

ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi VN 03-2019

Saturs

I nodaļa. Apdrošināšanas līguma Vispārīgo noteikumu termini

II nodaļa. Apdrošinātāja uzraudzības iestāde

III nodaļa. Apdrošināšanas līguma noteikumu piemērošanas kārtība

IV nodaļa. Apdrošināšanas līgumam piemērojamais likums

V nodaļa. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, spēkā stāšanās un premijas samaksas kārtība

VI nodaļa. Pušu pienākumi un atbildība par apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu

VII nodaļa. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu

VIII nodaļa. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

IX nodaļa. Distances apdrošināšanas līguma noteikumi

X nodaļa. Starptautisko sankciju izņēmumi

XI nodaļa. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

XII nodaļa. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde

XIII nodaļa. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

XIV nodaļa. Apdrošināšanas līguma valoda

Izlasiет uzmanīgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kam nav apdrošināšanas seguma!

I nodaļa. Apdrošināšanas līguma Vispārīgo noteikumu termini

Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: A. H. Tammsaare tee 47, Tallina, 11316, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv **ERGO Insurance SE Latvijas filiāle**, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids – apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātāis – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas līgums – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas pēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Par apdrošināšanas līguma priekšmetu ir uzskatāms apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošināšanas objekts, apdrošināto risku kopums un noteiktie izņēmumi, apdrošinājuma summa un atbildības limits.

Apdrošināšanas polise – Apdrošinātāja izsniegtis apliecinājums par apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošināšanas pēmija – apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas periods – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta apdrošināšanas pēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošināšanas pieteikums – Apdrošinātāja noteikts dokuments vai jebkura cita informācija, kuru Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai.

Distances apdrošināšanas līgums – apdrošināšanas līgums, kas noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļu starpniecību (internetu, elektronisko pastu, tālruni vai citus informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas līdzekļus).

Labuma guvējs – apdrošināšanas polisē kā Labuma guvējs norādītā persona (personu apdrošināšanā un apdrošināšanā pret zaudējumiem), kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa apdrošināšanas līgumā norādītojos gadījumos.

Personas datu apstrāde – jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtot, izplatot vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

II nodaļa. Apdrošinātāja uzraudzības iestāde

- 2.1. Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (FKTK).

III nodaļa. Apdrošināšanas līguma noteikumu piemērošanas kārtība

- 3.1. Šie apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi un apdrošināšanas līguma Speciālie noteikumi ir apdrošināšanas līguma sastāvdaļas. Pretrunu gadījumā starp apdrošināšanas līguma Vispārīgajiem noteikumiem un Speciālajiem noteikumiem prioritāri tiek piemēroti apdrošināšanas līguma Speciālie noteikumi.
3.2. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs rakstiski var vienoties par izmaiņām apdrošināšanas līguma noteikumos.

IV nodaļa. Apdrošināšanas līgumam piemērojamais likums

- 4.1. Ar apdrošināšanas līguma noslēšanu puses ir vienojušās, ka no apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti, tajā skaitā Latvijas Republikas likums "Apdrošināšanas līguma likums" (turpmāk Apdrošināšanas līguma likums), un Latvijas Republikā piemērojamās Eiropas Savienības tiesību normas. Ja tiek ieviestas izmaiņas spēkā esošajos normatīvajos aktos, kā rezultātā apdrošināšanas līguma noteikumi klūst pretrunā ar spēkā esošo tiesību normu, apdrošināšanas līguma un no tā izrietošo saistību izpildei tiek piemērota spēkā esošā tiesību norma, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi.

V nodaļa. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, spēkā stāšanās un apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība

- 5.1. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu tikai tad, kad Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir

vienojušies par visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem. Apdrošināšanas līguma noslēgšanu apliecinā Apdrošinātāja izsniegta apdrošināšanas polise.

- 5.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā datumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir samaksājis apdrošināšanas prēmiju paredzētajā termiņā un apmērā.
5.3. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir samaksāt apdrošināšanas prēmiju līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam datumam. Strīdus gadījumā izšķiroša nozīme ir datumam, kurā Apdrošinātājs ir saņēmis apdrošināšanas prēmiju.

VI nodaļa. Pušu pienākumi un atbildība par apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu

- 6.1. Pusēm ir pienākums ievērot noslēgtā apdrošināšanas līguma noteikumus. Puses nes atbildību par apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu Latvijas Republikas Civillikumā un citos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

VII nodaļa. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu

- 7.1. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem 5 (piecu) darbadienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apjoma noteikšanas.
7.2. Ja Apdrošinātājs pieņemis lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, tas 10 (desmit) dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas dienas nosūta motivētu paziņojumu personai, kura ir tiesīga pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību.

VIII nodaļa. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

- 8.1. Visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām (tajā skaitā apdrošināšanas pieteikumu, informāciju par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai, par izmaiņām kontaktinformācijā) Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstiski, nosūtot uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi, vai elektroniski, izmantojot Apdrošinātāja norādīto elektroniskā pasta adresi.
8.2. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātāis visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām iesniedz Apdrošinātājam tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs nepārprotami Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto varētu identificēt kā dokumenta iesniedzēju.
8.3. Apdrošināšanas līgumā noteiktos paziņojumus, iesniegumus un prasības (tajā skaitā apdrošināšanas

polisi u. c. dokumentus) Apdrošinātājs sniedz rakstiski uz Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā norādīto pasta adresi. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt nepieciešamo informāciju Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātajam uz tā norādīto elektroniskā pasta adresi, ja Apdrošinājuma ņēmējs/Apdrošinātājs to norādījis apdrošināšanas līgumā minētās informācijas saņemšanai.

- 8.4. Par izmaiņām Apdrošinātāja kontaktinformācijā, apdrošināšanas noteikumos vai apdrošināšanas līgumam piemērojamajos normatīvajos aktos Apdrošinātājs informē Apdrošinājuma ņēmēju Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv vai nosūta informāciju par minētajām izmaiņām Apdrošinājuma ņēmējam uz tā norādīto adresi.

IX nodaļa. Distances apdrošināšanas līguma noteikumi

- 9.1. Apdrošināšanas līgums var tikt noslēgts klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekli. Ja apdrošināšanas līgums tiek slēgts, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājuma ņēmējs, izmantojot Apdrošinātāja norādītu distances saziņas līdzekļa elektroniskā pasta adresi vai formu, iesniedz Apdrošinātājam aizpildītu elektronisku apdrošināšanas pieteikumu.
- 9.2. Distances apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Apdrošinātājs uz Apdrošinājuma ņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi ir nosūtījis sagatavotu apdrošināšanas polisi, apdrošināšanas noteikumus un rēķinu un Apdrošinājuma ņēmējs noteiktajā termiņā ir veicis apdrošināšanas prēmijas samaksu.
- 9.3. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir fiziska persona, kas noslēdzis apdrošināšanas līgumu ar distances saziņas līdzekļa starpniecību kā patērētājs, un apdrošināšanas pakalpojuma saņemšana nav saistīta ar šīs fiziskās personas profesionālo vai saimniecisko darbību, tam 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēšanas dienas ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, informējot par to rakstiski Apdrošinātāju.
- 9.4. Par atteikuma tiesību izmantošanu Apdrošinājuma ņēmējs informē Apdrošinātāju, iesniedzot Apdrošinātājam paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu personīgi vai nosūtot to pa pastu uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu, pamatojoties uz minēto Apdrošinājuma ņēmēja pieteikumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

X nodaļa. Starptautisko sankciju izņēmumi

- 10.1. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta gadījumā, ja tas ir pretrunā ar jebkādām, tajā skaitā tirdzniecības un

ekonomiskām, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijām rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas.

- 10.2. Iestājoties jebkuram no šo noteikumu 10.1. punktā minētajiem gadījumiem apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, rakstiski informējot par to Apdrošinājuma ņēmēju.

XI nodaļa. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

- 11.1. Apdrošināšanas līguma termiņš norādīts apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam rakstiski vienojoties.
- 11.2. Jebkura no pusēm var izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms termiņa pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.
- 11.3. Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, rakstiski par to paziņojot Apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu, pamatojoties uz saņemto Apdrošinājuma ņēmēja paziņojumu par atkāpšanos no līguma.
- 11.4. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts Apdrošināšanas līguma likuma vai citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, tajā skaitā Apdrošinātājs var izbeigt apdrošināšanas līgumu gadījumā, ja ir mainījusies informācija par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un iespējamo zaudējumu apmēru apdrošināšanas līguma darbības laikā.

XII nodaļa. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde

- 12.1. Apdrošinātājs saskaņā ar apdrošināšanas līgumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem nodrošina par Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto saņemtās informācijas konfidencialitāti, izņemot gadījumus, kad normatīvajos aktos paredzēta šādas konfidenciālas informācijas nodošana trešajām personām.
- 12.2. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Apdrošinātāja Privātuma politiku, kas ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv un Apdrošinātāja pārdošanas vietās. Apdrošinātāja Privātuma politika var tikt nosūtīta Apdrošinājuma ņēmējam pēc tā pieprasījuma. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt par Apdrošinātāja Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.

- 12.3. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēšanas iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku, kā arī informēt par tās saturu personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.
- 12.4. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājuma ņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājuma ņēmēja saistībām, kas izriet no apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kreditinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kreditinformācijas birojs") saskaņā ar Kreditinformācijas biroju likuma normu prasībām.
- 12.5. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kreditinformāciju par Apdrošinājuma ņēmēju no jebkura kreditinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kreditinformācijas birojs"), lai izvērtētu Apdrošinājuma ņēmēja kreditspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.

XIII nodaļa. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

- 13.1. Sūdzību par apdrošināšanas līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu, ko Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, sagatavo un iesniedz Apdrošinātājam atbilstoši šo noteikumu 8.1. un 8.2. punktā noteiktajām prasībām, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas dienas.
- 13.2. Ar apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu ceļā.
- 13.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt, savstarpēji vienojoties, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātājam vai Labuma guvējam – fiziskām personām – noteiktajos

gadījumos ir tiesības vērsties ar iesniegumu ārpustiesas izskatīšanai šādās iestādēs:

- 13.3.1. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds – apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ir norādīti Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda tīmekļvietnē, sadaļā <http://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā tīmekļvietnē www.laa.lv;
- 13.3.2. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) – par patērētāja tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā; papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā tīmekļvietnē www.ptac.gov.lv.
- 13.4. Par Apdrošinātāja pieņemtā lēmuma atbilstību normatīvo aktu prasībām sūdzību var iesniegt Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (FKTK).
- 13.5. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesu instancēs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

XIV nodaļa. Apdrošināšanas līguma valoda

- 14.1. Apdrošināšanas līgums tiek sagatavots un noslēgts latviešu valodā. Apdrošinātājam un Apdrošinājuma ņēmējam rakstiski vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt slēgts latviešu valodā ar papildu tulkojumu citā valodā. Šādā gadījumā, ja tiek konstatētas pretrunas starp apdrošināšanas līguma tekstu latviešu valodā un apdrošināšanas līguma tekstu svešvalodā, noteicošā ir apdrošināšanas līguma redakcija latviešu valodā.
- 14.2. No apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošinājuma ņēmēju Latvijas Republikas valsts (latviešu) valodā.

