

## SAUSZEMES TRANSPORTA VISU RISKU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. 71.06

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. Apdrošinātājs – „Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS.
- 1.2. Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. Apdrošinātais – apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kura cieš zaudējumus, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, un kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība.
- 1.4. Labuma guvējs – persona, kura norādīta apdrošināšanas līgumā un kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.
- 1.5. Tiesīgais lietotājs – persona, kura uz tiesiska pamata lieto apdrošināšanas objektu.
- 1.6. Apdrošināšanas līgums (turpmāk tekstā – Līgums) – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju Līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Līgumam, kā arī izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības.
- 1.7. Apdrošināšanas polise – apliecinājums par Līguma noslēgšanu.
- 1.8. Apdrošinātais risks – Līgumā paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama Līguma darbības laikā.
- 1.9. Transportlīdzekļa atslēga – ierīce, kas nodrošina iekļūšanu transportlīdzeklī un tā iedarbināšanu. Šo noteikumu izpratnē par 1 (vienu) transportlīdzekļa atslēgu tiek uzskatīts arī vairāku savstarpēji fiziski atdalītu elementu (mehānisku atslēgu, tālvadības pulšu, raidītāju) kopums, ja iekļūšanas transportlīdzeklī un transportlīdzekļa iedarbināšanas funkcijas veic šie elementi (piemēram, atsevišķa centrālās atslēgas pults un atsevišķa iedarbināšanas atslēga).
- 1.10. Drošības sistēma – jebkura mehāniska vai elektroniska ierīce, kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt prettiesisku iekļūšanu transportlīdzeklī, tā apzagšanu, vai brīdināt par šādām darbībām ar skaņas un gaismas signālu, vai arī sistēmas, kas uzstādītas transportlīdzeklī un ļauj atrast nolaupīto transportlīdzekli, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus.
- 1.11. Apdrošinājuma summa – Līgumā noteiktais Apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.
- 1.12. Apdrošināšanas prēmija – Līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.13. Paša risks – naudas izteiksmē vai procentos izteikta zaudējumu daļa, kuru Līgumā noteiktajos gadījumos Apdrošinātājs neatlīdzina.

1.14. Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, atbilstoši Līguma noteikumiem, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

1.15. Apdrošināšanas atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu atbilstoši Līgumam izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi.

1.16. Pilnīga bojāeja (norakstīšana) – transportlīdzekļa stāvoklis pēc negadījuma, kad tā atjaunošana nav tehniski iespējama vai ir ekonomiski nepamatota. Transportlīdzekļa atjaunošana ir uzskatāma par ekonomiski nepamatotu, ja paredzamās transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz summu, kas aprēķināta kā starpība starp transportlīdzekļa vērtību pirms negadījuma un bojātā transportlīdzekļa atlieku vērtību pēc negadījuma.

### 2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

2.1. Apdrošināšanas objekts ir Līgumā norādītais transportlīdzeklis ar papildaprīkojumu, kas ir uzstādīts Transportlīdzeklī Līguma noslēgšanas brīdī (turpmāk tekstā – Transportlīdzeklis). Nav apdrošināts virsbūves pārklājums (piemēram, keramiskais pārklājums) un dizaina elementi vai aksesuāri (piemēram, Hamann vai Mansory tūnings) u.tml. papildaprīkojums, ja tas nav tieši norādīts Līgumā.

2.2. Virsbūves aplīmējums un reklāmas uzlīmes tiek apdrošināti papildu aizsardzības "Aplīmējuma apdrošināšana" ietvaros, ja tas ir norādīts Līgumā.

2.3. Līguma darbības laikā Transportlīdzeklī uzstādītais papildaprīkojums ir apdrošināts tikai tajā gadījumā, ja par to noslēgta papildu vienošanās pie Līguma.

2.4. Transportlīdzekļa piederumi – bērnu sēdekļi, velosipēda vai slēpju turētāji, jumta bagāžnieks un tā stiprinājumi, navigācijas ierīce un video reģistrators nav apdrošināti, ja Līgumā nav ietverta papildu aizsardzība "Auto piederumu apdrošināšana".

### 3. APDROŠINĀTIE RISKI

3.1. Apdrošināšanas aizsardzībā iekļautie apdrošinātie riski:

3.1.1. Bojājumi, šo noteikumu izpratnē ir jebkāds Transportlīdzekļa pēkšņs un neparedzēts bojājums, izņemot Līgumā paredzētos izņēmuma gadījumus;

3.1.2. Zādzība un laupīšana, šo noteikumu izpratnē ir Transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana, izņemot piesavināšanos, izspiešanu, krāpšanu un Līgumā paredzētos izņēmuma gadījumus;

3.1.3. Apzagšana, šo noteikumu izpratnē ir jebkuru Transportlīdzeklī iebūvētu daļu atklāta vai slepena nolaupīšana,

izņemot piesavināšanos, izspiešanu, krāpšanu un Līgumā paredzētos izņēmuma gadījumus.

3.2. To speciāli norādot Līgumā, Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais var vienoties par šādu papildu apdrošināšanas aizsardzību:

3.2.1. Jaunvērtības apdrošināšana – Transportlīdzekļa zādzības un laupīšanas gadījumā vai gadījumā, kad Transportlīdzekļa remontdarbu izmaksas pārsniedz 60% no tā iegādes vērtības un Transportlīdzekļa atliekas tiek nodotas Apdrošinātājam, tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, kura tiek aprēķināta kā vērtība, atskaitot paša risku, par kādu Latvijas Republikā vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī ir iespējams iegādāties jaunu attiecīgas markas, modeļa un komplektācijas transportlīdzekli, nepārsniedzot naudas summu, par kādu Transportlīdzeklis tika iegādāts. Iegādes vērtību apliecina pirkuma dokumenti. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā, ja:

- ir pagājuši ne vairāk, kā 2 gadi no pirmās Transportlīdzekļa reģistrācijas dienas;
- Transportlīdzekļa nobraukums nepārsniedz 50 000 km;
- no Transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas dienas tam ir bijis tikai viens īpašnieks.

3.2.2. Remonts dīlera servisā – Transportlīdzekļa remonts tiek veikts Transportlīdzekļa ražotāja autorizētā remonta uzņēmumā Latvijas Republikā. Gadījumā, ja Latvijas Republikā šāds remonts nevar tikt nodrošināts, Transportlīdzekļa remontdarbi tiek veikti Apdrošinātāja norādītajā Transportlīdzekļa ražotāja autorizētā remonta uzņēmumā Eiropas Ekonomiskās zonas valstī.

3.2.3. Remonts klienta izvēlētā servisā – Transportlīdzekļa remonts tiek veikts klienta izvēlētā remonta uzņēmumā, izņemot jebkuru transportlīdzekļu ražotāju autorizēto remonta uzņēmumu. Zaudējumi tiek atlīdzināti, nepārsniedzot Latvijas Republikas remonta uzņēmumu parasti piemērotos tirgus izceļojumus remontdarbiem un rezerves daļām remontējamā Transportlīdzekļa markai, modelim un vecumam.

3.2.4. Autopalīdzības pakalpojumi – pakalpojumi, kas aprakstīti Pielikumā Nr.1. Autopalīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti ar nosacījumu, ka pirms pakalpojuma saņemšanas pakalpojuma sniegšana ir saskaņota ar Apdrošinātāju, zvanot pa tālruni: +371 67 080 440.

3.2.5. Auto aizvietošana – gadījumā, ja Transportlīdzeklis ir bojāts apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā un tam ir nepieciešams tāds atjaunošanas remonts, kā dēļ Transportlīdzekli nevar lietot vai Transportlīdzekļa nolaupīšanas gadījumā, tiek atlīdzināti nomas transportlīdzekļa izmantošanas izdevumi. Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku. Apdrošinātājs atmaksā nomas izdevumus, ievērojot sekojošos noteikumus:

- atlīdzība tiek izmaksāta tikai pēc tam, kad ir atzīts, ka Transportlīdzeklis ir bojāts, apzagts vai nolaupīts apdrošināšanas gadījuma rezultātā;
- Apdrošinātājs atlīdzina apmaksātos nomas izdevumus līdz 15 (piecpadsmit) dienām, bet ne vairāk kā par to laiku, kad Transportlīdzeklis nevar tikt lietots līdz atjaunošanas remonta pabeigšanai;

c) maksimālais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks ir 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas Līguma darbības laikā;

d) apdrošināšanas atlīdzība par vienu diennakti tiek izmaksāta faktisko nomas izdevumu apmērā, bet ne vairāk kā 30 EUR (trīsdesmit euro un 00 centi).

3.2.6. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana – Transportlīdzeklī esošā vadītāja un pasažieru apdrošināšana nelaiemes gadījumiem, notiekot ceļu satiksmes negadījumam, kas ir atzīstams par apdrošināšanas gadījumu. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana tiek veikta saskaņā ar atsevišķiem apdrošināšanas noteikumiem, kuri norādīti Līgumā.

3.2.7. Visu stiklu apdrošināšana bez paša riska – tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa priekšējā (vēja), aizmugurējā un sānu stiklu, stikla lūkas, panorāmas lūkas un jumta stiklojuma bojājumiem, t.sk. par plīsumu, kas radies temperatūras izmaiņu rezultātā. Atlīdzība tiek aprēķināta, neatskaitot paša risku un Līguma darbības laikā apdrošināšanas atlīdzību skaits netiek ierobežots. Visu stiklu apdrošināšana ir spēkā, ja negadījumā radušies bojājumi tikai vienam vai vairākiem Transportlīdzekļa stikliem. Ja negadījuma rezultātā radušies arī citi zaudējumi, kas nav saistīti tikai ar stiklu bojājumiem un Apdrošinātais pretendē uz to atlīdzināšanu, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc attiecīgā apdrošinātā riska noteikumiem.

