

Ceļojumu apdrošināšana Citadele klientiem

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa VIG ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Ceļojumu apdrošināšana Citadele klientiem**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmeļošu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta www.citadele.lv. Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tāds apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējies, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas noteikumi ir atbilstoši Apdrošinātā rīcībā esošai kartei un karšu lietošanas līgumam ar AS "Citadele Banka".

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības (ceļojumu) apdrošināšana paredzēta, lai pasargātu no zaudējumiem, kas rodas ceļojuma laikā pēkšņi un negaidīti saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, kā arī nodrošinot repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināti citi papildu riski. Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja sadarbības partneru sniegtā palīdzība var būt informācijas veidā vai nodrošinot medicīniska rakstura vai cita veida palīdzību noteiktu pakalpojumu saņemšanai un šo pakalpojumu apmaksai.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātie ir personas, kuras ir "Citadele banka" AS karšu lietotāji un apdrošināšanas aizsardzību paredz karšu lietošanas līgums ar "Citadele banka" AS.

✓ **MEDICĪNISKIE IZDEVUMI UN VESELĪBA** - Neatliekamā medicīniskā palīdzība un/vai stacionēšana sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslimšanu, hroniskas slimības saasinājumu, ievainojumu, nelaimes gadījuma rezultātā, veselības stāvokļa pēkšņu akūtu pasliktināšanos, grūtniecības sarežģījumu gadījumā, medicīniskais transports, repatriācija, apbedīšanas izdevumi, medicīniskie palīg līdzekļi. Apdrošinājuma summa - no 100 000 līdz 500 000 EUR.

PAPILDU RISKI (atkarībā no izvēlētās/lietošanā esošās bankas kartes):

✓ **NELAIMES GADĪJUMI** - Invalitāte, Nāves gadījums nelaimes gadījuma rezultātā. Apdrošinājuma summa - no 10 000 līdz 50 000 EUR.

✓ **BAGĀŽA** - Izdevumi, kas saistīti ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu, nozaudēšanu, zādzību ceļojuma laikā. Apdrošinājuma summa - no 400 līdz 2 000 EUR.

✓ **CEĻOJUMA IZMAIŅAS** - Izdevumi, kas radušies ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas, aizkavēšanās gadījumā. Nokavēts tranzīts. Apdrošinājuma summa - no 2 000 līdz 5 000 EUR.

✓ **ATBILDĪBA** - Personiskā civiltiesiskā atbildība, Juridiskā palīdzība. Apdrošinājuma summa - no 1 000 līdz 20 000 EUR.

✓ **LIDMAŠĪNAS BIĻEŠU MAIŅA** - Kompensēs maksu par aviobiļešu apmaiņu un maiņas izraisīto jauno aviobiļešu cenas pieaugumu. Apdrošinājuma summa - no 200 līdz 400 EUR.

✓ **NOMAS AUTO PAŠRISKA APDROŠINĀŠANA** - Izdevumi, kas radušies iznomātās vieglās automašīnas zādzība, laupīšana, iznīcināšana vai bojāšana. Apdrošinājuma summa - no 2 000 līdz 3 000 EUR.

✓ **TELEFONA SARUNU APMaksa** - Izdevumi, kas radušies veicot telefona zvanus, lai sazinātos ar Apdrošinātāju un/vai diennakts Palīdzības dienestu, kas bija nepieciešami saistībā ar medicīniskās palīdzības vai repatriācijas organizēšanu. Apdrošinājuma summa - 50 EUR.

APDROŠINĀJUMA SUMMA - Apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam ir norādīta apdrošināšanas polisē, tā ir atkarīga no kartes lietošanas līguma ar "Citadele banka" AS nosacījumiem.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Fiziska darba veicēji;
- ✗ Aktīvās atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Paaugstināta riska atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Profesionāli sportisti;
- ✗ Nodarbošanās ar ziemas sporta veidiem ārpus speciālajām, šim nolūkam īpaši ierīkotām, speciāli apstrādātām un aprīkotām trasēm;
- ✗ Gadījumi, kad klients atradies alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies karadarbības, terorisma, nepārvaramas varas, streiku dēļ.

Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek segtas operācijas, kuras nav neatliekamas, ieskaitot ceļu locītavu operācijas (artroskopija vai citas) meniska traumu vai ceļu locītavu krustenisko saišu traumu gadījumos.
- ! Netiek segta plānotā medicīniskā aprūpe.
- ! Atlīdzība netiek izmaksāta, ja čemodāns (koferis, soma) ir saskrāpēts vai tam radīti kosmētiska rakstura bojājumi, bet bojātais bagāžas priekšmets tomēr ir derīgs pilnvērtīgai turpmākai lietošanai tam paredzētajam nolūkam.
- ! Kompensācija, atkarībā no riskiem, sākotnēji jāpieprasa no pārvadātāja vai ceļojuma organizatora.
- ! Netiek segta nepieskatītu mantu nozagšana vai nozaudēšana.
- ! Apdrošināšanas polisē var tikt iekļauti riski, kuriem ir atrunāts pašrisks par gadījumu.
- ! Par ceļojuma anulēšanas faktu jāpaziņo Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir praktiski iespējams, taču ne vēlāk kā līdz paredzētā ceļojuma perioda sākuma datumam, Apdrošinātājam atrodoties mītnes zemes teritorijā, neuzsākot ceļojumu.
- ! Grūtniecības sarežģījumu akūtā gadījumā tiek segti medicīniskie izdevumi, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 32 nedēļas.
- ! Netiek segts nokavēts tranzīts, ja ierašanos tranzīta punktā ir kavējušas oficiālas varas iestādes.
- ! Izdevumi, kas saistīti ar lidojuma aizkavēšanos, kavējumu..

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta Apdrošināšanas noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

✓ Visā pasaulē



Kādas ir manas saistības?

- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Iestājoties pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumam, Apdrošinātājam nekavējoties jāvēršas tuvākajā ārstniecības iestādē un jāievēro visi ārstējošā ārsta norādījumi, kā arī jāsaņemas ar Apdrošinātāja Palīdzības dienestu.
- Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošināto.
- Apdrošinājumaņēmējs ir "Citadele banka" AS.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Atsevišķa samaksa, kura tiek iekasēta no Apdrošinātās personas, par apdrošināšanu pie "Citadele banka" AS kartes nav paredzēta.
- Apdrošinājumaņēmējs veica apdrošināšanas prēmijas samaksu apdrošināšanas līgumā (polisē, rēķinā utt.) noteiktā kārtībā un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

- Saskaņā ar kartes līguma nosacījumiem apdrošināšana ir pieejama kartes lietotājiem, noslēdzot kartes līgumu ar "Citadele banka" AS, un tās darbība turpinās visā kartes līguma darbības laikā.
- Apdrošināšana (segums) stājas spēkā saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem un ir spēkā katram ceļojumam līdz brīdim, kamēr tā ilgums nepārsniedz 90 (deviņdesmit) dienas. Ceļojumu skaits nav ierobežots.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.
- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, Apdrošinājumaņēmēja iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.
- Ceļojumu apdrošināšana (seguma) tiek pārtraukta, pārtraucot kartes līgumu ar "Citadele banka" AS.