



Šios Sąlygos Nr. VLNLT-01 taikomos kartu su specialiosiomis draudimo produkto Sąlygomis Nr. PILT-02 ir (arba) NGNLT-02. Esant prieštaravimams tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir specialiųjų taisyklių, pirmenybė teikiama specialiosioms draudimo produkto sąlygoms.

Turinys

1.	Sąlygose vartojamos sąvokos	1
2.	Sutarties sudarymas	2
3.	Sutarties valiuta	2
4.	Draudimo įmoka	3
5.	Informacijos teikimas	3
6.	Sutarties nutraukimas ir draudimo išmokos mokėjimo tvarka.....	3
7.	Sutarties pakeitimai	4
8.	Sutarties nutraukimas anksčiau laiko.....	5
9.	Skundų ir ginčų nagrinėjimo tvarka.....	5
10.	Asmens duomenų tvarkymas	6
11.	Nuotolinės sutarties sąlygos	6

1. Sąlygose vartojamos sąvokos

Draudikas – „AAS CBL Life“, įmonės kodas 40003786859, registruotas adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010.

Draudėjas – asmuo, su Draudiku sudaręs Draudimo sutartį. Sutarties sudarymo metu Draudėjas turi būti ne jaunesnis nei 18 metų.

Draudimo išmoka – suma, išmokama įvykus Draudžiamajam įvykiui.

Draudžiamasis įvykis – Sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas išmoka Draudimo išmoką ar jos dalį.

Draudimo įmoka – bet kuris pagal Sutartį Draudėjo Draudikui sumokėtas mokėjimas.

Draudimo sutartis, Sutartis – tarp Draudiko ir Draudėjo sudarytas susitarimas, pagal kurį:

- Draudėjas įsipareigoja mokėti Draudimo įmokas Sutartyje nustatyta tvarka, terminais ir dydžiu, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

- – Draudikas įsipareigoja pagal Sutartį išmokėti Draudimo išmoką įvykus Draudžiamiesiems įvykiams Sutartyje nurodyta suma, taip pat vykdyti kitus Sutartyje nurodytus įsipareigojimus.

Sutartį sudarošios bendrosios sąlygos (toliau – Sąlygos), draudimo produkto specialiosios sąlygos, Prašymoka, Apdraustojo asmens klausimynas (-ai), Polisai, Sutarties priedai, taip pat kiti Sutarties

pakeitimai ir papildymai.

Draudimo metai – 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpis, skaičiuojamas nuo Draudimo laikotarpio pradžios datos.

Draudimo laikotarpis – laikotarpis, už kurį mokama Draudimo įmoka pagal Draudimo sutartį ir kurio metu galioja draudimas.

Draudimo polisas, Polisas – Draudimo sutarties sudarymo patvirtinimas.

Draudimo Polise nurodomos Draudėjo ir Draudiko sutartos draudimo sąlygos, rizikos ir draudimo sumos.

Apdraustasis – Polise nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvybė, sveikata ar fizinė būklė yra apdrausta ir kuriam turi būti išmokėta Draudimo išmoka šiose Sąlygose numatyta tvarka.

Apdraustoji rizika – Sutartyje numatytas nuo Apdraustojos valios nepriklausantis įvykis, kurio atsiradimas galimas ateityje.

Bankas – „AS Citadele banka“ Lietuvos filialas, įmonės kodas 304940934, Konstitucijos pr. 18B, LT-09307 Vilnius, Lietuva.

Internetinė bankininkystė – Banko teikiamas Interneto bankas, prieinamas Draudėjui, jei tarp Draudėjo ir Banko sudaryta atitinkama Sutartis.

Naudos gavėjas – Polise nurodytas (-i) asmuo (-enys), kuris (-ie), įvykus Draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti Draudimo išmoką ar jos dalį.