3.2.8. Bedres bez paša riska – tiek atlīdzināti zaudējumi par bojājumiem, kas radušies Transportlīdzeklī, iebraucot bedrē un tā rezultātā radot Transportlīdzekļa riepai vai diskam bojājumus, izņemot skrāpējumus, nobrāzumus u.tml. vizuālus defektus, kas neietekmē riepas vai diska funkcionalitāti. Atlīdzība tiek aprēķināta tikai par vienu apdrošināšanas gadījumu Līguma darbības laikā, neatskaitot paša risku. Ja negadījuma rezultātā radušies arī citi bojājumi, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc attiecīgā apdrošinātā riska noteikumiem.

3.2.9. Hidrotrieciens – tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies Transportlīdzeklī piedaloties ceļu satiksmē un iebraucot peļķēs vai applūdušās vietās, kā rezultātā ūdens ir iekļuvis Transportlīdzekļa mezglos un agregātos (motorā, transmisijā u.tml.), radot to bojājumus. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem kopā Līguma darbības laikā ir 7 000 EUR (septiņi tūkstoši euro un 00 centi), bet nepārsniedzot Transportlīdzekļa vērtību. Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku.

3.2.10. Auto piederumu apdrošināšana – tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa bērnu sēdeklišu, velosipēda vai slēpju turētāju, jumta bagāžnieka un tā stiprinājumu, navigācijas ierīces vai video reģistratora bojājumiem vai nolaupīšanu, nepārsniedzot 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centi) Līguma darbības laikā. Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku.

3.2.11. Personisko mantu apdrošināšana – tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā esošās Transportlīdzekļa īpašnieka, Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītā turētāja vai to ģimenes locekļu turpmāk norādītās personiskās mantas bojājumiem vai nolaupīšanu, kas radušies tā paša notikuma rezultātā, kurš atzīts par apdrošināšanas

gadījumu attiecībā uz Transportlīdzekli. Tiek apdrošināta personiskā manta – personālie datori (neiekļaujot programnodrošinājumu un datus), planšetdatori (izņemot mobilos tālruņus), fototehnika, aktīvās atpūtas un sporta inventārs un aprīkojums (izņemot ieročus un municiju). Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz Transportlīdzekļa īpašnieka vai tā ģimenes locekļu uzrādītiem mantas iegādes vērtību apstiprinošiem dokumentiem (pirkuma čekiem), piemērojot šādus papildu nosacījumus:

- a) datoriem, planšetdatoriem un fototehnikai – 25% nolietojums gadā, aktīvās atpūtas sporta inventāram – 15% nolietojums gadā. Nolietojums jebkurai mantai nepārsniedz 70%, ja šī manta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota;
- b) kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par personiskajai mantai nodarītajiem zaudējumiem Līguma darbības laikā nevar pārsniegt 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centi). Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku;
- c) pēc Apdrošinātājs pieprasījuma Transportlīdzekļa īpašnieka vai viņu ģimenes locekļu pienākums ir uzrādīt bojāto mantu un pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai bojātās mantas aizvietošanas nodot bojāto mantu Apdrošinātājam.

3.2.12. Atslēgu un dokumentu apdrošināšana – tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīču, vai reģistrācijas apliecības nolaupīšanu vai nozaudēšanu, atlīdzinot to atjaunošanas izdevumus. Atlīdzība tiek aprēķināta, neatskaitot paša risku, un izmaksāta naudas izteiksmē pēc apmaksas dokumentu saņemšanas. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vairāk kā par 1 (vienu) apdrošināšanas gadījumu Līguma darbības laikā.

3.2.13. Aplīmējuma apdrošināšana – tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa reklāmas uzlīmju, aizsargplēvju vai krāsaino plēvju bojājumiem, kas radušies, notiekot ceļu satiksmes negadījumam. Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku.

3.2.14. Numura zīmes apdrošināšana – tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies Transportlīdzekļa valsts vispārējās izmantošanas reģistrācijas numura zīmes bojājuma, nolaupīšanas vai nozaudēšanas gadījumā un ar to saistītie Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņas izdevumi. Atlīdzība tiek izmaksāta naudas izteiksmē pēc apmaksas dokumentu saņemšanas. Par vienu apdrošināšanas gadījumu Līguma darbības laikā atlīdzība tiek aprēķināta, neatskaitot paša risku.

3.2.15. Apdrošināšana servisā un automazgātavā – tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa virsbūves bojājumu novēršanu, kas radušies laikā, kad Transportlīdzeklis ir nodots remonta uzņēmumā vai automazgātavā to pārstāvjiem remonta, apkopes vai mazgāšanas veikšanai, ja zaudējumi radušies saistībā ar Transportlīdzekļa mazgāšanu, apkopi vai remontu, vai to sekām. Atlīdzība tiek izmaksāta, neieturot paša risku ar nosacījumu, ka ir iesniegti visi pieprasītie dokumenti subrogācijas tiesības realizēšanai pret personu, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu.

3.2.16. Apdrošināšana transportēšanas laikā – tiek atlīdzināti Transportlīdzekļa virsbūves, vieglmetāla disku, apriepojuma, lukturu, stiklu un spoguļu bojājumu novēršanas izdevumi. Atlīdzība

tiek aprēķināta neatskaitot paša risku. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, trešajām personām veicot:

- a) Transportlīdzekļa evakuāciju;
- b) Transportlīdzekļa pārvadāšanu uz cita transportlīdzekļa;
- c) novietojot Transportlīdzekli uz vai no cita transportlīdzekļa.

3.2.17. Sadursme ar dzīvnieku bez paša riska bojājumiem – tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies Transportlīdzeklim sadursmē ar dzīvnieku, izņemot Transportlīdzekļa bojāeju, atlīdzību aprēķinot, neatskaitot paša risku par 1 (vienu) apdrošināšanas gadījumu Līguma darbības laikā.

3.2.18. Degvielas padeves sistēmas tīrīšanas izdevumi – tiek atlīdzināti izdevumi par degvielas padeves sistēmas vai dzinēja tīrīšanu, ja Transportlīdzekļa degvielas tvertnē tika iepildīts Transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošs degvielas veids vai cits dzinēja darbināšanai nepiemērots šķidrums 1 (vienu) reizi Līguma darbības laikā. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas saistīti ar bojājumiem Transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai vai dzinējam. Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku.

3.2.19. Imobilaizera nodarītie bojājumi – tiek atlīdzināti zaudējumi saistībā ar Transportlīdzekļa elektronikas bojājumiem, kas iestājušies tādu Transportlīdzeklim uzstādīto pretaizdzīšanas sistēmu darbības rezultātā, kuru uzstādīšanu nav veikusi Transportlīdzekļa ražotājrūpnīca, bet specializēts pretaizdzīšanas sistēmu uzstādīšanas uzņēmums, nepārsniedzot 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centi) Līguma darbības laikā. Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku.

3.2.20. Dzīvnieku nodarītie bojājumi transportlīdzekļa salonam – tiek atlīdzināti zaudējumi saistībā ar Transportlīdzekļa salona bojājumiem, ko Transportlīdzeklim nodarījis tā salonā atstāts dzīvnieks. Atlīdzība tiek izmaksāta tikai par 1 (vienu) apdrošināšanas gadījumu un nepārsniedzot 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centi) Līguma darbības laikā. Atlīdzība tiek aprēķināta neatskaitot paša risku.

3.3. Visos gadījumos, kad Transportlīdzeklis ir bijis izkustināts no vietas zādzības vai laupīšanas vai to mēģinājuma rezultātā, tiek pieņemts, ka ir iestājies zādzības un laupīšanas risks saskaņā ar Noteikumu 3.1.2.punktu, un šādos gadījumos ir piemērojami uz šo risku attiecināmie noteikumi. Ja Transportlīdzeklis nav bijis izkustināts no vietas zādzības vai laupīšanas rezultātā, tiek pieņemts, ka ir iestājies apzagšanas risks saskaņā ar Noteikumi 3.1.3.punktu, un šādos gadījumos tiek piemērojami uz šo risku attiecināmie noteikumi.

#### **4. LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN TĀ DARBĪBAS IZBEIGŠANA**

4.1. Līgumu var noslēgt klātienē vai, izmantojot distances saziņas līdzekļus.

4.2. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Līgumā norādītajā laika periodā.

4.3. Līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju un Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par informācijas patiesumu likumā noteiktajā kārtībā.

4.4. Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļu samaksa jāveic saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību.

4.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu līdz Līgumā norādītajam datumam, tad uzskatāms, ka Līgums nav stājies spēkā saskaņā ar likumā paredzēto.

4.6. Ja Līgumā noteiktā kārtējā apdrošināšanas prēmijas daļa, izņemot pirmo, nav samaksāta Līgumā norādītajā termiņā, Apdrošinājumaņēmējam tiek nosūtīts paziņojums ar uzaicinājumu samaksāt attiecīgo apdrošināšanas prēmijas daļu līdz paziņojumā noteiktajam datumam, brīdinot par Līguma izbeigšanu nesamaksāšanas gadījumā. Līguma darbība tiek izbeigta likumā noteiktajā kārtībā.

4.7. Ja Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs ir saņēmis Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošinātāja norādītajā kontā.