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KA 11-2020



SATURA RĀDĪTĀJS:

1. Termini	2
2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa	2
3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija	3
4. Apdrošināmie riski	3
5. Apdrošinājuma nēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi:	7
5.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	7
5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	8
5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	9
6. Izņēmumi	10
6.1. Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem.	10
6.2. Izņēmumi bojājumu un bojāejas riska iestāšanās gadījumos.	11
6.3. Izņēmumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas, apzagšanas gadījumā.	13
7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums:	13
7.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	13
7.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta	16
7.3. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību	16

Šie Speciālie ERGO SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KA 11-2020 skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgiem noteikumiem VN 03-2019. Termini, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, atbilst Vispārīgajos noteikumos definētajiem terminiem.

Izlasiет узманіgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kas nav apdrošināts.

I. Termini

Nodaļā dots skaidrojums terminiem, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Apdrošinātais risks - apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksai atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošinājuma summa - apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.

Transportlīdzeklis - likumīgi iegādāts, rūpnīcā - izgatavotājā ražots sauszemes mehāniskais transportlīdzeklis, kas ir reģistrējams Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, vai ir reģistrēts citā valstī.

Transportlīdzekļa tiesīga lietotājs - fiziskā persona, kura uz likumīga pamata lieto transportlīdzekli.

Atkārtotas iegādes vērtība - naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai salīdzināma apdrošinātā papildaprīkojuma, kāds tas bija apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, iegādei.

Jaunvērtība - naudas summa, kas ir norādīta pirkuma dokumentos (uz apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdi) un par kādu jauns, iepriekš nereģistrēts transportlīdzeklis iegādāts no Latvijas Republikas vai Eiropas ekonomiskās zonas valsts autorizētā dīlera.

Transportlīdzekļa pilnīgs zudums - gadījums, kad, pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, transportlīdzekļa remonts nav tehniski iespējams vai to nepieļauj rūpnīcas - izgatavotājas tehnoloģija, vai gadījums, kad remonts nav ekonomiski pamatots, t.i., faktiskās remonta izmaksas pārsniedz 80% no atkārtotās iegādes vērtības vai apdrošinājuma summas (transportlīdzekļa bojāja), transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana.

Transportlīdzekļa atlieku vērtība - Apdrošinātāja noteikta naudas summa par transportlīdzekļa atliekām.

Limits - apdrošināšanas līgumā noteiktā un polisē norādītā naudas summa, par kuru putas ir vienojušās kā par maksimālo atlīdzības līmeni līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

Pašrisks - naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kādu katrā apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājuma ņēmējs. Procentos izteikts pašrisks tiek rēķināts no apdrošināšanas atlīdzības.

Papildaprīkojums - aprīkojums, kas, papildus rūpnīcas oriģinālajam aprīkojumam, stacionāri iebūvēts un/vai uzstādīts transportlīdzeklī, norādīts apdrošināšanas pieteikumā un, apdrošināšanas gadījuma brīdī, bija transportlīdzeklī.

Apriepojums - riteņa riepa un disks.

Stiklojums - transportlīdzekļa stiklojums (sānu stikli, aizmugurējais stikls, stikla jumta lūka, stikla jumts).

Vējstikls - transportlīdzekļa priekšējais stikls.

Drošības sistēmas - transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras elektroniskas un/vai mehāniskas ierīces, iekārtas, kuru uzdevums ir brīdināt par transportlīdzekļa, tā sastāvdāļu, papildaprīkojuma zādzību vai bojājumu nodarišanu, un novērst tos.

Pasta adrese - apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, t.sk. e-pasta adrese, kur tiek sūtīta visa ar noslēgto apdrošināšanas līgumu saistītā korespondence.

Manta - transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja un viņu ģimenes locekļu īpašumā un Apdrošināšanas gadījuma brīdī transportlīdzeklī esoši vai, izmantojot tam paredzētus speciālus, ar atslēgu slēdzamus, stiprinājums, piestiprināti velosipēdi, slēpes, snowborda dēļi, bērnu autosēdekļi, slēpju, velo turētāji, jumta bagāznieki, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, bērnu ratiņi, navigācijas iekārtas, videoreģistratori, maršuta kontroles sistēmas kā arī bagāža, izņemot skaidru naudu vai bankas kartes bezskaidras naudas līdzekļus, juvelierizstrādājumus, vērtslīetas, dārgmetālus, vērtspapīrus un dokumentus. Apdrošinātā transportlīdzekļa otras sezonas riepu un/vai disku komplekts.

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, tā papildaprīkojums atbilstoši apdrošināšanas pieteikumā norādītajai komplektācijai. Ar vienu apdrošināšanas līgumu (polisi) var apdrošināt vairākus vienam Apdrošinājuma ņēmējam piederošus apdrošināšanas objektus.
- 2.2. Transportlīdzekļa apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, kas ir maksimālais iespējamas Apdrošinātāja saistību apmērs par transportlīdzekli vienā apdrošināšanas gadījumā.
- 2.3. Transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā, pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošināšanas līgums vairs nav spēkā.

3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija

- 3.1. Transportlīdzeklis tiek apdrošināts zemāk minētajiem pamata un papildus riskiem, ja apdrošināšanas polisē tie ir norādīti kā apdrošināti.
- 3.2. Ja transportlīdzeklim mainās reģistrācijas apliecībā norādītais īpašnieks vai turētājs, tad apdrošināšanas līgums vairs nav spēkā.
- 3.3. Līzinga saistību izbeigšanās gadījumā, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz termiņa beigām un par apdrošinātā tiesību un pienākumu pārņemēju, atbilstoši šim līgumam kļūst transportlīdzekļa īpašuma tiesību pārņemējs.
- 3.4. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad apdrošināšana ir spēkā šādās valstīs:
- 3.4.1. **Baltija** - Latvija, Lietuva, Igaunija.
 - 3.4.2. **Eiropa I** - Baltija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercgovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lihtenšteina, Lielbritānija, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.
 - 3.4.3. **Eiropa II** - Eiropa I, Baltkrievija, Moldova, Ukraina un Krievijas Eiropas daļas teritorijas (apgabali).

4. Apdrošināmie riski

4.1. Pamatriski.

4.1.1. Bojājumu risks.

- 4.1.1.1. **ceļu satiksmes negadījums** - sadursme ar citu transportlīdzekli, vilcienu; uzbraukšana stāvošam transportlīdzeklim, šķērslim, gājējam, velosipēdistam, pajūgam, dzīvniekiem; nobraukšana no brauktuves, apgāšanās; nogrimšana vai ielūšana ledū, ja tas noticis cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu;
- 4.1.1.2. **uguns** - uguns iedarbība, t.sk., ko radījis īssavienojums, eksplozija, dūmi, pelni un zaudējumi, kas radušies dzēšot uguni;
- 4.1.1.3. **dabas spēku iedarbība** - vēja iedarbība, zibens spēriens, krusa, plūdi, zemestrīce;
- 4.1.1.4. **dažādu priekšmetu un vielu uzkrīšana**;
- 4.1.1.5. **iegruvums** - transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, kas saistīta ar transportlīdzekļa iegrūšanu izskalota ceļa, ielas, pagalma utt. segumā;
- 4.1.1.6. **trešo personu prettiesiska darbība** - transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, kas nav saistīta ar ceļu satiksmes negadījumu un nav nodarīta transportlīdzekļa, tā daļu, papildaprīkojuma vai transportlīdzeklī atrodošos mantu zādzības nolūkā un/vai pēc zādzības prettiesiski lietojot transportlīdzekli;
- 4.1.1.7. **dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi**;
- 4.1.1.8. **transportēšanas un vilkšanas laikā nodarītie zaudējumi** - tiek segti zaudējumi, kas radušies, transportlīdzekli transportējot kā kravu, ja Apdrošinājuma nēmējs var iesniegt Apdrošinātājam visus dokumentus, kas apliecina zaudējuma iestāšanās faktiskos apstāklus. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja transportēšanu veic uzņēmums, kam ir spēkā esoša licence komercpārvadājumu veikšanai, atbilstoši normatīvajiem aktiem.
- 4.1.1.9. Bojājumu riska gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašisks bojājumiem.

4.1.2. **Zādzības risks.** Zādzības risku iespējams apdrošināt tikai kopā ar bojājumu risku.

- 4.1.2.1. **Transportlīdzekļa zādzība** - apdrošinātā transportlīdzekļa slepena vai atklāta nolaupīšana, kas nav saistīta ar tā izkrāpšanu, piesavināšanos vai izspiešanu. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašisks zādzībai;

- 4.1.2.2. **Apzagšana** - transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzība/ zādzības mēģinājums un/ vai citi bojājumi transportlīdzeklim, kas nodarīti veicot apdrošinātā transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzību/ zādzības mēģinājumu, vai transportlīdzeklī atrodošos mantu zādzības nolūkā. Apzagšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašisks bojājumiem;
- 4.1.2.3. **Bojājumu nodarišana pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** - transportlīdzekļa daļu un/ vai apdrošinātā papildaprīkojuma bojājumi, kas radušies transportlīdzekli prettiesiski lietojot pēc zādzības vai laupīšanas. Tieki piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašisks bojājumiem;
- 4.1.2.4. **Transportlīdzekļa laupīšana** - transportlīdzekļa nolaupīšana, pielietojot vai draudot pielietot vardarbību. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašisks zādzībai.
- 4.1.3. **Transportēšana** - samērīgi transportēšanas izdevumi, kas radušies pēc apdrošināšanas gadījuma, par kuru apdrošinātājs veiks atlīdzības izmaksu, un, saistīti ar bojātā transportlīdzekļa glābšanas darbiem, un nogādāšanu no negadījuma vietas līdz tuvākai remonta vietai vai apsargātai stāvvietai. Transportēšanas limits attiecas uz apdrošināšanas līguma darbības periodu un ir norādīts apdrošināšanas polisē. Transportēšana tiek nodrošināta saskaņā ar noteikumu 4.1.7. punktu par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgums neparedz transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu, tiek atlīdzināti pakalpojumi uz iesniegto rēķinu, čeku, kvišu un pavadījumu pamata.
- 4.1.4. **Papildaprīkojuma apdrošināšana.**
- 4.1.4.1. Kopā ar transportlīdzekli ir apdrošināts papildaprīkojums, kas norādīts transportlīdzekļa apdrošināšanas pieteikumā un iekļauts transportlīdzekļa vērtībā. Papildaprīkojums, tā atkārtotas iegādes vērtībā, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādītos limitus, ir apdrošināts pret riskiem, kas iekļauti apdrošināšanas polisē attiecībā uz transportlīdzekli.
- 4.1.4.2. Tieki segti izdevumi līdz 700 EUR līguma darbības laikā par apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītiem bojājumiem reklāmas uzlīmēm (iekļauts makets, šablona izgatavošana, pati uzlīme), virsbūves detālām uzkrāsotiem grafiskiem un aerografiskiem attēliem.
- 4.1.5. **Mantas apdrošināšana.**
- 4.1.5.1. Tieki segti apdrošināšanas gadījuma rezultātā mantai nodarītie zaudējumi, līdz limitam 700 EUR līguma darbības laikā, pie nosacījuma, ja apdrošināšanas brīdī manta atradās transportlīdzeklī vai bija tam piestiprināta, izmantojot tam paredzētus speciālus, ar atslēgu aizslēdzamus, stiprinājumus, bet transportlīdzekļa otras sezonas riepas un/vai disku komplekts ir apdrošināti, tiem atrodoties slēgtā telpā. Attiecībā uz velosipēdiem, slēpēm, snowborda dēļiem, video un foto iekārtām, mobiliem telefoniem, planšetdatoriem, portatīviem datoriem, bērnu ratiņiem, navigācijas iekārtām, videoreģistratoriem, maršruta kontroles sistēmām un bagāžu, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par zādzības risku un pie nosacījuma, ja tiek izpildīti visi turpmāk minētie nosacījumi: zādzības risku apstiprina kompetentas iestādes izziņa; transportlīdzeklim ir konstatētas ielaušanās/zādzības pēdas; Apdrošinātājam tiek iesniegti apmaksāti iegādes dokumenti, kas apliecinā jaunas mantas iegādi nozagtās vietā.
- 4.1.5.3. Attiecībā uz transportlīdzekļa otru riepu un/vai disku komplektu, Apdrošināšanas atlīdzība par zādzības risku tiek izmaksāta, ja zādzības risku apstiprina kompetentas iestādes izziņa un telpai, kurā glabājās otras sezonas riepas un/vai disku komplekts, ir konstatētas ielaušanās/zādzības pēdas.
- 4.1.5.4. Mantas bojājumu risku gadījumā tiek piemērots pašisks bojājumiem.
- 4.1.5.5. Mantas zādzības riska gadījumā pašisks netiek piemērots.
- 4.1.6. **Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana.**
- 4.1.6.1. Vienu reizi līguma darbības laikā tiek segti izdevumi par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīču (atslēgu, tālvadības pulšu utml.), valsts reģistrācijas numura zīmu, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības zādzību, ja zādzības risku apstiprina kompetentas iestādes izziņa.
- 4.1.6.2. Netiek atlīdzināti zaudējumi par individuālās numura zīmes vai Ceļu satiksmes drošības direkcijas papildpakaļpojuma "Valsts reģistrācijas numura izvēle" izdevumiem.
- 4.1.6.3. Apdrošināšanas gadījumā pašisks netiek piemērots.

