksājumos

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu var veikt ar bankas pārskatījumu vai bankas maksājumu karti



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšana sākas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai arī pirmais maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšana beidzas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas kārtējais maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā un ja Apdrošināšanas līgumu pirms šī datuma vienpusēji neesi izbeidzis ne Jūs, ne Apdrošināšanas sabiedrība



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu var vienpusēji izbeigt, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošināšanas sabiedrībai vismaz 15 dienas pirms vēlamā Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datuma. Pieteikumu var iesniegt, tā oriģinālu nododot Apdrošināšanas sabiedrībai klātienē vai ar pasta starpniecību tās klientu apkalpošanas centros, vai arī nosūtīt to elektroniski Apdrošināšanas sabiedrībai uz šādu e-pasta adresi – info@if.lv, ja pieteikums sagatavots kā elektroniskais dokuments ar drošu elektronisko parakstu.