4.8. Līguma izbeigšanas gadījumā, ja ir samaksāta apdrošināšanas prēmija pilnā apmērā, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no kopējās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas periodu, kad Līgums bija spēkā, un Apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas. Ja Līgumu izbeidz Apdrošinātājs, tad Apdrošinātāja izdevumi netiek ņemti vērā.

4.9. Ja līdz Līguma izbeigšanas dienai ir pieteikta vai izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, tad atmaksājāmās apdrošināšanas prēmijas aprēķinu veic saskaņā ar Noteikumu 4.8.punktu, no rezultāta atskaitot pieteikto vai izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību. Ja starpība ir negatīva, tad apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta.

4.10. Ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnā apmērā, atmaksājāmās apdrošināšanas prēmijas aprēķinu Līguma izbeigšanas gadījumā veic saskaņā ar Noteikumu 4.8. un 4.9. punktu un Apdrošinājumaņēmējam var rasties pienākums samaksāt nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu pilnībā vai daļēji.

4.11. Aprēķinot atmaksājamo apdrošināšanas prēmijas daļu, netiek ieturēti Apdrošinātāja izdevumi gadījumā, ja atmaksājamā apdrošināšanas prēmijas daļa tiek izmantota cita Apdrošinātāja Līguma apmaksai.

4.12. Slēdzot Līgumu un izbeidzot tā darbību, tiek ņemtas vērā Apdrošināšanas līguma likuma normas.

4.13. Līguma darbības teritorija:

4.13.1. ja Līgumā norādītā darbības teritorija ir Baltija, tad Līgums ir spēkā Latvijā, Lietuvā, Igaunijā;

4.13.2. ja Līgumā norādītā darbības teritorija ir Eiropa, tad Līgums ir spēkā Latvijā, Lietuvā, Igaunijā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Kiprā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā un Melnkalnē, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā;

4.13.3. ja Līgumā norādītā darbības teritorija ir NVS, tad Līgums ir spēkā Baltkrievijā, Krievijas Federācijas Eiropas daļā, kas atrodas uz rietumiem no Urālu kalniem, Moldovā un Ukrainā;

4.13.4. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par citu Līguma darbības teritoriju, to speciāli paredzot Līgumā.

## **5. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN LABUMA GUVĒJA PIENĀKUMI**

5.1. Līguma ietvaros Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam un Labuma guvējam ir Apdrošināšanas līguma likumā paredzētie pienākumi. Tiesīgajam lietotājam ir visi tie paši pienākumi, kas ir Apdrošinātajam, ciktāl tas var tikt attiecināts uz Tiesīgo lietotāju. Apdrošinātājs visas Līgumā paredzētās ierunas, kas attiecināmas uz Apdrošināto, ir tiesīgs izmantot arī attiecībā uz Tiesīgo lietotāju un Labuma guvēju.

5.2. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Tiesīgā lietotāja un Labuma guvēja pienākums ir sniegt pilnīgu un patiesu informāciju, ievērojot, ka:

5.2.1. attiecībā uz patiesas informācijas sniegšanas pienākumu par apstākļiem, kas ir būtiski, slēdzot Līgumu apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības un iespējamā zaudējuma apmēra noteikšanai, kā arī Līguma darbības laikā, uzskata vismaz sekojošu informāciju: informācija par Transportlīdzekļa drošības sistēmām un to vadības vai autorizācijas ierīcēm, speciālo virsbūves pārklājumu (piemēram, keramiskais pārklājums) un dizaina elementiem vai aksesuāriem (piemēram, Hamann vai Mansory tūnings) u.tml. papildaprīkojumu, citiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz Transportlīdzekli, informācija par negadījumu vēsturi, informācija par Transportlīdzekļa izmantošanu speciāliem mērķiem (iznomāšana, operatīvais transportlīdzeklis) u.tml. informācija;

5.2.2. ja rodas šaubas par to, vai kāds apstāklis ir būtisks vai nav, ir pienākums konsultēties par to ar Apdrošinātāju.

5.3. Noteikumu 5.2.punktā noteiktais pienākums ir izpildāms nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams.

5.4. Apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar Līgumu ir spēkā pie nosacījuma, ka Transportlīdzeklim ir uzstādītas un darba kārtībā uzturētas Līgumā norādītas drošības sistēmas un to vadības vai autorizācijas ierīces.

5.5. Papildus norādītajam Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam un Tiesīgajam lietotājam ir šādi pienākumi, kuru izpilde ir priekšnoteikums apdrošināšanas atlīdzības izmaksai saskaņā ar Līgumu:

5.5.1. novietojot Transportlīdzekli stāvēšanai, ieslēgt visas drošības sistēmas, aizslēgt Transportlīdzekļa durvis un bagāžas nodalījuma vāku, kā arī aizvērt logus, jumta lūku un nolaist paceļamo jumtu;

5.5.2. ekspluatēt Transportlīdzekli atbilstoši Transportlīdzekļa ražotāja rūpnīcas instrukcijām un normatīvajiem aktiem, kas regulē Transportlīdzekļa lietošanu, piedaloties ceļu satiksmē, un ir spēkā attiecīgajā teritorijā, kurā Transportlīdzeklis tiek ekspluatēts;

5.5.3. ja tiek nolaupīta vai nozaudēta Transportlīdzekļa atslēga vai drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīce, nekavējoties informēt Apdrošinātāju, kā arī atjaunot tās par saviem līdzekļiem, par to informējot Apdrošinātāju;

5.5.4. ja uzstādītās drošības sistēmas vai to vadības vai autorizācijas ierīces nedarbojas, tās nekavējoties nomainīt (salabot) par saviem līdzekļiem, par to informējot Apdrošinātāju;

5.5.5. Līguma darbības laikā, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma, uzrādīt Transportlīdzekli un tā dokumentus;

5.5.6. bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju neveikt jebkādu Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīču dublikātu vai kopiju izgatavošanu, izmaiņas Transportlīdzekļa drošības sistēmās, kā arī neizgatavot papildu atslēgas, drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces;

5.5.7. glabāt Transportlīdzekļa drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces atsevišķi no Transportlīdzekļa atslēgām, kā arī nodrošināt Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, atslēgu, drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīču glabāšanu trešajām personām nepieejamās vietās;

5.5.8. lietot un izmantot Transportlīdzekļa drošības sistēmas, to vadības vai autorizācijas ierīces atbilstoši to funkcionalitātei un izpildīt visas to ražotāja instrukcijas un drošības prasības.

5.6. Apdrošinātajam un Labuma guvējam ir pienākums atmaksāt Apdrošinātajam saņemto apdrošināšanas atlīdzību, ja izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir bijusi nepamatota vai zaudējumus ir atlīdzinājusi persona, kas ir atbildīga par to nodarīšanu vai tās civiltiesiskās atbildības apdrošinātājs.

5.7. Lai rastos tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību, ja ir iestājušies apstākļi, kas var būt pamats apdrošināšanas atlīdzības izmaksas pieprasīšanai, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Tiesīgajam lietotājam: 5.7.1. nekavējoties jāveic pasākumi, lai novērstu Transportlīdzekļa tālāku sabojāšanu, bojāeju, nolaupīšanu, apzagšanu;

5.7.2. nekavējoties jāpaziņo institūcijai, kas ir atbildīga par šādu notikumu reģistrāciju, izmeklēšanu vai seku novēršanu, tai skaitā:

a) par zaudējumiem, kas radušies Transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē – policijai vai citai atbildīgajai institūcijai, ja tas ir paredzēts spēkā esošajā tiesiskajā regulējumā;

b) par ugunsgrēku, eksploziju vai dabas stihiju nodarītiem zaudējumiem – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai policijai;

c) par trešās personas prettiesiskās rīcības, zādzības un laupīšanas vai apzagšanas rezultātā nodarītiem zaudējumiem – policijai vai citai atbildīgajai institūcijai;

5.7.3. neuzsākot remontdarbus, jāuzrāda Apdrošinātāja pārstāvim apskatei bojāto Transportlīdzekli neizmainītā stāvoklī Latvijas Republikas teritorijā;

5.7.4. ja ceļu satiksmes negadījums noticis Zaļās kartes sistēmas dalībvalstī un par tā izraisīšanu ir atbildīga trešā persona, tad jāpaziņo par notikušo apdrošinātajam, kurš apdrošinājis ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesisko atbildību vai tā pārstāvim.

## 6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS PIETIEKŠANAS KĀRTĪBA

6.1. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam, Tiesīgajam lietotājam vai Labuma guvējam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt Apdrošinātajam:

6.1.1. pieteikumu apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, kuru apstiprina identificējama fiziska persona;

6.1.2. Transportlīdzekļa zādzības un laupīšanas gadījumā – Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, visus Transportlīdzekļa atslēgu komplektus un drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces. Ja Transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces ir izņemtas kriminālprocesa ietvaros, ir jāiesniedz attiecīgās iestādes sastādīts izņemšanas protokols vai līdzvērtīgs dokuments. Iesniedzot Transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces, tiek apliecināta to atbilstība nolaupītajam Transportlīdzeklim;

6.1.3. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma – visus nepieciešamos pierādījumus par pieteiktā gadījuma apstākļiem un zaudējumu apmēru, tai skaitā arī iesaistīto personu rakstiskas liecības;

6.1.4. citus dokumentus, kas nepieciešami pieteiktā gadījuma apstākļu noskaidrošanai vai zaudējumu apmēra noteikšanai, tai skaitā – atbildīgās valsts iestādes (policijas, ugunsdzēsības un glābšanas dienesta u.c.) izziņas, protokoli, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzinumi, mantu iegādes vērtību apstiprinošie dokumenti;

6.1.5. ja Transportlīdzeklim atbilstoši tiesiskajam regulējumam ir jābūt aprīkotam ar tahogrāfu - digitālā tahogrāfa un vadītāja kartes izdrukas, kas atradušies Transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī, kā arī digitālā tahogrāfa un vadītāja kartes par pēdējām 120 (viens simts divdesmit) stundām.

