

## I VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**Mēs** jeb apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA” vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV–1039.

**Jūs** jeb apdrošinātais – persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa. Gadījumos, kad apdrošinātais nav transportlīdzekļa īpašnieks, apdrošināto (labuma guvēju) norāda polises īpašos noteikumos.

**apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise un apdrošināšanas objekta polise/–es (ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi). Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, apdrošināšanas polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem Mēs esam vienojušies ar apdrošinājumaņēmēju.

**distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja Mēs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdz, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise glabāta elektroniskā formātā vai elektroniskā dokumenta izdruka.

**apdrošināšanas polise/polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise var apliecināt tāda apdrošināšanas līguma noslēgšanu, ar kuru ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi. Ja apdrošināšanas polise ir vairāku transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums, tad apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu attiecībā uz vienu transportlīdzekli neietekmē apdrošināšanas līguma darbību un spēkā esamību attiecībā uz pārējiem transportlīdzekļiem, ja vien paziņojumā par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu vai atzīšanu par spēkā neesošu nav noteikts savādāk.

**apdrošināšanas objekta polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina viena konkrētā transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**apdrošinājuma summa** – apdrošinājumaņēmēja noteiktā naudas summa, par kuru transportlīdzeklis ir apdrošināts vai, ja apdrošināšanas līgumā tā nav norādīta, transportlīdzekļa tirgus vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

**apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**apdrošināmā interese** – ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

**apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu.

**apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz Mūsu norādīto tālruni, Mūsu Mobilajā lietotnē vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu Mūsu interneta mājas lapā. Pēc Mūsu pieprasījuma Jūsu pienākums ir iepriekš telefoniski vai internetā iesniegtu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu iesniegt arī rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem.

**bojāeja** – transportlīdzekļa stāvoklis pēc apdrošināšanas gadījuma, ja Mēs vai Mūsu pieaicinātie eksperti atzinuši transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai atjaunošanu par ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad paredzamā apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 80 procentus no transportlīdzekļa apdrošinājuma summas dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums.

**tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu Latvijas Republikas iekšējā tirgū iespējams pārdot apdrošināto transportlīdzekli atbilstoši tirgus piedāvājumam uz tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un analogiskas vai līdzīgas komplektācijas transportlīdzekļiem, ja darījums notiek starp divām nesaistītām personām, kuras abas izteikušas savstarpēju vēlmi bez maldības, viltus un spaidiem noslēgt attiecīgu transportlīdzekļa pārdošanas darījumu. Nosakot transportlīdzekļa tirgus vērtību, tiek salīdzināti/ņemti vērā transportlīdzekļa tehniskie parametri, komplektācija, nolietojums, nobraukums, pielietošanas veids un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības.

**iznomāšana** – transportlīdzekļa lietošanas tiesību piešķiršana personai par samaksu uz termiņu, kas nepārsniedz sešus mēnešus. Šo noteikumu izpratnē par iznomāšanu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp transportlīdzekļa īpašnieku un transportlīdzekļa turētāju, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanās brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļu reģistrā.

**paša risks jeb pašrisks** – naudas summā vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra izteikta daļa, kas apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un Mēs to neatlīdzinām.

**transportlīdzekļa īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir īpašuma tiesības uz transportlīdzekli un kuras īpašumtiesības uz transportlīdzekli ir reģistrētas Ceļu Satiksmes Drošības Direkcijā, Valsts Tehniskās Uzraudzības Aģentūrā vai citā līdzvērtīgā reģistrā, turpmāk tekstā valsts reģistrā.

**transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – īpašnieks vai persona, kura izmanto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, nomas, lizinga vai citas vienošanās pamata.

**transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (īres, nomas, patapinājuma līguma u.c.) lieto citai personai piederošo transportlīdzekli un apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā turētājs valsts reģistrā. Šo noteikumu izpratnē par transportlīdzekļa turētāju nav uzskatāma persona, kas transportlīdzekli lieto uz dienesta vai darba tiesisko attiecību pamata.

**trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.

**aizdedzes atslēga** – ierīce, kas nodrošina transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja iekļūšanu transportlīdzeklī un tā iedarbināšanu. Šo noteikumu izpratnē par 1 (vienu) aizdedzes atslēgu tiek uzskatīts arī vairāku savstarpēji fiziski atdalīti elementu (mehānisku atslēgu, tālvadības pulšu, raidītāju) kopums, ja iekļūšanas transportlīdzeklī un transportlīdzekļa iedarbināšanas funkcijas veic šie elementi (piemēram, atsevišķa centrālās atslēgas pults un atsevišķa iedarbināšanas atslēga).  
**pretaizdzīšanas sistēma** – jebkura mehāniska vai elektroniska ierīce, kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu transportlīdzeklī, tā apzagsānu, vai brīdināt par šādām darbībām ar skaņas signālu. Par pretaizdzīšanas sistēmām šo noteikumu izpratnē tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu transportlīdzekli, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus.

## 2. APDROŠINĀTĀJA ATBILDĪBA

- 2.1. Apdrošināšanas līgums dod Jums tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos, ja apdrošināto transportlīdzekli lieto transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs.
- 2.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju.
- 2.3. Apdrošināšana ir spēkā Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Baltkrievijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Īrijā, Islandē, Kīprā, Krievijas Eiropas daļā, Lielbritānijā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maltā, Moldovā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Melnkalnē, Sanmarīno, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Ukrainā, Vācijā, Ziemeļmaķedonijā, Zviedrijā un Vatikānā (ja polisē nav noteikts citādi).

## 3. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

- 3.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais transportlīdzeklis. Ar vienu apdrošināšanas līgumu var tikt apdrošināti vairāki transportlīdzekļi.
- 3.2. Par apdrošināšanas objekta neatņemamām sastāvdaļām tiek uzskatītas tikai tās transportlīdzeklī iebūvētās iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuru uzstādīšanu ir veikusi transportlīdzekļa ražotājs vai attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētais dīlera remonta uzņēmums pirms transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas. Jebkuram citam apdrošināšanas objekta aprīkojumam, iebūvētām iekārtām, sistēmām un aksesuāriem apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja tas norādīts apdrošināšanas līgumā, un polises darbības laikā apdrošināšanas atlīdzības/–u summa par šādu aprīkojumu nevar pārsniegt 30% no apdrošināšanas objekta tirgus vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 3.3. Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti bērnu sēdekļi, jumta bagāžnieku stiprinājumi, jumta kastes, slēpju un velosipēdu turētāji, autonomās apkures ierīces, piekabes āķi un logu aptumšošanas pārklājumi ja tādi ir uzstādīti apdrošināšanas objektam. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības/–u summa par šajā punktā norādīto aprīkojumu polises darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR.
- 3.4. Ar apdrošināšanas līgumu netiek apdrošināts aprīkojums (iekārtas, sistēmas, aksesuāri, virsbūves pārklājumi un dizaina elementi, nestandarta riteņu diski u.c.), kas transportlīdzeklī uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās transportlīdzekļa ekspluatācijas prasības, drošības normas vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.
- 3.5. Apdrošināšana mācību, nomas, operatīvā, sabiedriskā transporta, bistamo kravu pārvadātājiem, apsardzes darbību veikšanai un/vai apsardzes pakalpojumu sniegšanai un jebkāda veida taksometriem ir spēkā tikai tad, ja par transportlīdzekļa

izmantošanu attiecīgām mērķim ir izdarīta atzīme apdrošināšanas polisē.

## 4. APDROŠINĀTIE RISKI

- 4.1. **Bojājumi**, kas transportlīdzeklī nodarīti:
  - 4.1.1. Transportlīdzeklī piedaloties ceļu satiksmē (Latvijas Republikā saskaņā ar Ceļu satiksmes likumu), ja ir notikusi:
    - 4.1.1.1. sadursme ar transportlīdzekli;
    - 4.1.1.2. sadursme ar šķērslī, tajā skaitā iebraukšana bedrē;
    - 4.1.1.3. kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u. tml.);
    - 4.1.1.4. nogrimšana un/vai ielūšana ledū, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar CSNg;
    - 4.1.1.5. uzbraukšana gājējam vai dzīvniekam;
  - 4.1.2. Dzīvnieku, putnu iedarbībā (izņemot salona bojājumus).
  - 4.1.3. Degšanas ar atklātu liesmu (ugunsgrēka) un/vai īssavienojuma iedarbībā, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbībā.
  - 4.1.4. Eksplozijā.
  - 4.1.5. Dabas stihiju iedarbībā, kas ietver tikai šādus riskus: vētra (vējš ar ātrumu virs 17.2 m/s jeb 8 ballēm pēc Boforta skalas), plūdi, zibens, krusa, zemestrīce, lavīna, zemes nogrūvumi (lielu zemes masu slidēšana lejup pa kalnu).
  - 4.1.6. Krietošu priekšmetu, tajā skaitā transportlīdzeklī uzlijušu vielu iedarbībā.
  - 4.1.7. Ja trešā persona sabojā vai iznīcina transportlīdzekli, izņemot 4.2.1. – 4.2.3. punktus paredzētos riskus.
- 4.2. **Zādzība**, kas šo noteikumu izpratnē ir:
  - 4.2.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana.
  - 4.2.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupišana).
  - 4.2.3. Bojājumi, kas transportlīdzeklī nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis bijis nozagts 4.2.1. vai 4.2.2. punktu izpratnē, un, ja transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūcijai vai tiesīgā lietotāja rīcībā.
- 4.3. **Apzagsāna**, kas šo noteikumu izpratnē ir jebkuru transportlīdzeklī iebūvētu vai iemontētu daļu zādzība, kā arī transportlīdzekļa apzagsāna vai zādzības laikā iekļūšanas (ielaušanās) rezultātā transportlīdzeklī nodarītie bojājumi.
- 4.4. Par 4.1. – 4.3. punktos norādītajiem apdrošinātiem riskiem netiek uzskatīta krāpšana, piesavināšanās, patvarība vai izspiešana un šādi riski ar šo apdrošināšanas līgumu nav apdrošināti.
- 4.5. Par apdrošinātiem riskiem, kas ir noteikti 4.1.7. un 4.2.1. – 4.2.3. punktos, netiek uzskatīti gadījumi, kad Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pats ir nodevis transportlīdzekli, tā aizdedzes atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultī vai atslēgu personai, kura ir nodarījusi transportlīdzeklī bojājumus vai izdarījusi zādzību.

## 5. PAPILDUS ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI

- 5.1. Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret zemāk minētajiem zaudējumiem, ja par katru šo zaudējumu ir atzīme apdrošināšanas polisē:
  - 5.1.1. Jaunvērtības apdrošināšana.
    - 5.1.1.1. Jaunvērtības apdrošināšana ir transportlīdzekļa apdrošināšana vērtībā, par kādu jauns (iepriekš pastāvīgi neregistrēts) transportlīdzeklis iegādāts no autorizētā dīlera Latvijas Republikā vai Eiropas Ekonomiskās



- zonas valstī, un kura ir norādīta tā pirkuma dokumentos.
- 5.1.1.2. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kamēr apdrošinātā transportlīdzekļa vecums nepārsniedz vienu kalendāro gadu, sākot ar tā pirmās reģistrācijas dienu valsts reģistra datu bāzē.
- 5.1.1.3. Iestājoties transportlīdzekļa bojāejai 4.1 punktā minēto risku rezultātā vai zādzībai, laupīšanai 4.2. punktā minētajos gadījumos, Mēs atlīdzinām līdzvērtīgas komplektācijas jauna transportlīdzekļa iegādes izdevumus Latvijas Republikā, nepārsniedzot apdrošinātā transportlīdzekļa iegādes vērtību no kuras atskaita polisē norādīto, attiecīgajam riskam atbilstošo paša riska apmēru un citus ar šo līgumu noteiktos atskaitījumus.
- 5.1.2. Palīdzība uz ceļa. Šie zaudējumi tiek apdrošināti saskaņā ar šo noteikumu pielikumu „Palīdzība uz ceļa” vai “Palīdzība uz ceļa Plus” nosacījumiem.
- 5.1.3. Aizvietošanas auto jeb lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana uz apdrošināšanas polisē norādīto termiņu vai vienas dienas izmaksu limitu tiek apdrošināta saskaņā ar šo noteikumu pielikuma „Lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana” nosacījumiem.
- 5.1.4. Hidrotrieciens.
- 5.1.4.1. Šo noteikumu izpratnē hidrotrieciens ir ūdens iekļūšanas izraisīti bojājumi transportlīdzekļa mehāniskajos mezglos un/vai agregātos (dzinējā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.), kā tiešs cēlonis ir transportlīdzekļa iebraukšana peļķēs, applūdušās vietās u.tml., transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē.
- 5.1.4.2. Hidrotrieciena radītos zaudējumus Mēs sedzam līdz 3500 EUR apmēram par katru apdrošināšanas gadījumu, piemērojot paša risku atbilstoši šo noteikumu 10.1. punkta nosacījumiem.
- 5.1.5. Atslēgu aizvietošana. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs atlīdzinām transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu maiņu, izgatavošanu, pārprogrammēšanu to zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas gadījumā.
- 5.1.5.1. Gadījumos kad transportlīdzeklim ir tikai viena aizdedzes atslēga vai signalizācijas pults, kā arī gadījumos, kad pretaizdzīšanas iekārtu, kuras atslēgas vai pultis ir nozaudētas, uzstādīšanu nav veicis transporta līdzekļa ražotājs, apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt 200 EUR par vienu gadījumu.
- 5.1.5.2. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai netiek piemērots paša risks.
- 5.1.6. Degvielas padeves sistēmas tīrīšanas izdevumi.
- 5.1.6.1. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs atlīdzinām degvielas padeves sistēmas un/vai dzinēja tīrīšanas izdevumus, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticis iepildīts transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošs degvielas veids vai cits dzinēja darbināšanai nepiemērots šķidrums.
- 5.1.6.2. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošas degvielas iepildes rezultātā radušies transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai un/vai dzinējam.
- 5.1.6.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai netiek piemērots paša risks.
- 5.1.7. Personiskās mantas apdrošināšana.
- 5.1.7.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā esošās Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja un viņu ģimenes locekļu personiskās mantas bojājumiem vai zādzību, kas radušies šo noteikumu 4.1 un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā.
- 5.1.7.2. Par personisko mantu 5.1.7.1. punkta izpratnē tiek uzskatīti personālie datori (neiekļaujot programmnodrošinājumu un datus), planšetdatori (izņemot mobilos tālrunus), fototehnika, aktīvās atpūtas un sporta inventārs un aprīkojums (izņemot ar elektrību darbināmos sporta un aktīvās atpūtas inventāru, kā arī ieročus un munīciju) kā arī bērnu rati un pārvietošanās palīglikmeņi personām ar kustību traucējumiem..
- 5.1.7.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz Jūsu uzrādītiem mantas iegādes vērtību apstiprinošiem dokumentiem (pirkuma čekiem), piemērojot šādus papildu nosacījumus:
- 5.1.7.3.1. Datoriem, planšetdatoriem un fototehnikai – 25% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.2. Bērnu ratiem – 30% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.3. Pārvietošanās palīglikmeņiem – 10% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.4. Aktīvās atpūtas sporta inventāram – 15% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.3.5. Jebkurai mantai nolietojums nepārsniedz 70%, ja šī manta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota;
- 5.1.7.3.6. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par personiskajai mantai nodarītajiem zaudējumiem polisē darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR;
- 5.1.7.4. Pēc Mūsu pieprasījuma Jūsu pienākums ir uzrādīt bojāto mantu un/vai pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai bojātās mantas aizvietošanas nodot bojāto mantu Mūsu īpašumā.
- 5.1.8. Remonts dīlerservisā. Mēs nodrošinām apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli ražotāja autorizētā dīlera remonta uzņēmumā ar jaunām oriģinālām rezerves daļām.
- 5.1.9. Remonts klienta izvēlētajā servisā.
- 5.1.9.1. Mēs nodrošinām apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli Jūsu brīvi izvēlētajā auto remonta uzņēmumā.
- 5.1.9.2. Izvēlētais remonta uzņēmums nevar būt jebkuras transportlīdzekļu markas autorizētais dīlera remonta uzņēmums.
- 5.1.9.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, nepārsniedzot Mūsu līgumpartneru remonta uzņēmumu vidējos izcenojumus remontdarbiem un rezerves daļām remontējamā transportlīdzekļa markai, modelim un transportlīdzekļa vecumam

