

## Оговорка о конфиденциальности организованной АО «Citadele banka» лотереи «Путешествуйте с картой Citadele»

В рамках участия в лотерее «Путешествуйте с картой Citadele» (далее – Лотерея), организованной акционерным обществом «Citadele banka» (далее – Citadele или мы) в сотрудничестве с ООО «TEZ TOUR», мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, поэтому в соответствии с требованиями правовых актов, регулирующих конфиденциальность и защиту персональных данных мы хотим проинформировать Вас о необходимой обработке Ваших персональных данных.

### Кто будет обрабатывать Ваши персональные данные?

Контролером Ваших персональных данных является АО «Citadele banka», единый регистрационный номер 40103303559, адрес: Републикас лаукумс, 2А, Рига, LV-1010, телефон +371 67010000, электронная почта: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), электронная почта ответственного за защиту данных: [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

### Какие персональные данные мы будем обрабатывать?

- Ваше имя и фамилия,
- Ваша дата рождения,
- Ваш номер телефона,
- Ваш адрес электронной почты,
- Данные, указанные в документе, удостоверяющем личность,
- Номер и дата расчетной транзакции,
- Информация, связанная с выигранным Вами призом.

### Почему мы обрабатываем Ваши персональные данные и каковы основания для этого?

Цель обработки Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Персональные данные, которые мы будем обрабатывать
Организация и проведение Лотереи в соответствии с ее правилами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила Лотереи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше имя и фамилия</li> <li>• Ваша дата рождения</li> <li>• Ваш номер телефона</li> <li>• Ваш адрес электронной почты</li> <li>• Данные Вашего документа, удостоверяющего личность</li> <li>• Номер и дата расчетной транзакции</li> <li>• Информация, связанная с выигранным Вами призом</li> </ul>
Определение победителя Лотереи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила Лотереи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше имя и фамилия</li> <li>• Ваш номер телефона</li> <li>• Информация, связанная с выигранным Вами призом</li> </ul>
Отправка информации о результатах Лотереи победителю	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила Лотереи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше имя и фамилия</li> <li>• Ваш номер телефона</li> <li>• Ваш адрес электронной почты</li> <li>• Информация, связанная с выигранным Вами призом</li> </ul>
Идентификация победителя Лотереи и получение приза	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила Лотереи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше имя и фамилия</li> <li>• Номер и дата расчетной транзакции,</li> <li>• Данные Вашего документа, удостоверяющего личность</li> <li>• Информация, связанная с выигранным Вами призом</li> </ul>
Хранение информации о победителях Лотерей с целью предоставления/архивации подтверждающих документов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение обязательств, установленных для Citadele правовыми актами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше имя и фамилия</li> <li>• Ваш персональный код</li> <li>• Информация, связанная с выигранным Вами призом</li> </ul>

и налогового администрирования		
Рассмотрение претензий и представление доказательств	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила Лотереи</li> <li>• Осуществление законных (легитимных) интересов Citadele в случае возникновения споров, связанных с обработкой персональных данных для соответствующих целей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше имя и фамилия</li> <li>• Ваш номер телефона</li> <li>• Ваш адрес электронной почты</li> <li>• Данные Вашего документа, удостоверяющего личность</li> <li>• Номер и дата расчетной транзакции</li> <li>• Информация, связанная с выигранным Вами призом</li> </ul>

#### **Кому мы будем передавать Ваши персональные данные?**

Обработка Ваших персональных данных в вышеуказанных целях будет осуществляться только уполномоченными на это сотрудниками Citadele, а также сотрудниками ООО «TEZ TOUR» для обеспечения приза.

#### **Как долго мы будем хранить Ваши персональные данные?**

По окончании лотереи Citadele обеспечит удаление персональных данных участников Лотереи, которые не выиграли приз. Citadele будет хранить информацию, связанную с Лотереей и ее победителями, в целях предоставления и архивирования подтверждающих документов в течение 5 лет.

#### **Каковы Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных?**

Если у Вас возникли вопросы, связанные с обработкой персональных данных, Вы можете связаться с Citadele по электронной почте [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv) или с сотрудником Citadele по защите персональных данных по электронной почте [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv), и Вам будет предоставлена вся необходимая информация, связанная с обработкой персональных данных, включая ответы на любые неясные вопросы.

Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных. Отзывая свое согласие, Вы должны учитывать, что Вы больше не сможете участвовать в Лотерее и что такой отзыв согласия не повлияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

Согласно закону, Вы, подав письменный запрос, имеете право получать доступ к своим персональным данным, исправлять и удалять их, ограничивать их обработку, возражать против их обработки, а также переносить их.

Вы можете отправить свой запрос:

- лично, посетив центр обслуживания клиентов Citadele и предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или удостоверение личности);
- по электронной почте, подписав запрос надежной электронной подписью и отправив его на адрес [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv).

#### **Что делать, если Вы считаете, что Ваша конфиденциальность была нарушена?**

В случае нарушения Вашей конфиденциальности Вы для защиты Ваших законных интересов имеете право подать жалобу в Citadele, Государственную инспекцию данных или подать иск в суд.

**Citadele гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных.**