Interneto svetainė – Draudiko interneto svetainė, kurios adresas yra <https://www.cblgroup.com/lt/companies/cbl-life/>. Interneto svetainės adresas gali būti pakeistas, apie tai paskelbus atitinkamą pranešimą Interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

Prašymas – dokumentas (-ai), kurį (-iuos) Draudėjas pateikia Draudikui, siekdamas informuoti jį apie draudimo objektą (asmens gyvybę, sveikatą, fizinę būklę), faktus ir aplinkybes, reikalingus Apdraustojos rizikos vertinimui ir Draudimo sutarčiai sudaryti.

Apdraustosios rizikos suma (Draudimo suma) – Sutartyje nurodyta pinigų suma (Draudiko įsipareigojimų suma pinigine išraiška arba jos apskaičiavimo taisyklės).

Specialiosios sąlygos – Draudiko specialiai kiekvienam draudimo produktui sukurtos draudimo sąlygos.

2. Sutarties sudarymas

2.1. Norėdamas sudaryti Sutartį, Draudėjas užpildo ir pateikia Draudikui Prašymą bei kitus Sutarčiai sudaryti reikalingus dokumentus. Prašymos pateikimas ir įmokos sumokėjimas prieš sudarant Sutartį neįpareigoja Draudiko sudaryti Sutartį. Sutartis sudaroma remiantis Prašyme nurodyta informacija.

2.2. Sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Draudikas išduoda Polisą.

2.3. Sutartis įsigalioja Polise nurodytą Sutarties galiojimo pradžios dieną. Sutartis galioja tik toms Apdraustoms rizikoms, kurie nurodyti Polise.

2.4. Prieš sudarydamas Sutartį Draudikas turi teisę prašyti atlikti išankstinį sveikatos patikrinimą. Sudarant Sutartį, Apdraustasis privalo pateikti teisingą informaciją apie savo sveikatos būklę ir medicinines apžiūros rezultatus.

2.5. Gavęs Prašymą, Draudikas turi teisę savo nuožiūra nustatyti Draudimo įmokos dydį arba atsisakyti sudaryti Sutartį, jei nustatoma padidėjusi Apdraustosios rizikos atsiradimo tikimybė.

2.6. Jei Draudikas negauna pirmosios Draudimo įmokos per Sąlygų 4.1 punkte nurodytą terminą, Sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento.

2.7. Draudėjo pareiga - informuoti Apdraustąjį, kad jis yra apdraustas, ir supažindinti jį su Sąlygomis, taip pat užtikrinti jo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymą.

2.8. Draudėjas ir (arba) Apdraustasis privalo informuoti Naudos gavėją apie sudarytą Draudimo sutartį ir su juo susijusias Sąlygas.

2.9. Sutarties sudarymo ir galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo kuo greičiau pranešti Draudikui apie visas jiems žinomas aplinkybes, kurios gali žymiai padidinti Apdraustosios rizikos atsiradimo tikimybę ar galimų nuostolių dydį.

3. Sutarties valiuta

3.1. Visos įmokos ir išlaidos, susijusios su Sutartimi, bei Rizikos draudimo sumos nustatomos ir

mokamos eurai (EUR) negrynaisiais pinigais forma.