- saskaņā ar šo noteikumu 9.2. punkta vispārējām prasībām.
- 5.1.10. Numura zīmes pazaudēšana vai zādzība.
    - 5.1.10.1. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs, neieturot klienta paša risku, atlīdzinām pazaudētas, sabojātas vai nozagtas valsts reģistrācijas numura zīmes maiņas un ar to saistītās transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņas izdevumus.
    - 5.1.10.2. Zaudējumi tiek atlīdzināti, pamatojoties uz Jūsu iesniegtiem dokumentiem, kas apliecina šo pakalpojumu saņemšanu CSDD.
    - 5.1.10.3. Netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:
      - 5.1.10.3.1. Ja pazaudēta / nozagta individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīme;
      - 5.1.10.3.2. CSDD papildpakalpojuma „Valsts reģistrācijas numura izvēle” izdevumi.
  - 5.1.11. Apdrošināšana servīsā un automazgātuvē.
    - 5.1.11.1. Mēs atlīdzinām tādu bojājumu novēršanu, kas radušies, transportlīdzeklī atrodoties remonta uzņēmumā vai automazgātuvē remonta vai apkopes veikšanai, izņemot bojājumus, kas transportlīdzeklī nodarīti, izpildot remonta/apkopes darbus. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem. Bojājumi kas nodarīti auto mazgāšanas laikā tiek atlīdzināti ar nosacījumu ja tiek iesniegts akts, kas apliecina pakalpojuma sniedzēja atbildību par šiem zaudējumiem.
    - 5.1.11.2. Apdrošināšana neattiecas uz zaudējumiem, kas radušies šo noteikumu 7.1.10. un 7.1.11. punktos aprakstītajās situācijās.
    - 5.1.11.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem.
  - 5.1.12. Apdrošināšana transportēšanas laikā.
    - 5.1.12.1. Mēs atlīdzinām tādu bojājumu novēršanu, kas transportlīdzeklī radušies, transportlīdzekli transportējot kā kravu vai velkot, ja Mums tiek iesniegti dokumenti par negadījuma iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un pārvadātāja apliecinājums, ka tas nav atlīdzinājīs zaudējumus par transportlīdzeklī nodarītajiem bojājumiem.
    - 5.1.12.2. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja transportēšanu vai vilkšanu veic uzņēmums, kam atļauts sniegt autotransporta pārvadājumu vai evakuācijas pakalpojumus atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
    - 5.1.12.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem.
  - 5.1.13. Piekabes apdrošināšana
    - 5.1.13.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par transportlīdzeklī sakabē esošas piekabes bojājumiem vai zādzību, kas radušies šo noteikumu 4.1, 4.2 un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā.
    - 5.1.13.2. Zaudējumi tiek atlīdzināti ja piekabe ir Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja īpašumā, ko apliecina ieraksti transportlīdzekļu reģistrā.
    - 5.1.13.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots paša risks 140 EUR apmērā.
  - 5.1.13.4. Piekabei radītos zaudējumus Mēs sedzam līdz 1500 EUR apmēram par katru apdrošināšanas gadījumu.
  - 5.1.14. Līzings vērtības apdrošināšana
    - 5.1.14.1. Līzings vērtības apdrošināšana ir tādu zaudējumu atlīdzināšana, kas Jums var rasties ja transportlīdzekļa Tirgus vērtība ir mazāka par līzings līguma noteikto parāda summu attiecībā uz pamata summas atmaksu, aprēķinot to uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi.
    - 5.1.14.2. Līzings vērtības apdrošināšanas noteikumi tiek piemēroti ja transportlīdzeklī 4.1 punktā minēto risku rezultātā ir iestājusies Bojāeja vai notikusi zādzība vai laupīšanai saskaņā ar punktā 4.2. minētajiem nosacījumiem
    - 5.1.14.3. Maksimālā summa, par kādu tiek palielināta apdrošināšanas atlīdzība kompensējot zaudējumus saistībā ar līzings vērtības apdrošināšanu, nepārsniedz 20% no transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums
    - 5.1.14.4. Iestājoties transportlīdzekļa bojāejai, Mēs atlīdzinām zaudējumus ieturot polisē norādīto, attiecīgajam riskam atbilstošu, paša riska apmēru.
    - 5.1.14.5. Ar šo līgumu netiek apmaksāti Pievienotā vērtības nodokļa maksa ja Jūs esat Pievienotās vērtības nodokļa maksātājs kā arī līzings līguma procenti, kavētie maksājumi, nomas maksa un soda naudas.
  - 5.1.15. Sadursme ar dzīvnieku bez paša riska. Sadursmes ar dzīvnieku gadījumā (izņemot transporta līdzekļa bojāeju) ne vairāk kā vienu reizi polises darbības laikā tiek piemērots paša risks 0 EUR apmērā.
  - 5.1.16. Nobraukšana no ceļa bez paša riska bojājumiem
    - 5.1.16.1. Nobraukuma no ceļa gadījumā (izņemot transportlīdzekļa bojāeju) ne vairāk kā vienu reizi polises darbības laikā tiek piemērots paša risks 0 EUR apmērā ja izpildās sekojoši nosacījumi;
      - 5.1.16.1.1. Nav notikusi sadursme ar ceļa infrastruktūras objektiem,
      - 5.1.16.1.2. Negadījums nav noticis ceļa zīmes “Apdzīvotas vietas sākums” darbības zonā.
  - 5.1.17. Bojājumi riepām / diskām no iebraukšanas bedrē bez paša riska
 

Vienu reizi polises darbības laikā netiek piemērots paša risks jebkuram citam gadījumam, ja transportlīdzeklī radušies riepū un riteņu disku bojājumi, kuru cēlonis ir iebraukšana bedrē.
  - 5.1.18. Izdevumi nokļūšanai remonta iestādē
 

Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies transportlīdzekļa vadītājam atgriežoties no remonta iestādes pēc tam kad tur ir nogādāts bojātais transporta līdzeklis (izmantojot sabiedrisko transportu, taksometru vai citādi) un izdevumi nokļūstot remonta iestādē lai pēc remonta saņemtu apdrošināto transportlīdzekli. Apdrošināšanas atlīdzība par vienu šādu braucienu nevar pārsniegt 20 EUR par vienu braucienu un 40 EUR līguma darbības laikā.
  - 5.1.19. Bagāža ārpus transportlīdzekļa.
    - 5.1.19.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par personīgās mantas bojājumiem vai zādzību kas radušies šo noteikumu 4.1 un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā, kura negadījuma brīdī ir

- atradusies uz transportlīdzekļa ārējiem bagāžas stiprinājumiem.
- 5.1.19.2. Par personisko mantu 5.1.19.1. punkta izpratnē tiek uzskatīti aktivās atpūtas un sporta inventārs un aprīkojums (izņemot ar elektrību darbināmos sporta un aktivās atpūtas inventāru, kā arī ieročus un municiju) kā arī bērnu rati un pārvietošanās palīgīdzekļi personām ar kustību traucējumiem..
- 5.1.19.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz Jūsu uzrādītiem mantas iegādes vērtību apstiprinošiem dokumentiem (pirkuma čekiem), piemērojot šādus papildu nosacījumus:
- 5.1.19.3.1. Bērnu ratiem – 30% nolietojumu gadā;
- 5.1.19.3.2. Pārvietošanās palīgīdzekļiem – 10% nolietojumu gadā;
- 5.1.19.3.3. Aktivās atpūtas sporta inventāram – 15% nolietojumu gadā;
- 5.1.19.3.4. Jebkurai mantai nolietojums nepārsniedz 70%, ja šī manta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota;
- 5.1.19.3.5. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par punktā 5.1.19 minētajiem zaudējumiem polises darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR;
- 5.1.19.3.6. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta piemērojot pašrisku jebkuram citam gadījumam, bet ne mazāku par 140 EUR.
- 5.1.20. Dzīvnieku nodarīti zaudējumi transportlīdzekļa salonam.
- 5.1.20.1. Vienu reizi līguma darbības laikā tiek atlīdzināti zaudējumi, ko automašīnai nodarījis auto salonā atstāts mājdzīvnieks.
- 5.1.20.1.1. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par punktā 5.1.20 minētajiem zaudējumiem nevar pārsniegt 700 EUR;
- 5.1.20.1.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta piemērojot pašrisku jebkuram citam gadījumam, bet ne mazāku par 140 EUR.

## **6. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS**

- 6.1. Jūsu, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi ir:
- 6.1.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu:
- 6.1.1.1. Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu un transportlīdzekļa lietotājiem.
- 6.1.1.2. Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt apdrošināmo objektu apskatei Mūsu speciālistiem.
- 6.1.1.3. Informēt Mūsu pārstāvi par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs šaubāties par kāda faktora ietekmi, Jums jākonsultējas ar Mums.
- 6.1.2. Informēt apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par apdrošināšanas līguma esamību un tā noteikumiem.
- 6.1.3. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- 6.1.3.1. Nekavējoties paziņot Mums par citiem spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.
- 6.1.3.2. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa īpašnieka un/vai turētāja maiņu un transportlīdzekļa apgrūtinājumiem.
- 6.1.3.3. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa izmantošanas veida izmaiņām gadījumos, kad transportlīdzekli sāk izmantot savādāk, nekā tas ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 6.1.3.4. Nekavējoties paziņot Mums par izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas objektu vai transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (riska palielināšanos, izmaiņām pretaizdzīšanas sistēmās un papildaprīkojumā, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņu, transportlīdzekļa reģistrācijas numura maiņu, transportlīdzekļa nodošanu trešajai personai pārdošanai un citiem apstākļiem, kas ir mainījušies, salīdzinot ar apdrošināšanas polisē norādītajiem).
- 6.1.3.5. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa iznomāšanu.
- 6.1.3.6. Atstājot transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus un ieslēgt transportlīdzekļa pretaizdzīšanas sistēmas.
- 6.1.3.7. Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekli Mums Mūsu noteiktajā vietā un datumā/termiņā.
- 6.1.3.8. Ekspluatējot transportlīdzekļus, kuri aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.
- 6.1.4. Rakstveidā ziņot Mums par izmaiņām Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja kontakttелефonu, kontaktadrese un kontaktpersonu informācijā un citā līdzīgā informācijā, kas ir nepieciešama apdrošināšanas līguma izpildei.
- 6.1.5. Iestājoties apdrošinātajam riskam:
- 6.1.5.1. Nekavējoties paziņot:
- 6.1.5.1.1. par ceļu satiksmes negadījumu – policijai, izņemot sekojošas situācijas:
- 6.1.5.1.1.1. transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki;
- 6.1.5.1.1.2. ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā

- ar ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem, aizpildīt saskaņoto paziņojumu un iesniegt to Mums vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu Apdrošinātāju birojam (LTAB);
- 6.1.5.1.1.3. par negadījumiem, kuru rezultātā bojājumi radušies tikai priekšējām vējstiklam un/vai priekšējo lukturu stiklam.
- 6.1.5.1.2. par ugunsgrēku vai eksploziju – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un policijai.
- 6.1.5.1.3. par transportlīdzekļa zādzību, apzagšanu vai trešās personas prettiesisku rīcību – policijai.
- 6.1.5.1.4. par krītošo priekšmetu iedarbību – pašvaldības policijai vai citai kompetentai institūcijai.
- 6.1.5.2. Nekavējoties veikt pasākumus transportlīdzekļa saglabāšanai, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- 6.1.5.3. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot Mums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un personīgi iesniegt Mums apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu. Par personīgi iesniegtu pieteikumu šī apakšpunkta izpratnē tiek uzskatīts arī pieteikums, ko Jūs vai apdrošinājumaņēmējs Mums iesniedzis ar elektroniskā pasta, Mūsu klientu pašapkalpošanās portāla starpniecību, izmantojot drošus personu elektroniskās identifikācijas līdzekļus, vai zvanot pa tālruni **67533375** kā arī Mūsu Mobilajā lietotnē. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic apdrošinājumaņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļi vai pilnvarota persona rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem, kā arī mūsu mobilajā lietotnē
- 6.1.5.4. Pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Jūsu, apdrošinājumaņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir apdrošināšanas gadījumā bojātās remonta laikā nomainītās detaļas pēc Mūsu pieprasījuma nodot Mūsu īpašumā.
- 6.1.5.5. Audio/video aparatūras zādzības gadījumā nodot audio/video aparatūras noņemamo priekšējo paneli Mums, ja tādu paredz audio/video aparatūras ražotāja atbilstošā modeļa specifikācija.
- 6.1.5.6. Uzrādīt Mums apdrošināto transportlīdzekli vai transportlīdzekļa apdrošinātā aprīkojuma bojātās detaļas vai atliekas.
- 6.1.5.7. Neuzsākt transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez Mūsu rakstiskas piekrišanas.
- 6.1.5.8. Saglabāt transportlīdzekli un tā atliekas tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās līdz laikam, kad to apskatīs Mūsu norīkots eksperts. Ja apdrošināšanas gadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, Jūsu pienākums ir nodrošināt transportlīdzekļa un tā atlieku stāvokļa, kāds tas bijis nekavējoties pēc apdrošināšanas gadījuma, fotogrāfiju esamību un to iesniegšanu Mums pēc Mūsu pieprasījuma.
- 6.1.5.9. Iesniegt (uzrādīt) Mums šo noteikumu 9.7. punktā norādītos zaudējuma faktu, rašanās apstākļu un apmēru apstiprinošos dokumentus, pierādījumus un informāciju, kā arī pildīt citus Mūsu uzliktus pienākumus saistībā ar apdrošināšanas gadījuma apstākļu un zaudējumu apjoma noskaidrošanu.
- 6.1.5.10. Eksploatējot transportlīdzekļus, kas aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, jebkura bojājuma gadījumā apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodot Mums tahogrāfa disku vai digitālā tahogrāfa izdruku, kas atradies bojātā transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un tahogrāfa diskus vai digitālā tahogrāfa izdrukas par pēdējām 24 (divdesmit četrām) stundām pēc Mūsu pieprasījuma, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 6.1.6. Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu nozaudēšanas, zādzības vai laupīšanas gadījumā nekavējoties ziņot Mums (par zādzības vai laupīšanas faktu – arī policijai), veikt papildu drošības pasākumus (neatstāt bez uzraudzības transportlīdzekli un/vai nogādāt to pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā) un veikt transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, slēdzenī, kā arī pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un atslēgu maiņu transportlīdzekļa ražotāja autorizētā dīlera vai Mūsu sadarbības partnera remonta uzņēmumā, vai pretaizdzīšanas sistēmas izgatavotāja/pārstāvja uzņēmumā par Jūsu līdzekļiem. Polises darbības laikā Jūsu pienākums ir saglabāt un uzrādīt šajā punktā minēto maiņas darbu apliecinājošus dokumentus un iesniegt tos Mums pēc Mūsu pieprasījuma.
- 6.1.7. Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu un/vai to pulšu un/vai atslēgu nomaiņu vai dublikātu izgatavošanu.
- 6.1.8. Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc transportlīdzekļa zādzības iestāšanās iesniegt Mums transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus, visas apdrošināšanas polisē norādītās transportlīdzekļa atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu tālvadības pultis un atslēgas, parakstot pieņemšanas–nodošanas aktu. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja attiecīgais priekšmets vai dokuments atrodas valsts policijā vai ja ir iestājies 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pults, un/vai atslēgas laupīšana, kādēļ iesniegt Mums attiecīgo dokumentu vai priekšmetu nav iespējams.
- 6.2. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās Kartes konvencijas dalībvalsts un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad jānoskaidro un jāiesniedz Mums rakstiska informācija par ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa īpašnieka obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (apdrošināšanas kompānijas nosaukums, adrese, polises numurs).

