

# AS "Citadele banka" loterijas noteikumi "Ceļo ar Citadeles karti"

Citadele

## 1. Pakalpojuma sniedzējs un loterijas organizētājs

AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010.

## 2. Loterijas norises termiņi

**2.1.** Loterijas norises laiks ir no 01.05.2024. līdz 15.09.2024. (ieskaitot), ievērojot turpmāk noteikto.

**2.2.** Loterijas norises periods ir no **2024. gada 1. maija plkst. 00.00 līdz 2024. gada 9. septembra plkst. 23.59** un proti – loterijas sākuma datums, kad loterijas dalībnieks var sākt veikt reģistrāciju izlozei, ir noteikts – 2024. gada 1. maija plkst. 00.00, bet pēdējā diena, kad loterijas dalībnieks var veikt reģistrāciju izlozei, ir noteikts – 2024. gada 9. septembra plkst. 23.59.

**2.3.** Loterijas norises beigu datums ir 2024. gada 15. septembris, kad tiek paziņots loterijas izlozes laimētājs, kurš saskaņā ar šiem noteikumiem tiks noteikts 2024. gada 10. septembrī.

## 3. Loterijas norises teritorija

Loterijas norises teritorija ir Latvijas Republika, AS "Citadele banka" emitētas VISA maksājuma kartes, kas minētas šo noteikumu 5.1. punktā, lietotājiem SIA "TEZ TOUR", vienotais reģistrācijas Nr. 40003586306 (turpmāk tekstā – Tirgotājs) tirdzniecības vietās.

## 4. Laimesta fonds

Laimests – septiņu dienu ceļojums uz Kanāriju salām kopīgi diviem pieaugušajiem un diviem bērniem vecumā līdz 18 gadiem laika posmā no **2024. gada 1. oktobra līdz 2025. gada 15. aprīlim** (ieskaitot). Minētais septiņu dienu ceļojums jāizmanto tā, lai atgriešanās datums nebūtu vēlāk kā 2025. gada 15. aprīlis.

Laimesta fonda kopējā vērtība ir līdz 8000,00 EUR (astoņi tūkstoši eiro un nulle centi), ieskaitot pievienotās vērtības nodokli, pie nosacījuma, ka ceļojumā kopā brauc divi pieaugušie un divi bērni vecumā līdz 18 gadiem. Izdevumus uz vienu ceļotāju veido tādi ceļojuma izdevumi kā:

- septiņas nakts izmitināšana 5\* viesnīcā ar "viss iekļauts" servisu;
- ekonomiskās klases avio biļetes Rīga-Kanāriju salas-Rīga;
- transporta no un uz viesnīcu pakalpojums.

Laimesta fondu nodrošina Tirgotājs.

## 5. Dalība loterijā, loterijas norise un Dalībnieka izdevumi

**5.1.** Par loterijas dalībnieku var kļūt 18 gadu vecumu sasniegusi fiziska persona, kura ir AS "Citadele banka" emitētas VISA maksājumu kartes X smart, C smart, X supreme, C supreme, X prime, C prime vai X Infinite (turpmāk tekstā jebkura no kartēm – Citadeles karte) lietotājs.

**5.2.** Persona kļūst par loterijas dalībnieku (turpmāk tekstā – Dalībnieks), ja tā šo noteikumu 2.2. punktā noteiktā loterijas norises perioda ietvaros, t. i., periodā no **2024. gada 1. maija plkst. 00.00 līdz 2024. gada 9. septembra plkst. 23.59**:

**5.2.1.** Tirgotāja tirdzniecības vietās: Elizabetes ielā 83/85, Rīgā vai Brīvības ielā 40, Rīgā, vai mājaslapā: [www.teztour.lv](http://www.teztour.lv), norēķinās ar Tirgotāju par tā sniegtajiem pakalpojumiem ar savu Citadeles karti;

**5.2.2.** pēc norēķina veikšanas ar Tirgotāju par tā sniegtajiem pakalpojumiem ar savu Citadele karti reģistrē savu dalību loterijā AS "Citadele banka" mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/private/c-cards/lottery-apply/>, aizpildot pieteikumu dalībai loterijā, kur norāda: 1) ar Citadeles karti veiktā norēķina ar Tirgotāju transakcijas numuru un transakcijas datumu (informācija par veiktajām transakcijām pieejama AS "Citadele banka" Internetbankā [https://online.citadele.lv/ibbf/lv\\_lv](https://online.citadele.lv/ibbf/lv_lv) zem sadaļas "Konti un kartes", noklikšķinot uz attiecīgā darījuma informācijas), 2) savu vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, kontakttālruni un, ja tāda ir, elektroniskā pasta adresi.