4.1.7. **Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana.**

- 4.1.7.1. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekli polisē norādītajā teritorijā (Latvija, Baltija vai Eiropa I), transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg (ieskaitot).
- 4.1.7.2. Transportlīdzekļa palīdzība transportlīdzekļiem tiek sniegtā, izmantojot koplietošanas ceļus.
- 4.1.7.3. Par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta:
- 4.1.7.3.1. **Tehniskā palīdzība** - nodrošina ekspluatācijas laikā radušos transportlīdzekļa bojājumu novēršanu. Netiek ierobežots pakalpojuma sniegšanas reižu skaits. Tehniskā palīdzība ietver šādus pakalpojumus:
- speciālistu izbraukums līdz izsaukuma vietai;
- darbs tehnisko defektu novēršanai uz vietas līdz 30 minūtēm;
- bojājuma noteikšana;
- transportlīdzekļa piestartēšana ar starta vadiem;
- degvielas pievešana iepriekš neparedzētas izbeigšanās gadījumā vai elektroauto transportēšana līdz tuvākai uzlādes stacijai;
- riteņa nomaiņa pret rezerves riteni. Ja rezerves riteņa nav, riteņa transportēšana uz remontu un atpakaļ vai transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko riepu remonta servisu;
- pēkšņi aizcirtušos duryju atvēršana vai atslēgu piegāde uz negadījuma vietu, ja tās ir nozaudētas vai nozagtas Latvijas Republikas teritorijā un klients tās spēj nodrošināt, vai transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko atbilstošo servisu;
- iestrēgušu transportlīdzekļu izvilkšana, ja šāds stāvoklis iestājies transportlīdzeklim braucot pa koplietošanas ceļiem vai Ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.
- 4.1.7.3.2. **Transportlīdzekļa transportēšana, ja tehniskās palīdzības sniegšana ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, vai pēc apdrošināšanas gadījuma** - Latvijas Republikas teritorijā līdz Apdrošinājuma nēmēja norādītajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Ja apdrošināšanas gadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas, transportlīdzekli transportē līdz tuvākajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Transportlīdzeklis tā rūpīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā tiek transportēts līdz tuvākajam dīlera servisam bez limitu ierobežojumiem.
- 4.1.7.3.3. **Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanai** ceļu satiksmes negadījuma vietā (Palīdzība tiek nodrošināta tikai Rīgas pilsētas teritorijā. Pārējā Latvijas Republikas teritorijā - bezmaksas telefoniska konsultācija par saskaņotā paziņojuma noformēšanas jautājumiem).
- 4.1.7.3.4. **Transportlīdzekļa vadītāja un viena pasažiera transportēšana** transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā tiek nodrošināta līdz vietai, kur tiek nogādāts bojātais transportlīdzeklis, **bet pārējie pasažieri tiek nogādāti vajadzīgajā galamērķī līdz 50 kilometru attālumā** no negadījuma vietas, izmantojot publiskā transporta pakalpojumus (t.i. taksometra, vilcienu, autobusa) vai Apdrošinātāja nodrošinātos transporta pakalpojumus, vai Klientam tiek atlīdzināti radušies izdevumi, kas saistīti ar biļešu iegādi, ja Pakalpojuma sniedzējs nav varējis nodrošināt šajā punktā minēto un ar Apdrošinājuma nēmēju panākta vienošanās par šādu kārtību.
- 4.1.7.3.5. **Nomas transportlīdzeklis** - Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām un pie nosacījuma, ja minētais transportlīdzeklis ir transportēts uz remonta uzņēmumu, kurš apņemas novērst radušos bojājumus un remonta uzņēmums pēc apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā. Klientam 24 stundu laikā tiek garantēts kompaktklases nomas transportlīdzeklis lietošanai līdz 3 dienām, saskaņā ar Apdrošinātāja izvēlētā autonomas pakalpojuma sniedzēja nosacījumiem.
- 4.1.7.3.6. **Viesnīcas izmaksu apmaksā** līdz 40 EUR vienai personai par nakti, bet ar kopējo summas limitu 240 EUR, pie nosacījuma, ja apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegtā ārpus Latvijas Republikas teritorijas un transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četri) stundu laikā.
- 4.1.7.4. Ja nepieciešama punktā 4.1.7.3. minētā palīdzība ārpus Latvijas teritorijas, tad tiek noteikts pakalpojuma kopējo izmaksu limits vienam gadījumam 500 EUR apmērā.
- 4.1.7.5. Lai saņemtu apdrošinātos transportlīdzekļa palīdzības pakalpojumus, Apdrošinājuma nēmējam jāsazinās ar Apdrošinātāju pa tāluļu numuru, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Lai identificētu transportlīdzekli, jānosauc transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs vai šasijas numurs un jāsniedz informācija par nepieciešamo palīdzību.

- 4.1.7.6. Izdevumu, kas pārsniedz apdrošināšanas polisē norādīto limitu, kā arī pievestās degvielas un izmantoto rezerves daļu un materiālu, apmaksu veic Apdrošinājuma ḥēmējs.
- 4.1.7.7. Ja līguma darbības laikā ir sniegtā palīdzība konkrētu bojājumu vai defektu novēršanai, tad atkārtotu bezmaksas palīdzību var saņemt, ja iepriekšējie defekti, kas bija iemesls palīdzības saukšanai, ir novērsti.
- 4.1.7.8. Ja bojājumu novērst nav iespējams vai jau iepriekš ir zināms, ka to novērst nebūs iespējams, bojāto transportlīdzekli evakuē. Autovadītājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus Pakalpojuma sniedzēja darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā;
- 4.1.7.9. Klients un Pakalpojuma sniedzēja darbinieks apstiprina Pakalpojumu sniegšanas un bojātā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu vai auto palīdzības norīkojuma lapu. Ja Klients atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, Pakalpojuma sniedzēja pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā.
- 4.1.7.10. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanas pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, ja Klients kavē Pakalpojumu sniedzēja darbinieku pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu vai kā citādi traucē veikt Pakalpojumu sniedzēja darbu.

4.2. Papildus apdrošināmie riski.

4.2.1.-4.2.9. punktos aprakstītie papildus apdrošināšanas riski ir apdrošināti, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

4.2.1. Stiklojuma apdrošināšana.

Transportlīdzekļa stiklojums ir apdrošināts bez pašriska piemērošanas bojājumiem, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā stiklojums ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums.

4.2.2. Vējstikla apdrošināšana.

Transportlīdzekļa vējstikls ir apdrošināts jebkāda veida bojājumiem, ja tas ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums apdrošināšanas gadījuma rezultātā, tas ir apdrošināts ar apdrošināšanas polisē norādīto vējstikla bojājumu pašrisku un nosacījumiem.

4.2.3. Atslēgu risks.

- 4.2.3.1. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 50% apmērā no transportlīdzekļa atkārtotās iegādes vērtības, ja Apdrošinājuma ḥēmējs nevar nodot transportlīdzekļa reģistrācijas aplieciļu un visas atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas norādītas apdrošināšanas pieteikumā. Šajā gadījumā polisē norādītais pašisks netiek ieturēts.
- 4.2.3.2. Gadījumā, ja transportlīdzeklis tiek nozagts nekavējoties pēc tam, kad, zādzības ar ielaušanos rezultātā no aizslēgtas telpas (izņemot transportlīdzekli), tiek nozagti tā pretaizdzīšanas iekārtu vadības līdzekļi vai reģistrācijas aplieciiba, tad, šādā gadījumā, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pilnā apmērā, piemērojot polisē noteikto pašrisku, izņemot gadījumus, kad transportlīdzekļa zādzība ir notikusi Baltkrievijas, Moldovas, Ukrainas un Krievijas Eiropas daļas (apgabali) teritorijā.

4.2.4. Jaunvērtības apdrošināšana.

- 4.2.4.1. Transportlīdzekli var apdrošināt jaunvērtībā, uzrādot iegādes vērtību apliecinotus dokumentus. Jaunvērtības apdrošināšana ir attiecināma tikai uz transportlīdzekļiem, kas pirmo reizi pārdoti mazumtirdzniecībā un to noskrējiens apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā nepārsniedz 100 kilometrus.
- 4.2.4.2. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līguma darbības laikā vai līdz 30 000 kilometru noskrējiena sasniegšanai, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Pēc 30 000 kilometru noskrējiena sasniegšanas līdz apdrošināšanas līguma darbības beigām apdrošināšanas līgums ir spēkā atkārtotās iegādes vērtībā.

4.2.5. Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana.

- 4.2.5.1. Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana atlīdzīna transportlīdzekļa nomas izdevumus. Nomas izdevumi tiek atlīdzināti, ja iestājies apdrošināšanas gadījums un Apdrošinātājs veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

- 4.1.5.2. Transportlīdzekļa nomas izdevumi tiek atlīdzināti šādos gadījumos:
- apdrošinātais transportlīdzeklis pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās ir bojāts tādā apmērā, ka ar to nav iespējams piedalīties ceļu satiksmē;
 - apdrošinātais transportlīdzeklis tiek remontēts, lai novērstu apdrošināšanas gadījuma laikā radušos bojājumus;
 - transportlīdzeklis ir nozagts vai nolaupīts.

4.2.6. **Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem.**

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts tiek veikts remonta uzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā. Šie nosacījumi attiecas uz transportlīdzekļiem, kas apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī ir 3 līdz 8 gadus veci.

4.2.7. **Ekstra apdrošināšana.**

Ekstra apdrošināšanu var veikt transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg ieskaitot.