## 7. APDROŠINĀTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

7.1. Apdrošinātāja pienākumi:

7.1.1. pēc pieteikuma apdrošināšanas atlīdzības izmaksai saņemšanas uzsākt zaudējumu noregulēšanu;

7.1.2. nepieciešamības gadījumā norīkot ekspertu vai speciālistu ekspertīzes veikšanai;



7.1.3. atbilstoši Līgumam atlīdzināt zaudējumus, kas radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā;

7.1.4. paziņot Apdrošinātajam vai Labuma guvējam par pieņemto lēmumu attiecībā uz pieteikto gadījumu.

7.2. Apdrošinātajam ir tiesības:

7.2.1. noteikt remonta uzņēmumu Transportlīdzekļa vai papildaprīkojuma atjaunošanai;

7.2.2. Transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai pilnīgas bojāejas gadījumā aizstāt Transportlīdzekli ar līdzvērtīgu tādas pašas markas, modeļa, izlaiduma gada un komplektācijas transportlīdzekli;

7.2.3. noteikt rezerves daļu iegādes vietu;

7.2.4. izmaksādot vai akceptējot apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ieturēt vai pirms izmaksas pieprasīt nomaksāt nesāņemto apdrošināšanas prēmijas daļu pirms termiņa;

7.2.5. Līguma darbības laikā veikt Transportlīdzekļa apskati;

7.2.6. riska palielināšanās gadījumā noteikt papildu drošības pasākumus vai papildu apdrošināšanas prēmiju, kā arī grozīt Līguma noteikumus vai to izbeigt;

7.2.7. noteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veidu vai kārtību.

## 8. IZNĒMUMI

8.1. Apdrošināšanas aizsardzība, ja par to nav īpašas atrunas Līgumā, nav spēkā laikā, kad Transportlīdzeklis tiek izmantots:

8.1.1. kā mācību transportlīdzeklis;

8.1.2. kā nomas transportlīdzeklis;

8.1.3. jebkāda veida sacensībās;

8.1.4. kopbraukšanas pakalpojumu sniegšanai vai kā taksometrs;

8.1.5. bīstamo kravu pārvadāšanai;

8.1.6. kurjera pakalpojumu, apsardzes pakalpojumu, inkasācijas pakalpojumu sniegšanai.

8.2. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā:

8.2.1. ja zaudējumi radušies dabas katastrofas (zemestrīces, zemes nogruvumi u.c., kas saistīti ar lielu skaitu cietušo iedzīvotāju), kara, invāzijas, dumpja, masu nemieru, revolūcijas, sacelšanās, militārās vai uzurpētās varas un jebkuras valsts institūcijas veikta īpašuma aresta, teroristu vai teroristisku grupējumu darbības, jonizējošās radiācijas iedarbības rezultātā;

8.2.2. ja Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma bojājumus radīja salonā vai bagāžas nodalījumā esoša pārtika, vielas, šķidrums, tabakas izstrādājumi vai jebkura cita manta, vai pārvadātie dzīvnieki, izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības "Dzīvnieku nodarītie bojājumi transportlīdzekļa salonam" ietvaros;

8.2.3. par Transportlīdzekļa salona bojājumiem, ja tie ir radušies Transportlīdzeklī tiesiski esošu personu neuzmanīgas vai ļaunprātīgas rīcības rezultātā;

8.2.4. ja bojājumi radušies Transportlīdzekļa pārvadājuma, transportēšanas vai evakuācijas laikā, tai skaitā arī Transportlīdzekli novietojot uz cita transportlīdzekļa, neatkarīgi no tā, vai Transportlīdzekli pārvieto vadītājs vai cita persona, vai tas tiek pārvietots ar mehānismu palīdzību, izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības "Apdrošināšana transportēšanas laikā" ietvaros;

8.2.5. par Transportlīdzekļa, kas ir izmantojams ēdienu vai dzērienu pagatavošanai vai kā dzīvojamais transportlīdzeklis (kemperis), bojājumiem, nolaupišanu vai apzagšanu;

8.2.6. par Transportlīdzekļa ritošās daļas mehāniskiem bojājumiem, kas radušies, Transportlīdzeklī iebraucot bedrē, ja bojājumi ir radušies detaļām, kas ir nolietojušās;

8.2.7. par Transportlīdzekļa ritošās daļas mehāniskiem bojājumiem, kas radušies, Transportlīdzeklī iebraucot bedrē, ja nav radušies citi bojājumi (piemēram, virsbūves detaļām), izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības "Bedres bez paša riska" ietvaros;

8.2.8. par bojājumiem, kas radušies, Transportlīdzeklī iebraucot peļķēs, applūdušās vietās un ūdenim iekļūstot Transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezgļos un agregātos (motorā, transmisijā un tml.), izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības „Hidrotrieciens” ietvaros;

8.2.9. ja Transportlīdzeklis lietots ceļu satiksmei neparedzētās vietās (meži, pļavas, poligoni, pludmales, moli, aizsalušas ūdenstilpnes, ietves u.tml.);

8.2.10. ja Transportlīdzeklis izmantots apstākļos, kas izraisa Transportlīdzeklī pārmērīgu slodzi (piemēram, liela apjoma buksēšana, pārslogotība);

8.2.11. ja Transportlīdzeklis nav ticis uzturēts un ekspluatēts atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kas dod tiesības to izmantot ceļu satiksmē;

8.2.12. ja bojājumi radušies īssavienojuma rezultātā Transportlīdzeklī, ja nav izcēlies ugunsgrēks, izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības "Imobilizera nodarītie bojājumi" ietvaros;

8.2.13. ja zaudējumi radušies laika apstākļu iedarbības (korozija, saplaisāšana u.c.), Transportlīdzekļa ekspluatācijas īpašību pasliktināšanās, nodiluma, nolietojuma vai citu līdzīgu procesu rezultātā;

8.2.14. ja Transportlīdzekļa bojājumi radušies, to mazgājot ārpus auto mazgātavas vai pašapkalpošanās auto mazgātavās un bojājot vairāk kā divas detaļas;

8.2.15. par bojājumiem, kas Transportlīdzeklī vai tā papildaprīkojumam ir radušies, veicot remonta vai apkopes darbus,

izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības "Apdrošināšana servīsā un automazgātavā" ietvaros;

8.2.16. ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai cita ar tiem saistīta persona ir nodevusi Transportlīdzekli, tā atslēgu vai citu drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīci personai, kura ir nodarījusi Transportlīdzeklim bojājumus, veikusi Transportlīdzekļa apzagšanu vai nolaupišanu;

8.2.17. ja stikla bojājumi ir radušies ražotāja defekta dēļ;

8.2.18. ja zaudējumi radušies krītot vai izkustoties Transportlīdzeklī vai uz Transportlīdzekļa, vai tā piekabes, esošai kravai;

8.2.19. ja Transportlīdzekļa zādzības un laupīšanas gadījumā vai apzagšanas gadījumā Transportlīdzeklis nebija aprīkots ar Līgumā norādītajām drošības sistēmām vai tās netika pielietotas;

8.2.20. ja Transportlīdzekļa zādzības un laupīšanas gadījumā vai apzagšanas gadījumā Transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces ir bijušas atstātas viegli pieejamās vietās vai iedotas personai, kura Transportlīdzekli nolaupijusi vai sabojājusi;

8.2.21. ja ir notikusi Transportlīdzekļa zādzība un laupīšana vai apzagšana, bet pirms tam Līguma darbības laikā bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju ir izgatavoti Transportlīdzekļa atslēgu vai drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīču dublikāti vai kopijas, kā arī, ja bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju ir veiktas izmaiņas Transportlīdzekļa drošības sistēmās;

8.2.22. ja ir notikusi zādzība no Transportlīdzekļa salona, bagāžas nodalījuma vai jebkuras citas Transportlīdzekļa noslēgtas telpas un nav fiziski konstatējamas nepārprotamas ielaušanās pazīmes;

8.2.23. par nolaupiņo vai nozaudēto individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīmi;

8.2.24. ja Transportlīdzekļa, kas ir piekabe vai puspiekabe, zādzības gadījumā minētā piekabe vai puspiekabe nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli, vai arī ja tā nav bijusi novietota apsargātā autostāvvietā vai pa perimetru nožogotā un aizslēgtā teritorijā;

8.2.25. ja Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā 120 (simtu divdesmit) stundu laikā pirms ceļu satiksmes negadījuma, ir pārkāptas AETR līgumā (Eiropas valstu līgums par transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos) vai Eiropas Parlamenta un Padomes regulās vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darbu un atpūtas laiku vai braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus;

8.2.26. ja Transportlīdzekli vadījusi persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas vai konstrukcijas transportlīdzekli, vai kurai ir aizliegts izmantot transportlīdzekļu vadīšanas tiesības;

8.2.27. apdrošinātais risks iestājies Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā, ignorējot attiecīgajiem apstākļiem parasti atbilstošus ceļu satiksmes drošības pasākumus un rīkojoties augstākā mērā vieglprātīgi un nevērtīgi pret iespējamām savas rīcības sekām;