- 6.3. Jūsu pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Mums:
- 6.3.1. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
- 6.3.2. Ja Jūs, apdrošinājumaņēmējs vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza Mums nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 6.3.3. Ja nozagtais transportlīdzeklis un (vai) tā daļas un papildu aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam.
- 6.3.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi trešā persona.
- 6.4. Jūsu pienākums ir atmaksāt ar zaudējumu rašanās apstākļu un apmēru noteikšanu saistītos izdevumus, ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzāt Mums nepatiesu informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 6.5. Jums un/vai apdrošinājumaņēmējam ir tiesības:
- 6.5.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu par tā darbību.
- 6.5.2. Iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, pieprasīt bojātā transportlīdzekļa apskati 3 (trīs) darba dienu laikā. Polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt polises kopiju.
- 6.5.3. Pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt Mūsu rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 6.6. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības par transportlīdzekļa zādzību izmaksas, apdrošinātais transportlīdzeklis tiek atrasts, transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums uzņemt vienu no šo noteikumu 6.6.1. vai 6.6.2. punktā noteiktajām saistībām, rakstveidā paziņojot par savu lēmumu Mums ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Jums vai transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu:
- 6.6.1. Ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu, nodot atrasto transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums, veicot visas nepieciešamās darbības, kas saskaņā ar tiesību aktiem ir jāveic transportlīdzekļa atsavinātājam, lai nodotu transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums un reģistrētu Mūsu īpašuma tiesības uz transportlīdzekli.
- 6.6.2. Atmaksāt Mums Mūsu izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu.

## 7. IZNĒMUMI

- 7.1. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā (šo noteikumu 4.1. punkts), Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies sekojošu notikumu, rīcības vai apstākļu rezultātā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi:
- 7.1.1. Ja transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucieni laikā un vietā.
- 7.1.2. Vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs lietoja

alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošas vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicās no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes.

- 7.1.3. Vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.
- 7.1.4. Eksploatējot transportlīdzekli neatbilstoši ražotāja prasībām.
- 7.1.5. Pārkāpjot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.
- 7.1.6. Mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.
- 7.1.7. Transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un agregātos (motorā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.) iekļūstot ūdenim, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.
- 7.1.8. Transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai, to remontējot, vai laikā, kad transportlīdzeklis nodots remontā, vai veicot tā apkopi un/vai mazgāšanu u.tml. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies laikā, kad transportlīdzeklis atradies pie Mūsu līgumpartnera (remonta uzņēmuma), lai novērstu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus. Mūsu līgumpartneru saraksts ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā.
- 7.1.9. Transportlīdzekļa transportēšanas laikā. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja transportēšana tiek veikta ar kuģi vai prāmi, ieskaitot zaudējumus, kas transportlīdzeklim radušies kuģa vai prāmjā zvalstīšanās laikā vētrains laika apstākļos.
- 7.1.10. Laika apstākļu iedarbībā (t.i., korozija, saplaisāšana no sala), transportlīdzekļa ekspluatācijas īpašību pasliktināšanās, dabiskās nolietojuma dēļ (tai skaitā sīki lakas un krāsas bojājumi, skrāpējumi), kā arī transportlīdzekļa vērtības samazinājuma dēļ saistībā ar remontu.
- 7.1.11. Tehniskā brāķa, nekvalitatīvi veiktā remonta, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma dēļ sistēmās, agregātos un mezglos, un tā rezultātā radušos bojājumus.
- 7.1.12. Jonizējošās radiācijas rezultātā.
- 7.1.13. Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu 3.5 tonnas vai mazāk ar ātrumu, kas pārsniedz ar ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk.
- 7.1.14. Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu virs 3.5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz ar ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk.
- 7.1.15. Pārvietojoties (braucot), neievērojot ceļu satiksmes noteikumu vai noteikumu par transportlīdzekļu valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem normas, kas aizliedz transportlīdzekļu ekspluatāciju.

- 7.1.16. Pārvietojoties (braucot) ar transportlīdzekli, kurš nokomplektēts ar riepām, kas neatbilst ražotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām, tai skaitā, ja transportlīdzeklis laika posmā no 1. decembra līdz 1. martam nav bijis aprīkots ar ziemas apstākļiem atbilstošām riepām.
- 7.1.17. No kravas, kas atradusies polisē norādītajā transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.
- 7.1.18. Saistībā ar audio/video aparatūras priekšējā noņemamā paneļa bojājumu vai zudumu, ja šādi zaudējumi nav 4.1. punktā noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultāts.
- 7.1.19. Saistībā ar audio/video aparatūras remontu, ja šādi zaudējumi ir 4.2.3. punktā noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultāts un Mums nav iesniegts audio aparatūras priekšējais noņemamais panelis.
- 7.1.20. Teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- 7.1.21. Iestājoties 4.1. punktā minētajiem riskiem laikā, kad transportlīdzeklis atradās prettiesiskā valdījumā, bet nav bijis apdrošināts zādzības riskam.
- 7.1.22. Laikā, kad transportlīdzekļa valsts tehniskā apskatē transportlīdzeklis bijis atzīts par neatbilstošu satiksmes drošības prasībām vai bīstamu ekspluatācijai, vai tehniskā apskate nebija veikta, izņemot gadījumus, kad ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā vai prettiesiskas rīcības rezultātā radušos bojājumu nodarīšanā transportlīdzeklī par vainīgu atzīta trešā persona.
- 7.1.23. Transportlīdzekļa toņmaiņas krāsojumam, limplēvēm, aerogrāfijai, keramiskiem un cita veida virsbūves pārklājumiem, ko nav uzstādījis transportlīdzekļa ražotājs. Mēs, ieturot pašrisku saskaņā ar līguma nosacījumiem, atlīdzinām zaudējumus, kas radušies reklāmas uzlīmēm jeb virsbūves pārklājumiem, kas paredzēti Jūsu zīmola vai preču zīmes reklamēšanai apdrošināšanas atlīdzībai nepārsniedzot 700 EUR par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- 7.2. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas un apzagšanas gadījumā (šo noteikumu 4.2. punkts) Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:
  - 7.2.1. Iestājoties 4.2. punktā minētajiem riskiem laikā, kad transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar apdrošināšanas polisē norādītajām pretzādzības sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā.
  - 7.2.2. Saistībā ar transportlīdzekli neiebūvētas audio/video aparatūras vai to daļu zādzību.
  - 7.2.3. Ja nozagta individuālā (pasūtījuma) valsts reģistrācijas numura zīme.
  - 7.2.4. Saistībā ar transportlīdzekļa piekabes vai puspiekabes zādzību, ja gadījums noticis laikā, kad minētā piekabe vai puspiekabe nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli vai nav atradusies pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā.
  - 7.2.5. Jums, ja apdrošinātais transportlīdzeklis uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi atradās meklēšanā Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienībā un/vai ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupts jebkurā valstī.
- 7.3. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:
  - 7.3.1. Laikā, kad transportlīdzeklis ir bijis iznomāts, ja par to nav īpaša norāde polisē.
  - 7.3.2. Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, Jūsu ģimenes locekļu vai darbinieku jauna nolūka vai noziedzīgas darbības dēļ. Par Jūsu, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot

radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžu ģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.

- 7.3.3. Kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē), militāras vai uzurpētas varas, kā arī Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ.

## II LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

### 8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

- 8.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 8.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Mēs iesniedzam apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas piedāvājumu. Tiklīdz apdrošinājumaņēmējs ir apstiprinājis apdrošinātāja piedāvājumu, Mēs iesniedzam apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas polisi, šos noteikumus, rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu un citus ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos dokumentus, ja tādi ir. Mums ir tiesības piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, nosūtot apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus nepievieno.
- 8.3. Ja apdrošinājumaņēmējs apmaksā šo noteikumu 8.2. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
  - 8.3.1. Apdrošinājumaņēmējs piekritis apdrošināšanas līguma noteikumiem un piešķir apdrošinātājam tiesības pirms apdrošināšanas perioda beigām piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu (atjaunojumu) sekojošam apdrošināšanas periodam, izsniedzot atbilstošu apdrošināšanas piedāvājumu. Ja jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumi neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumus nepievieno
  - 8.3.2. Mūsu izsniegtā rēķina apmaksa ir apdrošinājumaņēmēja piekrišana bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu;
  - 8.3.3. Ar apdrošināšanas polises izsniegšanu apdrošināšanas piedāvājums zaudē spēku un apdrošināšanas līguma izpilde notiek izmantojot tikai uz apdrošināšanas polisē norādīto informāciju;
  - 8.3.4. Mūsu izsniegtā rēķina apmaksa ir apdrošinājumaņēmēja apliecinājums tam, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa;
  - 8.3.5. Jaunais apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi
  - 8.3.6. papildus jaunajā apdrošināšanas polisē noteiktajām neatņemamajām sastāvdaļām par jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī iepriekš iesniegtais apdrošinājumaņēmēja rakstveida apdrošināšanas pieteikums jaunākajam iepriekšējam rakstveida apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājuma



ņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, sniegtajā informācijā.

- 8.3.7. Apdrošināšanas ņēmējs ir piekritis informācijas (paziņojumi, atbildes, lēmumi, brīdinājumi, apdrošināšanas piedāvājumi (polises atjaunojumi)) no Mums saistībā ar apdrošināšanas līguma izpildi saņemšanai elektroniski, t.sk. Jūsu norādītajā e-pastā, izziņu veidā uz Jūsu norādīto mobilā tālruņa numuru un /vai Mūsu mobilajā lietotnē.
- 8.4. Šo noteikumu 8.2. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad Mēs esam saņēmuši rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.
- 8.5. Ja apdrošinājuma ņēmējs nav apmaksājis šī apdrošināšanas līguma šo noteikumu 8.2. punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 8.6. – 8.8. punkta noteikumus. apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas rēķinā noteiktais apmaksas termiņš.
- 8.6. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, Mums ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksāta apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai arī jānosūta apdrošinājuma ņēmējam lūgums paziņot Mums apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 8.7. Ja Mēs šo noteikumu 8.6. punktā noteiktajā termiņā neveicam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūtam apdrošinājuma ņēmējam šo noteikumu 8.6. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas periodā.
- 8.8. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Mums ir pienākums paziņot apdrošinājuma ņēmējam par šā apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Mums ir pienākums 15 dienu laikā pēc nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas nosūtīt apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu, vai nosūtīt apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājuma ņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, ja Mums nav zināms veids, kādā apdrošinājuma ņēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Mūsu pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
- 8.9. Ja apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, Mēs nosūtam apdrošinājuma ņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu, kā arī un nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 8.10. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 8.11. Ja apdrošinājuma ņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un

apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.

- 8.12. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad mēs esam saņēmuši maksājumu Mūsu norādītajā kontā.

### III APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA

#### 9. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSA

- 9.1. Zādzības (izņemot apzagšanu), un bojāejas gadījumā:
  - 9.1.1. Ja apdrošināšanas līgumā ir norādīta apdrošinājuma summa naudas izteiksmē, Mēs nosakām apdrošināšanas atlīdzību, atņemot no apdrošinājuma summas transportlīdzekļa nolietojumu 1% apmērā par katru pilnu apdrošināšanas līguma darbības mēnesi, kā arī polisē paredzēto paša riska apmēru.
  - 9.1.2. Visos citos gadījumos, kā arī, ja saskaņā ar 9.1.1. punktu aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, Mums ir tiesības nozagto, nolaupīto vai bojāgājušu atzīto transportlīdzekli aizstāt ar līdzvērtīgu transportlīdzekli vai kompensēt zaudējumu naudas izteiksmē, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, atskaitot no transportlīdzekļa tirgus vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās polisē ietvertu paša riska apmēru.
  - 9.1.3. Ja Mēs aizstājam transportlīdzekli ar līdzvērtīgu, tad Jūs vai transportlīdzekļa īpašnieks nomaksā tādu summu, kas atbilst apdrošināšanas polisē norādītajam atbilstošajam paša riska apmēram. Ja Jūs vai transportlīdzekļa īpašnieks nevēlas šo summu samaksāt, tiek iegādāts par paša riska apmēru lētāks transportlīdzeklis.
  - 9.1.4. Pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis tiek nodots Mūsu īpašumā pēc Mūsu pieprasījuma. Transportlīdzekļa īpašnieka pienākums šajā gadījumā ir pilnībā veikt visas nepieciešamās darbības transportlīdzekļa pārreģistrācijai uz Mums vai Mūsu norādīto trešo personu. Ja transportlīdzekļa īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt minētās darbības, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, atbilstoši 9.1.1. – 9.1.2. punktu nosacījumiem, papildus atskaitot visus izdevumus, kas Mums radušies, veicot nepieciešamās transportlīdzekļa pārreģistrācijas darbības.
  - 9.1.4.1. Ja par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis atrodas ārpus Latvijas Republikas teritorijas, transportlīdzekļa atlieku vērtība tiek noteikta pēc to realizācijas vērtības Latvijas Republikā, no tās atņemot transportlīdzekļa atlieku evakuācijas izdevumus uz Latvijas Republiku, izņemot situāciju, ja transportlīdzekļa īpašnieks evakuāciju veic par saviem līdzekļiem.
- 9.2. Bojājumu vai apzagšanas gadījumā:
  - 9.2.1. Mēs sedzam tāda remonta izdevumus, kā rezultātā transportlīdzeklis tiek atjaunots stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā transportlīdzeklis atradās pirms attiecīgā apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
  - 9.2.1.1. Jūsu tiesības ir izlemt jautājumu par remonta izdevumu tiešu apmaksāšanu, pamatojoties uz Mūsu akceptēto remonta uzņēmuma

- rēķinu (kalkulāciju u. tml.), vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā.
- 9.2.1.2. Apzagšanas gadījumā par jebkuru transportlīdzekļa iebūvētu vai iemontētu daļu zādzību, izņemot papildaprīkojumu, Mēs nodrošinām tikai remonta izdevumu tiešu apmaksu.
- 9.2.1.3. Mēs akceptējam transportlīdzekļu, kuru vecums nepārsniedz 3 (trīs) gadus, remontu Mūsu norādītā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā. Citos gadījumos transportlīdzeklis tiek remontēts kādā no Mūsu līgumpartneru remonta uzņēmumiem (tajā skaitā arī dīleru remonta uzņēmumos), kuru saraksts ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 9.2.2. Riepu bojājumu/zādzības gadījumā neatkarīgi no tā, vai tie ir vienīgi zaudējumi, Mēs atlīdzinām zaudējumus tā, lai uz vienas transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora zīmējuma riepas. Riepu nolietojums tiek noteikts saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku (turpmāk Metodika). Šo nosacījumu piemēro, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai/nozagtajai rīpai.
- 9.2.3. Šo noteikumu 3.3. punktā minētā aprīkojuma, kā arī jebkura cita apdrošināšanas līgumā īpaši norādīta aprīkojuma vai tā detaļu zādzības vai bojājuma gadījumā Mēs apmaksājam remontu tikai par bojātajām vai nozagtajām aprīkojuma detaļām vai izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību naudā, ja aprīkojuma detaļu remonts nav iespējams.
- 9.2.4. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību naudā ar pārskaitījumu vai bankas čeku, apdrošināšanas atlīdzības summā netiek ietverti nodokļi.
- 9.2.5. Ja apdrošinātā transportlīdzekļa remonts apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiek veikts ārpus Latvijas Republikas, Mēs aprēķinām apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Metodiku, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 9.2.6. Neatkarīgi no apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veida (izmaksas naudā vai remonta izdevumu tiešas apmaksas), pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka vai tā pilnvarotas personas pienākums ir apmaksāt apdrošināšanas polisē norādīto paša riska apmēru, ja tāds ir attiecināms uz konkrēto apdrošināšanas atlīdzības gadījumu.
- 9.2.7. Mēs apmaksājam izvēlēto remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, ja starp Mums un Jums ir panākta vienošanās par iepriekšminēto uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu.
- 9.2.8. Ja 9.2.7. punktā norādītā vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, tad Mēs aprēķinām apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Metodiku.
- 9.3. Mēs atlīdzinām transportēšanas un glābšanas izmaksas, kā arī izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa novietošanu uz ceļu, apdrošinājuma summas ietvaros, nepārsniedzot 5% no apdrošinājuma summas kravas automašīnām un autobusiem ar pilno masu 12 000 kg vai vairāk, un to piekabēm, vai 700 EUR pārējiem transporta līdzekļu tiptiem par katru apdrošināšanas gadījumu attiecībā uz visiem šajā punktā minētajiem zaudējumiem kopā:
- 9.3.1. Ja transportēšana ir nepieciešama saistībā ar apdrošināšanas gadījumā nodarītajiem bojājumiem – par transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remonta uzņēmumu vai stāvvietu.
- 9.3.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā – izdevumus, kas saistīti ar atgūtā transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto Jūsu adresi vai remonta uzņēmumu.
- 9.3.3. Kravas iekraušanas – izkraušanas izmaksas.
- 9.3.4. Ja nepieciešama transportlīdzekļa atgriešana Latvijā un Mēs esam apstiprinājuši šādu zaudējumu atlīdzināšanu - izdevumus, kas saistīti ar transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto Jūsu adresi vai remonta uzņēmumu.
- 9.4. Ja brīdī, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinājuma ņēmējs nav nomaksājis visu apdrošināšanas prēmiju, tad Mēs esam tiesīgi ieturēt vai pieprasīt nomaksāt nesāņemto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, ir vai nav iestājušies prēmijas daļu samaksas termiņi.
- 9.5. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību bojājuma, apzagšanas vai bojāejas gadījumā Mēs pieņemam 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Jūs vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Šajā punktā norādīto lēmumu Mēs pieņemam nekavējoties, bet ne vēlāk, kā 1 (vienas) darba dienas laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, ja izpildīti visi turpmākie nosacījumi:
- 9.5.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz 1500 EUR un remonts tiek veikts Mūsu norādītā remonta uzņēmumā saskaņā ar 9.2. punkta nosacījumiem.
- 9.5.2. Kopā ar apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu ir iesniegti 9.7.2. punktā norādītie dokumenti, ja tādi ir.
- 9.5.3. Lēmuma pieņemšanai nav nepieciešami 9.7.3. un 9.7.4. punktos norādītie dokumenti.
- 9.6. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību zādzības (izņemot apzagšanu) gadījumā Mēs pieņemam, ja transportlīdzeklis netiek atrasts viena mēneša laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, bet ne ātrāk kā pēc viena mēneša no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Jūs vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.7. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai:
- 9.7.1. Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja vai transportlīdzekļa vadītāja apdrošināšanas atlīdzības pieteikums un paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajām sekām.
- 9.7.2. Kompetentu iestāžu izziņas un/vai protokoli un/vai saskaņotais paziņojums, kurā ir ietverta vienošanās ar otra ceļu satiksmes negadījumā iesaistītā transportlīdzekļa vadītāju par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem.
- 9.7.3. Nepieciešamības gadījumā, papildus, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzinumi par riska iestāšanos vai tā izraisītajām sekām, ceļu satiksmes negadījuma protokoli, tiesu, prokuratūras iestāžu izziņas.

- 9.7.4. Oficiālā dīlera sagatavotu informāciju par transportlīdzekļa reģistrētiem parametriem negadījuma brīdī.
- 9.7.5. Transportlīdzekļa iegādes dokumentus kā arī lizinga vai nomas līgumu.
- 9.7.6. Citi Mūsu pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar apdrošinātā riska iestāšanos un/vai tā izraisītajām sekām.
- 9.8. Bojājumu un apzagsšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Jums Mēs veicam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas. Zādzības gadījumā un gadījumā kad tiek konstatēta transportlīdzekļa bojāeja, apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Jums Mēs veicam 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas.
- 9.9. Ja ir ierosināts kriminālprocess vai administratīvais process vai ir uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība saistībā ar notikušo gadījumu un apstākļu noskaidrošanai kriminālprocesuālā vai administratīvā procesa, vai administratīvā pārkāpuma lietvedības kārtībā ir nozīme lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanā, Mēs, attiecīgi informējot Jūs par to, pieņemam lēmumu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma, vai lēmuma par kriminālprocesa izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas Mums.

## 10. PAŠA RISKS

- 10.1. Paša risks jebkuram šo noteikumu 4.1. punktā norādītajam apdrošinātajam riskam (izņemot bojāejas gadījumus) ir izteikts naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.2. Paša risks zādzības un bojāejas gadījumiem tiek izteikts procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.3. Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un/vai papildus atlīdzināmajiem var tikt noteikti atšķirīgi paša riski naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, katru no tiem īpaši norādot apdrošināšanas polisē.
- 10.4. Nosakot apdrošināšanas atlīdzību bojājumu vai bojāejas gadījumā, klienta paša risks netiek ieturēts, ja transportlīdzekļa bojājumā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vainojama konkrēta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums.
- 10.5. Paša risks tiek piemērots divkārsā apmērā, ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Ukrainas vai Moldovas teritorijā.

## 11. ZEMAPDROŠINĀŠANA UN VIRSAPDROŠINĀŠANA

- 11.1. Virsaprošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts virs tā tirgus vērtības, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz zaudējuma summu.
- 11.2. Zemaprošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts zem tā tirgus vērtības, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību tādā pašā attiecībā no zaudējuma summas, kādā attiecībā transportlīdzeklis apdrošināts pret tā tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

## 12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMAKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

- 12.1. Iestājoties negadījumam šo noteikumu 4.1. punktā minēto apdrošināto risku rezultātā, ja transportlīdzekļa vadītājs atstājis (pametis) negadījuma vietu, izņemot 6.1.5.1.1.1. – 6.1.5.1.1.3.punktos minētos gadījumus, kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par šādiem bojājumiem polises darbības laikā nevar pārsniegt 5000 EUR Ja negadījuma vietas atstāšanas fakts ir reģistrēts valsts policijā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.
- 12.2. Mēs esam tiesīgi atteikt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
- 12.2.1. Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav ievērojis šo noteikumu 6.1. punktā noteiktos pienākumus, izņemot 12.1. punktā noteiktajos gadījumos.
- 12.2.2. Transportlīdzeklis nozagts, apzagts vai transportlīdzeklim nodarīti bojājumi 4.2. punktā minēto risku iestāšanās rezultātā laikā, kad tas novietots, neaizslēdzot to un/vai ar atvērtiem logiem un/vai neieslēdzot transportlīdzekļa pretaizdzīšanas sistēmas.
- 12.2.3. Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultis un/vai reģistrācijas apliecība atstātas viegli pieejamās vietās vai iedotas personai, kura:
- 12.2.3.1. transportlīdzekli nozagusi, nolauņusī vai sabojājusī, iestājoties 4.2. punktā noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem; vai
- 12.2.3.2. sabojājusī vai iznīcinājusī transportlīdzekli, iestājoties 4.1.7. punktā noteiktajam apdrošinātajam riskam.
- 12.2.4. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.
- 12.2.5. Nozagtais transportlīdzeklis aprīkots ar pretaizdzīšanas sistēmām, bet nav izpildīti sistēmas uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu un/vai ražotāja rekomendācijas par iekārtas ekspluatāciju, tajā skaitā, ja nav savlaicīgi apmaksāta abonentmaksā un/vai veiktas pretaizdzīšanas sistēmas uzstādītāja norādītās tehniskās apkopes.
- 12.3. Mēs esam tiesīgi samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 20%, ja pēc apdrošinātā riska iestāšanās tiek noskaidrots, ka apdrošināšanas polisē vai citā apdrošināšanas līguma pielikumā Jūsu, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja norādītā informācija par transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (transportlīdzekļa jaunākā lietotāja vecumu) neatbilst patiesībai.
- 12.4. Zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50%, ja:
- 12.4.1. Jūs, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai nevar uzrādīt visas apdrošināšanas polisē norādītās aizdedzes atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas, tajā skaitā, ja polises darbības laikā ir tikusi veikta aizdedzes atslēgu un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pulšu maiņa vai pārkodēšana, pārkāpjot šo noteikumu 6.1.7. punkta nosacījumus. Gadījumā, ja apdrošināšanas polisē aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu pulšu un atslēgu skaits nav norādīts, jānodod visas transportlīdzekļa ražotāja paredzētās transportlīdzekļa atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas saskaņā ar ražotāja datiem.

Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja iestājusies kāda no sekojošām situācijām:

- 12.4.1.1. Ir iestājies šo noteikumu 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pults un/vai atslēgas laupīšana, kā dēļ nav iespējams uzrādīt attiecīgo dokumentu vai priekšmetu.
  - 12.4.1.2. Transportlīdzekļa zādzība ir notikusi, nozogot aizdedzes atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas no slēgtām telpām, ir konstatētas ielaušanās pazīmes un policija apstiprina šādu faktu.
  - 12.4.2. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā bezkontakta imobilaizera (elektroniska motora darbības bloķētāja) pultis un atslēgas nav glabātas atsevišķi no transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm.
  - 12.4.3. Par transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozagšanu, laupīšanu vai pazaudēšanu nav pieteikts attiecīgi policijā vai CSDD (vai Valsts tehniskās uzraudzības inspekcijā) vai norādītās iestādes neapstiprina šo faktu.
- 12.5. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.

## IV CITI NOTEIKUMI

### 13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANA

- 13.1. Mēs esam tiesīgi vienpusēji, bez tiesas starpniecības, atkāpties un izbeigt šo apdrošināšanas līgumu šādos gadījumos:
- 13.1.1. Ja Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai transportlīdzekļa īpašnieks, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.
  - 13.1.2. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.
  - 13.1.3. Ja apdrošināšanas prēmija saskaņā ar apdrošināšanas līguma samaksas nosacījumiem nav samaksāta pilnībā.
  - 13.1.4. Ja pret Jums, apdrošinājumaņēmēju, Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju vai Transportlīdzekļa īpašnieku ir noteiktas nacionālās vai starptautiskās (t.sk. Ziemeļatlantijas līguma organizāciju dalībvalstu) sankcijas, vai arī Jūs esat tiešā, netiešā vai slēptā veidā saistīti ar šādu sankcionētu personu, vai rīkojaties tās interesēs.
  - 13.1.5. Citos Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 13.2. Apdrošināšanas līguma darbība iepriekšminētajos gadījumos tiek izbeigta, izsūtot apdrošinājumaņēmējam paziņojumu, ja Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 13.3. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošinājumaņēmējs var izbeigt apdrošināšanas līguma darbību. Apdrošināšanas

līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad apdrošinājumaņēmējs ir nosūtījis Mums paziņojumu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu.