4. Draudimo įmoka

- 4.1. Draudėjas sumoka pirmąją Draudimo įmoką ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Sutarties galiojimo pradžios datos.
- 4.2. Vėlesnės, už kitą draudimo laikotarpį Draudimo įmokos mokamos pagal Sutartyje nurodytą terminą ir Sutartyje nurodyta suma.
- 4.3. Draudimo įmoka laikoma sumokėta nuo to momento, kai ji gaunama Draudiko Sutartyje nurodytoje sąskaitoje. Draudėjas privalo mokėjimo pavedime nurodyti Poliso numerį. Draudikas neatsako už Sutarties neįvykdymą, jei taip įvyko dėl to, kad mokėjimo paskirtyje nurodytas netikslus Poliso numeris ir jam neįmanoma nustatyti ryšio tarp gautų lėšų ir Sutarties.
- 4.4. Jei draudimo įmokos nemokamos per Sutartyje nurodytą laikotarpį ir Sutartyje nurodyta suma, Draudikas išsiunčia Draudėjui pranešimą apie pavėluotus draudimo įmokų mokėjimus, nuroydamas ne trumpesnę kaip 30 (trisdešimt) dienų laikotarpį, per kurį Apdraustasis turi sumokėti Draudimo įmoką, taip pat nuroydamas įmokos sumą ir tai, kad nesumokėjus Draudimo įmokos draudimo apsauga nuo Draudžiamųjų rizikų (Draudimo laikotarpis) bus sustabdyta ir atnaujinta tik sumokėjus nurodytas sumas. Jei Draudėjas nesumoka Draudimo įmokos pranešime nurodyta suma ir terminais, draudimo apsauga nuo Draudžiamųjų rizikų (Draudimo laikotarpis) sustabdoma pranešime nurodytą dieną. Draudimo apsauga nuo Draudžiamųjų rizikų (Draudimo laikotarpis) lieka sustabdyta, iki kol Draudėjas sumoka visą pradelstą Draudimo įmokų sumą. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po tokio mokėjimo. Jei Draudimo apsauga nuo Draudžiamųjų rizikų (Draudimo laikotarpis) lieka sustabdyta ilgiau nei 6 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Įvykus įvykiui Draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu (Draudimo laikotarpiu), Draudimo išmoka nebus mokama.
- 4.5. Draudėjas padengia finansų įstaigos komisinį mokestį, jeigu jis yra taikomas, susijusį su Draudimo įmokos mokėjimais.

5. Informacijos teikimas

- 5.1. Sudarydami Sutartį, Draudėjas ir Apdraustasis privalo pateikti visą Draudiko prašomą informaciją.
- 5.2. Tais atvejais, kai Draudėjas perduoda Draudikui kitų asmenų (pvz., Naudos gavėjo) asmens duomenis, Draudėjas yra atsakingas, kaip asmens duomenų valdytojas, už tokių duomenų perdavimą Draudikui.
- 5.3. Visi su Sutartimi susiję dokumentai turi būti pateikti Draudikui tokiu būdu ir forma, kad Draudikas galėtų nustatyti jų teikėją.
- 5.4. Bendravimui, susijusiam su Sutartimi, Draudikas naudoja šias ryšio priemones:
 - 5.4.1. Internetinė bankininkystė ir (arba) Banko mobilioji programėlė;
 - 5.4.2. elektroninio pašto adresą;
 - 5.4.3. pašto adresą;
 - 5.4.4. mobiliojo telefono numeris (tekstinėms žinutėms siųsti).
- 5.5. Draudėjui adresuoti pranešimai, siunčiami paštu, laikomi gautais septintą dieną po jų perdavimo pašto skyriui. Pranešimai, siunčiami naudojant Sąlygų 5.4.1, 5.4.2 ir 5.4.4 punktuose nurodytas ryšio priemones, laikomi gautais tą pačią dieną.
- 5.6. Sutarties galiojimo metu, skelbdamas informaciją Interneto svetainėje, Draudikas užtikrina, kad Draudėjas ir Apdraustasis turi prieigą prie naujausios informacijos apie Draudiko kontaktinės informacijos pakeitimus ir kitos informacijos, kuri būtina Draudėjo ir Apdraustojo sutartinių įsipareigojimų vykdymui.
- 5.7. Sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo nedelsdamas informuoti Draudiką apie Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo kontaktinės informacijos ar asmens duomenų pasikeitimus, pateikdamas rašytinį prašymą Draudikui.

6. Sutarties nutraukimas ir draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Sutartis nutraukiama paskutinę Sutarties galiojimo laikotarpio dieną 24.00 val. (Lietuvos laiku), jei Sutartis nenutraukiama iki jos galiojimo laikotarpio pabaigos.
- 6.2. Draudėjo mirties, kuri įvyko Sutarties galiojimo metu, atveju Apdraustojo Draudimo apsauga

nutraukiama kitą dieną po informacijos apie Draudėjo mirties faktines aplinkybes gavimo.

