

# Правила организованной АО «Citadele banka» лотереи «Путешествуйте с картой Citadele»

Citadele

## 1. Поставщик услуги и организатор лотереи

АО «Citadele banka», единый регистрационный номер 40103303559, адрес: Рига, Републикас лаукумс, 2А, LV-1010.

## 2. Сроки проведения лотереи

2.1. Лотерея проводится с 01.05.2024 по 15.09.2024 (включительно), с учетом нижеследующего.

2.2. Период проведения лотереи – с **00.00 часов 1 мая 2024 года по 23.59 часов 9 сентября 2024 года**, т.е. день начала лотереи, в который участник лотереи может зарегистрироваться для участия в лотерее, устанавливается в 00.00 часов 1 мая 2024 года и последний день, в который участник лотереи может зарегистрироваться для участия в лотерее, устанавливается в 23.59 часов 9 сентября 2024 года.

2.3. Дата окончания лотереи – 15 сентября 2024 года, когда объявляется победитель розыгрыша лотереи, который определяется в соответствии с настоящими Правилами 10 сентября 2024 года.

## 3. Территория проведения лотереи

Территория проведения лотереи – Латвийская Республика, для пользователей платежных карт VISA, эмитированных АО «Citadele banka», как указано в пункте 5.1. настоящих Правил, в торговых точках ООО «TEZ TOUR», единый регистрационный номер 40003586306 (далее - Торговец).

## 4. Призовой фонд

Приз – семидневное путешествие на Канарские острова для двух взрослых и двух детей в возрасте до 18 лет в период с **1 октября 2024 года по 15 апреля 2025 года** (включительно). Указанное семидневное путешествие должно быть использовано с датой возвращения не позднее 15 апреля 2025 года.

Общая стоимость призового фонда составляет 8000.00 EUR (восемь тысяч евро и ноль центов), включая налог на добавленную стоимость, при условии, что в путешествие вместе отправляются двое взрослых и двое детей в возрасте до 18 лет. Расходы на одного путешественника состоят из следующих расходов:

- 7 ночей проживания в отеле 5\* с обслуживанием по системе «все включено»;
- авиабилеты эконом-класса Рига-Канарские острова-Рига;
- трансфер до отеля и обратно

Призовой фонд предоставляется Торговцем.

## 5. Участие в лотерее, процесс проведения лотереи и расходы Участника

5.1. Участником лотереи может стать физическое лицо, достигшее 18 лет и являющееся пользователем эмитированной АО «Citadele banka» платежной карты VISA: X smart, C smart, X supreme, C supreme, X prime, C prime или X Infinite (далее любая из карт – карта Citadele).

5.2. Лицо становится участником лотереи (далее – Участник), если оно в период проведения лотереи, указанный в пункте 2.2. настоящих Правил, т.е. в период с **00.00 часов 1 мая 2024 года до 23.59 часов 9 сентября 2024 года**:

5.2.1. в торговых точках Торговца по адресам: Рига, ул. Элизабетес, 83/85 или Рига, ул. Бривибас, 40, или на домашней странице: [www.teztour.lv](http://www.teztour.lv) расплачивается с Торговцем за предоставляемые им услуги с помощью своей карты Citadele;

5.2.2. после оплаты услуг Торговца с помощью своей карты Citadele регистрирует свое участие в лотерее на домашней странице АО «Citadele banka» <https://www.citadele.lv/ru/private/c-cards/lottery-apply/>, заполнив заявку на участие в лотерее, в которой указывает: номер и дату транзакции, совершенной у Торговца с помощью карты Citadele (информацию о совершенных транзакциях можно получить в интернет-банке АО «Citadele banka» [https://online.citadele.lv/ibbf/lv\\_lv](https://online.citadele.lv/ibbf/lv_lv) в разделе «Счета и карты», нажав на соответствующую информацию о транзакции), 2) свое имя, фамилию, дату рождения, контактный телефон и, если есть, адрес электронной почты.

5.3. Регистрируя свое участие в лотерее в соответствии с пунктом 5.2.2. настоящих Правил, лицо берет на себя полную ответственность за предоставление АО «Citadele banka» достоверной и точной информации.

5.4. Сумма покупки, совершенной с помощью карты Citadele, которая влияет на квалификацию Участника для участия в лотерее, не определена. Если лицо выполняет указанное в пункте 5.2.1. условие лотереи несколько раз (т.е. в течение периода проведения лотереи, указанного в пункте 2.2 настоящих Правил, несколько раз оплачивает услуги Торговца с помощью карты Citadele), оно может в соответствии с пунктом 5.2.2. настоящих Правил зарегистрироваться для участия в лотерее и, соответственно, в розыгрыше за каждую совершенную оплату.