**5.3.** Reģistrējot savu dalību loterijā saskaņā ar šo noteikumu 5.2.2. punktā noteikto, attiecīgā persona uzņemas pilnu atbildību par patiesas un precīzas informācijas iesniegšanu AS "Citadele banka".

**5.4.** Nav noteikta ar Citadeles karti veiktā pirkuma summa, kura ietekmētu Dalībnieka kvalificēšanos dalībai loterijā. Ja persona 5.2.1. punktā noteikto loterijas noteikumu izpilda vairākkārt (t. i., šo noteikumu 2.2. punktā noteiktā loterijas norises perioda ietvaros vairākas reizes norēķinās ar Tirgotāju par tā sniegtajiem pakalpojumiem ar Citadeles karti), tā var saskaņā ar šo noteikumu 5.2.2. punktu reģistrēties dalībai loterijā un attiecīgi, izlozei par katru norēķina reizi.

**5.5.** Loterijā nevar piedalīties AS "Citadele banka" darbinieki un AS "Citadele banka" grupas uzņēmumu darbinieki, līdz ar to, ja šādas personas šo noteikumu 2.2. punktā noteiktā loterijas norises perioda ietvaros norēķinās ar

Tirgotāju par tā sniegtajiem pakalpojumiem ar savu Citadeles karti un pēc norēķina veikšanas reģistrē savu dalību loterijā saskaņā ar šo noteikumu 5.2. punktā noteikto, tad laimesta izlozē viņas nepiedalās.

**5.6.** Lai piedalītos loterijā, Dalībniekam ir jāveic pirkums pie Tirgotāja jebkurā Tirgotāja tirdzniecības vietā, kas minēta šo noteikumu 5.2.1. punktā, norēķinoties ar Citadeles karti par Tirgotāja sniegtajiem pakalpojumiem, šie izdevumi ir atkarīgi no loterijas Dalībnieka individuālas izvēles, to apmērs pilnā mērā nav nosakāms, un AS "Citadele banka" par tiem neatbild. Reģistrācija dalībai loterijā saskaņā ar šajos noteikumos paredzēto ir bezmaksas, bet loterijas Dalībniekam var rasties citi izdevumi, kas saistīti ar dalību loterijā, piemēram, ar Citadele karte saņemšanu un izmantošanu saistītie u. tml. izdevumi, bet šie izdevumi ir atkarīgi no loterijas Dalībnieka individuālas izvēles, to apmērs pilnā mērā nav nosakāms, un AS "Citadele banka" par tiem neatbild. Papildus laimētājam var rasties izdevumi, kas saistīti ar laimesta saņemšanu un/vai izmantošanu, kas atkarīgi no laimesta saņēmēja individuālās situācijas, piemēram, transporta izdevumi, kas radušies, ierodoties Tirgotāja biroja telpās, telefona sarunu izmaksas, kā arī visas personiskās izmaksas un izdevumi ceļojuma sakarā – kuras netiek segtas, un Tirgotājs, kā arī AS "Citadele banka" par tiem neatbild.

## 6. Izredzes laimēt, laimējošo personu noteikšana

**6.1.** Dalībnieka izredzes laimēt ir atkarīgas no tā, cik daudz Dalībnieku saskaņā ar šajos noteikumos paredzēto ir veikuši norēķinu ar Tirgotāju par tā precēm vai pakalpojumiem un reģistrējušies dalībai loterijā saskaņā ar šo noteikumu 5.2. punktu šo noteikumu 2.2. punktā minētā loterijas norises periodā. Izloze norisināsies AS "Citadele banka" birojā, Republikas laukumā 2A, Rīgā. Izlozes datums un laiks ir **2024. gada 10. septembra plkst. 11.00.** Paredzamais Dalībnieku reģistrāciju skaits ir 1000, attiecīgi, viena Dalībnieka izredzes laimēt loterijā ir 1:1000.

**6.3.** Laimētāja izloze notiks automātiski pēc nejaušības principa, izmantojot MS Excel programmu un "RANDBETWEEN" formulu. Izlozes norisi atbilstoši šiem noteikumiem uzrauga AS "Citadele banka" izveidota komisija.

