

AS "Citadele banka" loterijas noteikumi "Stipendija taviem talantiem"

1. Pakalpojuma sniedzējs un loterijas organizētājs

AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010 (turpmāk tekstā – Citadele).

2. Loterijas norises termiņi

Loterijas norises sākuma datums: 2024. gada 14. augusts. Loterijas norises beigu datums: 2024. gada 7. oktobris.

Loterijas dalībnieku reģistrācijas periods: no 2024. gada 14. augusta plkst.00:00 līdz 2024. gada 4. oktobra plkst. 23.59 (ieskaitot).

Loterijas izlozes datums: 2024. gada 7. oktobris plkst. 17.00.

3. Loterijas norises teritorija

Loterijas norises teritorija ir Latvijas Republika.

4. Laimestu fonds

Laimestu fonda kopējā vērtība ir EUR 3000,00- (trīs tūkstoši *euro*), un to veido 3 gab. naudas balvas – EUR 1000,00- (viens tūkstotis *euro*) katra. Laimestu fondu nodrošina loterijas organizētājs - Citadele.

5. Dalība loterijā, loterijas norise un dalībnieka izdevumi

5.1. Par loterijas dalībnieku var kļūt fiziska persona - Citadele klients, kura reģistrēšanās loterijai brīdī ir vecumā no 7 līdz 21 gadam (ieskaitot) un kura:

5.1.1. ir jebkuras maksājumu kartes *C smart* (iepriekš saukta par *X smart*) lietotājs, izņemot ja *C smart* karte ir pie vecāka vai aizbildņa konta piesaistīta papildkarte, ja tās norēķinu kontā, pie kuras piesaistīta *C smart* karte, ir veikta vismaz 1 (viena), jebkāda izejoša vai ienākoša transakcija, ievērojot šo noteikumu prasības;

5.1.2. laikā no 2024. gada 14. augusta plkst. 00.00 līdz 2024. gada 4. oktobra plkst.23.59 ir reģistrējusi savu dalību loterijā Citadele mājaslapā www.citadele.lv (ja loterijā piedalās nepilngadīga persona – dalību loterijā reģistrē viņa vecāks vai aizbildnis), apliecinot, ka ir iepazinies un piekrīt šiem loterijas noteikumiem, un reģistrācijas pieteikumā norādot savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, telefona numuru un e-pasta adresi, kā arī transakcijas numuru un transakcijas datumu (informācija par veiktajām transakcijām pieejama Citadele Internetbankā https://online.citadele.lv/ibbf/lv_lv zem sadaļas "Konti un kartes", noklikšķinot uz attiecīgā darījuma informācijas), kas piedalās loterijā.

5.2. Reģistrēties loterijai viena persona var tikai vienu reizi, pat ja šī persona ir vairāku *C smart* karšu lietotājs.

5.3. Ja Citadele konstatē, ka saskaņā ar šiem noteikumiem loterijai reģistrēta tāda transakcija, kas var būt saistīta ar aizliegto preču vai pakalpojumu iegādi - azartspēļu spēlēšanu, alkoholisko dzērienu (tai skaitā alus), tabakas izstrādājumu, augu smēķēšanas produktu, elektroniskās smēķēšanas ierīces vai elektronisko smēķēšanas ierīču uzpildes tvertnes, zāļu vai enerģijas dzērienu iegādi, Citadele šādu reģistrāciju izslēdz no dalības loterijā un attiecīgā laimētāja tiesības saņemt laimestu tiek anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

5.4. Reģistrējot savu dalību loterijā saskaņā ar šo noteikumu 5.1.2. punktā noteikto, attiecīgā persona uzņemas pilnu atbildību par patiesas un precīzas informācijas iesniegšanu Citadelei.

5.5. Reģistrācija dalībai loterijā saskaņā ar šajos noteikumos paredzēto ir bezmaksas, bet dalībniekam var rasties izdevumi, kas saistīti ar *C smart* kartes izmantošanu (piemēram, mēneša maksa par karti), kas tiek noteikta saskaņā ar Citadele cenrādi. Papildus, laimētājam var rasties

izdevumi, kas saistīti ar laimesta saņemšanu, kas atkarīgi no laimesta saņēmēja individuālās situācijas (piemēram, transporta izdevumi, telefona sarunu izmaksas un maksa, kas saistīta ar norēķinu konta atvēršanu un izmantošanu, kas nepieciešams laimesta saņemšanai) un par tiem Citadele neatbild.