5.5. Сотрудники АО «Citadele banka» и сотрудники предприятий группы АО «Citadele banka» не могут участвовать в лотерее, поэтому если такие лица в период проведения лотереи, указанный в пункте 2.2. настоящих Правил, рассчитаются с Торговцем за предоставленные им услуги с помощью карты Citadele и после расчета зарегистрируют свое участие в лотерее в соответствии с пунктом 5.2. настоящих Правил, то они не участвуют в розыгрыше призов.

5.6. Для участия в лотерее Участник лотереи должен совершить покупку у Торговца в любой торговой точке, указанной в пункте 5.2.1. настоящих Правил, оплатив предоставляемые Торговцем услуги картой Citadele, эти расходы зависят от индивидуального выбора Участника лотереи, их размер в полной мере не может быть определен, и АО «Citadele banka» не несет за них ответственности. Регистрация для участия в лотерее в соответствии с настоящими Правилами является бесплатной, однако Участник лотереи может понести другие расходы, связанные с участием в лотерее, например, расходы, связанные с получением и использованием карты Citadele и т.д. Однако такие расходы зависят от личного выбора Участника лотереи, их размер в полной мере не может быть определен, и АО «Citadele banka» не несет за них ответственности. Кроме того, у победителя лотереи могут возникнуть расходы, связанные с получением и/или использованием приза, которые зависят от индивидуальной ситуации победителя лотереи, например, транспортные расходы, связанные с прибытием в офис Торговца, расходы на телефонные звонки, а также все личные и дорожные расходы, которые не покрываются, и Торговец и АО «Citadele banka» не несут за них ответственности.

## 6. Вероятность выигрыша, определение выигравших лиц

6.1. Шансы Участника на выигрыш зависят от количества Участников, которые в соответствии с настоящими Правилами рассчитались с Торговцем за его товары или услуги и зарегистрировались для участия в Лотерее в соответствии с пунктом 5.2. настоящих Правил в период проведения лотереи, указанный в пункте 2.2. настоящих Правил. Розыгрыш лотереи будет проводиться в офисе АО «Citadele banka» по адресу: Рига, Републикас лаукумс, 2А. Дата и время проведения розыгрыша – **11.00 часов 10 сентября 2024 года**. Предполагаемое количество регистраций участников – 1000, соответственно, вероятность выигрыша одного участника в лотерее составляет 1:1000.

6.2. Победитель лотереи будет определен автоматически по принципу случайности с помощью программы MS Excel и формулы «RANDBETWEEN». За проведением розыгрыша будет наблюдать комиссия, созданная АО «Citadele banka» в соответствии с настоящими Правилами.

## 7. Объявление победителя и получение приза

7.1. После проведения розыгрыша, не позднее **15 сентября 2024 года**, победителю розыгрыша будет отправлено текстовое сообщение на номер телефона и/или письмо на адрес электронной почты, которые Участник предоставил АО «Citadele banka» в качестве контактной информации при регистрации в розыгрыше в соответствии с настоящими Правилами. В текстовом сообщении и электронном письме будет содержаться информация о призе, а также адрес сайта и номер телефона Торговца – партнера по сотрудничеству АО «Citadele banka», ООО «TEZ TOUR» (ООО «TEZ TOUR», единый регистрационный номер 40003586306).

7.2. **15 сентября 2024 года** на домашней странице АО «Citadele banka» будет также опубликована информация о победителе лотереи с указанием имени и фамилии победителя.

7.3. Победитель может заявить свои права на приз и получить его (заключив с Торговцем договор о путешествии в отношении использования приза в течение периода путешествия, указанного в п. 4 настоящих Правил) **до 30 сентября 2024 года (включительно)**. До даты, указанной в этом пункте (т.е. до 30 сентября 2024 года) победитель должен: 1) связаться с Торговцем (ООО «TEZ TOUR») по телефону (+371) 67202000 в рабочее время Торговца в соответствии с информацией о часах работы, размещенной на веб-сайте Торговца <https://www.teztour.lv/page/about-us.lv>, назвать свое имя, фамилию, и согласовать с Торговцем конкретные даты использования приза в соответствии с графиком путешествий; 2) договориться о дате, времени и месте получения приза – офиса обслуживания клиентов Торговца (в соответствии с актуальной информацией об офисах обслуживания клиентов и часах работы, размещенной на сайте Торговца <https://www.teztour.lv/page/about-us.lv.html>), когда победитель прибудет в офис Торговца, чтобы заключить с Торговцем договор об использовании приза в период путешествия, указанный в пункте 4 настоящих Правил, и подписать акт о получении приза; 3) в соответствии с пунктами 7.4. и 7.5. настоящих Правил, заключить с Торговцем договор об использовании приза в период путешествий, указанный в пункте 4 настоящих Правил, и подписать о получении приза.