- 13.4. Transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums izbeidzas brīdī, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam īpašniekam vai jaunā īpašnieka īpašuma tiesības ir reģistrētas publiskajā reģistrā. Līzings gadījumā, ja par transportlīdzekļa īpašnieku kļūst tā turētājs, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļu reģistrā, tad apdrošināšanas līguma darbība neizbeidzas un tas turpina darboties atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 13.5. Transportlīdzekļa turētāja maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums zaudē spēku no dienas, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam turētājam vai jaunais transportlīdzekļa turētājs ir reģistrēts publiskajā reģistrā.
- 13.6. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par transportlīdzekļa bojāeju apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas. Ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi, tad apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas attiecībā uz to transportlīdzekli, saistībā ar kura bojāeju tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība. Attiecībā uz pārējiem apdrošinātajiem transportlīdzekļiem apdrošināšanas līguma darbība turpinās saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 13.7. Apdrošinājumaņēmējam un Mums vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 13.8. Apdrošināšanas līguma izbeigšanas gadījumā Mēs atmaksājam apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksātās/-to apdrošināšanas atlīdzības/-u summu. Tomēr apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai apdrošinātais risks iestājas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātāja Jauna nolūka dēļ, kā arī apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 13.9. Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu, kas noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekli, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Mums, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja Mēs nesaņemam apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14.(četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 13.10. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šo noteikumu 13.9.punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
  - 13.10.1.Viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
  - 13.10.2.Mēs samaksājam apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas periodu.
- 13.11. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot šo noteikumu 13.9 punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma

izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

#### **14. SUBROGĀCIJAS TIESĪBAS**

Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Mēs pārņemam Jūsu prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Mēs nevaram vērsties ar subrogācijas prasību pret Jūsu bērniem, vecākiem vai laulāto, kā arī transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, izņemot remonta, servisa vai citu pakalpojumu sniedzējus vai to darbiniekus. Tomēr mēs varam vērsties ar subrogācijas prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

#### **15. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI**

- 15.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas spēkā esoši tiesību
- 15.2. Mūsu darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirdzniecības Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

#### **16. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA**

- 16.1. Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja sūdzības vai pretenzijas, Mēs izskatām un sniedzam atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.
- 16.2. Jums – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par Mūsu pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas mājas lapā ([www.laa.lv](http://www.laa.lv)).
- 16.3. Visi strīdi saistībā ar apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

#### **17. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

Mēs kā datu pārzinis apstrādājam personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi Jūs varat tīmekļa vietnē [www.balta.lv](http://www.balta.lv) sadaļā par datu apstrādi, mūsu klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [manidati@balta.lv](mailto:manidati@balta.lv)

#### **18. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA**

- 18.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai Mēs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 18.2. Mēs iesniedzam savus paziņojumus un informāciju Jums vai apdrošinājumaņēmējam Mūsu mobilajā lietotnē un nosūtīt tos uz Jūsu norādīto vai Mums pēdējo zināmo pasta adresi. Ja Jūs vai Apdrošinājumaņēmējs maināt savu pasta adresi, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs

esat informējuši Mūs par savu elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, Mums ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, un šai saistībā Jūs un apdrošinājumaņēmējs apzināties, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņematies necelt jebkādas iebildumus pret Mums saistībā ar informācijas (ieskaitot Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājumaņēmējs un Jūs, informējot par to Mūs, varat izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā. Ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs maināt savu elektroniskā pasta adresi vai tālruna numuru, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem ar nosūtīšanas brīdi uz pēdējo norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruna numuru. Mēs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazināties ar Jums un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbildam uz Jūsu un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.

18.3. Apdrošināšanas līgums ir sagatavots latviešu valodā. Gadījumā, ja rodas pretrunas ar līguma tulkojumiem citās valodās, noteicošais ir apdrošināšanas līguma teksts latviešu valodā.

18.4. Apdrošināšanas līgums ir sagatavots latviešu valodā. Gadījumā, ja rodas pretrunas ar līguma tulkojumiem citās valodās, noteicošais ir apdrošināšanas līguma teksts latviešu valodā.

# AAS „BALTA” TRANSPORTLĪDZEKĻA VADĪTĀJA UN PASAŽIERU NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. 4302.02

## I. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **Mēs jeb Apdrošinātājs** — apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** — fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Jūs jeb Apdrošinātais** — transportlīdzekļa vadītājs un/vai tie pasažieri saskaņā ar noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem, kuri ceļu satiksmes negadījuma laikā ir atradušies transportlīdzeklī.
- 1.4. **Cietusi persona** — ceļu policijas izziņā minētais Apdrošinātais, kas guvis fiziskās veselības traucējumus, vai ir iestājusies viņa nāve.
- 1.5. **Transportlīdzeklis** — transportlīdzeklis, kas ir apdrošināts saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumu (KASKO), kurā ir atzīme par tā vadītāja un/vai pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanu.
- 1.6. **Apdrošināšanas atlīdzība** — apdrošinājuma summa vai tās daļa, par kuru ir apdrošināta Jūsu dzīvība un fiziskās veselības traucējumi, kas ir izmaksājama par apdrošināšanas gadījumu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu.
- 1.7. **Labuma guvējs** — viena vai vairākas personas, kas Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir atzītas par mantiniekiem Jūsu nāves gadījumā.
- 1.8. **Apdrošināšanas līgums** — apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās, ar kuru saskaņā apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Līguma noslēgšanas apliecinājums ir sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas (KASKO) polise ar atzīmi par vadītāja un/vai pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas iekļaušanu segumā, ietvertajiem apdrošinātajiem riskiem, apdrošinājuma summām un Apdrošināto skaitu transportlīdzeklī.
- 1.9. **Apdrošinātais risks** — apdrošināšanas līgumā norādītais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kas radies ārējo apstākļu iedarbības dēļ, kad transportlīdzeklis cieš ceļu satiksmes negadījumā, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.
- 1.10. **Apdrošinājuma summa** — apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa katram Apdrošinātajam un katram atsevišķajam apdrošinātajam riskam, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātā dzīvība un veselība.
- 1.11. **Fiziskās veselības traucējumi** — Jūsu invaliditāte, trauma vai pārejoša darba nespēja, kas iegūta ceļu satiksmes negadījuma dēļ, un ar šo apdrošināšanas gadījumu saistītie medicīniskie izdevumi, kuri ir tiešā cēloniskā sakarā ar apdrošināšanas gadījumu.

- 1.12. **Apdrošināto vietu skaits** — sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas (KASKO) polisē norādītajā transportlīdzeklī apdrošināto vietu skaits.

### 2. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS

Apdrošināšanas gadījums ir ceļu satiksmes negadījums, kura dēļ Apdrošinātais, kas ceļu satiksmes negadījuma laikā atradās transportlīdzeklī, gūst fiziskās veselības traucējumus vai iet bojā.

### 3. APDROŠINĀTĀJA ATBILDĪBA

- 3.1. Apdrošinātājs uzņemas saistības izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Cietušajām personām saskaņā ar apdrošināšanas līgumu par fiziskās veselības traucējumiem un to radītajām sekām, kas iestājas viena gada laikā no apdrošināšanas gadījuma dienas un atbilst apdrošinātā riska nosacījumiem.
- 3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Polisē norādītajiem apdrošinātajiem riskiem un Apdrošināto skaitam.

## II. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

### 4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA SPĒKĀ STĀŠANĀS DATUMS UN DARBĪBAS TERMIŅŠ

Apdrošināšanas periods ir vienāds ar sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma (KASKO) apdrošināšanas periodu.

### 5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA

Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir vienāda ar sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma (KASKO) darbības teritoriju.

### 6. APDROŠINĀJUMA SUMMA

- 6.1. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā iestājas vairāki apdrošināšanas gadījumi, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, nepārsniedzot norādīto apdrošinājuma summu attiecīgajam riskam un kopējo apdrošinājuma summu vienam Apdrošinātajam.
- 6.2. Ja Cietušo personu skaits ceļu satiksmes negadījumā pārsniedz apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošināto vietu skaitu (bet nepārsniedz tehniskajā pasē norādīto sēdvietu skaitu), apdrošinājuma summa katrai Cietušajai personai tiek noteikta kā proporcionāla apdrošinājuma summas daļa, kopējo apdrošinājuma summu dalot ar cietušo skaitu.
- 6.3. Ja apdrošināšanas līgumā norādīts, ka ir apdrošināts tikai transportlīdzekļa vadītājs, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzību izmaksā tikai transportlīdzekļa vadītājam neatkarīgi no cietušo skaita ceļu satiksmes negadījumā.

### III. APDROŠINĀTIE RISKI

#### 7. NĀVE

- 7.1. Risks „Nāve” šo noteikumu izpratnē ir ceļu satiksmes negadījuma dēļ radušies fiziskās veselības traucējumi Cietušajai personai, kas viena gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma dienas ir izraisījuši viņa nāvi.
- 7.2. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par nāves gadījumu no riska „Nāve”, no apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības, izņemot atlīdzību par medicīniskajiem izdevumiem.
- 7.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātā mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

#### 8. INVALIDITĀTE

- 8.1. Risks „Invaliditāte” šo noteikumu izpratnē ir Cietušās personas fiziskās veselības traucējumi, kas ir tiešas ceļu satiksmes negadījuma sekas, kuru dēļ Apdrošinātajam Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā viena gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma dienas tiek noteikta invaliditāte vismaz uz vienu gadu, vai cietušais ir guvis neatgriezenisku sakropļojumu, kas ir norādīts šo noteikumu pielikumā „Traumas III” attiecīgajā sadaļā.
- 8.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta kā procentuāla atlīdzība no riska „Invaliditāte” apdrošinājuma summas atbilstīgi noteiktajai invaliditātes grupai:
  - I invaliditātes grupa — 100 %;
  - II invaliditātes grupa — 50 %;
  - III invaliditātes grupa — 25 %.
- 8.3. Apdrošinātā neatgriezeniska sakropļojuma gadījumā tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, ko aprēķina procentos no apdrošinātā riska „Invaliditāte” apdrošinājuma summas saskaņā ar šo noteikumu pielikumā „Traumas III” norādīto.
- 8.4. Ja ceļu satiksmes negadījuma dēļ ir radušies vairāki neatgriezeniski sakropļojumi, tad noteiktie atlīdzības procenti par katru no tiem tiek summēti, bet atlīdzība nepārsniedz riska „Invaliditāte” apdrošinājuma summu.
- 8.5. Ja apdrošināšanas gadījuma dēļ radušies bojājumi atbilst gan 8.2., gan 8.3.punktā minētajiem nosacījumiem, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par vienu no šiem punktiem, kas paredz lielāko apdrošināšanas atlīdzību.
- 8.6. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par risku „Invaliditāte”, no tās tiek atskaitītas par to pašu apdrošināšanas gadījumu iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības.

#### 9. TRAUMAS III

- 9.1. Risks “Traumas III” šo noteikumu izpratnē ir Cietušās personas fiziskās veselības traucējumi, kuri ir tiešas ceļu satiksmes negadījuma sekas, ja tie ir minēti šo noteikumu pielikumā “Traumas III”.
- 9.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta kā procentuāla atlīdzība no riska „Traumas III” apdrošinājuma summas, un tās apmērs ir atkarīgs no traumas smaguma pakāpes.
- 9.3. Ja vienā apdrošināšanas gadījumā ir radušies vairāki vienas ķermeņa daļas vai vienas orgānu sistēmas bojājumi, apdrošināšanas atlīdzību izmaksā par smagāko bojājumu, pēc kura ir paredzēta lielākā atlīdzība.
- 9.4. Ja ceļu satiksmes negadījuma dēļ ir nepieciešama Cietušās personas transportēšana no slimnīcas ārvalstīs uz Latviju, Mēs samaksājam izdevumus par Cietušās personas ceļa izdevumiem vai medicīnisko repatriāciju ar pavadošo medicīnisko personālu,

nepārsniedzot 50 % no apdrošinājuma summas riskam „Traumas III”.

#### 10. MEDICĪNISKIE IZDEVUMI

- 10.1. Risks „Medicīniskie izdevumi” šo noteikumu izpratnē ir iepriekš neparedzēti Cietušās personas medicīniskie izdevumi, kas ir radušies viena gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma dienas tajā gūto fizisko veselības traucējumu dēļ, ja tie ir minēti šo noteikumu pielikumā „Traumas III”.
- 10.2. Mēs kompensējam Apdrošinātā samaksātus medicīniskos izdevumus par ambulatoro un stacionāro ārstniecību, t. sk. psihoterapeita vai psihologa konsultācijām (ne vairāk kā piecām), protezēšanu, kosmētiskajām un plastiskajām operācijām; rehabilitāciju; ārsta izrakstītiem medikamentiem; pārsienamajiem materiāliem; tehniskajiem palīgīdzekļiem un medicīnisko transportu.

#### 11. PĀREJOŠA DARBA NESPĒJA

- 11.1. Risks „Pārejoša darba nespēja” šo noteikumu izpratnē ir Cietušās personas nepārtraukts darbaspēju zaudējums fiziskās veselības traucējumu dēļ, kas ir tiešas ceļu satiksmes negadījuma sekas, ja tie ir minēti šo noteikumu pielikumā „Traumas III”.
- 11.2. Atlīdzība tiek izmaksāta par katru pārejošās darbnespējas darba dienu (pieņemot, ka nedēļā ir ne vairāk par 5 darba dienām) 1 % apmērā no apdrošinājuma summas, bet kopumā nepārsniedzot 80 % no Apdrošinātā dienas ienākumiem.
- 11.3. Apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu Mēs izmaksāsim ne vairāk kā par 90 darba dienām.

#### 12. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ UN LABUMA GUVĒJA PIENĀKUMI

- 12.1. Apdrošinājuma ņēmējam ir Latvijas Republikas tiesību aktos un apdrošināšanas līgumā noteiktās tiesības un pienākumi.
- 12.2. Notiekot apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā vērsties pie kvalificēta, praktizējoša ārsta, saņemt nepieciešamo medicīnisko palīdzību, pildīt ārsta norādījumus un veikt visus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumu apjomu.
- 12.3. Notiekot apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir nekavējoties paziņot ceļu policijai par ceļu satiksmes negadījumu.
- 12.4. Jūsu pienākums ir 1 mēneša laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pieteikt apdrošināšanas gadījumu telefoniski un/vai iesniegt Apdrošinātāja noteiktu rakstisku pieteikumu. Ja objektīvu iemeslu dēļ Apdrošinātais nevar personiski iesniegt rakstisku pieteikumu, tad to veic Apdrošinātā pilnvarota persona.
- 12.5. Jūsu vai Labuma guvēja(-) pienākums ir pierādīt apdrošināšanas gadījuma faktu, apstākļus un sekas, kā arī iesniegt visu Mūsu pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.
- 12.6. Apdrošinātā nāves gadījumā Labuma guvēja(-) pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot Mums par Apdrošinātā nāvi un, ja apdrošinājuma summa ir lielāka par 20 000 EUR, saskaņot ar Mums līķa sekcijas nepieciešamību.

#### 13. APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 13.1. Apdrošinātajam ir apdrošināšanas līgumā un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktās tiesības un pienākumi.
- 13.2. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, lai pieņemtu lēmumu

par apdrošināšanas atlīdzību, Mums ir tiesības pieprasīt rakstisku informāciju no ārstniecības iestādēm, ārstiem, valsts, pašvaldību un citām iestādēm un citām apdrošināšanas sabiedrībām.

#### **IV. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

##### **14. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSA**

- 14.1. Pēc pušu vienošanās, pirms veikta pilnīga apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana, Apdrošinātājs var izmaksāt daļu apdrošināšanas atlīdzības tādā apmērā, kādu neapstrīd neviena no pusēm.
- 14.2. Ja apdrošināšanas gadījuma dēļ radušos veselības traucējumus pastiprina un ārstēšanās izdevumus palielina Jūsu slimība vai invaliditāte, kas pastāvēja pirms apdrošināšanas gadījuma, Mēs varam samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50 %.
- 14.3. Ja apdrošināšanas gadījuma iestāšanās laikā Jūs nebijāt piespriedzējies, izmantojot transportlīdzekļa konstrukcijā paredzēto drošības jostu, vai neievērojāt bērnu pārvadāšanas noteikumus, Mēs varam samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50 %.
- 14.4. Ja nav izpildīti šo noteikumu 12., 15. un 17. punkta nosacījumi, Mēs varam samazināt apdrošināšanas atlīdzību vai atteikt atlīdzības izmaksu.
- 14.5. Ja Mums ir iesniegta prasība par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Mēs varam pieprasīt, lai Jums Mūsu akceptētā ārstniecības iestādē tiktu veikta medicīniskā izmeklēšana. Ja jūs atsakāties veikt šādu medicīnisko izmeklēšanu, mēs varam samazināt apdrošināšanas atlīdzību vai atteikt atlīdzības izmaksu. Šīs medicīniskās izmeklēšanas izdevumus sedzam Mēs.