6. Izredzes laimēt, laimētāju noteikšana

6.1. 2024. gada 7. oktobrī Citadele birojā, Republikas laukumā 2A, Rīgā tiks izlozēti 3 (trīs) laimētāji pēc nejaušības principa, izmantojot Microsoft Excel funkciju RANDBETWEEN.

6.2. Loterijas dalībnieka izredzes laimēt ir atkarīgas no tā, cik daudz personu saskaņā ar šajos noteikumos paredzēto ir reģistrējušies dalībai loterijā. Tiek prognozēts, ka loterijā piedalīsies 3000 (trīs tūkstoši) dalībnieku. Attiecīgi, iespēja laimēt ir 1 (viens) pret 1000 (tūkstotis).

6.3. Veicot izlozi, katram laimestam tiek izlozēts 1 (viens) papildus rezerves laimētājs tam gadījumam, ja primāri izlozēto laimētāju reģistrācija izrādās neatbilstoša šiem noteikumiem vai ar tiem nav iespējams sazināties vai tie nepiesakās laimesta saņemšanai Citadelē šo noteikumu 7.3.punktā noteiktā termiņa ietvaros vai neiesniedz parakstītu iesniegumu saskaņā ar šiem noteikumiem laimesta saņemšanai šo noteikumu 7.8.punktā minētā termiņa ietvaros. Rezerves laimētāji tiek ierakstīti izlozes protokolā, bet netiek izziņoti Citadele mājas lapā. Rezerves laimētāji saņem tiesības uz laimestu rindas secībā, kādā tie izlozēti, ja saskaņā ar augstāk minēto tiem rodas pamats laimesta saņemšanai.

7. Laimētāju paziņošana un laimesta saņemšana

7.1. Informāciju par laimētājiem (vārdu un uzvārdu, daļēji aizklātu telefona numuru) Citadele publicēs līdz 2024.gada 7. oktobra dienas beigām Citadele mājas lapā www.citadele.lv un, ja uzskatīs par nepieciešamu, arī Citadele sociālajos tīklos Facebook un Instagram.

7.2. Loterijas laimētāji par laimesta saņemšanu tiks informēti arī personīgi, nosūtot līdz 2024.gada 7.oktobra dienas beigām tiem īsziņu uz telefona numuru, kas norādīts pie reģistrācijas loterijai.

7.3. Loterijas laimētājiem ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc īsziņas saņemšanas un laimētāju publicēšanas saskaņā ar šo noteikumu 7.1.punktā noteikto jāsazinās ar Citadele, rakstot Citadeles pārstāvim Lea Kaugure uz e-pastu lea.kaugure@citadele.lv, un jāpiesakās uz laimesta saņemšanu, ievērojot šajos noteikumos noteikto, t.sk. attiecībā uz laimesta saņemšanas datumu, kas minēts šo noteikumu 7.8.punktā.

7.4. Laimesta saņemšanai nepieciešams aizpildīt Citadele noteiktas formas iesniegumu par laimesta saņemšanu. Iesniegumu iespējams parakstīt elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un šādā gadījumā tas jānosūta uz Citadele e-pastu: lea.kaugure@citadele.lv, vai klātienē, ierodoties Citadele filiālē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu. Ja laimētājs ir nepilngadīga persona, iesniegumu aizpilda un paraksta viņa vecāks vai aizbildnis.