- 4.2.7.1. Tieki segti zaudējumi, kas radušies transportlīdzekli izmantojot vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrisks (bojājumiem vai bojāejai).
- 4.2.7.2. Tieki segti apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītie zaudējumi līdz 5000 EUR, ja apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķes, applūdušās brauktuvēs (ceļš, iela, pagalms, stāvlaukums), ūdenstilpēs un ūdens ieklūšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrisks (bojājumiem vai bojāejai).
- 4.2.7.3. Tieki segti zaudējumi par transportlīdzekļa apzagšanu (izņemot mantu) vai trešo personu prettiesisku darbību līdz 500 EUR vienu reizi līguma darbības laikā, ja par to nav paziņots valsts policijai. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrisks bojājumiem.
- 4.2.7.4. Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek segti izdevumi līdz 500 EUR apmērā, par degvielas padeves sistēmas tūrišanu, tai skaitā degvielas filtra nomaiņu, gadījumā, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticus iepildīts transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstoša degviela vai šķidrums. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies transportlīdzekļa dzinējam, degvielas padeves sistēmai vai jebkurai citai transportlīdzekļa daļai, kā arī degvielas izdevumi.
- 4.2.7.5. Ekstra apdrošināšanas gadījumā netiek piemēroti 6.2.6. punktā, 6.2.9. punktā un 6.2.18. punktā noteiktie Izņēmumi.

4.2.8. **Apdrošināšanas atlīdzība bez PVN.**

- 4.2.8.1. Apdrošinājuma ņēmēja zaudējumi, ko atlīdzina Apdrošinātājs, ir remonta izdevumu apmērs, kur netiek ietverts pievienotās vērtības nodoklis (PVN). Apdrošinātājs apņemas veikt norēķinus ar Apdrošinājuma ņēmēju par apdrošināšanas gadījumu pamatojoties uz saskaņoto remontdarbu tāmi starp Apdrošinātāju un remontdarbus veikušo servisu. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas priekšnosacījums ir rēķina un tā apmaksas dokumentu iesniegšana par veiktajiem remontdarbiem.
- 4.2.8.2. Transportlīdzekļa bojājas, zādzības vai laupīšanas gadījumā, aprēķinot zaudējuma apmēru, tajā netiek ietverts PVN.

4.2.9. **Sadarbības autoservisi.**

Apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzeklim nodarīto bojājumu novēršana tiek veikta tikai Apdrošinātāja mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos.

5. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi

5.1. Pienākumi pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- 5.1.1. Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu, tā pielietojumu un lietotājiem.

- 5.1.2. Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- 5.1.3. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt tam transportlīdzekli.
- 5.1.4. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma veikt papildus drošības sistēmu uzstādīšanu un/vai veikt drošības sistēmu darbības pārbaudi.
- 5.1.5. Informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas (tajā skaitā Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju) par apdrošināšanas noteikumiem.

5.2. Pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā.

- 5.2.1. Nodrošināt transportlīdzekļa ekspluatāciju atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un vispārpieņemtajiem transportlīdzekļu tehniskās ekspluatācijas noteikumiem.
- 5.2.2. Nodrošināt drošības sistēmu ekspluatāciju un lietošanu atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un/vai drošības sistēmu uzstādītāja rekomendācijām un/vai savstarpēji noslēgtam līgumam.
- 5.2.3. Nodrošināt transportlīdzekļa un tā aprīkojuma tehniskā stāvokļa atbilstību tehniskās ekspluatācijas, ceļu satiksmes un šo apdrošināšanas noteikumu prasībām.
- 5.2.4. Nodrošināt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) glabāšanu trešajām personām nepieejamā vietā.
- 5.2.5. Nekavējoties, **bet ne vēlāk kā 3 (trīs)** darba dienu laikā no konstatācijas brīža, rakstiski informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem. Tas attiecināms uz šādiem apstākļiem:
 - 5.2.5.1. transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, valsts reģistrācijas numura maiņa, zādzība vai nozaudēšana;
 - 5.2.5.2. mainās transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, t.i., to izmanto citam mērķim, nekā norādīts apdrošināšanas pieteikumā;
 - 5.2.5.3. transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu, to vadības elementu nomaiņa, pārkodēšana un/vai dublikātu izgatavošana. Šajā gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam jāiesniedz dokuments (izziņa), kas apliecinā veiktās izmaiņas, un Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt drošības sistēmu darbības atkārtotu pārbaudi;
 - 5.2.5.4. ir nozagta vai nozaudēta kaut viena transportlīdzekļa atslēga, drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) tālvadības pults vai konstatēti drošības sistēmu darbības traucējumi;
 - 5.2.5.5. transportlīdzekļa īpašumtiesību apgrūtinājumu rašanās (ķīla, liegums);
 - 5.2.5.6. izmaiņas transportlīdzekļa apdrošinātajā papildaprīkojumā, izņemot stacionāri uzstādītu aprīkojumu transportlīdzekļa salonā;
 - 5.2.5.7. apdrošinātam transportlīdzeklim ir citi spēkā esoši brīvprātīgie apdrošināšanas līgumi.
- 5.2.6. Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) zādzības, nozaudēšanas vai to darbības traucējumu gadījumā Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nekavējoties veikt visus iespējamos pasākumus, kas samazina varbūtējo zaudējumu apmēru un iestāšanās iespējamību (neatstāt transportlīdzekli bez uzraudzības un/vai novietot apsargātā stāvvietā) un par Apdrošinājuma ņēmēja līdzekļiem veikt aizdedzes atslēgu, slēdzeņu, drošības sistēmu, to vadības ierīču nomaiņu, remontu un/vai pārkodēšanu.
- 5.2.7. Nodrošināt transportlīdzekļa uzrādīšanu Apdrošinātājam, 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Apdrošinātāja rakstiska paziņojuma saņemšanas. Gadījumā, ja šo termiņu nav iespējams ievērot, Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums ar Apdrošinātāju saskaņot pārbaudes laiku. Ja netiek panākta vienošanās par pārbaudes laiku 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Apdrošinātāja rakstiska paziņojuma nosūtīšanas dienas, Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt apdrošināšanas līgumu.
Ja, veicot drošības sistēmu pārbaudi, tiek konstatēta to neatbilstība Apdrošinātāja prasībām, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir novērst trūkumus un par to rakstiski paziņojot Apdrošinātājam.

- 5.2.8. Atstājot transportlīdzekli - aizvērt visus logus, aizslēgt transportlīdzekli un aktivizēt visas transportlīdzeklim uzstādītās drošības sistēmas.
- 5.2.9. Izmantojot transportlīdzekli, kas aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, ievērot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpu darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AEGR) prasības un kārtību, kādā veicami autopārvadājumi. Latvijas Republikas teritorijā veicamiem pārvadājumiem ievērot Latvijas Republikas tiesību aktus, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, kā arī kārtību, kādā veicami autopārvadājumi.

5.3. Pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

5.3.1. Vispārīgie pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

- 5.3.1.1. Par katru apdrošināšanas gadījumu, izņemot uguns iedarbību, Apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam vai tiesīgajam lietotājam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā **3 (trīs) darba dienu** laikā no konstatācijas brīža, rakstveidā jāpaziņo Apdrošinātājam **un jāveic visi iespējamie pasākumi**, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš noteiktos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie Apdrošinātāja norādījumi.
- 5.3.1.2. Par uguns iedarbību Apdrošinājuma ņēmējam Apdrošinātājam rakstiski jāpaziņo **1 (vienas) darba dienas** laikā.
- 5.3.1.3. Ja transportlīdzeklis aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nodot Apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīces disku vai digitālo izdruku no bojātā transportlīdzekļa tahogrāfa negadījuma dienā, kā arī par iepriekšējām 48 (četrdesmit astoņām) stundām.
- 5.3.1.4. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas transportlīdzekļa izmantošanas, Apdrošinājuma ņēmējam jāsaņem Apdrošinātāja norādījumi un jādod tam iespēja apskatīt bojāto transportlīdzekli.
- 5.3.1.5. Ja par apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, tad Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties rakstiski par to jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par uzsāktu procesu turpmāko norisi.
- 5.3.1.6. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējumu remonta izmaksas un/vai detāļu iegāde netiek pierādīta, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir atrādīt transportlīdzekli Apdrošinātājam, lai apdrošināšanas aizsardzība būtu spēkā uz nomainītajām detālām.
- 5.3.1.7. Pēc apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas Apdrošinājuma ņēmējam bojātais transportlīdzeklis 5 (piecu) darba dienu laikā jāuzrāda Apdrošinātājam vai, kādā no Apdrošinātāja mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos.

5.3.2. Pienākumi transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā.

Iestājoties apdrošināšanas līgumā norādītam apdrošinātajam riskam Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo:

- 5.3.2.1. **par ceļu satiksmes negadījumu – policijai**, ja ceļu satiksmi regulējošie normatīvie akti vai citi tiesību akti, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kur notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek Apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātājam vai transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai vai arī transportlīdzeklim ir radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai nedrīkst braukt;
- 5.3.2.2. **par ugunsgrēku vai eksploziju (uguns iedarbību)** – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- 5.3.2.3. **par dažādu priekšmetu un vielu uzkrīšanu** – atbilstošai valsts vai pašvaldības institūcijai;
- 5.3.2.4. **par trešo personu prettiesisku rīcību** – Valsts policijai;
- 5.3.2.5. **par bojājumu nodarišanu pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** – Valsts policijai;
- 5.3.2.6. **par iegrurvumu** – atbilstošai valsts vai pašvaldības institūcijai.

5.3.3. Apdrošināšanas gadījums nav jāpiesaka atbilstošās valsts institūcijās:

- 5.3.3.1. Ja transportlīdzeklim nodarīti bojājumi un tie radušies citam transportlīdzeklim no ceļa virsmas paceļot priekšmetus (akmens, ledus, u.c.);
- 5.3.3.2. Dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi;
- 5.3.3.3. Ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais ceļu satiksmes negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki, kā arī ja transportlīdzeklim nav tādu bojājumu, kuru dēļ ar to nevar vai nedrīkst braukt;
- 5.3.3.4. Ja, iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, pastāvot konkrētiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem, ceļu satiksmei regulējošajos normatīvajos aktos paredzēta saskaņotā paziņojuma par ceļu satiksmes negadījumu sastādīšana, kas, piesakot apdrošināšanas gadījumu, tiek iesniegta Apdrošinātājam;
- 5.3.3.5. Dabas spēku iedarbība.

Pienākumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai apzagšanas gadījumā.

- 5.3.4.1. Par transportlīdzekļa **zādzību, laupīšanu** vai **apzagšanu**, nekavējoties, tiklīdz šāds fakts kļuva zināms, Apdrošinājuma ņēmējam jāpazīno **Valsts policijai**.
- 5.3.4.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties jānodod Apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneļi), kodu karte (kartes), vadības pults (pultis).
- 5.3.4.3. Ja transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces nodotas Valsts policijā, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir rakstiski vērsties Valsts policijā ar prasību izsniegt nodotās atslēgas un šīs atslēgas nekavējoties nodot Apdrošinātājam. Par iepriekš minēto tiek sastādīts pieņemšanas nodošanas akts.
- 5.3.4.4. Transportlīdzeklī apdrošinātā papildaprīkojuma - audio, video aparāturas - zādzības gadījumā, piesakot apdrošināšanas gadījumu, Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties jānodod Apdrošinātājam papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneļi), kodu karte (kartes), vadības pults, slēdzamā papildaprīkojuma atslēgu komplekts.