8.2.28. ja ir konstatēti šādi ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumi:

- a) vadot Transportlīdzekli, kura pilna masa ir līdz 3 500 kg, ir pārsniegts atļautais braukšanas ātrums par 30 km/h un vairāk;
- b) vadot Transportlīdzekli, kura pilna masa ir virs 3 500 kg, ir pārsniegts atļautais braukšanas ātrums par 20 km/h un vairāk;
- c) braukšana pretēji noteiktajam kustības virzienam (neattiecas uz apdzīšanas manevru);
- d) agresīva braukšana;

8.2.29. ja pretēji normatīvo aktu prasībām Transportlīdzekļa vadītājs atstājis ceļu satiksmes negadījuma vietu, izņemot 9.1.punktā paredzēto gadījumu, atteicies veikt alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidu konstatējošo pārbaudi u.tml.;

8.2.30. ja negadījums iestājies, vadot Transportlīdzekli tādā slimības vai noguruma stāvoklī, kas var ietekmēt satiksmes drošību;

8.2.31. ja Transportlīdzekli ir vadījis vadītājs, kuram pēc negadījuma ir konstatēta alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu, kā arī vadītāja reakcijas ātrumu samazinošu medikamentu klātbūtne organismā;

8.2.32. ja Apdrošinātājam tiek sniegta maldinoša vai nepatiesa informācija, kas nepieciešama, lai objektīvi izvērtētu negadījuma apstākļus vai zaudējumu apmēru, vai šāda informācija ir noklusēta;

8.2.33. par Transportlīdzekļa mezglam vai detaļai radītu bojājumu, par kuru jau iepriekš ir saņemta apdrošināšanas atlīdzība, un netiek uzrādīti iepriekš bojātās detaļas vai mezgla iegādi un nomaiņu apstiprinoši dokumenti;

8.2.34. ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai cita ar tiem saistīta persona pēc negadījuma iestāšanās veic darbības, kas ietekmē vai kavē apstākļu noskaidrošanu vai izmeklēšanas gaitu;

8.2.35. ja ir notikusi krāpšana, lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību;

8.2.36. ja bojājumi radušies pirms Līguma noslēgšanas vai bojājumi nav radušies tā negadījuma rezultātā, par kuru Apdrošinātājam ir paziņots;

8.2.37. ja Transportlīdzekļa bojājumi radušies Transportlīdzekļa mehānisku vai elektronisku bojājumu vai darbības traucējumu dēļ, kas nav ceļu satiksmes negadījuma, dabas stihijas, dzīvnieku ietekmes, trešās personas prettiesiskas rīcības rezultāts, izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības "Imobilaizera nodarītie bojājumi" ietvaros;

8.2.38. ja Transportlīdzekļa bojājumi radušies vienīgi Transportlīdzekļa mehāniskajām daļām (piemēram, dzinējam, transmisijai, pārnesei kārbai, u.tml.), izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības „Hidrotrieciens” vai "Imobilaizera nodarītie bojājumi" ietvaros.

8.2.39. par Transportlīdzekļa vērtības samazināšanos, kā arī izdevumiem par degvielu, virsstundu darbu, ātrāku rezerves daļu piegādi, remontdarbu ātrāku pabeigšanu;

8.2.40. par jebkādiem zaudējumiem, kas saistīti ar to, ka Transportlīdzekli nav bijis iespējams lietot sakarā ar iestājušos apdrošināšanas gadījumu, izņemot gadījumus, kad zaudējumi tiek atlīdzināti papildu aizsardzības "Autopalīdzības pakalpojumi" vai "Auto aizvietošana" ietvaros;

8.2.41. par tādu Transportlīdzekļa daļu vai aprīkojuma nomaiņu, kuru nomaiņas rezultātā tiek uzlabots Transportlīdzekļa tehniskais stāvoklis, salīdzinot ar tā stāvokli pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;

8.2.42. par Transportlīdzekļa daļu, kas ir nenovēršami nolietojušās, sarūsējušās, vai nodilušās, nomaiņu, krāsošanu, polsterēšanu u.tml. darbību veikšanu, ko veicot tiek uzlabots Transportlīdzekļa tehniskais stāvoklis, salīdzinot ar tā stāvokli pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

## **9. ĪPAŠIE APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANAS NOTEIKUMI**

9.1. Iestājoties Noteikumu 3.1.1.punktā minētajam riskam, gadījumā, ja pretēji Noteikumu 5.7.2. punktā noteiktajam nav paziņots atbildīgajai institūcijai, maksimālā apdrošināšanas atlīdzības summa visā Līguma darbības laikā nevar pārsniegt 1 500 EUR (viens tūkstošis pieci simti euro un 00 centi).

9.2. Transportlīdzekļa zādzības vai apzagšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 50% apmērā no atlīdzināmo zaudējumu summas, kas būtu aprēķināma par Transportlīdzekļa zādzību vai apzagšanu, bet Apdrošinātajam nav nodotas visas Transportlīdzekļa atslēgas vai drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces, izņemot:

9.2.1. Transportlīdzekļa atslēgas vai drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces ir nozagtas tieši (īsu brīdi) pirms Transportlīdzekļa zādzības vai apzagšanas no pienācīgi aizslēgtām telpām (izņemot jebkuru transportlīdzekli, arī apdrošināto) un ir nepārprotamas fiziski konstatējamās ielaušanās pazīmes šajās telpās – šajā gadījumā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība netiek samazināta;

9.2.2. Transportlīdzekļa atslēgas vai drošības sistēmu vadības vai autorizācijas ierīces tieši (īsu brīdi) pirms Transportlīdzekļa zādzības vai apzagšanas bija atstātas trešajām personām viegli pieejamā vietā vai iedotas personai, kura Transportlīdzekli nolaupījusi vai sabojājusi – šajā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

9.3. Ja Transportlīdzekli vadījusi persona, kuras vecums vai stāžs ir mazāks par Līgumā norādīto, apdrošināšanas atlīdzība par Transportlīdzekļa bojājumiem vai tā pilnīgas bojāejas gadījumā tiek samazināta par 20% no atlīdzināmo zaudējumu summas.

9.4. Ja negadījums ir noticis NVS teritorijā un apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar Līgumu ir spēkā, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 20% no atlīdzināmo zaudējumu summas.

## **10. LĒMUMA PIENĒMŠANA, APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANAS UN IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA**

10.1. Transportlīdzekļa bojājuma gadījumā (tai skaitā ja tas ir apzagts vai nolaupīts un atrasts) izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta sekojoši:

10.1.1. ja Transportlīdzekļa remonts ir tehniski iespējams un ir ekonomiski pamatots, tad Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus, lai atjaunotu Transportlīdzekli tādā stāvoklī, kāds ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā Transportlīdzeklis bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;

10.1.2. ja Transportlīdzeklim ir spēkā ražotāja rūpnīcas garantija vai Līgumā ir paredzēta apdrošināšanas aizsardzība "Remonts dīlera servisā", Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus par remontu Apdrošinātāja norādītajā remonta uzņēmumā, kas ir autorizēts garantijas remontdarbu veikšanai, pārējos gadījumos remonta uzņēmums tiek noteikts pusēm vienojoties, ievērojot Noteikumos noteikto;

10.1.3. ja starp Apdrošinātāju un Apdrošināto nav panākta vienošanās par remonta uzņēmumu, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus tādā apmērā, kādu ir noteicis Apdrošinātāja eksperts vai speciālists, ievērojot, ka:

a) remonta izdevumu vērtība tiek noteikta saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto „Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku”, kas ir spēkā negadījuma iestāšanās brīdī, veicot atskaitījumus tikai saskaņā ar šā punkta b) apakšpunktu;

b) pievienotās vērtības nodokļa summa netiek atlīdzināta gadījumos, kad Apdrošinātajam ir tiesības šo summu atskaitīt kā priekšnodokli (tādā apmērā, kādā tā tiek atskaitīta kā priekšnodoklis).

10.2. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinātajam ir pienākums apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas nodot Apdrošinātāja īpašumā, ja Apdrošinātājs to pieprasa.

10.3. Pirms remontdarbu izmaksu apstiprināšanas remonta uzņēmumā Apdrošinātā pienākums ir samaksāt paša risku.

10.4. Ja Apdrošinātais ir piekritis veikt remontu (remonta uzņēmumā) un remonta uzņēmums ir sastādījis tāmi un pasūtījis rezerves detaļas, bet Apdrošinātais atsakās no sava lēmuma izmantot remonta uzņēmuma pakalpojumus, tad Apdrošinātā pienākums ir segt remonta tāmes sastādīšanas un pasūtīto rezerves detaļu izmaksas.