7.5. Ja netiek parakstīts iesniegums par laimesta saņemšanu šo noteikumu 7.8.punktā noteiktā termiņa ietvaros, laimests var netikt izsniegts un laimētāja tiesības iegūt balvu var tikt anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

7.6. Laimests tiks izsniegts 2 (divu) nedēļu laikā pēc tam, kad Citadele ir saņēmusi šajos noteikumos paredzētajā kārtībā noformētu iesniegumu par laimesta saņemšanu, izmaksājot to uz laimētāja norēķinu kontu, kas piesaistīts C smart kartei. Ja līdz laimesta izsniegšanai laimētāja norēķinu konts, kas piesaistīts C smart kartei, tiek slēgts, laimētājam (ja laimētājs ir nepilngadīga persona, tad viņa vecākam vai aizbildnim) iesniegumā, kas adresēts Citadele, jānorāda cits laimētāja konts, kurā saņemt laimestu, bet ja šāds konts netiek norādīts, attiecīgā laimētāja tiesības saņemt laimestu var tikt anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā un šādā gadījumā attiecīgais laimests netiek izlozēts atkārtoti.

7.7. Pēc tam, kad laimests izmaksāts uz iesnieguma par laimesta saņemšanu norādīto norēķinu kontu, laimētājiem nav tiesību vērsties pie Citadele ar pretenzijām par laimestu.

7.8. Laimētāji var parakstīt un iesniegt Citadelē iesniegumu laimesta saņemšanai šajos noteikumos 7.4. punktā norādītajā kārtībā līdz 2024. gada 18. oktobrim. Ja Citadele nesaņem šajos noteikumos paredzēto iesniegumu līdz minētajam datumam, laimests netiek izsniegts laimētājam un attiecīgā laimētāja tiesības saņemt laimestu tiek automātiski anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

7.9. Ja laimests netiek izlozēts dalībnieku neesamības gadījumā, tas netiek izlozēts atkārtoti. Ja primāri izlozēto laimētāju reģistrācija izrādās neatbilstoša šiem noteikumiem, ar tiem nav iespējams sazināties vai tie nepiesakās uz laimesta saņemšanu šo noteikumu 7.3.punktā minētā termiņa ietvaros vai neiesniedz parakstītu iesniegumu laimesta saņemšanai šo noteikumu 7.8.punktā minētā termiņa ietvaros, laimests tiek piešķirts izlozētajiem rezerves laimētājiem rindas secībā, kādā tie izlozēti un attiecīgā primārā laimētāja tiesības saņemt laimestu tiek anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā. Ja arī rezerves laimētāju reģistrācija izrādās neatbilstoša šiem noteikumiem, ar tiem nav iespējams sazināties vai 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc īsziņas saņemšanas no Citadele tie nepiesakās laimesta saņemšanai un turpmāko 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā neiesniedz parakstītu iesniegumu laimesta saņemšanai saskaņā ar šo noteikumu prasībām, attiecīgā rezerves laimētāja tiesības saņemt laimestu tiek anulētas bez jebkādas kompensācijas rezerves laimētājam šajā sakarā un laimests netiek izlozēts atkārtoti.

7.10. Laimests netiek izsniegts skaidrā naudā, vai kāda cita pakalpojuma, produkta vai preces veidā.

8. Citi noteikumi

8.1. Šie loterijas noteikumi ir saistoši attiecībā uz visiem ar loterijas norisi saistītajiem jautājumiem. Reģistrējoties loterijai saskaņā ar šiem noteikumiem, loterijas dalībnieks (nepilngadīgajām personām viņa vecāks vai aizbildnis) apliecina, ka ir iepazinies un piekritis visiem šiem loterijas noteikumiem un atzīst tos par saistošiem attiecībā uz visiem ar loterijas norisi saistītajiem jautājumiem.