Pienākums atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību šādos gadījumos:

- 5.3.5.1. Ja zaudējumus ir atlīdzinājusi trešā persona.
- 5.3.5.2. Ja tiek konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota, vai atlīdzības izmaksas neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem, vai normatīvajiem aktiem.
- 5.3.5.3. Ja apdrošinājuma ņēmējs vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

6. Izņēmumi

Ar šī apdrošināšanas līguma parakstīšanu puses ir vienojušās, ka šādi zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem un netiek izmaksāta atlīdzība, ja riska iestāšanos un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinājuma ņēmēja darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

6.1. Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem.

- 6.1.1. Apdrošinātājs neatlīdzina atkārtotus zaudējumus, gadījumos, kad Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis 5.3.1.6. punktā noteikto pienākumu.
- 6.1.2. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc apdrošināšanas gadījuma nodarītos bojājumus, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt atlīdzību par naudas summu, kāda nepieciešama pēc apdrošināšanas gadījuma nodarīto bojājumu novēršanai.
- 6.1.3. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzekļa izmaiņas, uzlabojumu, ārējā izskata vai jaudas izmaiņas, reģistrācijas izdevumus un izdevumus par degvielu.

- 6.1.4. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja transportlīdzeklis tiek izmantots kā operatīvais transportlīdzeklis, transportlīdzeklis apsardzes uzņēmumu (uzņēmējsabiedrību) operatīvo uzdevumu veikšanai, taksometrs, kurjertransports, vai transportlīdzeklis tiek izmantots mācību braukšanai, vai tiek iznomāts par atlīdzību īstermiņa nomā (nomas periods ir mazāks kā 6 mēneši), vai tiek izmantots kā dzīvojamais transportlīdzeklis un par to nav veikta atzīme apdrošināšanas līgumā.
- 6.1.5. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī kādā valstī bija izsludināta apdrošinātā transportlīdzekļa meklēšana.
- 6.1.6. Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis kādu no 5.2., 5.3.1.1., 5.3.1.2., 5.3.4. punktos norādītiem pienākumiem.
- 6.1.7. Riska iestāšanās saistīta ar tiešu vai netiešu kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, valsts varas institūciju rīkojumiem, masu nekārtībām, terorismu, karadarbību, krimināla rakstura darbību, kas saistīta ar apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošanu Krimināllikumā paredzēta nodarījuma izdarīšanai.
- 6.1.8. Apdrošinājuma ņēmējs sniedzis nepatiesu vai arī nesniedz informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apjomu.
- 6.1.9. Riska iestāšanos vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājuma ņēmējs vai tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.
- 6.1.10. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai tiesīgais lietotājs apzināti sniedzis nepatiesu informāciju, Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto apdrošināšanas prēmiju.

6.2. Izņēmumi bojājumu un bojāejas riska iestāšanās gadījumos.

- 6.2.1. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, transportlīdzekļa vadītājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgas kategorijas transportlīdzekli.
- 6.2.2. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājam, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespāids. Kā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai.
- 6.2.3. Netiek atlīdzināts vējstiklam nodarītais bojājums un ar to saistītie izdevumi, ja vējstikla bojājumu izraisījušas transportlīdzeklī esošās personas, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī nebija piesprādzējušās ar drošības jostām.
- 6.2.4. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma.
- 6.2.5. Ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzekļa ekspluatēšanas laikā, kad transportlīdzeklim nav veikta likumā noteiktā kārtībā Latvijas Republikā paredzētā transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate un/vai nav ievērotas obligāto standartu prasības attiecībā uz tā ekspluatāciju, izņemot gadījumus, kad negadījuma izraisītājs ir trešā persona, kura atzīta ar policijas vai tiesas lēmumu par vainīgu ceļu satiksmes negadījuma izraisišanā.
- 6.2.6. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- 6.2.7. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu pasākumos, kuru mērķis ir augstākā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šādiem pasākumiem.

- 6.2.8. Apdrošināšanas riska iestāšanās saistīta ar šādu Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu: atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h vai agresīva braukšana.
- 6.2.9. Transportlīdzeklim bojājumus ir nodarījusi pienācīgi nenostiprināta krava vai priekšmeti, kas atradušies transportlīdzeklī, uz transportlīdzekļa vai tam pievienotā piekabē, kā arī, ja ir pārkāpti normatīvie akti, kas nosaka kārtību kādā veicami autopārvadājumi.
- 6.2.10. Piedaloties ceļu satiksmē, transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis attiecīgajā valstī noteiktos darba un atpūtas noteikumus un/vai nav izpildījis 5.2.9. punktā noteiktos pienākumus.
- 6.2.11. Mācību braukšanas laikā netiek ievērotas Ceļu satiksmes noteikumu prasības par mācību braukšanu.
- 6.2.12. Zaudējumu rašanās ir cēloniskā sakarībā ar transportlīdzekļa detaļu nodilumu, nolietojumu (tai skaitā sīki lakas un krāsas bojājumi, skrāpējumi), iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem, termiskiem spriegumiem.
- 6.2.13. Bojājumi radušies transportlīdzekļa ritošajai daļai (amortizatoriem, atsperēm, gultņiem u.tml.), izņemot, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā vienlaicīgi ir radusies arī citu detaļu deformācija.
- 6.2.14. Transportlīdzeklis ekspluatēts ar normatīvajiem aktiem neatbilstošu apriepojumu.
- 6.2.15. Ekspluatējot transportlīdzekli tiek nodarīti bojājumi riteņu disku dekoratīvajām uzlikām, riteņu disku dekoratīvajiem vāciņiem un transportlīdzekļa rūpnīcas - izgatavotājas noteiktiem parametriem neatbilstošam apriepojumam.
- 6.2.16. Apdrošinātā riska iestāšanās notikusi remonta uzņēmumā vai automazgātuvē, tomēr zaudējumi tiek atlīdzināti, ja par radītajiem zaudējumiem ir paziņots policijai vai noformēts akts ar pakalpojuma sniedzēja atbildīgo personu, kas atzīst pakalpojuma sniedzēja atbildību.
- 6.2.17. Apdrošinātā riska iestāšanās ir saistīta ar nekvalitatīvi veiktu transportlīdzekļa remontu un/ vai apkopi Apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā izvēlētā remonta uzņēmumā.
- 6.2.18. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķes, applūdušās brauktuvēs (ceļš, iela, pagalms, stāvlaukums), ūdenstilpēs un ūdens ieklūšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos.
- 6.2.19. Apdrošinātājs neatlīdzina pēc apdrošināšanas gadījuma veiktas transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās par Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu un Apdrošinājuma ņēmējs nav izmantojis šo pakalpojumu, izņemot, ja Apdrošinājuma ņēmējam ir pakalpojuma neizmantošanas attaisnojoši iemesli, tad Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz apdrošināšanas līgumā noteiktam limitam.
- 6.2.20. Netiek atlīdzināta ierīces, aprīkojuma vērtība, no kurās izcēlusies uguns.
- 6.2.21. Netiek atlīdzināti dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi transportlīdzekļa salonā.
- 6.2.22. Netiek atlīdzināti zaudējumi par atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšanas risku, ja transportlīdzeklis tiek nozagts vai nolaupīts.
- 6.2.23. Netiek atlīdzināti Apdrošinājuma ņēmēja zaudējumi par remonta uzņēmuma remonta tāmes sastādīšanu gadījumā, ja netiek veikts transportlīdzekļa remonts.
- 6.2.24. Gadījumā, ja apdrošināšanas polisē ir norāde par izvēli „Sadarbības autoservisi” un Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz remonta tāmi no autoservisa, kurš nav norādīts mājas lapā www.ergo.lv sadaļā „Sadarbības autoservisi”.
- 6.2.25. Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja transportlīdzekļa bojājumu novēršana notikusi pirms Apdrošinātāja rakstiska saskaņojuma saņemšanas.

- 6.2.26. Netiek atlīdzināti zaudējumi transportlīdzekļa toņmaiņas krāsojumam, līmplēvēm, keramiskiem un citiem virsbūves pārklājumiem, ko nav uzstādījis transportlīdzekļa ražotājs, ja par to apdrošināšanu nav īpaša atzīme apdrošināšanas polises sevišķajos noteikumos.

6.3. Izņēmumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas, apzagšanas gadījumā.

- 6.3.1. Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, transportlīdzeklim ir bojāts vai viltots tā identifikācijas numurs (šasijas, virsbūves, rāmja vai transportlīdzekļa dzinēja numurs), ir viltoti reģistrācijas, īpašumtiesību apliecinātie vai iegādes (tajā skaitā arī muitas), drošības iekārtu uzstādīšanas dokumenti, un par to nav paziņots Apdrošinātājam.
- 6.3.2. Pēc iesniegto aizdedzes atslēgu pārbaudes tiek konstatēta to neatbilstība apdrošinātajam transportlīdzeklim un/vai neatbilstība transportlīdzekļa rūpnīcas - izgatavotājas aizdedzes atslēgām.
- 6.3.3. Pirms apzagšanas riska iestāšanās nebija aktivizētas vai nedarbojās drošības sistēmas.
- 6.3.4. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar Apdrošinājuma ņēmēja valdījuma pārtraukumu pēc transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu (vadības ierīču) vai drošības sistēmu vadības ierīču (tālvadības pultis, atslēgas) pazaudēšanas vai zādzības, izņemot 4.2.3. punktā minētos gadījumus.
- 6.3.5. Pēc transportlīdzekļa zādzības riska iestāšanās Apdrošinātājam kopā ar iesniegumu par riska iestāšanos vienlaicīgi netiek nodotas visas transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas norādītas apdrošināšanas pieteikumā, un reģistrācijas dokumenti, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts transportlīdzekļa atslēgu vai drošības sistēmu vadības ierīču skaits, tad, ja netiek nodotas visas transportlīdzekļa vai drošības sistēmas ražotāja paredzētais atslēgu vai drošības sistēmu vadības līdzekļu skaits.
- 6.3.6. Noticis transportlīdzekļa drošības sistēmu vadības ierīču (atslēgu, tālvadības pulšu utml.), riteņu disku dekoratīvo uzliku, riteņu disku dekoratīvo vāciņu, logu tīrāmo slotiņu, transportlīdzekļa markas/ modeļa atpazīšanas, zīmola zādzības gadījums.
- 6.3.7. Noticis transportlīdzeklī stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma zādzības vai bojājumu gadījums.
- 6.3.8. Piekabes zādzības gadījumā tā nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli vai neatradās slēgtā teritorijā, kura tiek apsargāta.

7. Atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums.

7.1 Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

- 7.1.1. Apdrošinātājs sedz pierādītas un saskaņotas remonta izmaksas.
- 7.1.2. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins šajā nodaļā noteiktajā kārtībā tiek uzsākts tikai pēc šādu dokumentu saņemšanas:
- 7.1.2.1. Apdrošinājuma ņēmēja rakstisks iesniegums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk., paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajiem zaudējumiem;
- 7.1.2.2. kompetentu iestāžu, kuru pienākumos ietilpst attiecīgo negadījumu izmeklēšana, izziņas, ar kurām apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi;
- 7.1.2.3. nepieciešamības gadījumā attiecīgo nozaru ekspertu slēdziens vai atzinums par apdrošināto risku iestāšanos un to izraisītajiem zaudējumiem.