7.4. При получении приза (т.е. при заключении с Торговцем договора о путешествии в отношении использования приза) победитель должен предъявить действительный документ, удостоверяющий личность (паспорт или ID-карту), и одновременно с соответствующим договором о путешествии подписать акт о получении приза у организатора лотереи АО «Citadele banka».

7.5. Победитель должен заключить договор с Торговцем об использовании путешествия в течение срока использования путешествия, указанного в пункте 4 настоящих Правил, и подписать указанный в пункте 7.4. настоящих Правил акт не позднее **30 сентября 2024 года (включительно)**. После этой даты приз больше не выдается, и право победителя на получение приза автоматически аннулируется без какой-либо компенсации для победителя в этой связи.

7.6. Если при получении приза не будет предъявлен указанный в настоящих Правилах документ, удостоверяющий личность победителя, или если победитель откажется подписать с Торговцем договор о путешествии или акт о получении приза, приз может быть не выдан, а право победителя на получение приза может быть утрачено без какой-либо компенсации для победителя в связи с этим.

7.7. После подписания акта о получении приза победитель не имеет права обращаться в АО «Citadele banka» с претензиями по поводу получения приза.

7.8. Предоставление приза (даты путешествия и другие услуги, указанные в пункте 4 настоящих Правил) определяются по договоренности между победителем и Торговцем исходя из фактической доступности услуги.

7.9. Если приз не разыгран из-за отсутствия Участников, или победитель не заявил свои права на приз в соответствии с настоящими Правилами, или приз не был забран победителем в соответствии с настоящими Правилами, он не будет разыгран повторно.

7.10. Приз не выплачивается наличными и не обменивается на какие-либо другие материальные ценности или другое путешествие, а также не может быть продан третьим лицам.

## 8. Прочие положения

8.1. Настоящие Правила лотереи имеют обязательную силу в отношении всех вопросов, связанных с проведением лотереи. Зарегистрировавшись для участия в лотерее в соответствии с настоящими Правилами, Участник соглашается с настоящими Правилами лотереи. Настоящие правила лотереи и номер разрешения на проведение лотереи опубликованы на сайте АО «Citadele banka» <https://www.citadele.lv/ru/private/c-cards/lottery-apply/>. Информация, содержащаяся в рекламных материалах, связанных с данной лотереей, носит исключительно информационный характер.

8.2. Участник проинформирован о том, что АО «Citadele banka» обрабатывает персональные данные Участника для организации и проведения лотереи в соответствии с ее правилами для определения победителя лотереи, отправки информации о результатах лотереи победителю, идентификации победителя лотереи и выдачи приза, хранения информации о победителе лотереи для предоставления/архивирования подтверждающих документов или администрирования налогов, обработки претензий и предоставления доказательств, при условии, что права осуществляются в соответствии с утвержденной АО «Citadele banka» Оговорке о конфиденциальности, которая доступна на <https://www.citadele.lv/en/support/personal-data/terms/>. Участник имеет право отозвать согласие на обработку своих персональных данных для участия в лотерее. При отзыве согласия Участник должен учитывать, что в этом случае участие в лотерее станет невозможным и что такой отзыв согласия не повлияет на законность обработки персональных данных Участника до отзыва согласия.

8.3. К настоящим Правилам лотереи применяются действующие в Латвийской Республике нормативные акты, и они действительны в течение всего срока проведения лотереи.

8.4. АО «Citadele banka» не несет ответственности за: (i) работу сайта [www.teztour.lv](http://www.teztour.lv) (в том числе его недоступность или другие сбои в работе); (ii) отсутствие связи, повреждение или сбой в работе линий связи или интернета; (iii) туристические услуги и их качество.

## 9. Рассмотрение с претензий

9.1. Претензии, касающиеся организации и/или проведения лотереи, можно подавать в письменном виде, адресовав их АО «Citadele banka», Рига, Републикас лаукумс, 2А, с пометкой «О лотерее «Путешествуйте с картой Citadele»» или в электронном виде по электронной почте [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv) с 01.05.2024 до 15.04.2025. Претензия будет рассмотрена и ответ будет предоставлен в течение 30 дней. АО «Citadele banka» оставляет за собой право не рассматривать претензии, поданные после указанного срока.

9.2. АО «Citadele banka» не несет ответственности за обоснованное исключение Участников из розыгрыша лотереи, а также за невыдачу приза в случае несоблюдения настоящих Правил лотереи или если информация, предоставленная Участником при регистрации в лотерее, является ложной или неточной, в том числе если по независящим от АО «Citadele banka» причинам невозможно связаться с победителем.

9.3. АО «Citadele banka» не несет ответственности за: (i) любые убытки Участника лотереи, связанные с участием в лотерее; (ii) убытки победителя, связанные с получением приза; (iii) убытки победителя или лиц, путешествующих с победителем, связанные с использованием приза.