6.3. Sutartis gali būti nutraukta draudimo produkto specialiosiose draudimo sąlygose numatytais atvejais, jei tokių yra.

6.4. Gavęs visus dokumentus per 30 (trisdešimt) dienų, Draudikas priima sprendimą dėl Draudimo išmokos dydžio ir išmokėjimo arba atsisakymo išmokėti Draudimo išmoką. Jei Draudikas dėl objektyvių priežasčių negali laikytis šio termino, Draudikas gali jį pratęsti iki 6 (šešių) mėnesių nuo prašymo dėl Draudimo išmokos išmokėjimo gavimo dienos, pateikdamas Apdraustajam (Naudos gavėjui) rašytinę informaciją apie Draudžiamojo įvykio nagrinėjimo procesą.

6.5. Draudikas neturi teisės išmokėti Draudimo išmokos, kol negauna informacijos apie Apdraustojo mirtį ar nelaimingą atsitikimą ir jam nepateikiami visi reikalingi dokumentai.

6.6. Draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui (atitinkamu atveju Apdraustajam, Naudos gavėjui arba Apdraustojo įpėdiniui) negrynųjų pinigų pavidalu per 15 (penkiolika) dienų nuo dienos, kai Draudikas priėmė sprendimą dėl Draudimo išmokos mokėjimo.

6.7. Jei Naudos gavėjas Sutartyje nenurodytas arba mirė, Draudimo išmoka mokama Apdraustojo įpėdiniams. Be dokumentų, nurodytų Draudimo išmokai gauti, įpėdinis taip pat turi pateikti Draudikui savo teisę į paveldėjimą patvirtinančio dokumento kopiją, pateikdamas originalą. Jei Apdraustojo įpėdinis yra nepilnametis, taip pat turi būti pateiktas kompetentingos institucijos išduotas sprendimas, paskiriantis asmenį, turintį teisę disponuoti nepilnamečio turtu (pateikiant originalą), taip pat su kredito įstaiga sudaryta sutartis dėl nepilnamečio indėlio sąskaitos atidarymo.

6.8. Jei Apdraustojo mirtis susijusi su Naudos gavėjo įvykdytu tyčiniu nusikaltimu, kuris patvirtinamas tyrimo ar teismo dokumentais, pateiktais Draudikui prieš išmokant Draudimo išmoką, Draudimo išmokos išmokėjimas atidedamas iki galutinio sprendimo baudžiamojoje byloje. Jei Naudos gavėjas pripažįstamas kaltu, Draudimo išmoka mokama tiems Apdraustojo įpėdiniams, kurie nėra susiję su šiuo nusikaltimu.

6.9. Draudikas gali atsisakyti mokėti Draudimo išmoką dėl bet kokio klastojimo, klaidingo pareiškimo ar nutylėjimo, turinčio įtakos Draudimo išmokos nustatymui.

6.10. Nepagrįstai gauta Draudimo išmoka turi būti grąžinta Draudikui per 30 (trisdešimt) dienų nuo datos, kai Draudikas išsiuntė atitinkamą pranešimą tokios kompensacijos gavėjui.

7. Sutarties pakeitimai

7.1. Šalims tarpusavyje susitarus, Draudėjas gali pateikti Draudikui prašymą dėl šių Sutarties pakeitimų:

7.1.1. Sutarties sąlygų pakeitimo (tik visiems Sutarties metams, skaičiuojant nuo Sutarties galiojimo pradžios);

7.1.2. Draudimo įmokų mokėjimo periodiškumo pakeitimo;

7.1.3. paskirto Naudos gavėjo atšaukimas, pridėjimas ar pakeitimas;

7.1.4. rizikos draudimo sumos keitimo;

7.1.5. Apdraustojo pridėjimo ar atšaukimo.

7.2. Draudėjas Prašymą dėl Sutarties pakeitimų pateikia Draudikui arba įkelia jį per Internetinę bankininkystę. Draudikas turi teisę Interneto svetainėje nustatyti Sutarties pakeitimų tipus, kurie gali būti atliekami naudojant nuotolinio ryšio priemones. Jokie žodiniai Sutarties pakeitimai negalioja.

7.3. Draudėjo Prašymas dėl Sutarties pakeitimų, Draudikui jį priėmus ir pateikus visus reikalingus dokumentus, tampa neatsiejama Sutarties dalimi ir:

7.3.1. Sąlygų 7.1.1, 7.1.2, 7.1.4 ir 7.1.5 punktuose nurodyti pakeitimai įsigalioja nuo kito Draudimo mėnesio pradžios datos, nebent Sutartyje nurodyta kitaip;

7.3.2. Sąlygų 7.1.3 punkte nurodyti pakeitimai įsigalioja kitą dieną po to, kai Draudikas priėmė Prašymą dėl Naudos gavėjo pakeitimo;

7.3.3. pakeitimai, jiems įsigaliojus, galima rasti Internetinėje bankininkystėje.

7.4. Draudėjas gali gauti rašytinį Draudiko patvirtinimą dėl Sutarties pakeitimų Draudiko registruotu adresu, iš anksto pateikęs Draudikui prašymą. Jei Draudėjas nesinaudoja Internetine bankininkyste, jis privalo gauti rašytinį Draudiko patvirtinimą kaip pakeitimų įrodymą.

7.5. Jei Draudikas nesutinka su bet koku Sutarties pakeitimu, Draudikas per 10 (dešimt) dienų nuo Draudėjo Prašymo gavimo dienos arba Prašymo ir papildomų prašytų dokumentų gavimo dienos, jei tokių buvo, išsiunčia pranešimą apie tai Draudėjui. Tokiu atveju, taip pat jei nebuvo pateiktas nė vienas iš Draudiko prašytų dokumentų, susitarimas nepasiektas ir Sutarties pakeitimai neįsigalioja.

7.6. Jei Draudėjas nori padidinti rizikos draudimo sumą arba pratęsti Sutarties galiojimo terminą, Draudikas gali pareikalauti medicininės apžiūros išvados ar kitos informacijos apie rizikos draudimo sumos padidinimo priežastis. Nustačius padidėjusią Apdraustosios rizikos atsiradimo tikimybę, Draudikas turi teisę padidinti nurodytas išskaitas arba atsisakyti didinti Rizikos draudimo sumą.

7.7. Draudėjas privalo informuoti Apdraustąjį apie Sutarties pakeitimus.

7.8. Draudikas turi teisę papildyti ar keisti Sutarties sąlygas arba Draudimo įmokų apskaičiavimo principus, paskelbdamas informaciją apie pakeitimus Interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Jei numatomi pakeitimai neigiamai paveikia Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo interesus, Draudikas turi teisę atlikti tokius pakeitimus tik esant pagrįstai priežasčiai, išsiųsdamas pranešimą apie pakeitimus Draudėjui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pakeitimų įsigaliojimo, išskyrus atvejus, kai teisės aktuose numatytas trumpesnis terminas.

7.9. Sąlygų 7.8 punkte nurodytais atvejais Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį, pateikdamas Draudikui rašytinį prašymą dėl Sutarties nutraukimo iki numatomų pakeitimų įsigaliojimo datos.

7.10. Draudikas turi teisę vienašališkai keisti sudarytos Sutarties nuostatas arba draudimo įmokų apskaičiavimo principus, iš anksto neinformuodamas Draudėjo, jei tokie pakeitimai buvo atlikti siekiant išvengti žalos bendriems Draudiko klientų interesams. Draudikas išsiunčia pranešimą dėl šiamo punkte nurodytų pakeitimų Draudėjui nedelsdamas (kuo greičiau) po atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo.

7.11. Jei Draudėjas iki Sąlygų 7.8 punkte numatytų pakeitimų įsigaliojimo datos nepateikė Draudikui rašytinio prašymo dėl Sutarties nutraukimo, laikoma, kad Draudėjas sutiko su šiais pakeitimais.

7.12. Jei Draudėjas nesutinka su Sąlygų 7.10 punkte nurodytais pakeitimais, jis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį per 30 (trisdešimt) dienų nuo Draudiko pranešimo išsiuntimo datos, o iki Sutarties nutraukimo vykdant Sutartį taikomos ankstesnės Sutarties nuostatos.

8. Sutarties nutraukimas anksčiau laiko

8.1. Jei dėl Draudėjo ar Apdraustojo tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo, Draudikas buvo suklaidintas dėl aplinkybių, kurias jis privalo žinoti vertindamas Apdraustosios rizikos atsiradimo tikimybę, Sutartis laikoma negaliojančia nuo jos sudarymo momento. Tokiu atveju Draudikas negrąžina sumokėtos Draudimo įmokos už Draudimo laikotarpį iki Sutarties nutraukimo.

8.2. Draudėjas turi teisę nutraukti Sutartį iki jos galiojimo termino pabaigos, pateikdamas Draudikui rašytinį prašymą dėl Sutarties nutraukimo. Sutartis nutraukiama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna minėtą prašymą, nebent prašyme nurodyta vėlesnė data. Nutraukus Sutartį Sąlygų 7.9 ar 7.12 punktuose nurodytais atvejais, Sutartis nutraukiama kitą dieną po to, kai Draudikas gauna atitinkamą Draudėjo prašymą.

8.3. Apdraustasis sutinka su šia draudimo sąlyga, kad bet kokios draudimo apsaugos teikimas, bet kokios reikalaujamos sumos išmokėjimas ir bet kokios naudos teikimas pagal šias Sąlygas bus sustabdytas tiek, kiek toks draudimo apsaugos teikimas, reikalaujamos sumos išmokėjimas ar naudos teikimas Draudikui sukeltų tarptautinių ar nacionalinių sankcijų, kurias priėmė Jungtinių Tautų Saugumo Taryba, Europos Sąjunga, Jungtinės Amerikos Valstijos, Jungtinė Karalystė arba Latvija, Lietuva ar Estija, arba bet kokių pirmiau minėtų subjektų priimtų įstatymų, reglamentų, draudimų ar apribojimų sankcijų vykdymo srityje (pvz., įpareigojimas įšaldyti turtą ar apriboti finansines paslaugas) pažeidimo riziką. Toks sustabdymas tęsiamas tol, kol Draudikui nebegrės jokia sankcijų rizika, draudimai ar apribojimai.

8.4. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį iš anksto nepranešęs Draudėjui, jei:

8.4.1. Draudėjas nevykdo bet kurios Sutarties nuostatos ar kitų įsipareigojimų Draudikui arba juos pažeidžia;

8.4.2. Draudikas įtaria, kad Draudėjas sudarė Sutartį siekdamas vykdyti pinigų plovimą ar bandyti juos plauti;

8.4.3. Įvyko bet kuris Sąlygų 8.3 punkte nurodytas atvejis draudimo sutarties galiojimo metu.

8.5. Priėmęs sprendimą vienašališkai nutraukti Sutartį pagal Sąlygų 8.4 punktą, Draudikas informuoja Draudėją apie nutraukimo faktą.

9. Skundų ir ginčų nagrinėjimo tvarka

- 9.1. Sudarydamos ir vykdydamos Sutartį, Sutarties šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 9.2. Jei atskiros Sutarties nuostatos dėl kokios nors priežasties paskelbiamos negaliojančiomis, tai neturi įtakos likusių Sutarties nuostatų galiojimui.
- 9.3. Bet koks ginčas ar nesutarimas, susijęs su šia Sutartimi, sprendžiamas derybų būdu. Draudėjas, siekdamas apginti savo interesus, turi teisę pateikti ginčą neteisminiam nagrinėjimui pagal galiojančius teisės aktus. Asmuo gali pateikti skundus Draudikui jam patogiu būdu. Visa pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarka pateikiama Interneto svetainės skiltyje „Pasiūlymai ir pretenzijos“.
- 9.4. Jei Draudikas ir Draudėjas negali išspręsti ginčo derybomis, jis sprendžiamas pagal 9.7 punktą ir (arba) Lietuvos Respublikos teisme pagal jurisdikciją.
- 9.5. Apdraustasis gali teikti skundus Draudikui pastarajam patogiu būdu šiuo adresu:
„AS Citadele banka“ Lietuvos filialas
Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius
El. paštas: cbl@citadele.lt
- 9.6. Draudikas atsakys į visus jam pateiktus skundus. Galutinis atsakymas bus pateiktas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo pateikimo, o išimtiniais atvejais – per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas.
- 9.7. Pareiškėjo iniciatyva ginčas gali būti perduotas Lietuvos bankui per 1 (vienerius) metus nuo dienos, kai Draudikas išsiuntė galutinį atsakymą Pareiškėjui. Tokiu atveju Lietuvos bankas turėtų veikti kaip neteisminė ginčų nagrinėjimo institucija, nagrinėjanti ginčus tarp vartotojų ir Draudiko. Lietuvos banko adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika. Daugiau informacijos rasite: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-2>
- 9.8. Norint kreiptis į Lietuvos banką kaip į neteisminę ginčų nagrinėjimo instituciją, skundas turi būti pateiktas Draudikui per 3 (tris) mėnesius nuo dienos, kai pareiškėjui tapo žinoma arba turėjo tapti žinoma apie numanomą jo teisių ar teisėtų interesų, atsirandančių iš sutarties su Draudiku, pažeidimą.

10. Asmens duomenų tvarkymas

- 10.1. Draudikas, kaip asmens duomenų valdytojas, tvarko asmens duomenis, o duomenų tvarkymo tikslas yra draudimo paslaugų teikimas, įskaitant rizikos vertinimą ir draudimo išmokų mokėjimo užtikrinimą.
- 10.2. Draudikas tvarko asmens duomenis pagal Privatumo apsaugos reglamentą, kurį galima rasti Draudiko Interneto svetainės skiltyje „Privatumo apsaugos sąlygos“.
- 10.3. Prieš sudarydamos Sutartį, Draudėjas privalo susipažinti su Draudiko Privatumo apsaugos reglamentu, taip pat apie jį informuoti asmenis, kurių duomenis Draudėjas perduoda Draudikui.

11. Nuotolinės sutarties sąlygos

- 11.1. Jei Sutartis sudaroma naudojant nuotolinio ryšio priemonę, Draudėjas, naudodamas Draudiko nurodytą nuotolinio ryšio priemonės elektroninio pašto adresą arba Internetinę bankininkystę, pateikia Draudikui užpildytą elektroninį draudimo Prašymą.
- 11.2. Nuotolinė Sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Draudikas išsiuntė arba įkėlė parengtą Polisą ir draudimo sąlygas Internetinės bankininkystės platformoje arba Draudėjo nurodytu elektroninio pašto adresu ir Draudėjas sumokėjo Draudimo įmoką per nurodytą terminą.
- 11.3. Jei Draudėjas yra fizinis asmuo, kuris sudarė Sutartį nuotolinio ryšio priemone kaip vartotojas, jis turi teisę pasinaudoti atsisakymo teise ir vienašališkai atsisakyti sudarytos Sutarties per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo datos, apie tai raštu informuodamas Draudiką.
- 11.4. Draudėjas raštu informuoja Draudiką apie naudojimąsi atsisakymo teise.