- 7.1.3. Par remonta izmaksām uzskatāma summa, kas nepieciešama apdrošināšanas gadījumā radušos bojājumu novēršanai. Pirms remonta darbu uzsākšanas ar Apdrošinātāju ir jāsaskaņo transportlīdzekļa remonta tāme.
- 7.1.4. Transportlīdzekļiem, kuru vecums nepārsniedz 3 gadus vai ir apdrošināts papildu risks “Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem”, remontdarbi var tikt veikti remontuzņēmumā, kas ir tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.
- 7.1.5. Transportlīdzekļiem, kuru vecums pārsniedz 3 gadus un nav apdrošināts papildu risks “Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem”, remontdarbi tiek veikti ar Apdrošinātāju saskaņotā remontuzņēmuma un var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai jaunas neoriģinālās rezerves daļas.
- 7.1.6. Ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, remonts tiek veikts Apdrošinātāja mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos. Šādiem transportlīdzekļiem var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai jaunas neoriģinālās rezerves daļas.
- 7.1.7. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt transportlīdzekļa remonta tāmes saskaņojumu, to samazinot par apdrošināšanas līgumā norādīto un piemērojamo pašrisku un Apdrošinājuma ņēmēja nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju par izmantoto periodu.
- 7.1.8. Ja Apdrošinājuma ņēmējs kā apdrošināšanas atlīdzības veidu ir izvēlējies remonta uzņēmuma pakalpojumus, mainīt izvēlēto apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājuma ņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar remonta uzņēmumu.
- 7.1.9. Pēc zaudējumu atlīdzināšanas Apdrošinātājs iegūst īpašuma tiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nodrošināt to nodošanu Apdrošinātāja īpašumā.
- 7.1.10. Atkārtota zaudējuma gadījumā Apdrošinātājs atkārtoti atlīdzina zaudējumus par bojātajām un/ vai nozagtajām detaļām, ja Apdrošinājuma ņēmējs ar iegādes dokumentiem vai remonta uzņēmuma apmaksātu rēķinu var pierādīt, ka iepriekšējie zaudējumi tikuši novērsti.
- 7.1.11. Jebkāda veida vienošanās starp Apdrošinājuma ņēmēju un trešajām personām par transportlīdzekļa remontu Apdrošinātājam nav saistošas, ja Apdrošinātājs nav devis savu piekrišanu.
- 7.1.12. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā transportlīdzeklim ir nodarīti bojājumi un kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par vairākiem pieteiktiem un neatlīdzinātiem apdrošināšanas gadījumiem, kā arī par nenovērstiem bojājumiem, ir lielāka par 80% no atkārtotas iegādes vērtības, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par transportlīdzekļa atzišanu par bojā gājušu.
- 7.1.13. Transportlīdzekļa bojājas, zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt apdrošināšanas atlīdzības veidu:
- 7.1.13.1. atlīdzināt transportlīdzekļa atkārtotas iegādes vērtību, kas nepārsniedz polisē noteikto transportlīdzekļa apdrošinājuma summu;
 - 7.1.13.2. jaunvērtības apdrošināšanā transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību polisē norādītās apdrošinājuma summas apmērā, no kurās tiek atskaitīts polisē norādītais atbilstošā apdrošinātā riska pašisks;
 - 7.1.13.3. aizstāt ar līdzvērtīgu transportlīdzekli (marka, modelis, izlaiduma gads, nobraukums, komplektācija). Pirms transportlīdzekļa aizstāšanas Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums samaksāt Apdrošinātājam pašrisku, kāds paredzēts apdrošināšanas līgumā. Ja Apdrošinājuma ņēmējs pašisku neapmaksā, Apdrošinātājam ir tiesības transportlīdzekli aizstāt ar transportlīdzekli, kas lētāks par neapmaksāto pašiska daļu.

- 7.1.14. Ja Apdrošinātājs pieņem lēmumu par transportlīdzekļa atlieku pārņemšanu savā īpašumā, Apdrošinājuma ņēmējam transportlīdzeklis ir jānodod Apdrošinātājam tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma, komplektācijā un ar papildaprīkojumu, kas norādīts apdrošināšanas pieteikumā. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, t.sk., segt nemomaksātos nodokļus un nodevas. Ja apgrūtinājumi netiek noņemti, Apdrošinātājs ir tiesīgs nepārņemt savā īpašumā transportlīdzekļa atliekas un ieturēt atlieku vērtību no apdrošināšanas atlīdzības.
- 7.1.15. Ja Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs vienojas, ka transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātājs nepārņem, no apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēta transportlīdzekļa atlieku vērtība.
- 7.1.16. Ja transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā transportlīdzeklis tiek atrasts, tad:
- 7.1.16.1. ja apdrošināšanas atlīdzības izmaka vēl nav veikta, tad Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir pārņemt atpakaļ transportlīdzekli un atsaukt prasību par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Tas neizslēdz ar zādzību vai laupīšanu radīto bojājumu novēršanu;
- 7.1.16.2. ja apdrošināšanas atlīdzības izmaka jau ir veikta, tad Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nekavējoties, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma, nomaksāt visus nepieciešamos maksājumus (sodi, komercķillas, nemomaksāti nodokļi, liegumi, aresti u.tml.), lai varētu veikt Transportlīdzekļa pārregistrāciju uz Apdrošinātāja vārda.
- 7.1.17. No apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēts:
- 7.1.17.1. polisē norādītais pašrisks. Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt pašrisku no apdrošināšanas atlīdzības vai Apdrošinājuma ņēmējam iesniegt pašiska rēķinu. Pašisks netiek piemērots, ja Apdrošinātājam ir tiesības piedzīt zaudējumus pilnā apmērā no Latvijas Republikā reģistrētas apdrošināšanas sabiedrības saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu. Citos gadījumos pašisks tiek ieturēts, bet, ja tiek saņemta zaudējumu kompensācija pilnā apmērā, tad tas tiek atmaksāts Apdrošinātājam;
- 7.1.17.2. nesamaksātā apdrošināšanas prēmijas daļa par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu;
- 7.1.17.3. gadījumos, kad zaudējuma apmērs tiek pierādīts iesniedzot transportlīdzekļa remonta izdevumus apliecinošus maksājuma dokumentus un remonta izdevumu apmaksu ir veikusi persona, kas reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskatīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta;
- 7.1.17.4. ja Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs savstarpēji ir vienojušies, ka remonta izmaksas netiks pierādītas, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, zaudējumu apmērs tiek noteikts saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju Biroja apstiprināto „Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku”.
- 7.1.18. Apdrošinātājs atlīdzina transportlīdzekļa nomas izdevumus, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšanu:
- 7.1.18.1. lai saņemu apdrošināšanas atlīdzību, jāiesniedz nomas izdevumu rēķina un to apmaksu apliecinošu dokumentu oriģināli;
- 7.1.18.2. kopējais nomas dienu skaits apdrošināšanas līguma darbības laikā nepārsniedz 30 (trīsdesmit) dienas;
- 7.1.18.3. pēc viena apdrošināšanas gadījuma atlīdzināmo nomas dienu skaits nepārsniedz 15 (piecpadsmit) dienas;
- 7.1.18.4. atlīdzība nepārsniedz nomas maksu saskaņā ar apdrošināšanas polisē noteikto limitu;
- 7.1.18.5. Apdrošinātājs atlīdzina tikai transportlīdzekļa nomas maksu, neiekļaujot izdevumus, kas saistīti ar iznomātā transportlīdzekļa ekspluatāciju.
- 7.1.19. Ja transportlīdzekļa remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas Republikas, zaudējumu apmērs transportlīdzekļa bojājuma gadījumā tiek aprēķināts, ņemot vērā Apdrošinājuma ņēmēja iesniegto remontdarbu tāmi, bet nepārsniedzot zaudējuma apmēru, kāds tiktu aprēķināts Apdrošinātāja norādītajā remontuzņēmumā Latvijas Republikā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc tam, kad Apdrošinājuma ņēmējs ir veicis remonta apmaksu un iesniedzis Apdrošinātājam apmaksas apliecinošus dokumentus.

7.1.20. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāta/nozagta riepa, apdrošinātājs kompensē atbilstoša nolietojuma, protektora zīmējuma un izmēra riepas iegādes izdevumus. Gadījumā, ja šāda riepa nav pieejama, tad zaudējumi tiek aprēķināti atbilstoši tam, lai uz transportlīdzekļa vienas ass nodrošinātu vienāda protektora zīmējuma riepu. Riepu nolietojums tiek aprēķināts saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju Biroja apstiprināto „Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertižu metodiku”.

7.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.

- 7.2.1. Ja polisē ir norādīti apdrošinātā transportlīdzekļa lietotāji un, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, apdrošināto transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas nav iekļauta transportlīdzekļa lietotāju sarakstā, Apdrošinātājs atlīdzina 50% no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības, un atskaitot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.
- 7.2.2. Ja, notiekot ceļu satiksmes negadījumam, transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas ir jaunāka kā apdrošināšanas polisē norādītā, vai ar mazāku B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja stāžu, ja tas ir norādīts apdrošināšanas polisē, Apdrošinātājs atlīdzina 80% no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības, atskaitot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.
- 7.2.3. Ja polisē norādīts apdrošināšanas atlīdzības limits, līdz kuram Apdrošinājuma ņēmējs apdrošināšanas gadījumu var nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā, tad Apdrošinājuma ņēmējs drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu. Par notikušo negadījumu limita robežas tiek izmaksāta atlīdzība bez ziņošanas atbilstošā valsts institūcijā, izņemot apzagšanu, trešo personu prettiesiskas darbības, transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas mēģinājumu un bojājumus, kas radušies prettiesiski lietojot transportlīdzekli pēc tā zādzības vai laupīšanas. Ja polisē noteiktais limits par iespēju apdrošināšanas gadījumu nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā tiek pārsniegts, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz polisē norādītam limitam, ieturot pašrisku, kāds noteikts apdrošināšanas polisē. Ja polisē ir atzīme par Ekstra apdrošināšanu un nav pazījots valsts policijai par apzagšanu (izņemot mantu) vai trešo personu prettiesisku darbību, tad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība saskaņā ar punktā 4.2.7.3. minētajiem nosacījumiem.
- 7.2.4. Ja pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas sava transportlīdzekļa izmantošanas Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis 5.3.1. punkta un 5.3.2. punkta nosacījumus, Apdrošinātājs var samazināt apdrošināšanas atlīdzību par summu, par kādu nav iespējams noteikt zaudējuma apmēru, vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja nevar noteikt zaudējuma rašanās apstākļus vai cēloņus.
- 7.2.5. Ja sakarā ar remontdarbiem pēc apdrošināšanas gadījuma ir jānomaina nolietotās detaļas, tad Apdrošinātājam ir tiesības par esošās vērtības paaugstināšanu izdarīt atvilkumus, kas atbilst tam transportlīdzekļa stāvoklim, kāds bija pirms bojājuma rašanās.
- 7.2.6. Pašisks tiek piemērots divkāršā apmērā, bet ne mazāks kā 20% (divdesmit procenti), ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Moldovas vai Ukrainas teritorijā.

7.3. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību.

- 7.3.1. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **5 (piecu) darba dienu laikā** pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apmēra noteikšanas.
- 7.3.2. Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **30 (trīsdesmit) dienu** laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- 7.3.3. **5 (piecu) darba dienu** laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas Apdrošinātājs veic atlīdzības izmaksu.
- 7.3.4. Ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šos termiņus, Apdrošinātājs tos var pagarināt apdrošināšanas jomu regulējošo normatīvo aktu noteiktajā kārtībā.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- parūpējies par savu un citu negadījumā cietušo drošību
- ja nepieciešams, izsauc glābšanas dienestu un policiju, zvanot 112
- pieraksti aculiecinieku kontaktinformāciju
- ja iespējams, nofotografē transportlīdzekļa bojājumus, negadījuma vietu
- sazinies ar mums, zvanot **1887**, un saņem konsultāciju, kā rīkoties tālāk. Ja nepieciešams, nodrošināsim transportēšanu vai tehnisko palīdzību.