8.2. Loterijas dalībnieks (nepilngadīgajām personām viņa vecāks vai aizbildnis) apliecina, ka ir informēts, ka Citadele veic dalībnieka (t.sk. tā pārstāvja) personas datu apstrādi loterijas organizēšanai un īstenošanai atbilstoši tās noteikumiem, loterijas laimētāja noteikšanai, informācijas par loterijas rezultātiem nosūtīšanai laimētajam, loterijas laimētāja (tā pārstāvju) identificēšanai un laimesta izsniegšanai, informācijas par loterijas laimētāju glabāšanai, attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai/arhivēšanai vai nodokļu administrēšanai, pretenziju izskatīšanai un pierādījumu iesniegšanai. Loterijas dalībnieka (nepilngadīgajām personām – viņa vecāka vai aizbildņa) tiesības, tiek īstenotas saskaņā ar Citadele apstiprinātajiem Privātuma aizsardzības noteikumiem, kuri pieejami Citadele mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/support/personal-data/terms/>. Loterijas dalībniekam (nepilngadīgajām personām, to vecākiem vai aizbildņiem) ir tiesības atsaukt sniegto piekrišanu personas datu apstrādei dalībai loterijā. Piekrišanu atsaucot, ir jāņem vērā, ka šajā gadījumā vairs nebūs iespēja piedalīties loterijā un, ka šāds piekrišanas atsaukums neietekmēs loterijas dalībnieka (tā pārstāvju) personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

8.3. Šiem loterijas noteikumiem ir piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti un tie ir spēkā visu loterijas laiku. Citadele ir tiesīga veikt izmaiņas loterijas noteikumos, ja normatīvo aktu grozījumu dēļ šie noteikumi vai kāda to daļa kļūst par spēkā neesošu. Par šādām izmaiņām Citadele rakstiski informē Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekciju un nodrošina pieejamu šo informāciju Citadele mājas lapā www.citadele.lv.

8.4. Citadele neatbild par: (i) vietnes play.google un App store darbību (t.sk. nepieejamību vai citām tās darbības problēmām); (ii) par sakaru trūkumu vai jebkādiem sakaru līniju vai interneta bojājumiem vai traucējumiem, kas var ietekmēt loterijas dalībnieku iespējas kļūt par Citadele klientiem, saņemt C *smart* karti, veikt maksājumus ar C *smart* karti vai maksājumus no / uz kontu, kam piesaistīta C *smart* karte.

8.5. Loterijā nevar piedalīties Citadele un tās grupas uzņēmumu (t.i. AS "Citadele banka" un tās tiešā un netiešā kontrolē esošo uzņēmumu) darbinieki un viņu bioloģiskie vai adoptētie bērni, Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka šāda persona ir reģistrējusi savu dalību loterijā, viņai laimests netiek izsniegts.

9. Pretenziju izskatīšana

9.1 Pretenziju gadījumā par loterijas rīkošanu un/vai norisi var izteikt rakstiski, adresējot AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi "Leai Kaugurei" vai nosūtot elektroniski uz e-pastu Lea.Kaugure@citadele.lv laika posmā no 14.08.2024.-31.10.2024. Pretenzija tiks izskatīta un atbilde tiks sniegta 30 dienu laikā. Citadele ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas iesniegtas pēc minētā termiņa.

9.2. AS "Citadele banka" nenes atbildību par loterijas dalībnieku pamatotu izslēgšanu no izlozes, kā arī par laimesta neizsniegšanu, ja nav ievēroti šie loterijas noteikumi vai loterijas dalībnieka reģistrācijā sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, tostarp ja no Citadele neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams sazināties ar laimētāju vai laimētājs neparaksta iesniegumu laimesta saņemšanai saskaņā ar šajos noteikumos paredzēto un tā rezultātā tā tiesības saņemt laimestu tiek anulētas.

9.3. Citadele nav atbildīga: (i) par jebkādiem loterijas dalībnieka zaudējumiem, kas saistīti ar piedalīšanos loterijā, (ii) laimētāja zaudējumiem, kas saistīti ar laimesta saņemšanu; (iii) laimētāja zaudējumiem, kas saistīti ar laimesta izmantošanu.

9.4. Pretenzijas netiek pieņemtas un izskatītas saistībā ar leģitīmiem trešo pušu prasījumiem, kas laimētājam un/vai Citadele tiesību aktos paredz pienākumu izpildīt šos prasījumus.

Ar Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas apstiprinātiem šiem loterijas noteikumiem ir iespējams iepazīties Citadele mājas lapā: www.citadele.lv. Reklāmas materiālos, kas saistīti ar šo loteriju, pieejamajai informācijai ir tikai informatīvs raksturs.

Valters Ābele

AS "Citadele banka"

Valdes loceklis, prokūrists

ŠIS DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU.