

Kampaņas "Atved draugu" apraksts

Kampaņas periods: no 2025. gada 1. janvāra līdz 2025. gada 30. aprīlim (ieskaitot).

Kurš var piedalīties kampaņā

1. Kampaņā var piedalīties esošie bankas Citadele (turpmāk – Banka) klienti (turpmāk – Klienti), kuriem ir C prime, C supreme un C smart karte (C smart klientiem jābūt vecumā no 18 līdz 21 g. v.) un ir pieeja akcijas "Atved draugu" kodam (turpmāk - Akcijas kods).
2. Klientam jābūt C REWARDS lojalitātes programmas dalībniekam.
3. Kampaņā piedalās arī Klienta draugi, kas nav Klienti, vai slēguši savu kontu Bankā ne vēlāk kā 2024. gada 30. jūnijā.
4. Piedāvājums neattiecas uz Klientiem ar termiņuzturēšanās atļauju, ar ārzemnieku darba vīzu vai ārvalstu studentiem.

Ieguvumi

1. Klients, daloties ar Akcijas kodu, aicina draugus, kas vēl nav Klienti, atvērt kontu Bankā un pieteikties vienai no C kartēm. Par katru atvestu draugu Klients saņem balvu - 3'000 (trīs tūkstošus) C REWARDS punktus.
2. Akcijas kodu var sūtīt neierobežotam skaitam draugu, un, kļūstot par Bankas Klientu, katrs no viņiem iegūs 100% atlaidi C kartes mēneša maksai pirmos sešus mēnešus.
3. Klients sešus mēnešus saņems 100% atlaidi savai C kartes mēneša maksai par katru atvesto draugu, kurš pieteiksies C kartei ar Akcijas kodu.

Akcijas koda izmantošana

1. Klients var atrast savu Akcijas kodu: 1) internetbankas pilnajā versijā sadaļā Pamatinformācija > Uzaiciniet draugu; 2) mobilajā lietotnē, spiežot uz profila ikonas labajā augšējā stūrī > Uzaicini draugu.
2. Akcijas kods var mainīties katru reizi, kad Klients no jauna ieiet internetbankā vai mobilajā lietotnē. Visi Klientam piešķirtie Akcijas kodi laika posmā no 2025. gada 1. janvāra līdz 2025. gada 30. aprīlim (ieskaitot) ir derīgi un atbilst šīs Kampaņas piedāvājumam.

Noteikumi

1. Klienta uzaicinātajiem draugiem jāklūst par Klientiem laikā no 2025. gada 1. janvāra līdz 2025. gada 30. aprīlim (ieskaitot). Līdz 2025. gada 1. janvārim un pēc 2025. gada 30. aprīļa ar Akcijas kodu atvestiem draugiem šīs Kampaņas noteikumi neattiecas.
2. Atvedot draugu, Banka nosūtīs e-pastu ar informāciju par C REWARDS punktu iegūšanu Klientam. Klientam ir jāreģistrējas programmā C REWARDS, lai iegūtu punktus, ja tas nav izdarīts pirms drauga atvešanas.
3. Banka patur tiesības mainīt noteikumus vai izbeigt kampaņu bez iepriekšēja brīdinājuma.
4. Mainot esošo C karti pret jaunu un saglabājot to pašu kontu, atlaide tiks piemērota arī jaunajai kartei. Piedāvājums spēkā C smart (Klientiem vecumā no 18 līdz 21 g. v.), C supreme, C prime kartēm.
5. Ja Klientam ir vairākas C kartes, atlaide tiks piemērota kartei ar mazāko mēneša maksu.
6. Atlaide netiek piemērota papildkartēm.
7. Ja C prime kartei jau ir atlaide mēneša maksai, piemēram, izmantots piedāvājums jaunajiem klientiem C prime karte 12 mēneši bez maksas vai C prime kartes izmēģinājuma atlaide pirmajiem

- 3 mēnešiem jaunajai kartei bez maksas, bet Klients kampaņas laikā atvedis draugu, tad Akcijas kods netiek iekļauts, bet sāk darboties paralēli kopā ar attiecīgo akciju. Tas nozīmē, ka abas atlaides ir spēkā uzreiz, bet tās nesummējas.
8. Banka neuzņemas atbildību, ja Klienta e-pasts ir mainīts un viņš to nav paziņojis Bankai, kā arī par tehniskām problēmām, ja tādas rodas Akcijas koda izmantošanas laikā.
 9. Klients ir informēts, ka Kampaņas laikā Klienta saņemtās balvas (t.i., to vērtība naudas izteiksmē) var būt apliekamas ar iedzīvotāju ienākumu nodokli, kā rezultātā Bankai var rasties pienākums iesniegt paziņojumu Valsts ieņēmumu dienestā par Klientam piešķirtajām balvām un samaksāt attiecīgos nodokļus.
 10. Lai atrisinātu strīdus vai saņemtu atbildes uz jautājumiem saistībā ar Kampaņas rīkošanu un/vai norisi, lūdzam sazināties ar Banku pa tālruni +371 67010000, rakstiski, adresējot vēstuli AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi "Par kampaņu "Atved draugu"" vai elektroniski uz e-pastu info@citadele.lv laika posmā no 01.01.2025. – 31.05.2025. Uz jautājumiem sniegsim atbildes nekavējoties. Pretenzijas izskatīsim un sniegsim atbildi rakstiski ne vēlāk kā 30 dienu laikā. Bankai ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas iesniegtas pēc minētā termiņa.
 11. Piedaloties šajā Kampaņā, Klients piekrīt ievērot šos noteikumus. Banka ir tiesīga pārbaudīt, vai Klientam ir tiesības piedalīties Kampaņā, un pārkāpumu gadījumā atbilstoši rīkoties.
 12. Klients ir informēts, ka Banka Kampaņas ietvaros apstrādā šādus Klienta personas datus atbilstoši turpmāk norādītajiem nolūkiem un pamatojumam:
 - a. e-pastu - informācijas nosūtīšanai Klientam saistībā ar iegūto balvu atbilstoši Kampaņas noteikumiem;
 - b. vārdu, uzvārdu, personas kodu, personu apliecinošā dokumentā norādītos datus, informāciju, kas saistīta ar iegūto balvu – Klienta identificēšanai un balvas izsniegšanai atbilstoši Kampaņas noteikumiem;
 - c. vārdu, uzvārdu, personas kodu, informāciju, kas saistīta ar iegūto balvu, balvas vērtību (ienākuma summu) un ieturēto nodokli – Informācijas par Kampaņas dalībniekiem glabāšanai attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai/arhivēšanai un nodokļu administrēšanai, izpildot tiesību aktos noteiktos pienākumus;
 - d. vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru, e-pasta adresi, personu apliecinošā dokumentā norādītos datus, informāciju, kas saistīta ar iegūto balvu - pretenziju izskatīšanai un pierādījumu nodrošināšanai atbilstoši Kampaņas noteikumiem un Bankas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošanai gadījumā, ja rodas strīdi saistībā ar personas datu apstrādi attiecīgo nolūku ietvaros.

Banka nodrošina Klienta privātuma un tiesību aizsardzību, ievērojot Privātuma aizsardzības noteikumus, kas pieejami www.citadele.lv.

12. Banka glabās informāciju, kas saistīta ar Kampaņu un tās dalībniekiem attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai un arhivēšanai, kā arī pretenziju izskatīšanai un pierādījumu nodrošināšanai 5 gadus, pēc norādītā termiņa nodrošinot informācijas un datu dzēšanu.
13. Uz šiem noteikumiem attiecas Latvijas Republikas tiesību akti.