##### **15. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI**

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, ir jāiesniedz šādi dokumenti:

- 15.1. apdrošināšanas atlīdzības izmaksas pieteikums;
- 15.2. ja atlīdzību saņem Jūsu vai Labuma guvēja pilnvarotā persona — notariāli apliecināta pilnvara;
- 15.3. policijas izziņa par ceļu satiksmes negadījumu, kas apstiprina Cietušās personas statusu;
- 15.4. policijas, prokuratūras un tiesas dokumenti (ja tādi pastāv), kas ir saistīti ar ceļu satiksmes negadījumu;
- 15.5. izraksts no ambulatorā un/vai stacionārā slimnieka medicīniskās kartes, kas apstiprina apdrošināšanas gadījumu, t. sk. ir norādīta diagnoze, blakussaslimšanas, veiktā ārstēšana, ārstēšanas gaita, izmeklējumu rezultāti un apraksti;
- 15.6. medicīnisko izdevumu gadījumā — izdevumus pamatojoši medicīniskie dokumenti un izdevumus apstiprinoši finanšu dokumenti, kuros ir precīzi norādīts maksātājs un preces (pakalpojuma) nosaukums;
- 15.7. pārejošas darbnespējas gadījumā — Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā iesniegta darbnespējas lapa (apliecināta kopija), darba devēja apstiprinājums par neierašanos darbā un, ja pārejošā darbnespēja ir ilgāka par 10 dienām, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izziņa (lēmums) par slimības pabalsta piešķiršanu;
- 15.8. invaliditātes gadījumā — Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas iesniegta invaliditātes izziņa un, ja ir noteikts darbspēju zaudējums procentos, izraksts no akta par darbspēju zaudējuma noteikšanu procentos, kā arī ārstējošā ārsta izziņa par invaliditātes cēloni;
- 15.9. Apdrošinātā nāves gadījumā — miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu, miršanas izziņa ar norādītu nāves cēloni,

mantojuma apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma — arī bāriņtiesas lēmums;

- 15.10. citi Mūsu pieprasītie apdrošināšanas gadījuma apstākļu, atlīdzības apmēra noteikšanai vai izmaksai nepieciešamie dokumenti.

#### **16. IZŅĒMUMI**

- 16.1. Par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi gadījumi, kuru cēlonis ir:
  - 16.1.1. Jūsu prettiesiska rīcība, pašnāvība, pašnāvības mēģinājums, sev tīši nodarīti miesas bojājumi; Jūsu nepiemērota rīcība paaugstinātas bīstamības un traumatisma apstākļos un sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām vai traumatismam, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu;
  - 16.1.2. Jūsu psihiski, apziņas vai samaņas traucējumi.
- 16.2. Par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi arī gadījumi, kas notikuši:
  - 16.2.1. pildot aktīvā militārā dienesta (t. sk. ierindas dienesta zemessardzē) pienākumus vai piedaloties militārās operācijās vai mācībās;
  - 16.2.2. piedaloties sporta sacensībās vai treniņos, kur izmanto transportlīdzekli;
  - 16.2.3. pārvadājot transportlīdzeklī vairāk pasažieru nekā ir paredzēts transportlīdzekļa izgatavošanas rūpnīcas tehniskajā aprakstā vai tehniskajā pasē.
- 16.3. Apdrošinātājs neatlīdzina medicīniskos izdevumus par:
  - 16.3.1. komplementāro (netradicionālo) ārstniecību;
  - 16.3.2. paaugstināta servisa pakalpojumiem;
  - 16.3.3. ārsta honorāru.
- 16.4. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kuru kompensācija Jums pienākas saskaņā ar kādu obligātās apdrošināšanas veidu, ieskaitot valsts sociālo apdrošināšanu.
- 16.5. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus transportlīdzekļa vadītājam:
  - 16.5.1. ja viņš ir vadījis transportlīdzekli alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, pārkāpjot tās administratīvās teritorijas, kur noticis negadījums, tiesību aktos noteikto, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, kā arī gadījumā, ja pēc ceļu satiksmes negadījuma vadītājs ir atteicies no pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
  - 16.5.2. par gadījumiem, kuri ir noteikti kā izņēmums sauszemes transporta apdrošināšanas (KASKO) noteikumos.

#### **V. CITI NOSACĪJUMI**

##### **17. ATBILDĪBA PAR SNIEGTĀJĀM ZIŅĀM**

- 17.1. Apdrošinājumaņēmējs, Jūs un Labuma guvējs ir atbildīgs par patiesas un pilnīgas informācijas sniegšanu Mums.
- 17.2. Ja, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās, Apdrošinājumaņēmējs, Jūs vai Labuma guvējs sniedz nepatiesu informāciju vai atsakās iesniegt Mūsu pieprasīto informāciju, Mēs esam tiesīgi atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību un izbeigt apdrošināšanas līgumu.

##### **18. NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA**

Šie noteikumi ir spēkā tikai kopā ar sauszemes transporta apdrošināšanas (KASKO) līgumu. Jautājumi, kas nav atrunāti šajos noteikumos, tiek risināti saskaņā ar sauszemes transporta apdrošināšanas (KASKO) līguma noteikumiem.



## PIELIKUMS „TRAUMAS III”

### Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula „Traumas III”

Galvaskausa kaulu lūzums	3-50
Deguna kaula, deguna kaula skrimšļa lūzums	2
Apakšžokļa, vaiga kaula, augšžokļa, mēles kaula, orbitas, pieres dobuma priekšējās sienas lūzums; apakšžokļa mežģījums	4-8
Zobu traumatiskais zudums (puses no zoba kroniņa vai lielākās zoba daļas zudums)	1-15
Krūšu kaula lūzums	5
Vienas ribas lūzums (katras nākamās ribas lūzums - 1%)	2
Mugurkaula skriemeļu saišu pārrāvums, skriemeļu mežģījums, skriemeļuizaugumu, lūzums	3-5
Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka lūzums: 1-2 skriemeļi	5
Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka izaugumu lūzums: 3 un vairāk skriemeļu	10-40
Krustu kaula lūzums	10
Astes kaula skriemeļu lūzums	5
Plecu jostas kaulu kaulu savienojuma plīsums, mežģījums; lāpstiņas, atslēgas kaula lūzums.	4-10
Augšdelma muskuļu cīpslu pārrāvums, augšdelma epikondīļa lūzums; pleca locītavas kapsulas plīsums, locītavas mežģījums	5
Augšdelma lūzums (izņemot epikondīļa), dubultlūzums	10-15
Pleca locītavas posttraumatiskā nekustīgums, patoloģisks kustīgums, augšdelma nesaauzdis lūzums	10-30
Apakšdelma kaulu mežģījums, kaulu fragmentu atrāvums, lūzums, dubultlūzums vai divu kaulu lūzums	5-10
Elkoņa locītava: trīs locītavu veidojošo kaulu lūzums	15
Apakšdelma kaulu posttraumatiskā nekustīgums, patoloģisks kustīgums locītavā	8-30
Plaukstas delnas, plaukstamata kaulu mežģījums, lūzums	3-6
Plaukstas I pirksta cīpslas pārrāvums, mežģījums, lūzums, posttraumatiskā locītavas nekustīgums	2-5
Plaukstas II, III, IV vai V pirksta cīpslas pārrāvums, mežģījums, lūzums, posttraumatiskā locītavas nekustīgums	1-2
Iegurņa viena kaula lūzums	6
Iegurņa zarnkaula spārna lūzums	3
Iegurņa kaulu savienojumu plīsums, iegurņa viena kaula dubultlūzums vai vairāku kaulu lūzums	12-15
Gūžas locītavas kaulu fragmentu atrāvums, izolēts grozītāju atrāvums	3-4
Gūžas locītavas mežģījums, locītavas iedobuma lūzums	6
Augšstilba kaula galviņas vai kakliņa lūzums	15
Gūžas locītavas posttraumatiskā locītavu nekustīgumu, gūžas kakliņa nesaauzgošs lūzums	15-30
Augšstilba lūzums, dubultlūzums (izņemot ceļa locītavas rajonā)	15-25
Augšstilba nesaauzdis lūzums, ceļa locītavas bojājums ar sekojošu nekustīgumu vai patoloģisku kustīgumu locītavā	25-30
Ceļa locītavas kaulu fragmentu atrāvums, starpkondīļu izauguma vai epikondīļu lūzums, Patellas lūzums, menisku bojājums, krustenisko vai sānu saišu pārrāvums	3

Augšstilba pauguru lūzums	5
Ceļa locītavas hemartroze (apstiprināta ar punkciju)	1
Apakšstilba kaulu traumatiskā bojājums (izņemot pēdas locītavas rajonā): kaulu fragmentu atrāvumi, mazā un/vai lielā liellakaula lūzums, divu kaulu lūzumi, mežģījums	5-12
Traumatiskā bojājums pēdas locītavas rajonā: pēdas locītavas mežģījums, saišu pārrāvums, vienas vai abu potīšu lūzums, lielā liellakaula lūzums	5-7
Ahileja cīpslas ievainojums, pārrāvums	5-7
Apakšstilba viena vai abu kaulu nesaauzdis lūzums	5-10
Pēdas locītavas posttraumatiskā nekustīgumu vai patoloģiskskustīgums kaulu locītavu virsmu rezekcijas rezultātā	10-30
Viena vai vairāku pēdas pamatnes kaulu vai papēža kaula mežģījums, lūzums	3-6
Pēdas pirksta/-u falangu lūzumi, mežģījumi, cīpslu ievainojumi	2-4
<b>NERVU SISTĒMAS BOJĀJUMI</b>	<b>%</b>
Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos ambulatori līdz 7 dienām	0.5
Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos ambulatori ilgāk kā 7 dienas vai diennakts stacionārā no 1 līdz 7 dienām	1-1.5
Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos diennakts stacionārā ilgāk kā 7 dienas	3
Galvas smadzeņu sasitums, subarahnoidāls ainsizplūdums	15
Intrakraniāls (epidurāls, subdurāls, intracerebrāls) traumatiskā asinsizplūdums	10-25
Traumatiskā centrālās nervu sistēmas bojājums, kas izraisījis encefalītu, arahnoidītu, epilepsiju, ekstremitātes parēzi	10-20
Traumatiskā centrālās nervu sistēmas bojājums, kas izraisījis paraparēzi vai hemiparēzi, vienas ekstremitātes paralīzi, tetraparēzi, plānprātību (demenci)	35-60
Traumatiskā centrālās nervu sistēmas bojājums, kas izraisījis hemiplēģiju, paraplēģiju vai tetraplēģiju, afāziju, iegurņa orgānu darbības traucējumus	80
Muguras smadzeņu sasitums	5
Muguras smadzeņu saspiedums, hematomiēlija	15
Muguras smadzeņu daļējs pārrāvums	35
Muguras smadzeņu pilnīgs pārrāvums	80
Viena vai vairāku galvas smadzeņu nervu perifērs bojājums	5
Nervu pinuma (kakla, pleca, jostas, krustu) traumatiskā pleksīts	8
Nervu pinuma (kakla, pleca, jostas, krustu) daļējs pārrāvums	30
Nervu pinuma (kakla, pleca, jostas, krustu) pilnīgs pārrāvums	50
Nervu zaru pārrāvums plaukstas, pēdas līmenī	5
Nerva vai nervu pārrāvums pēdas vai plaukstas locītavas līmenī	8-15
Nerva vai nervu pārrāvums apakšdelma, apakšstilba līmenī	12-15
Nerva vai nervu pārrāvums augšdelma, elkoņa locītavas, augšstilba līmenī	18-30
<b>REDZES ORGĀNU BOJĀJUMI</b>	<b>%</b>
Vienas acs akomodācijas paralīze. Vienpusēja hemianopsija, vienas acs muskuļu bojājums	10
Acs ievainojums, kas nav izraisījis redzes asuma pazeminājumu (radzenes erozija, čūla, hemoftāls, perforējošs ievainojums, II- III pakāpes apdegums, plakstiņa gļotādas sauššana)	3-4

Acs asaru izvadošo ceļu ievainojums ar funkcionāliem traucējumiem	2
Vienas acs redzes lauka sašaurināšanās	5-10
Acs pulsējošais eksoftalms	15
Vienas acs redzes asuma pazeminājums, kas diagnosticējams ne agrāk kā 3 mēnešus pēc traumas (atkarībā no redzes traucējumu smaguma pakāpes)	1-30
Acs ābola izņemšana traumas rezultātā	50
Ievainojums, kas izraisījis abu acu pilnīgu redzes zudumu, kas diagnosticējams ne agrāk kā 3 mēnešus pēc traumas	100

Nieru traumatiskais bojājums	5-7
Nieru traumatiskais bojājums ar sekojošu daļēju vai pilnīgu nierēs izņemšanu, hronisku nieru mazspēju	15-30
Ārējo dzimumorgānu traumatiskais bojājums	2-3
Dzimumorgānu traumatiskais bojājums, kas izraisījis sēklinieka, olnīcas, olvada zudumu; dzemdes, dzimumlocekļa zudumu	10-50

#### MĪKSTO AUDU BOJĀJUMI %

Sejas, kakla priekšējās vai sānu virsmas, pazodes mīksto audu traumatiskais bojājums, kas radījis rētas (diagnosticētas ne agrāk kā 1 mēnesi pēc traumas) II-III pakāpes apdegumu vai apsaldējumu, sejas izkropļojumu	2-30
Galvas matainās daļas, ķermeņa un ekstremitāšu mīksto audu traumatiskais bojājums, kas rētas (diagnosticētas ne agrāk kā 1 mēnesi pēc traumas), II-III pakāpes apdegumu vai apsaldējumu	1-20
Muskuļu plīsumi, cīpslu pārrāvumi, neizņemti svešķermeņi, ķirurģiski ārstēta hematoma; muskuļu vai cīpslu pārrāvums, posttraumatiskais periostīts, autotransplantāta ņemšana no jebkuras balsta - kustību aparāta daļas.	3-5

#### CITI TRAUMATISKI BOJĀJUMI %

Traumatiskais bojājums, par kuru tiek izmaksāta atlīdzība par kādu traumu tabulas punktu, ar sekojošu tromboflebitu, osteomielītu, tai skaitā hematogēnu osteomielītu	5
Traumatiskais, hemorāģiskais, anafilaktiskais šoks traumas rezultātā. Apdeguma slimība, apdeguma šoks. Saspieduma sindroms	8

#### NEATGRIEZENISKS SAKROPLŌJUMS %

Ja izmaksāta atlīdzība par smagu traumatisku bojājumu, kas izraisījis šādas komplikācijas, papildus tiek izmaksāta atlīdzība, kopumā nepārsniedzot norādīto %:	
Augšējās ekstremitātes smags traumatiskais bojājums ar sekojošu amputāciju augšdelma, plecu joslas līmenī	60-65
Apakšdelma traumatiska amputācija apakšdelma, elkoņa locītavas līmenī	50-60
Plaukstas I pirksta traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	4-15
Plaukstas II, III, IV vai V pirksta traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	3-10
Plaukstas traumatiska amputācija delnas kaulu, plaukstpamata kaulu vai plaukstas locītavas līmenī	40
Augšstilba traumatiska amputācija	65
Traumatiska apakšstilba amputācija, eksartikulācija ceļa locītavas līmenī	60
Pēdas traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	20-40
Pēdas I pirksta traumatiska amputācija	3-6
Pēdas II, III, IV vai V pirkstu traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	3-12
Žokļa daļējs vai pilnīgs zudums	30-50

Ja viena nelaiemes gadījuma dēļ ir radušās vairākas traumas, kas atrodas dažādās ķermeņa daļās, atlīdzība par atsevišķām traumām tiek summēta.

Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par starpskriemeļu diska trūci, spondilozī, diskogēnu radikulītu, spondilolistēzi, ieraduma mežģījumu, patoloģiskiem vai atkārtotiem kaulu lūzumiem, hematomām un kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā „Traumas III” neminētām traumām.

Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina atbilstīgi traumas smagumam, pamatojoties uz medicīniskajiem dokumentiem.

#### DZIRDĒS ORGĀNU BOJĀJUMI %

Auss bungplēvītes plīsums	3
Auss gliemežnīcas skrimšļa lūzums, othematoma, auss gliemežnīcas daļējs vai pilnīgs zudums	3-20
Dzirdes pazeminājums ar vienu ausi pēc auss traumatiska bojājuma, kas diagnosticēts ne agrāk kā 3 mēnešus pēc traumas (atkarībā no dzirdes traucējumu smaguma pakāpes)	3-20

#### IEKŠĒJO ORGĀNU BOJĀJUMI %

Balsenes, trahejas, diafragmas, plaušu, bronhu traumatiski bojājumi (pneimo- vai hemotorakss, diafragmas trūce, vairogskrimšļa lūzums)	5
Elpošanas orgānu traumatiskais bojājums, kura dēļ veikta bronhoskopija, torakoskopija, torakocentēze, torakotomija, traheostomija	5-20
Plaušu bojājums ar sekojošu plaušas daļas, daivas rezekciju vai pulmonektomiju	25-50
Sirds, tās apvalku un lielo maģistrālo asinsvadu traumatiskais bojājums	20
Lielo perifēro asinsvadu traumatiskais bojājums	5
Lielo perifēro asinsvadu traumatiskais bojājums, kas izraisījis asinsrites traucējumus	20
Mutes dobuma, mēles traumatiskais bojājums ar rētu veidošanos	2
Mēles traumatiskais bojājums, kas izraisījis mēles vai tās daļas zudumu	8-50
Rīkles, barības vada, kuņģa, zarnu traumatiskais bojājums	3
Barības vada, kuņģa, zarnu traumatiskais bojājums, kas izraisījis orgāna rētainu sašaurinājumu vai kura dēļ veikta orgāna ķirurģiska ārstēšana	10-80
Rīkles, barības vada, kuņģa traumatiskais bojājums, kura dēļ veikta ezofagogastroskopija, vēdera dobuma orgānu traumatiskais bojājums, kura dēļ veikta laparoskopija, laparotomija	1-5
Traumatiska vēdera priekšējās sienas vai diafragmas trūce, pēcooperācijas trūce, ja operācija izdarīta sakarā ar traumu. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par vēdera sienas trūcēm, kas radušās smaguma celšanas rezultātā	3
Aknu bojājums traumas, akūtas saindēšanās rezultātā	3-10
Aknu, žultspūšļa traumatiskais bojājums ar ķirurģisku ārstēšanu vai sekojošu daļēju aknu vai žultspūšļa izņemšanu	5-30
Aizkuņģa dziedzerā traumatiskais bojājums	5
Aizkuņģa dziedzerā traumatiskais bojājums ar sekojošu ķirurģisku ārstēšanu	10-20
Liesas traumatiskais plīsums	5
Liesas traumatiskais bojājums ar sekojošu liesas izņemšanu	10
Urīnvaudu, urīnpūšļa, urīnizvadkanāla traumatiskais bojājums ar funkciju traucējumiem	3-20

## 1. NOTEIKUMU PIELIKUMĀ LIETOTIE TERMINI

**Mēs** jeb Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.

**Jūs** jeb Apdrošinātais – persona, kura saņem šajā noteikumu pielikumā paredzētos palīdzības uz ceļa pakalpojumus.

**Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošināšanas objekts** – sauszemes transporta apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

## 2. APDROŠINĀTAIS RISKS

- 2.1. Palīdzība uz ceļa, kas šī noteikumu pielikuma izpratnē ir:
  - 2.1.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem.
  - 2.1.2. Degvielas pēkšņa izbeigšanās.
- 2.2. Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta Jums, apdrošinājumaņēmējam, transportlīdzekļa īpašniekam un transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.
- 2.3. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā valstīs, kuras kā apdrošināšanas teritorija norādītas sauszemes transporta apdrošināšanas polisē.
- 2.4. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.
- 2.5. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā, ja to apliecina ieraksts apdrošināšanas polisē.

## 3. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSAS KĀRTĪBA

- 3.1. Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti Jūsu pieprasītie pakalpojumi, rīcību savstarpēji saskaņojot atbilstoši šī pielikuma 4.1. punktā norādītajam:
  - 3.1.1. Konsultācijas pa tālruni 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma.
  - 3.1.2. Palīdzība uz ceļa:
    - 3.1.2.1. speciālista ierašanās vietā, kur iestājies apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa;
    - 3.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;
    - 3.1.2.3. motora iedarbināšana;
    - 3.1.2.4. riteņa nomaina pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteņi;
    - 3.1.2.5. degvielas piegāde tās izbeigšanās gadījumā;
    - 3.1.2.6. bloķētu durvju atvēršana;
    - 3.1.2.7. pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana;
    - 3.1.2.8. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdzenju atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana un citi sīki remontdarbi.

- 3.1.3. Transportlīdzekļa evakuācija uz tuvāko atbilstošo remonta uzņēmumu vai klienta norādīto adresi, kuru attālums no apdrošinātā riska iestāšanās vietas Latvijas Republikas teritorijā tiek noteikts bez ierobežojumiem.
- 3.1.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:
  - 3.1.4.1. saskaņā ar 3.1.3. punkta noteikumiem apdrošinātais transportlīdzeklis ticis evakuēts uz remonta uzņēmumu, kurš apņemas novērst transportlīdzeklī radušos bojājumus;
  - 3.1.4.2. Mēs pieņemam lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja Mēs, Mūsu sadarbības partneris vai 3.1.4.1. punktā minētais remonta uzņēmums pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējuši, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;
  - 3.1.4.3. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četru) stundu laikā (izņemot brīvdienās un svētku dienās) no 3.1.4.2. punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar Mūsu izvēlēta autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem, un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli; ja nav iespējams nodrošināt aizvietošanas transportlīdzekli atbilstoši 3.1.4.3. punkta prasībām, Jūs esat tiesīgi paši izvēlēties autonomas pakalpojumu sniedzēju. Šādā gadījumā Mēs atlīdzinām aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu līdz vienas dienas nomas maksas limitam 25,- EUR apmērā uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata, nepārsniedzot 3.1.4. punktā norādīto dienu skaitu. Ja Jūs esat pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, Mēs neatlīdzinām pievienotās vērtības nodokļa summu.
  - 3.1.4.4.
- 3.1.5. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana uz Jūsu norādīto vietu attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometra vai evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 3.1.3. punktu.
- 3.1.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz 40 EUR vienai personai par nakti, bet ar kopējo summas limitu 240 EUR ar šādiem nosacījumiem:
  - 3.1.6.1. Apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
  - 3.1.6.2. Mēs pieņemam lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja Mēs vai Mūsu sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis,

ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četru) stundu laikā.

- 3.2. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas tiek piemēroti šādi ierobežojumi:
  - 3.2.1. Kopējā 3.1.2. – 3.1.5. punktos minēto pakalpojumu izmaksu summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nepārsniedz 500 EUR;
  - 3.2.2. Ja Apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā Mēs nenodrošinām kādu no punktos 3.1.2. – 3.1.5. noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, Mēs apņemamies atlīdzināt Jums Jūsu apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski Mūsu nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot Jūsu izdevumus līdz summai 500 EUR apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata;
  - 3.2.3. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā Mēs nenodrošinām punktā 3.1.6. noteikto pakalpojumu šādā vietā, Mēs apņemamies atlīdzināt Jums Jūsu apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski Mūsu nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot Jūsu izdevumus līdz summai 240 EUR apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.
- 3.3. Viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir iespējams saņemt vienu reizi katru palīdzība uz ceļa pakalpojumu: transportlīdzekļa evakuācija, transportlīdzekļa aizvietošana, taksometra pakalpojums vai viesnīcas izdevumi.
- 3.4. Mēs pieņemam lēmumu par 3.1.1. un 3.1.2.punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska pieteikšanās brīdī. Mēs pieņemam lēmumu par 3.1.3. – 3.1.6. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska palīdzība uz ceļa iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošinātā riska iestāšanos. 3.1.3 – 3.1.6. punktos noteiktos pakalpojumus Jūs varat sākt izmantot tikai pēc Mūsu rakstiskas vai mutiskas piekrišanas saņemšanas.

#### **4. JŪSU, APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI**

- 4.1. Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi, iestājoties apdrošinātajam riskam, ir:
  - 4.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. nr. +371 67533375, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot Mums transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt Mūs par transportlīdzekļa bojājumiem, sniegt informāciju par transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruna numuru;
  - 4.1.2. pēc Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera pieprasījuma iesniegt 3.1.4.1. punktā minētā remonta uzņēmuma apliecinājumu par transportlīdzekļa bojājumu novēršanas neiespējamību vienas darba dienas laikā;
  - 4.1.3. laicīgi maksāt nomas maksu par 3.1.4.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;

- 4.1.4. apmaksāt transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai;
- 4.1.5. samaksāt par degvielu un materiāliem, Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam, ja Mēs esam nodrošinājuši to piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu;
- 4.1.6. pēc Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no 3.1. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;
- 4.1.7. transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Mūsu norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību transportlīdzekļa evakuācijas laikā;
- 4.1.8. precīzi pildīt Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera mutiski (pa tālruni +371 67533375) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

#### **5. IZŅĒMUMI**

- 5.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Mēs nenodrošinām 3.1. punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:
  - 5.1.1. Apdrošinātā riska iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms Mūsu nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes;
  - 5.1.2. transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību Mēs vai Mūsu sadarbības partneris ir brīdinājuši (mutiski pa tālruni vai rakstiski) Jūs, apdrošinājuma ņēmēju, transportlīdzekļa īpašnieku, turētāju vai tiesīgo lietotāju jau pirms apdrošinātā riska iestāšanās, bet šāds transportlīdzekļa defekts nav ticis novērsts;
  - 5.1.3. Apdrošinātā riska iestāšanās brīdī Jūs nevarat uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu;
  - 5.1.4. Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs traucē Mūsu nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai Mūsu darbiniekiem pārbaudīt transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu;
  - 5.1.5. Apdrošinātais risks ir iestājies, kad transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;
  - 5.1.6. Apdrošinātais risks ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
  - 5.1.7. Apdrošinātais risks ir iestājies kara darbības, masu nemieru, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, stihiskās nelaimes, kodolenerģijas iedarbības vai dabas katastrofas laikā un/vai rezultātā;
  - 5.1.8. Apdrošinātais risks ir iestājies Jums, apdrošinājuma ņēmējam, transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu

apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;

- 5.1.9. Apdrošinātais risks ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;
- 5.1.10. Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs nepilda kādu no 4.1. punktā noteiktajiem pienākumiem.

## 1. NOTEIKUMU PIELIKUMĀ LIETOTIE TERMINI

**Mēs** jeb Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.

**Jūs** jeb Apdrošinātais – persona, kura saņem šajā noteikumu pielikumā paredzētos palīdzības uz ceļa pakalpojumus.

**Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošināšanas objekts** – sauszemes transporta apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

## 2. APDROŠINĀTAIS RISKS

- 2.1. Palīdzība uz ceļa, kas šī noteikumu pielikuma izpratnē ir:
  - 2.1.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem.
  - 2.1.2. Degvielas pēkšņa izbeigšanās.
- 2.2. Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta Jums, apdrošinājumaņēmējam, transportlīdzekļa īpašniekam un transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.
- 2.3. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā valstīs, kuras kā apdrošināšanas teritorija norādītas sauszemes transporta apdrošināšanas polisē.
- 2.4. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.
- 2.5. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā, ja to apliecina ieraksts apdrošināšanas polisē.

## 3. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSAS KĀRTĪBA

- 3.1. Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti Jūsu pieprasītie pakalpojumi, rīcību savstarpēji saskaņojot atbilstoši šī pielikuma 4.1. punktā norādītajam:
  - 3.1.1. Konsultācijas pa tālruni 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma.
  - 3.1.2. Palīdzība uz ceļa:
    - 3.1.2.1. speciālista ierašanās vietā, kur iestājies apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa;
    - 3.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;
    - 3.1.2.3. motora iedarbināšana;
    - 3.1.2.4. riteņa nomaina pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;
    - 3.1.2.5. degvielas piegāde tās izbeigšanās gadījumā;
    - 3.1.2.6. bloķētu durvju atvēršana;
    - 3.1.2.7. pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana;
    - 3.1.2.8. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana un citi sīki remontdarbi.
  - 3.1.3. Transportlīdzekļa evakuācija uz tuvāko atbilstošo remonta uzņēmumu vai klienta norādīto adresi, kuru

attālums no apdrošinātā riska iestāšanās vietas Latvijas Republikas teritorijā tiek noteikts bez ierobežojumiem.

- 3.1.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:
  - 3.1.4.1. saskaņā ar 3.1.3. punkta noteikumiem apdrošinātais transportlīdzeklis ticis evakuēts uz remonta uzņēmumu, kurš apņemas novērst transportlīdzeklī radušos bojājumus;
  - 3.1.4.2. Mēs pieņemam lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja Mēs, Mūsu sadarbības partneris vai 3.1.4.1. punktā minētais remonta uzņēmums pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējuši, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;
  - 3.1.4.3. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četru) stundu laikā (izņemot brīvdienās un svētku dienās) no 3.1.4.2. punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar Mūsu izvēlēta autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem, un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli; ja nav iespējams nodrošināt aizvietošanas transportlīdzekli atbilstoši 3.1.4.3. punkta prasībām, Jūs esat tiesīgi paši izvēlēties autonomas pakalpojumu sniedzēju. Šādā gadījumā Mēs atlīdzinām aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu līdz vienas dienas nomas maksas limitam 25,- EUR apmērā uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata, nepārsniedzot 3.1.4. punktā norādīto dienu skaitu. Ja Jūs esat pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, Mēs neatlīdzinām pievienotās vērtības nodokļa summu.
  - 3.1.5. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana uz Jūsu norādīto vietu attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometra vai evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 3.1.3. punktu.
  - 3.1.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz 40 EUR vienai personai par nakti, bet ar kopējo summas limitu 240 EUR ar šādiem nosacījumiem:
    - 3.1.6.1. Apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
    - 3.1.6.2. Mēs pieņemam lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja Mēs vai Mūsu sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četru) stundu laikā.