## 7. Laimētāja paziņošana un laimesta saņemšana

**7.1.** Loterijas izlozes laimētājam pēc izlozes veikšanas, ne vēlāk kā **līdz 2024. gada 15. septembrim**, tiks nosūtīta īsziņa uz tālruņa numuru un/vai vēstule uz elektroniskā pasta adresi, ko Dalībnieks norādījis AS "Citadele banka" kā savu kontaktinformāciju, reģistrējoties izlozei saskaņā ar šajos noteikumos paredzēto. Īsziņa un e-pasta vēstule saturēs informāciju par laimestu un Tirgotāja – AS "Citadele banka" sadarbības partnera SIA "TEZ TOUR" (SIA "TEZ TOUR", vienotais reģistrācijas Nr. 40003586306) – mājaslapas adresi un tālruņa numuru.

**7.2.** Informācija par laimētāju tiks publicēta **2024. gada 15. septembrī** arī AS "Citadele banka" mājaslapā, norādot laimētāja vārdu un uzvārdu.

**7.3.** Laimētājs uz balvu var pieteikties un to saņemt (noslēdzot ceļošanas līgumu ar Tirgotāju attiecībā uz laimesta izmantošanu šo noteikumu 4. punktā noteiktā ceļojuma izmantošanas laika posma ietvaros) **līdz 2024. gada 30. septembrim (ieskaitot)**. Līdz šajā noteikumu punktā minētajam datumam (t. i., 2024. gada 30. septembrim) laimētājam ir: 1) jāsaazinās ar Tirgotāju (SIA "TEZ TOUR"), zvanot uz numuru (+371) 67202000 Tirgotāja darba laikā saskaņā ar Tirgotāja mājaslapā pieejamo aktuālo darba laika informāciju <https://www.teztour.lv/page/about-us.lv.html>, jānosauc savs vārds, uzvārds un jāvienojas ar Tirgotāju par konkrētiem laimesta izmantošanas datumiem saskaņā ar Tirgotāja ceļojumu grafiku; 2) jāvienojas par laimesta saņemšanas datumu – laiku un Tirgotāja klientu apkalpošanas biroju (saskaņā ar Tirgotāja mājaslapā pieejamo aktuālo klientu apkalpošanas biroju un darba laika informāciju <https://www.teztour.lv/page/about-us.lv.html>), kad laimētājs ierodas Tirgotāja biroja telpās, lai noslēgtu ar Tirgotāju ceļošanas līgumu attiecībā uz laimesta izmantošanu šo noteikumu 4. punktā noteiktā ceļojuma izmantošanas laika posma ietvaros un parakstītu aktu par laimesta saņemšanu; 3) ievērojot šo noteikumu 7.4. un 7.5. punktā noteikto, jānoslēdz ar Tirgotāju ceļošanas līgums attiecībā uz laimesta izmantošanu šo noteikumu 4. punktā noteiktā ceļojuma izmantošanas laika posma ietvaros un jāparaksta akts par laimesta saņemšanu.

**7.4.** Saņemot laimestu (t. i., noslēdzot ar Tirgotāju ceļošanas līgumu attiecībā uz laimesta izmantošanu), laimētājam ir jāuzrāda savs spēkā esošs personu apliecinošs dokuments (pase vai personas ID karte), kā arī vienlaicīgi ar attiecīgo ceļošanas līgumu jāparaksta akts par laimesta saņemšanu no loterijas organizētāja AS "Citadele banka".

**7.5.** Laimētājam līgums par ceļojuma izmantošanu šo noteikumu 4. punktā noteiktā ceļojuma izmantošanas laika posma ietvaros ar Tirgotāju jānoslēdz un šo noteikumu 7.4. punktā minētais akts jāparaksta ne vēlāk kā **līdz 2024. gada 30. septembrim (ieskaitot)**. Pēc minētā datuma laimests vairs netiek izsniegts un laimētāja tiesības saņemt laimestu tiek automātiski anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

**7.6.** Ja pie laimesta saņemšanas netiek uzrādīts šajos noteikumos norādītais personu apliecinošais dokuments, kas apliecina saņēmēja identitāti, vai laimētājs atsakās parakstīt ar Tirgotāju līgumu par ceļojuma izmantošanu vai aktu par laimesta saņemšanu, laimests var netikt izsniegts un laimētāja tiesības iegūt laimestu var tikt anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

**7.7.** Pēc akta par laimesta saņemšanu parakstīšanas laimētājam nav tiesību vērsties pie AS "Citadele banka" ar pretenzijām par laimesta saņemšanu.