10.5. Zādzības, laupīšanas (ja Transportlīdzeklis nav atrasts) vai pilnīgas bojāejas gadījumā:

10.5.1. izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summu nosaka, no Transportlīdzekļa tirgus vērtības tieši pirms negadījuma, atskaitot Transportlīdzekļa atlieku vērtību (ja tādas ir) un, atskaitot paša risku, ievērojot, ka:

a) Transportlīdzekļa tirgus vērtība tiek noteikta saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto „Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku”, kas ir spēkā negadījuma iestāšanās brīdī;



b) pievienotās vērtības nodokļa summa netiek atlīdzināta gadījumos, kad Apdrošinātajam ir tiesības šo summu atskaitīt kā priekšnodokli (tādā apmērā, kādā tā tiek atskaitīta kā priekšnodoklis);

c) gadījumā, ja Transportlīdzekļa atliekas tiek nodotas Apdrošinātāja īpašumā, Transportlīdzekļa atlieku vērtība netiek atskaitīta;

10.5.2. ja Transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas gadījumā Transportlīdzekļa atliekas tiek atdotas Apdrošinātajam, tad tām jābūt tādā komplektācijā, aprīkojumā un ar tām detaļām, kādas Transportlīdzeklim ir bijušas tieši pēc negadījuma, pretējā gadījumā Transportlīdzekļa atlieku vērtība tiek samazināta;

10.5.3. ja uz Transportlīdzekli ir reģistrēti apgrūtinājumi vai ir īpašumtiesību ierobežojumi (sodi, komercķīlas, nenomaksāti nodokļi, nodevas, VID vai muitas liegumi, ķīla, aresti u.tml.), Apdrošinātā vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītā turētāja pienākums ir nomaksāt visus nepieciešamos maksājumus, lai Transportlīdzekli varētu pārreģistrēt uz Apdrošinātāju vai tā norādīto trešo personu. Ja apgrūtinājumi netiek atcelti, Apdrošinātājs Transportlīdzekļa atliekas nepieņem vai atgriež un tas tiek ņemts vērā, pārrēķinot izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru;

10.5.4. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par Transportlīdzekļa zādzību un laupīšanu vai apzagšanu, Apdrošinātājs iegūst īpašuma tiesības uz Transportlīdzekli, atrastajām sastāvdaļām, detaļām, aprīkojumu, ja nav panākta vienošanās par pretējo, un Apdrošinātajam Transportlīdzekļa atrašanas gadījumā ir pienākums veikt visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu īpašuma tiesību nodošanu.

10.6. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību tiek pieņemts, ievērojot Apdrošināšanas līguma likumā noteikto, tomēr attiecībā uz patērētājiem Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē:

10.6.1. ja apdrošināšanas atlīdzības summa nepārsniedz 1 500 EUR (viens tūkstošis pieci simti euro un 00 centi), lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tiek pieņemts 2 (divu) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas;

10.6.2. ja apdrošināšanas atlīdzības summa pārsniedz 1 500 EUR (viens tūkstošis pieci simti euro un 00 centi), lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tiek pieņemts 5 (piecu) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas;

10.6.3. ja ir notikusi Transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana, neatkarīgi no apdrošināšanas atlīdzības summas, lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tiek pieņemts 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas;

10.7. Paša riska noteikšana:

10.7.1. paša risks Transportlīdzekļa bojājumu gadījumos netiek piemērots, ja bojājumi radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā Latvijas Republikas teritorijā un ir noskaidrots ceļu satiksmes negadījumu izraisījušas transportlīdzeklis un tā

īpašniekam civiltiesiskā atbildība ir jāapdrošina saskaņā ar spēkā esošu Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu;

10.7.2. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā un apzagšanas gadījumā tiek piemērots Līgumā noteiktais bojājumu paša risks;

10.7.3. Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā tiek piemērots Līgumā noteiktais paša risks zādzības un laupīšanas riskam;

10.7.4. Transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas gadījumā tiek piemērots Līgumā noteiktais bojāejas paša risks;

10.7.5. iestājoties Noteikumu punktā 3.2. minētajai papildu aizsardzībai tiek piemērots bojājumu paša risks, ja attiecīgajā Noteikumu sadaļā nav noteikts citādi, izņemot papildu aizsardzību "Jaunvērtības apdrošināšana", kad tiek piemērots pilnīgas bojāejas paša risks, ja Transportlīdzeklis ir atzīts par bojā gājušu, vai zādzības un laupīšanas paša risks, ja Transportlīdzeklis tika nolaupts;

10.7.6. sākot no otrā apdrošināšanas gadījuma Transportlīdzekļa bojājumu vai apzagšanas gadījumā tiek piemērots bojājumu paša risks 150 EUR apmērā, bet ne mazāks kā Līgumā norādītais;

10.7.7. ja apdrošināšanas gadījums atbilst vairākiem šajā punktā minētajiem noteikumiem, tad tiek piemērots viens – lielākais paša risks.

10.8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas kārtība:

10.8.1. ja zaudējumus atlīdzina persona, kas atbildīga par šiem zaudējumiem, vai šīs personas civiltiesiskās atbildības apdrošinātājs, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par summu, ko atlīdzinājis cits apdrošinātājs vai zaudējumu nodarījusī persona. Jebkurā gadījumā kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt zaudējumus, ko cietis Apdrošinātais;

10.8.2. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas gadījumu pieņemšanas.

## 11. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA UN PIEMĒROJAMĀS LIKUMS

11.1. Kārtība, kādā Apdrošinātājs izskata Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Tiesīgā lietotāja vai Labuma guvēja iesniegto sūdzību par neapmierinātību ar Līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama [www.ban.lv](http://www.ban.lv) mājaslapā (<https://ban.lv/kompanija/sudzibu-izskatisanas-kartiba/>).

11.2. Visi strīdi, kas varētu rasties saistībā ar Līguma izpildi, pusēm jārisina sarunu ceļā. Ja puses nevar atrisināt strīdus sarunu ceļā, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma, kurš skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiek izšķirts tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11.3. Visas tiesiskās attiecības, kas izriet no noslēgtā Līguma un kas nav regulētas šajos noteikumos un Līgumā, apspriežamas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumu, Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas izplatīšanas likumu, Apdrošināšanas un

pārprošības likumu, Civillikumu, Komerclikumu u.c. tiesību aktiem.

## 12. PERSONAS DATU APSTRĀDE

12.1. Apdrošinātājs kā datu pārzinis pirms Līguma noslēgšanas un tā izpildes laikā, pamatojoties uz likumā noteikto pienākumu un savas leģitīmas intereses īstenošanai, veic personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamiem Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām attiecībā uz personas datu aizsardzību, kā arī saskaņā ar Privātuma politiku, ar kuru var iepazīties [www.ban.lv](http://www.ban.lv) mājaslapā (<https://www.ban.lv/kompanija/privatuma-politika/>).

12.2. Apdrošinātājs piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un nodrošina atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušanas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

12.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir pirms Līguma noslēgšanas iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku un informēt par Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.

12.4. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi lai:

12.4.1. izvērtētu ar Līguma noslēgšanu saistītos riskus un aprēķinātu apdrošināšanas prēmiju;

12.4.2. sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu, noslēgtu Līgumu, sazinātos ar Apdrošinājumaņēmēju, t.sk. lai atgādinātu par Līguma termiņa beigām un izteiktu apdrošināšanas piedāvājumus turpmākajam periodam;

12.4.3. nodrošinātu Līguma izpildi, t.sk. Apdrošinājumaņēmēja saistību izpildes pārbaudi un uzraudzību, apdrošinātā riska izmaiņu izvērtēšanu;

12.4.4. administrētu apdrošināšanas gadījumu, t.sk. izvērtētu atlīdzības pieteikumu, pārbaudītu apdrošinātā riska iestāšanās apstākļus, novērtētu un aprēķinātu zaudējumus;

12.4.5. sazinātos ar Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto, Tiesīgo lietotāju, Labuma guvēju vai citu datu subjektu, tostarp nosūtītu normatīvajos aktos noteiktos paziņojumus un lēmumus;

12.4.6. apmainītos ar personas datiem ar valsts un pašvaldības iestādēm un trešajām personām Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā;

12.4.7. nodotu informāciju Labuma guvējam, ciktāl tas ir nepieciešams Labuma guvēja likumisko interešu realizēšanai;

12.5. Ar Līguma noslēgšanu saistīto risku izvērtēšanai, kredītriska pārvaldībai un Līguma izpildes nodrošināšanai Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt informāciju no trešajām personām, t.sk. no normatīvajos aktos noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, kā arī nodot personas datus ekspertiem, remonta uzņēmumiem,

pārprošības aktos, kā arī normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos – citām personām.

12.6. Apdrošinājumaņēmēja saistību neizpildes gadījumā (tajā skaitā apdrošināšanas prēmiju apmaksas neveikšana) Apdrošinātājs ir tiesīgs nodot visus nepieciešamos datus trešajām personām, lai tiktu veikta parāda piedziņa atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma nosacījumiem vai pārstāvētu Apdrošinātāja intereses, kā arī izmantot datus kredītvēstures veidošanai un šo datu ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datubāzēs.

12.7. Lai noslēgtu Līgumu un aprēķinātu apdrošināšanas prēmiju, kā arī, lai pieņemtu lēmumu apdrošināšanas atlīdzības lietā, Apdrošinātājs ir tiesīgs veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp veicot profilēšanu. Šādā gadījumā persona var vērsties pie Apdrošinātāja ar lūgumu pārskatīt šādu automatizētas apstrādes rezultātā pieņemtu lēmumu.

12.8. Apdrošinātājs personas datus apstrādā un glabā tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams attiecīgā nolūka sasniegšanai.

## 13. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

13.1. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam ir jāizpilda savi pienākumi saskaņā ar Līgumu bez atgādinājuma pilnā apmērā un ievērojot termiņu.

13.2. Apdrošinājumaņēmējs, Tiesīgais lietotājs ir pilnā apmērā atbildīgs par visiem Apdrošinātā un Labuma guvēja zaudējumiem, nesaņemot no Apdrošinātāja apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs, Tiesīgais lietotājs nav izpildījis Līgumā noteiktos pienākumus pret Apdrošinātāju.

13.3. Apdrošinātais vai Labuma guvējs bez Apdrošinātāja piekrišanas nedrīkst cedēt vai jebkādā veidā citādi nodot savu prasījumu pret Apdrošinātāju uz Līguma pamata jebkurai trešajai personai, tai skaitā Apdrošinājumaņēmējam.

13.4. Visus ar Līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus, iesniegumus un informāciju Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam, Tiesīgajam lietotājam vai Labuma guvējam ir pienākums iesniegt tādā formā un tādā veidā, lai Apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.

13.5. Ja Apdrošinātājs sniedz paziņojumus un informāciju rakstveidā, tas nosūta tos uz pēdējo zināmo pasta adresi, par kādu ir paziņojuši Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai Labuma guvējs. Visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē.

13.6. Ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai Labuma guvējs ir informējuši Apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, un šai saistībā Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai Labuma guvējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņemas necelt jebkādus iebildumus pret Apdrošinātāju saistībā ar informācijas nesaņemšanu.

13.7. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai Labuma guvējs pieteikumu par negadījumu un visus Apdrošinātāja pieprasītos dokumentus iesniedz tieši Apdrošinātājam, arī tajā

gadījumā, ja Līgums tika noslēgts ar cita apdrošināšanas izplatītāja starpniecību.

**PIELIKUMS NR.1 „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS” AAS SAUSZEMES TRANSPORTA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM NR. 71.06 – PAPILDRISKA „AUTOPALĪDZĪBAS PAKALPOJUMI” NOTEIKUMI**

1. Autopalīdzības pakalpojumi ir spēkā tikai gadījumā, ja par to ir veikta atzīme apdrošināšanas polisē.
2. Autopalīdzības pakalpojumi – pakalpojumi, kas tiek sniegti transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3 500 kg, tiesīgajam lietotājam saistībā ar transportlīdzekļa lietošanas neiespējamību – mehānisko, elektrisko daļu vai sistēmu pēkšņa un neparedzēta tehniska bojājuma dēļ, kā rezultātā transportlīdzekli nav iespējams lietot, vai arī transportlīdzekļa lietošana apdraud transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru drošību (t.sk., pārdurta riepa), kā arī gadījumos, kad transportlīdzekļa bojājumi ir radušies nepiemērotas degvielas lietošanas rezultātā vai ir izbeigusies degviela.
3. Autopalīdzības pakalpojumi
  - 3.1. konsultācijas pa telefonu;
  - 3.2. palīdzību uz ceļa;
  - 3.3. transportlīdzekļa evakuāciju;
  - 3.4. transportlīdzekļa aizvietošanu.
4. Konsultācijas pa telefonu
  - 4.1. Konsultācija pa telefonu nozīmē profesionālu konsultāciju pa tālruni transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma, turpmāk – CSNg, par rīcību pēc CSNg vai par transportlīdzekļa ekspluatāciju.
  - 4.2. Zvanu skaits šīm konsultācijām nav ierobežots.
  - 4.3. Konsultācijas notiek pa tālruni +371 67080440.
5. Palīdzība uz ceļa
  - 5.1. Palīdzība uz ceļa sevī ietver šādus pakalpojumus:
    - 5.1.1. kvalificēta speciālista ierašanos un bojājuma novērtšanu uz ceļa pēc CSNg, transportlīdzekļa tehnisku bojājumu gadījumā;
    - 5.1.2. defektu diagnosticēšanu;
    - 5.1.3. motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem;
    - 5.1.4. bojātā riteņa nomaiņu pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;
    - 5.1.5. degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanās gadījumā;
    - 5.1.6. sīkus remontus;
    - 5.1.7. durvju atvēršanu vai auto atslēgu piegādāšanu.
  - 5.2. Palīdzības uz ceļu pakalpojumu skaitam Latvijā ierobežojumi nav noteikti, izņemot gadījumus, kad Tiesīgais lietotājs ir vērsies autopalīdzības dienestā par to pašu bojājumu, kura gadījumā autopalīdzības dienests jau ir sniedzis palīdzības uz ceļa pakalpojumu un ir norādījis uz defekta novēršanas nepieciešamību, taču defekts nav novērsts. Piemēram, transportlīdzekli nevar iedarbināt bojāta akumulatora dēļ, uz ko autopalīdzības dienests jau ir norādījis iepriekš.

- 5.3. Ārpus Latvijas robežām viena palīdzības uz ceļa pakalpojuma izmaksu limits ir 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centri):
- 5.4. punktā 4.1. minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros piegādātās degvielas izmaksas, kā arī detaļu un materiālu izdevumi ir jāapmaksā Tiesīgajam lietotājam pašam, pretējā gadījumā šis pakalpojums netiek sniegts.

## 6. Evakuācija

- 6.1. Evakuācija tiek nodrošināta, ja transportlīdzeklis nav spējīgs braukt vai transportlīdzeklim ir bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un transportlīdzeklim radušos bojājumu novēršanu uz vietas autopalīdzības dienests nevar veikt. Evakuācijas gadījumā braukt nespējīgo transportlīdzekli evakuē uz tuvāko servisu, kurā nekavējoties varēs novērst bojājumus. Garantijas transportlīdzekļi tiek nogādāti uz tuvāko dīlera servisu, kurā nekavējoties varēs novērst bojājumus. Gadījumos, kad nav iespējams nodrošināt nekavējošu transportlīdzekļa remontu, evakuācija tiek nodrošināta uz Tiesīgā lietotāja norādīto adresi.

6.1.1. Tiesīgais lietotājs un autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieteikuma lapu.

- 6.2. Evakuācijas gadījumu skaits Latvijā nav ierobežots, izņemot gadījumus, kad Tiesīgais lietotājs jau iepriekš ir vērsies autopalīdzības dienestā sakarā ar defektu vai bojājumu un autopalīdzības dienests iepriekš jau ir sniedzis evakuācijas vai palīdzības uz ceļa pakalpojumu, norādot uz defekta vai bojājumu novēršanas nepieciešamību, taču defekts vai bojājums nav novērsts, un tas ir bijis iemesls citu transportlīdzekļa bojājumu radīšanai, kuru dēļ patstāvīga pārvietošanās ar transportlīdzekli nav iespējama.
- 6.3. Ārpus Latvijas robežām izmaksu limits vienam evakuācijas gadījumam ir 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centri).
- 6.4. Gadījumos, ja transportlīdzeklī ir vairāk pasažieru nekā var uzņemt evakuators, pasažieriem tiek nodrošināts taksometrs no notikuma vietas līdz transportlīdzekļa izkraušanas vietai, taču bez maksas ne tālāk par 50 km.

## 7. Aizvietošanas transportlīdzeklis

- 7.1. Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojums tiek nodrošināts, ja ir acīmredzams vai, ja pēc sākotnējās konsultācijas un/vai servisā veiktās pārbaudes tiek konstatēts, un ja autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina, ka braukt nespējīgo transportlīdzekli nevarēs salabot vienas darba dienas laikā, skaitot no transportlīdzekļa apskates datuma servisā. Pēc transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja lūguma autopalīdzības dienests 24 stundu laikā pēc remonta darbu uzsākšanas servisā nodrošina aizvietošanas transportlīdzekli uz braukt nespējīgā transportlīdzekļa remonta laiku, ja servisa darbinieks apliecina, ka remontu nebūs iespējams veikt ātrāk par 24 stundu laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts, atkarībā no vietējām iespējām un saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem, līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu. Tiesīgais lietotājs uz sava rēķina saņem un aizgādā atpakaļ aizvietošanas transportlīdzekli, kā arī sedz transportlīdzekļa papildus apdrošināšanas izmaksas saskaņā ar nomas kompānijas nosacījumiem.
- 7.2. Transportlīdzekļa noma tiek nodrošināta, kamēr remontuzņēmumā tiek novērsts transportlīdzekļa tehniskais bojājums vai bojājumi, kuri neatļauj turpmāku drošu braukšanu, bet ne ilgāk par 2 (divām) dienām.
- 7.3. Maksimālais transportlīdzekļa aizvietošanas periods – 2 (divas) dienas.
- 7.4. Transportlīdzekļa noma netiek nodrošināta, ja saskaņā ar sabiedrības, kuras piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, nosacījumiem, transportlīdzekļa noma nevar tikt



piedāvāta, t.sk., bet ne tikai, gadījumos, kad persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli nav sasniegusi nepieciešamo vecumu, tai nav nepieciešamā autovadītāja stāža vai, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošā sabiedrība, persona nevar uzrādīt kredītkarti.

7.4.1. Visos gadījumos par transportlīdzekļa nomas pakalpojumiem Tiesīgais lietotājs pats patstāvīgi slēdz nomas līgumu un apmaksā pakalpojumu atbilstoši ar autopalīdzības dienestu saskaņotai cenai, 30 dienu laikā kopš pakalpojuma saņemšanas iesniedzot maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam (pa pastu vai personīgi). Autopalīdzības dienests 10 (desmit) dienu laikā atlīdzina šos izdevumus Tiesīgajam lietotājam, pārskaitot naudu uz norādīto kontu.

8. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas nosacījumi
- 8.1. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī septiņas dienas nedēļā visā Eirpas Savienības teritorijā.
- 8.2. Lai Tiesīgais lietotājs saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, Tiesīgajam lietotājam ir jāzvana uz tālruni +371 67080440 un, cik vien iespējams, precīzi jāinformē autopalīdzības dienestu par transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumus, reģistrācijas apliecībā norādīto transportlīdzekļa marķi, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru un pirmās reģistrācijas datumu, kā arī Tiesīgā lietotāja vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru.
- 8.3. Pēc zvana saņemšanas autoaplīdzības dienests pie Tiesīgā lietotāja ierodas norādītajā vietā pilsētās - 60 minūšu laikā, uz automaģistrālēm -80 minūšu laikā, uz Republikas un reģionālās nozīmes asfaltētiem ceļiem -90 minūšu laikā, bet uz pārējiem ceļiem -180 minūšu laikā, ņemot vērā vietējās iespējas.
- 8.4. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas kvalitāte un ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļu, autopalīdzības dienesta noslogotības.
- 8.5. Izņēmuma gadījumos, atrodoties ārzemēs, Tiesīgajam lietotājam pašam ir jānorēķinās ne tikai par transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumiem, bet arī citiem autopalīdzības pakalpojuma sniedzēja organizētajiem pakalpojumiem uz vietas un 30 dienu laikā jāiesniedz maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam izmaksu atlīdzināšanai.
- 8.6. Situācijās, kas aprakstītas 9.punktā, tāpat kā jebkurā autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas gadījumā, autopalīdzības dienesta pārstāvis(mehāniķis) noformē „Autopalīdzības sniegšanas lapu”, kuru paraksta abas puses. Ja persona, kas ir vērsusies pie autopalīdzības dienestā, lai saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, autopalīdzības dienesta pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā
- 8.7. Vienā negadījumā, kad transportlīdzeklis nespēj braukt paša spēkiem, ir iespējams izmantot evakuācijas vai transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu vienreiz katru.
9. Autopalīdzības vispārīgie izņēmumi (autopalīdzības pakalpojumi netiek sniegti)
- 9.1. Ja bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu u.tml.;
- 9.2. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

- 9.3. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;
- 9.4. Ja transportlīdzekli ir aizturējušas tiesībsargājošās varas iestādes;
- 9.5. Ja Tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
- 9.6. Ja Tiesīgais lietotājs ir ignorējis autopalīdzības dienesta brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas ir izraisījis bojājumu atkārtoti;
- 9.7. Ja transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un, ja tas pats nespēj patstāvīgi pārvietoties, izņemot, ja šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies CSNg rezultātā;
- 9.8. Ja Tiesīgajam lietotājam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;
- 9.9. Ja Tiesīgais lietotājs traucē autopalīdzības dienesta darbiniekam pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu;
- 9.10. Ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi spēkā esošie normatīvie akti;
- 9.11. Ja transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem, vai atklātām stāvvietām (mežā, pļavā, kāpās utt.), izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis tur nokļuvis CSNg rezultātā;
- 9.12. Apdrošinātājs nesedz Tiesīgā lietotāja izdevumus, kas nav iekļauti šajā pielikumā uzskaitītajā Autopalīdzības pakalpojumu klāstā, vai kuru izmaksas nav saskaņotas ar autopalīdzības dienestu.

# Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana (KASKO)

Aprošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: „Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija attiecībā uz līguma noslēgšanu par sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanu, kā arī par šāda apdrošināšanas līguma nosacījumiem ir sniegta Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

## Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Šī ir sauszemes transportlīdzekļu un to papildaprīkojuma apdrošināšana jeb KASKO. KASKO pasargā no zaudējumiem bojājumu, zādzības vai apzagšanas gadījumā vai no citiem zaudējumiem, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus. Produktā ir iekļauta arī transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana.



## Kas tiek apdrošināts?

### Pamata apdrošināšanas aizsardzība

- ✓ Bojājumi
- ✓ Zādzība un laupīšana
- ✓ Apzagšana

### Remonts un papildu apdrošināšanas aizsardzība remonta laikā

- ✓ Jaunvērtības apdrošināšana
- ✓ Remonts dīlera servisā
- ✓ Remonts klienta izvēlētā servisā
- ✓ Remonts apdrošinātāja sadarbības servisā
- ✓ Apdrošināšana pret virsbūves bojājumiem servisā un automazgātavā bez paša riska

### Diennakts autopalīdzības pakalpojumi un maiņas auto

- ✓ Diennakts autopalīdzības pakalpojumi, ieskaitot evakuāciju Latvijas teritorijā bez limita un Eiropas teritorijā, ar limitu 1000 EUR
- ✓ Apdrošināšana pret virsbūves bojājumiem transportēšanas laikā bez paša riska
- ✓ Maiņas auto līdz 15 dienām ar limitu 30 EUR diennaktī

### Papildu apdrošināšanas aizsardzība bez paša riska

- ✓ Visu salona stiklu apdrošināšana bez paša riska neierobežotam gadījumu skaitam
- ✓ Iebraukšana bedrē bez paša riska vienu reizi polises darbības laikā
- ✓ Sadursme ar dzīvnieku bez paša riska vienu reizi polises darbības laikā
- ✓ Dzīvnieku nodarītie bojājumi transportlīdzekļa salonam bez paša riska vienu reizi polises darbības laikā ar limitu 1000 EUR
- ✓ Atslēgu un dokumentu atjaunošana bez paša riska vienu reizi polises darbības laikā
- ✓ Numura zīmes atjaunošana bez paša riska vienu reizi polises darbības laikā
- ✓ Degvielas padeves sistēmas tīrīšanas izdevumi bez paša riska
- ✓ Elektriskie vai mehāniskie bojājumi hidrotriciena dēļ bez paša riska ar limitu 7 000 EUR
- ✓ Imobilaizera nodarītie bojājumi bez paša riska ar limitu 1 000 EUR
- ✓ Aplīmējumam radītie bojājumi CSNg rezultātā bez paša riska

- ✓ Personisko mantu un bagāžas apdrošināšana bez paša riska ar limitu 1 000 EUR
- ✓ Auto piederumu apdrošināšana bez paša riska ar limitu 1 000 EUR

Apdrošinājuma summa ir Līgumā noteiktais Apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.



## Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas radušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ✗ Zaudējumi, kas radušies nodiluma, dabiskā nolietojuma, korozijas rezultātā;
- ✗ Zaudējumi, kas radušies, ekspluatējot transportlīdzekli neatbilstoši ražotāja prasībām;
- ✗ Ja Transportlīdzekļa vadītājs patvaļīgi pameis ceļu satiksmes negadījuma vietu;
- ✗ Transportlīdzeklis nav apdrošināts, ar to piedaloties jebkāda veida treniņbraucienos vai sacensībās;
- ✗ Transportlīdzeklis nav apdrošināts, ja to vada persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas vai konstrukcijas transportlīdzekli;
- ✗ Transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar Apdrošināšanas sabiedrības apstiprinātu drošības sistēmu, tā nav bijusi darba kārtībā vai nav bijusi ieslēgta.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Segums nav spēkā teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmē;
- ! Segums nav spēkā laikā, kad transportlīdzeklis nedrīkst piedalīties ceļu satiksmē, ieskaitot, ja nav veikta valsts tehniskā apskate vai nav uzstādītas noteikumiem atbilstošas riepas;
- ! Segums nav spēkā, ja Transportlīdzekļa vadītājs vadījis to alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Kur apdrošināšana ir spēkā?

Ir iespējams izvēlēties kādu no šādām apdrošināšanas darbības teritorijām:

- ✓ Baltija - Līgums ir spēkā Latvijā, Lietuvā, Igaunijā;
- ✓ Eiropa - Līgums ir spēkā Latvijā, Lietuvā, Igaunijā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Kiprā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā un Melnkalnē, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā;
- ✓ Eiropa un NVS - Līgums ir spēkā Latvijā, Lietuvā, Igaunijā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Kiprā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā un Melnkalnē, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā, Baltkrievijā, Krievijas Federācijas Eiropas daļā, kas atrodas uz rietumiem no Urālu kalniem, Moldovā un Ukraina.



## Kādas ir manas saistības?

- Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem;
- Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Transportlīdzekli pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- Ievērot transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumus, kā arī, atstājot transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus, ieslēgt pretaizdzišanas sistēmas un tā atslēgas neatstāt viegli pieejamās vietās;
- Drošības sistēmu vadības un autorizācijas ierīces glabāt atsevišķi no transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm;
- Informēt Apdrošināšanas sabiedrību, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā notiek jebkādas izmaiņas Apdrošināšanas polisē norādītajā informācijā par Transportlīdzekli;
- Novērst tādas faktorus un aturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku;
- Ievērot drošības prasības, kas minētas Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos;
- Darīt visu, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi;
- Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu;
- Neuzsākt Transportlīdzekļa atjaunošanu vai norakstīšanu bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas. Pilnīga informācija par saistībām ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad „Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS ir saņēmusi maksājumu norādītajā kontā.



## Kad sākas un beidzas apdrošināšana?

Apdrošināšanas aizsardzība sākas ar Apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas perioda sākuma datumu ar nosacījumu, ka apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai apdrošināšanas prēmijas pirmais maksājums, ir samaksāts Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā.

Apdrošināšanas aizsardzība beidzas:

- beidzoties apdrošināšanas polisē norādītajam apdrošināšanas periodam;
- izbeidzot apdrošināšanas līguma darbību pirms termiņa;
- transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā, izņemot, ja transportlīdzekļa turētājs kļūst par īpašnieku;
- pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par bojā gājušu, nozagtu vai nolaupītu transportlīdzekli.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, aizpildot iesniegumu mājas lapā [www.ban.lv](http://www.ban.lv) sadaļā "BAN Portāls" vai iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