- 3.2. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas tiek piemēroti šādi ierobežojumi:
  - 3.2.1. Kopējā 3.1.2. – 3.1.5. punktos minēto pakalpojumu izmaksu summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nepārsniedz 500 EUR;
  - 3.2.2. Ja Apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā Mēs nenodrošinām kādu no punktos 3.1.2. – 3.1.5. noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, Mēs apņemamies atlīdzināt Jums Jūsu apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski Mūsu nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot Jūsu izdevumus līdz summai 500 EUR apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata;
  - 3.2.3. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā Mēs nenodrošinām punktā 3.1.6. noteikto pakalpojumu šādā vietā, Mēs apņemamies atlīdzināt Jums Jūsu apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski Mūsu nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot Jūsu izdevumus līdz summai 240 EUR apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.
  - 3.2.4. Transportlīdzekļa evakuācija notiek tikai uz tuvāko remonta uzņēmumu valstī, kur noticis apdrošinājuma gadījums.
- 3.3. Viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir iespējams saņemt vienu reizi katru palīdzība uz ceļa pakalpojumu: transportlīdzekļa evakuācija, transportlīdzekļa aizvietošana, taksometra pakalpojums vai viesnīcas izdevumi.
- 3.4. Mēs pieņemam lēmumu par 3.1.1. un 3.1.2.punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska pieteikšanas brīdī. Mēs pieņemam lēmumu par 3.1.3. – 3.1.6. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska palīdzība uz ceļa iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošinātā riska iestāšanos. 3.1.3 – 3.1.6. punktos noteiktos pakalpojumus Jūs varat sākt izmantot tikai pēc Mūsu rakstiskas vai mutiskas piekrišanas saņemšanas.

#### **4. JŪSU, APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI**

- 4.1. Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi, iestājoties apdrošinātajam riskam, ir:
  - 4.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. nr. +371 67533375, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot Mums transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt Mūs par transportlīdzekļa bojājumiem, sniegt informāciju par transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruņa numuru;
  - 4.1.2. pēc Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera pieprasījuma iesniegt 3.1.4.1. punktā minētā remonta uzņēmuma apliecinājumu par transportlīdzekļa bojājumu novēršanas neiespējamību vienas darba dienas laikā;
  - 4.1.3. laicīgi maksāt nomas maksu par 3.1.4.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;

- 4.1.4. apmaksāt transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai;
- 4.1.5. samaksāt par degvielu un materiāliem, Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam, ja Mēs esam nodrošinājuši to piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu;
- 4.1.6. pēc Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no 3.1. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;
- 4.1.7. transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Mūsu norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību transportlīdzekļa evakuācijas laikā;
- 4.1.8. precīzi pildīt Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera mutiski (pa tālruni +371 67533375) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

#### **5. IZŅĒMUMI**

- 5.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Mēs nenodrošinām 3.1. punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:
  - 5.1.1. Apdrošinātā riska iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms Mūsu nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes;
  - 5.1.2. transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību Mēs vai Mūsu sadarbības partneris ir brīdinājuši (mutiski pa tālruni vai rakstiski) Jūs, apdrošinājuma ņēmēju, transportlīdzekļa īpašnieku, turētāju vai tiesīgo lietotāju jau pirms apdrošinātā riska iestāšanās, bet šāds transportlīdzekļa defekts nav ticis novērsts;
  - 5.1.3. Apdrošinātā riska iestāšanās brīdī Jūs nevarat uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu;
  - 5.1.4. Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs traucē Mūsu nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai Mūsu darbiniekiem pārbaudīt transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu;
  - 5.1.5. Apdrošinātais risks ir iestājies, kad transportlīdzeklis atrodies ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;
  - 5.1.6. Apdrošinātais risks ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
  - 5.1.7. Apdrošinātais risks ir iestājies kara darbības, masu nemieru, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, stihiskās nelaimes, kodolenerģijas iedarbības vai dabas katastrofas laikā un/vai rezultātā;
  - 5.1.8. Apdrošinātais risks ir iestājies Jums, apdrošinājuma ņēmējam, transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu

apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;

- 5.1.9. Apdrošinātais risks ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;
- 5.1.10. Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs nepilda kādu no 4.1. punktā noteiktajiem pienākumiem.



## **1. NOTEIKUMU PIELIKUMĀ LIETOTIE TERMINI**

**Mēs** jeb Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.

**Jūs** jeb Apdrošinātais – persona, kura saņem šajā noteikumu pielikumā paredzētos lietošanas pārtraukšanas apdrošināšanas pakalpojumus.

**Apdrošinātais transportlīdzeklis** – sauszemes transporta apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

## **2. APDROŠINĀTAIS RISKS**

- 2.1. Apdrošinātais risks ir apdrošinātā transportlīdzekļa lietošanas pārtraukšana, ja vienlaicīgi izpildās šādi nosacījumi:
  - 2.1.1. Mēs esam pieņēmuši lēmumu atlīdzināt jums nodarītos zaudējumus saskaņā ar noteikumiem 2101.Z04, 2101.P04, 2101.804, 2101.404, 2101.504 vai 2101.904;
  - 2.1.2. Apdrošinātais transportlīdzeklis ir nodots remontuzņēmumā apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos bojājumu novēršanai vai ir atzīts par bojāgājušu, nolaupītu vai nozagtu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 2.2. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Mēs atlīdzinām izdevumus par aizvietošanas transportlīdzekļa nomu tikai Latvijas Republikas teritorijā.
- 2.3. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar transportlīdzekļa lietošanas pārtraukšanas risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots, taču kopējais aizvietošanas transportlīdzekļa nomas dienu skaits visā apdrošināšanas līguma darbības laikā, par kurām Mēs atlīdzinām nomas izdevumus, nevar pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto dienu skaitu.
- 2.4. Transportlīdzekļa lietošanas pārtraukšanas risks ir spēkā, ja to apliecina atbilstošs ieraksts apdrošināšanas polisē.

## **3. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSAS KĀRTĪBA**

- 3.1. Mēs atlīdzinām izdevumus par aizvietošanas transportlīdzekļa nomu no dienas, kad Mēs esam pieņēmuši lēmumu atlīdzināt apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus un Jūs esat noslēguši nomas līgumu par aizvietošanas transportlīdzekļa nomu.
- 3.2. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts vienas dienas nomas maksas limits, tad Jūs no Mūsu norādītā pakalpojumu sniedzēja varat saņemt lietošanā nomas transportlīdzekli, kas ir mazās klases (ECMR), kompaktklases (CDMR) vai vidējās klases (IDMR, IDAR) transportlīdzeklis, taču nepārsniedzot apdrošinātā transportlīdzekļa klasi. Mēs atlīdzinām aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu, nepārsniedzot maksimālo apdrošināšanas polisē norādīto aizvietošanas transportlīdzekļa izmantošanas dienu skaitu.
- 3.3. Ja apdrošināšanas polisē ir norādīts vienas dienas nomas maksas limits, Mēs atlīdzinām aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu līdz noteiktajam vienas dienas nomas maksas limitam saskaņā ar Jūsu iesniegtu rēķinu par saņemtajiem nomas pakalpojumiem, nepārsniedzot maksimālo

apdrošināšanas polisē norādīto aizvietošanas transportlīdzekļa izmantošanas dienu skaitu.

- 3.4. Ja Jūs esat pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, Mēs neatlīdzinām pievienotās vērtības nodokļa summu.
- 3.5. Aizvietošanas transportlīdzekļa nomas izdevumus Mēs apmaksājam; līdz dienai, kad apdrošinātajam transportlīdzeklī ir novērsti apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušies zaudējumi, vai zādzības, laupīšanas vai apdrošinātā transportlīdzekļa bojāejas gadījumā ir piegādāts transportlīdzeklis apdrošinātā transportlīdzekļa aizstāšanai, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādīto aizvietošanas transportlīdzekļa izmantošanas dienu skaitu.

## **4. IZŅĒMUMI**

- 4.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Mēs neatlīdzinām:
  - 4.1.1. izdevumus, kas neietilpst aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksā;
  - 4.1.2. izdevumus par transportlīdzekļa nomu ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
  - 4.1.3. aizvietošanas transportlīdzekļa nomas izmaksas, ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz spēkā esošie normatīvie akti;
  - 4.1.4. aizvietošanas transportlīdzekļa nomas izmaksas, ja Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, vai apdrošinātā transportlīdzekļa tiesiskais lietotājs kavē atlīdzību lietas regulēšanu, apdrošinātā transportlīdzekļa remontu un/vai sniedz Mums maldinošu vai nepatiesu informāciju par apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļiem.

# Sauszemes transporta apdrošināšana (KASKO)



## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

**Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA**

Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, Latvija

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un sauszemes transporta KASKO apdrošināšanas noteikumos Nr. 2101.804.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

KASKO apdrošināšana pasargā transportlīdzekli no zaudējumiem bojājumu, kā arī zādzības vai apzagšanas gadījumā vai no citiem zaudējumiem, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.



#### Kas tiek apdrošināts?

##### Apdrošināšanas objekts:

sauszemes transportlīdzeklis.

##### Pamata riski:

- ✓ transportlīdzekļa bojājumi;
- ✓ transportlīdzekļa apzagšana un zādzība.

##### Papildu riski, ja bija norādīts piedāvājumā un jūs tos izvēlējāties:

- ✓ palīdzība uz ceļa vai palīdzība uz ceļa plus;
- ✓ lietošanas pārtraukšana;
- ✓ personiskā manta transportlīdzeklī;
- ✓ jaunvērtības apdrošināšana;
- ✓ hidrotrieciens;
- ✓ atslēgu aizvietošana;
- ✓ degvielas padeves sistēmas tīrīšanas izdevumi;
- ✓ remonts pārstāvja servisā vai klienta izvēlēta servisā;
- ✓ numura zīmes pazaudēšana vai zādzība;
- ✓ apdrošināšana servisā un automazgātavā;
- ✓ apdrošināšana transportēšanas laikā.

##### Apdrošinājuma summa:

apdrošinājuma ņēmēja noteiktā naudas summa, par kuru transportlīdzeklis ir apdrošināts, vai, ja norādīts apdrošināšanas līgumā, transportlīdzekļa tirgus vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Transportlīdzeklis nav apdrošināts, ar to piedaloties jebkāda veida treniņbraucienos vai sacensībās.
- ✗ Transportlīdzekļa vadīšana vai mācīšana vadīt, atrodoties apreibinošu vielu iespaidā vai bez derīgas, atbilstošas vadītāja apliecības.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies, ekspluatējot transportlīdzekli neatbilstoši ražotāja prasībām.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies, pārkāpjot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpjū darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies, vadot transportlīdzekli ar pilnu masu līdz 3,5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz maksimālo atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies, vadot transportlīdzekli ar pilnu masu virs 3,5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz maksimālo atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk.
- ✗ Transportlīdzekļa dabiskās nolietojšanās, detaļu saplaisāšanas sala ietekmē vai korozijas dēļ radušies zaudējumi.
- ✗ Zaudējumi zādzības vai apzagšanas dēļ, ja tā iestājusies laikā, kad transportlīdzeklī nav bijušas ierīkotas apdrošināšanas polisē norādītās pretaizdzīšanas sistēmas vai tās nav bijušas darba kārtībā.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Segums nav spēkā teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- ! Segums nav spēkā laikā, kad transportlīdzeklis nedrīkst piedalīties ceļu satiksmē, ieskaitot, ja nav veikta valsts tehniskā apskate vai nav uzstādītas noteikumiem atbilstošas riepas.
- ! Segums nav spēkā mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošo ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.
- ! Segums nav spēkā, ja zaudējumu transportlīdzeklī ļauna nolūka vai noziedzīgas darbības dēļ nodarījāt jūs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, jūsu ģimenes loceklis vai darbinieks.
- ! Ja apdrošināšanas polisē ir norādīts transportlīdzekļa jaunākā lietotāja vecums un, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, autovadītāja vecums ir mazāks, apdrošināšanas atlīdzība tiks samazināta par 20 %.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Jūs varat izvēlēties vienu no četrām apdrošināšanas teritorijām. Jūsu izvēlētais variants ir norādīts polisē.
- ✓ Apdrošināšana ir spēkā tikai Latvijā.
- ✓ Apdrošināšana ir spēkā Baltijas valstīs (Latvijā, Igaunijā un Lietuvā).
- ✓ Apdrošināšana ir spēkā Eiropas valstīs (Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Andorā, Apvienotajā Karalistē, Austrijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Īrijā, Islandē, Itālijā, Kiprā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Sanmarīno, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Vatikānā un Zviedrijā).
- ✓ Apdrošināšana ir spēkā visās apdrošināšanas noteikumos minētajās valstīs: Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Andorā, Apvienotajā Karalistē, Austrijā, Baltkrievijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Īrijā, Islandē, Itālijā, Kiprā, Krievijas Eiropas daļā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Moldovā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Sanmarīno, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ukrainā, Ungārijā, Vācijā, Vatikānā un Zviedrijā.



## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai, kā arī polises darbības laikā nekavējoties paziņot, ja iepriekš sniegtā informācija ir mainījusies.
- Ievērot transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumus, kā arī, atstājot transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus, ieslēgt pretaizdzīšanas sistēmas un tā atslēgas neatstāt viegli pieejamās vietās.
- Bezkontakta imobilaizera (elektroniska motora darbības bloķētāja) pultis un atslēgas glabāt atsevišķi no transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm.
- Eksploatējot transportlīdzekļus, kam ir uzstādīta tahogrāfa iekārta, ievērot AETR prasības, kā arī attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laiku, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus.
- Pēc AAS „BALTA” pārstāvja pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekli viņa noteiktajā vietā un datumā/termiņā.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, par ceļu satiksmes negadījumu nekavējoties paziņot policijai, par ugunsgrēku vai eksploziju — ugunsdzēsējiem, par no ēkām krītošu priekšmetu iedarbību — pašvaldības policijai, izņemot gadījumos, ja attiecīgās valsts, kurā iestājās apdrošinātais risks, normatīvie akti par konkrēto situāciju atļauj neziņot atbilstošajai institūcijai.
- Nekavējoties veikt transportlīdzekļa saglabāšanas pasākumus, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un personiski iesniegt atbildības pieteikumu.
- Neuzsākt transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez AAS „BALTA” pārstāvja rakstiskas piekrišanas.

Pilnīga informācija par saistībām ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.

Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad AAS „BALTA” ir saņēmusi maksājumu norādītajā kontā.



## Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas polise stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā pēc Latvijas laika, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam.

Apdrošināšanas polise beidzas polisē norādītajā datumā.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu starp AAS „BALTA” un jums un ir distances apdrošināšanas līgums, tad jums ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstiski paziņojot par to mums, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzistams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja mēs nesaņemam apdrošinājumaņēmēja rakstisku atteikumu 14. (četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar AAS „BALTA” un iesniedzot attiecīgu iesniegumu.