**7.8.** Laimesta (ceļojuma datuma un citu šo noteikumu 4. punktā noteikto pakalpojumu) nodrošināšana nosākama laimētājam vienojoties ar Tirgotāju, vadoties pēc faktiskās pakalpojuma pieejamības.

**7.9.** Ja laimests netiek izlozēts Dalībnieku neesamības gadījumā vai laimētājs nepiesakās uz laimesta saņemšanu saskaņā ar šiem noteikumiem, vai kuru laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, laimests netiek izlozēts atkārtoti.

**7.10.** Laimests netiek izmaksāts skaidrā naudā vai apmainīts pret kādu citu mantisku vērtību vai citu ceļojumu, kā arī to nav iespējas pārdot trešajai personai.

## 8. Citi noteikumi

**8.1.** Šie loterijas noteikumi ir saistoši attiecībā uz visiem ar loterijas norisi saistītajiem jautājumiem. Reģistrējot savu dalību loterijā saskaņā ar šajos noteikumos paredzēto, Dalībnieks piekrīt šiem loterijas noteikumiem. Šie loterijas noteikumi un loterijas atļaujas numurs tiek publicēti AS "Citadele banka" mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/private/c-cards/lottery-apply/>. Reklāmas materiālos, kas saistīti ar šo loteriju, pieejamajai informācijai ir tikai informatīvs raksturs.

**8.2.** Dalībnieks ir informēts, ka AS "Citadele banka" apstrādā Dalībnieka personas datus loterijas organizēšanai un īstenošanai atbilstoši tās noteikumiem, loterijas laimētāja noteikšanai, informācijas par loterijas rezultātiem nosūtīšanai laimētajam, loterijas laimētāja identificēšanai un laimesta izsniegšanai, informācijas par loterijas laimētāju glabāšanai attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai/arhivēšanai vai nodokļu administrēšanai, pretenziju izskatīšanai un pierādījumu iesniegšanai, paredzot, ka tiesības tiek īstenotas saskaņā ar AS "Citadele banka" apstiprināto Privātuma atrunu, kura ir pieejama <https://www.citadele.lv/lv/support/personal-data/terms/>. Dalībniekam ir tiesības atsaukt sniegto piekrišanu savu personas datu apstrādei dalībai loterijā. Piekrišanu atsaucot, Dalībniekam jāņem vērā, ka šajā gadījumā vairs nebūs iespēja piedalīties loterijā un ka šāds piekrišanas atsaukums neietekmēs Dalībnieka personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

**8.3.** Šiem loterijas noteikumiem ir piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, un tie ir spēkā visu loterijas laiku.

**8.4.** AS "Citadele banka" neatbild par: (i) vietnes [www.teztour.lv](http://www.teztour.lv) darbību (tostarp nepieejamību vai citām tās darbības problēmām); (ii) par sakaru trūkumu vai jebkādiem sakaru līniju vai interneta bojājumiem vai traucējumiem; (iii) ceļojuma pakalpojumu un tā kvalitāti.

## 9. Pretenziju izskatīšana

**9.1.** Pretenziju gadījumā par loterijas rīkošanu un/vai norisi var izteikt rakstiski, adresējot AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga, ar norādi "Par loteriju "Ceļo ar Citadeles karti"" vai elektroniski uz e-pastu: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv) laika posmā no 01.05.2024. līdz 15.04.2025. Pretenzija tiks izskatīta un atbilde tiks sniegta 30 dienu laikā. AS "Citadele banka" ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas iesniegtas pēc minētā termiņa.

**9.2.** AS "Citadele banka" nenes atbildību par Dalībnieku pamatotu izslēgšanu no izlozes, kā arī par laimesta neizsniegšanu, ja nav ievēroti šie loterijas noteikumi vai loterijas Dalībnieka reģistrācijā sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, tostarp ja no AS "Citadele banka" neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams sazināties ar laimētāju.

**9.3.** AS "Citadele banka" nav atbildīga: (i) par jebkādiem loterijas Dalībnieka zaudējumiem, kas saistīti ar piedalīšanos loterijā, (ii) laimētāja zaudējumiem, kas saistīti ar laimesta saņemšanu; (iii) laimētāja vai ar tā kopā ceļojošo personu zaudējumiem, kas saistīti ar laimesta izmantošanu.