ERGO

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

**ERGO TRANSPORTLĪDZEKĻA
VADĪTĀJA UN PASAŽIERU NELAIMES
GADĪJUMU APDROŠINĀŠANAS
NOTEIKUMI NGKA 11-2020**



SATURA RĀDĪTĀJS:

1. Termini	2
2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa	2
3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija	2
4. Apdrošināmie riski	3
5. Apdrošinājuma nēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi:	3
5.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	3
5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	3
5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	3
6. Izņēmumi	4
7. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	5

I. Termini

Nodaļā dots skaidrojums terminiem, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Apdrošinātais - transportlīdzekļa vadītājs, kā arī pasažieri, kuriem saskaņā ar noslēgto līgumu ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība par negadījumu, kurā iesaistīts apdrošinātais transportlīdzeklis un ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaka.

Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku un apdrošināto transportlīdzekli notikušo negadījumu cēloņsakarīgi saistīts notikums, kam iestājoties atbilstoši apdrošināšanas līgumam paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaka.

Nelaimes gadījums - notikums, kas šī līguma darbības laikā iestājies apdrošinātajam pret viņa gribu pēķētu, neparedzētu ārēju apstākļu iedarbības rezultātā, vadot apdrošināto transportlīdzekli vai lietojot to ceļu satiksmē (ieskaitot iekāpšanu tajā vai izkāpšanu no tā), un tā sekas ir apdrošinātās personas fizisks ievainojums vai nāve.

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātā Nāve, Invaliditāte vai Kaulu lūzumi un traumas.
- 2.2. Ja nelaimes gadījuma rezultātā, kas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir apdrošināšanas gadījums, apdrošinātais gūst kaulu lūzumu vai traumu vai viena kalendārā gada laikā iestājas apdrošinātā nāve vai invaliditāte, Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinājuma summu.
- 2.3. Apdrošināšanas līgumu iespējams noslēgt, nosakot, ka apdrošinātais ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs vai līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri:
 - 2.3.1. „Transportlīdzekļa vadītājs” - apdrošinātais ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs.
 - 2.3.2. „Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri” - apdrošinātie ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri. Katrs apdrošinātais ir apdrošināts par to kopējās apdrošinājuma summas daļu, kas proporcionāli atbilst transportlīdzekļa sēdvietu skaitam.
- 2.4. Apdrošinājuma summa ir naudas summa, par kādu apdrošināta personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija

- 3.1. Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir spēkā vienlaicīgi ar līgumu, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, saskaņā ar ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu KA 11-2020 nosacījumiem.
- 3.2. Ja tiek izbeigts noslēgtais ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgums, automātiski izbeidzas apdrošināšanas aizsardzība nelaimes gadījumu apdrošināšanai bez atsevišķa paziņojuma nosūtīšanas Apdrošinājuma ņēmējam.
- 3.3. Ja kāds no šo noteikumu punktiem ir pretrunā ar ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu KA 11-2020 nosacījumiem, tad tiek piemēroti ERGO transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi NGKA 11-2020.
- 3.4. Apdrošināšanas līgums ir spēkā tajās valstīs, kuras ir norādītas transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumā.

4. Apdrošināmie riski

Ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi, apdrošinātais ir apdrošināts šādiem riskiem:

- 4.1. **Nāve** - ja nelaimes gadījuma rezultātā, gada laikā no nelaimes gadījuma dienas, iestājas apdrošinātā nāve, Apdrošinātājs labuma guvējam izmaksā nāves gadījuma riskam paredzēto apdrošinājuma summu.
- 4.2. **Invaliditāte** - ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātais gūst miesas bojājumus, kā rezultātā gada laikā no nelaimes gadījuma dienas iestājas apdrošinātā I, II vai III grupas invaliditāte, ko noteikusi Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk-VDEĀK) vai cita iestāde, kas šo noteikumu spēkā esamības laikā pārņem VDEĀK funkcijas, uz laiku ne mazāku kā viens gads, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību atbilstoši piešķirtajai invaliditātes grupai.
- 4.3. **Kaulu lūzumi un traumas** - ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātais iegūst kaulu lūzumu vai traumu, Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību par nelaimes gadījuma faktu atbilstoši Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulai.

5. Apdrošinājuma nēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi.

5.1. Pienākumi pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- 5.1.1. Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- 5.1.2. Informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas par apdrošināšanas līguma noteikumiem.

5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- 5.2.1. Paziņot apdrošinātājam par visiem tam zināmajiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu;

5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- 5.3.1. Veikt visus iespējamos pasākumus, lai iespēju robežās mazinātu nelaimes gadījuma sekas;
- 5.3.2. Vērsties pie kvalificēta ārsta, saņemt medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus;
- 5.3.3. Par nelaimes gadījumu paziņot policijai;
- 5.3.4. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 1 (viena) kalendārā mēneša laikā no nelaimes gadījuma dienas, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus;
- 5.3.5. Aizpildīt nelaimes gadījumu zaudējuma pieteikuma veidlapu, sniedzot patiesas ziņas, un nekavējoties iesniegt to Apdrošinātājam, kā arī sniegt jebkuru citu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar šo gadījumu;
- 5.3.6. Apdrošinātā pienākums ir palīdzēt Apdrošinātājam noskaidrot apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt visus Apdrošinātāja papildus pieprasītos dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, vietu, laiku un zaudējumu apmēru;
- 5.3.7. Apdrošinātajam jāatlauj sevi izmeklēt ārstam, ko šajā nolūkā norīkojis Apdrošinātājs. Izmeklēšanas izmaksas sedz Apdrošinātājs;
- 5.3.8. Ārstiem, kas arī citu iemeslu dēļ ārstējuši vai izmeklējuši apdrošināto, citiem Apdrošinātājiem, valsts un ārstniecības iestādēm ir tiesības sniegt pieprasīto informāciju Apdrošinātājam;

5.3.9. Pēc nelaimes gadījuma Apdrošinātājam jāiesniedz šādi dokumenti:

- 5.3.9.1. ārstniecības iestādes vai ārstējošā ārsta izziņa par nelaimes gadījumu;
- 5.3.9.2. policijas izziņa, kas apliecina nelaimes gadījuma iestāšanos.

5.3.10. papildus 5.3.9. punktā noteiktajiem dokumentiem iesniedzami:

- 5.3.10.1. Apdrošinātās personas nāves gadījumā - apdrošinātās personas miršanas apliecība un zvērinātā notāra apliecināta mantojuma apliecība;
- 5.3.10.2. Invaliditātes gadījumā - VDEĀK izsniegta invaliditātes izziņa;
- 5.3.10.3. Kaulu lūzumu un traumu gadījumā - radioloģisko izmeklējumu slēdzienu (pie kaulu lūzumiem), ārstniecības iestādes izziņu ar diagnozi gūtajai traumai un darba nespējas lapa (kopija).

6. Iznēmumi

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka šādi nelaimes gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem, ja nelaimes gadījuma iestāšanos, apdrošinātā riska iestāšanos un/vai zaudējuma rašanos, vai apdrošinātā darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

- 6.1. nelaimes gadījuma cēlonis ir apdrošinātā garīgi, psihiski vai apziņas traucējumi;
- 6.2. nelaimes gadījumu izraisījis infarkts, insults, epilepsijas vai citas krampju lēkmes. Apdrošināšanas aizsardzība tomēr paliek spēkā, ja šos veselības traucējumus vai lēkmes izraisījis nelaimes gadījums, uz kuru pēc apdrošināšanas līguma noteikumiem attiecas apdrošināšanas aizsardzība;
- 6.3. kaitējumu veselībai izraisa pašnāvība, pašnāvības mēģinājums un tā sekas;
- 6.4. kaitējums veselībai radies radioaktīvās saindēšanās, saindēšanās ar bioloģiskām vai ķīmiskām vielām, kas nav paredzētas izmantošanai miera laika vajadzībām, rezultātā;
- 6.5. apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus;
- 6.6. apdrošinātajam veicot vai cenšoties veikt krimināli sodāmu vai prettiesisku darbību;
- 6.7. apdrošinātā apzinātas tīšas darbības rezultātā;
- 6.8. pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās apdrošinātajam, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai Apdrošinātajam tiek konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespaids. Kā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai;
- 6.9. ja transportlīdzeklī tika pārvadāts vairāk pasažieru kā paredzēts rūpnīcas - izgatavotājas tehniskajā aprakstā un/ vai transportlīdzeklī esošās personas nav lietojušas drošības jostas;
- 6.10. ja apdrošinātais pēc nelaimes gadījuma iestāšanās ir atteicies no medicīniskās palīdzības vai operācijas, un tā rezultātā ir būtiski pasliktinājies apdrošinātās personas veselības stāvoklis.
- 6.11. ja pasažieri pārvadāti tā, ka tie traucējuši transportlīdzekļa vadītāju un ierobežojuši viņa redzamību. (Pasažierus vieglajos automobiļos un kravas automobiļos atļauts pārvadāt tikai šim nolūkam paredzētajās sēdvietās, bet autobusos – arī šim nolūkam paredzētajās stāvvietās).

6.12. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

- 6.12.1. par hematomām;
- 6.12.2. par starpskriemeļu disku bojājumiem;
- 6.12.3. par patoloģiskiem un/vai atkārtotiem kaulu lūzumiem, ja iepriekšējais vēl nav saaudzis.

6.13. Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis punktā 5.3. norādītos pienākumus.

7. **Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi**

7.1. Apdrošināšanas atlīdzība riska „Nāve” gadījumā.

Ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas apdrošinātā nāve, labuma guvējam ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību nāves gadījumam paredzētās apdrošinājuma summas apmērā.

7.2. Apdrošināšanas atlīdzība riska „Invaliditāte” gadījumā.

Iestājoties apdrošinātajam riskam „Invaliditāte” Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts procentuāli no apdrošinājuma summas šādā apmērā:

- 7.2.1. I invaliditātes grupa - 100%;
- 7.2.2. II invaliditātes grupa – 50%;
- 7.2.3. III invaliditātes grupa – 25%.

Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par invaliditāti, no apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par nelaimes gadījumiem, kas attiecās uz šo apdrošināšanas līgumu.

7.3. Apdrošināšanas atlīdzība riska „Kaulu lūzumi un traumas gadījumā”.

- 7.3.1. Atlīdzība tiek aprēķināta procentuāli no apdrošinājuma summas un tās apmērs ir atkarīgs no lūzuma vai traumas smaguma pakāpes.
- 7.3.2. Ja apdrošināšanas perioda laikā apdrošinātajam ir iestājušies vairāki nesaistīti kaulu lūzumu vai traumu gadījumi, par katru no tiem aprēķina apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem un traumām par vienu gadījumu vai perioda laikā nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumiem.
- 7.3.3. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem vai traumām, kas attiecas uz vienu un to pašu nelaimes gadījumu un sekas ir vairāki kaulu lūzumi vai traumas, veidojas no aprēķinātām apdrošināšanas atlīdzības summām par katru kaulu lūzuma vai traumas veidu, bet nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumā. Ja vienam nelaimes gadījumam atlīdzības aprēķināšanas tabulā atbilst vairākas pozīcijas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta atbilstoši smagākajam lūzumam vai traumai.
- 7.3.4. Par lūzumiem un traumām, kas nav norādīti kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā, apdrošināšanas atlīdzību nosaka Apdrošinātājs un izmaksā atbilstoši kaulu lūzuma vai traumas pakāpei, salīdzinājumā ar kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā norādītajiem procentiem.

Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula

Nr.	Kaulu lūzuma vai traumas raksturojums	Apdrošināšanas atlīdzība līdz % no apdrošinājuma summas
1.	Galvaskausa pamatnes un velves kaulu vienlaicīgs lūzums	40%
2.	Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	20%
3.	Galvaskausa velves kaulu lūzums	15%
4.	Intrakraniāli traumatiski asins izplūdumi	10%
5.	Apakšžokļa lūzums	7%
6.	Deguna, augšžokļa, vaigu kaula vai pieres dobuma priekšējās sienas lūzums	2%
7.	Zoba lūzums	0.5%-2%
8.	Galvas smadzeņu sasitums ar smadzeņu kontūziju	10%
9.	Galvas smadzeņu satricinājums ar apdrošinātā hospitalizāciju:	3%-7%
9.1	ne mazāk kā 7 dienas	3%
9.2	ne mazāk kā 10 dienas	5%
9.3	virs 10 dienām	7%
10.	Mugurkaula skriemelū ūzīmē, loka lūzums vai mežgījums (par katru nākamo skriemeli 2%, bet ne vairāk kā 10 % kopā)	5%
11.	Mugurkaula skriemelā ūzīmēsizauguma vai smailā izauguma lūzums (par katru nākamo skriemeli 2 %, bet ne vairāk kā 6 % kopā)	3%
12.	Atslēgas kaula vai lāpstīņas lūzums, akromioklavikulārā vai sternoklavikulārā savienojuma plīsums	3%
13.	Pleca locītavas cīpslu, locītavas kapsulas plīsums, kaulu fragmentu atrāvums, locītavas mežgījums	3%
14.	Pleca locītavas kaulu lūzums	6%
15.	Augšdelma kaula galviņas, anatomiskā un ķirurģiskā kakliņa lūzums	14%
16.	Augšdelma kaula lūzums jebkurā līmenī (izņemot locītavu)	8%
17.	Ribas lūzums (vairāku ribu lūzumu gadījumā ne vairāk par 5%)	2%
18.	Krūšu kaula lūzums	3%
19.	Elkoņa locītavas trīs kaulu intraartikulārs lūzums	10%
20.	Elkoņa locītavas (spieķa, elkoņa kaula) lūzums	8%
21.	Elkoņa locītavas mežgījums	5%
22.	Apakšdelma (izņemot locītavu) viena kaula lūzums bez dislokācijas	5%
23.	Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju vai abu kaulu lūzums	6%
24.	Plaukstas pamatnes kaulu, delnas kaulu lūzums	3%
25.	Plaukstas pirkstu lūzums	2%
26.	Plaukstas pirkstu mežgījums vai cīpslas pārrāvums	1%
27.	Izolēts naga plātnītes atrāvums	1%
28.	Iegurņa viena kaula lūzums	6%
29.	Iegurņa viena kaula dubultlūzums, vairāku kaulu lūzums, savienojumu plīsums	8%
30.	Iegurņa vairāku kaulu lūzums ar vienlaicīgu mazā iegurņu orgānu bojājumu	16%
31.	Gūžas locītavas kaula fragmentu atrāvums	3%
32.	Gūžas locītavas mežgījums, acetabulum lūzums	6%
33.	Augšstilba kaula lūzums jebkurā līmenī (ieskaitot galviņas, kakliņa lūzumus)	14%
34.	Hemartroze (pierādīta ar punkciju)	1%
35.	Ceļa locītava (menisku bojājums, kaula fragmentu atrāvumi)	3%
36.	Ceļa locītava saišu pārrāvums	6%
37.	Apakšstilba mazā liela kaula lūzums	3%
38.	Apakšstilba lielā liela kaula lūzums (izņemot locītavu rajonus)	6%
39.	Apakšstilba abu kaulu lūzums, lielā liela kaula dubultlūzums (izņemot locītavu rajonus)	8%

Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula

Nr.	Kaulu lūzuma vai traumas raksturojums	Apdrošināšanas atlīdzība līdz % no apdrošinājuma summas
40.	Apakšstilba vienas potītes lūzums (divu potīšu lūzuma gadījumā 5%)	3%
41.	Divu potīšu lūzums ar lielā lielakaula malas lūzumu, lielā liela kaula intraartikulārs lūzums	7%
42.	Pēdas locītavas izmežģījums	2%
43.	Pēdas locītavas Ahilleja cīpslas daļējs vai pilnīgs pārrāvums (ja operēts, atlīdzība 7%)	3%
44.	Pēdas pamatnes viena kaula (izņemot papēža kaulu), plezna kaula lūzums vai pēdas kaula mežģījums	3%
45.	Papēža kaula lūzums, trīs un vairāku pēdas kaulu, pēdas plezna kaula lūzums	7%
46.	Pēdas pirkstu lūzumi, mežģījumi, cīpslu pārrāvums (ja vairāki, atlīdzība nepārsniedz 4%)	2%
47.	Iekšējo orgānu bojājumi (liesa, aknas, nieres)	7%
48.	Sirds un lielo maģistrālo asinsvadu bojājums	7%
49.	Lielo perifēro asinsvadu bojājums ar asinsrites traucējumiem	5%
50.	Muskuļu plīsums	2%
51.	Brūces, kurām uzliktas šuves (brūce, sākot no 2 cm)	1%
52.	Sīkās traumas (plaši ādas bojājumi, nobrāzumi)	1%

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- parūpējies par savu un citu negadījumā cietušo drošību
- ja nepieciešams, izsauc glābšanas dienestu un policiju, zvanot 112
- pieraksti aculiecinieku kontaktinformāciju
- ja iespējams, nofotografē transportlīdzekļa bojājumus, negadījuma vietu
- sazinies ar mums, zvanot **1887**, un saņem konsultāciju, kā rīkoties tālāk. Ja nepieciešams, nodrošināsim transportēšanu vai tehnisko palīdzību.

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

ERGO Insurance SE

Latvijas Filīāle

Produkts: Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Transportlīdzekļu apdrošināšanas mērķis ir nodrošināt atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu bojājumu, bojējas vai zādzības dēļ.



Kas tiek apdrošināts?

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana:

- ✓ Transportlīdzeklis un tā rūpnīcas aprīkojums.
- ✓ Aprīkojums, kas, papildus rūpnīcas oriģinālajam aprīkojumam, stacionāri iebūvēts un/vai uzstādīts transportlīdzeklī un norādīts apdrošināšanas pieteikumā (piemēram vieglmetāla diskī, audio aparātūra).
- ✓ Klienta manta, ja tā ir norādīta apdrošināšanas pieteikumā - bērnu autosēdeklītis, slēpju, velo turētājs, slēdzams jumta bagāznieks.
- ✓ Klienta manta zādzības riskam, ja tā atrodas transportlīdzeklī - velosipēdi, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, slēpes, bērnu ratiņi, snowborda dēļi.

Var tikt apdrošināti šādi riski:

- ✓ Ceļu satiksmes negadījums, uguns risks, dabas spēku iedarbība, dažādu priekšmetu un vielu iedarbība, iegrurvums, trešo personu prettiesiska darbība, dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi, zādzības, apzagšanas un laupīšanas risks.

Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana zādzības gadījumam.

Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana – transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg tiek sniepta diennakts tehniskā palīdzība to salūzšanas vai apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

Jaunvērtības apdrošināšana – pilnīgi jauniem transportlīdzekļiem pirmajā gadā zādzības vai bojējas gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta jauna transportlīdzekļa vērtības apmērā, nepiemērojot nolietojumu.

Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana – ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzeklis nav lietojams, tiek atlīdzināti nomas izdevumi par nomas transportlīdzekļa lietošanu par laika periodu līdz 15 dienām par vienu reizi un ne vairāk kā par 30 dienām līguma darbības laikā.

Ekstra apdrošināšana – tiek segti zaudējumi par bojājumiem, kas radušies transportlīdzeklim, izmantojot to vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei, transportējot to kā kravu vai ūdenim iekļūstot dzinējā. Attiecas uz transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg.

Vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana – transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nāves, invaliditātes un traumu gadījumiem, tiem atrodoties transportlīdzeklī vai iekāpjot un izkāpjot no tā.

Īpaši remonta nosacījumi – transportlīdzekļa remonts tiek veikts remontuzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā.

Sadarbības servisi – remontdarbi tiek veikti tikai mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Transportlīdzekļa detaļas un aprīkojumu, ko nav uzstādījusi tā rūpnīca izgatavotāja, ja tas nav norādīts apdrošināšanas pieteikumā vai polisē.
- ✗ Transportlīdzekļa bojājumus, kas rodas to nolietojuma rezultātā.
- ✗ Transportlīdzekļa piesavināšanos, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs to neatgriež transportlīdzekļa īpašniekam.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

ERGO neatlīdzina zaudējumus:

- ! kas radīti ar klienta īaunu nolūku;
- ! ja persona, kas vadīja transportlīdzekli apdrošināšanas gadījuma brīdī, bija alkohola, narkotiku vai psihotropo vielu ietekmē;
- ! ja vadītājam nav tiesību vadīt šādas kategorijas transportlīdzekļi;
- ! ja pēc ceļu satiksmes negadījuma vadītājs ir pārkāpis ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma;
- ! kas rodas no transportlīdzekļa nodiluma, rūsas, kapitālā remonta, nepilnīgas vai nepareizas apkopes;
- ! ja ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzeklim, kam nav spēkā esoša valsts tehniskā apskate;
- ! kas rodas ar transportlīdzekli piedaloties sacensībās, treniņbraucienos vai izturības pārbaudes braucienos;
- ! ja atļautais braukšanas ātrums ir pārsniegts vairāk kā par 30 km/h, nav ievērots atļautais braukšanas virziens vai veikta agresīva braukšana;
- ! ja transportlīdzeklim, piedaloties ceļu satiksmē, nav bijušas atbilstošas riepas;
- ! par dzīvnieku un putnu nodarītiem bojājumiem transportlīdzekļa salonā;
- ! ja transportlīdzeklis ir izmantots kā taksometrs, īstermiņa nomas, mācību vai dzīvojamais transportlīdzeklis un tas nav bijis atrunāts apdrošināšanas līgumā;
- ! ko izraisa karš, terorisms, streiks, masu nemieri;
- ! ko izraisīja nepareiza degvielas izmantošana;
- ! zaudējumi tiek atlīdzināti tikai 80% apmērā, ja līgumā nav norādīts, ka transportlīdzekli lietot persona, kas jaunāka par 28 gadiem (ieskaitot), bet tomēr ceļu satiksmes negadījums ir iestājies šādai personai lietojot transportlīdzekli;
- ! zaudējumi tiek atlīdzināti tikai 50% apmērā, ja līgumā ir norādīti, konkrēti transportlīdzekļa lietotāji, bet tomēr ceļu satiksmes negadījums ir iestājies citam lietotājam lietojot transportlīdzekli.

Arī ikdienas apkopes, remonta izmaksas vai rezerves daļu ekspress piegādes netiks kompensiēts.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

Kur es esmu apdrošināts?

- Apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā

Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.