

## AS "Citadele banka" rīkotās loterijas "Ceļo ar Citadeles karti" privātuma atruna

Piedaloties akciju sabiedrības „Citadele banka” (turpmāk tekstā – Citadele vai mēs) sadarbībā ar SIA “TEZ TOUR” organizētajā loterijā “Ceļo ar Citadeles karti” (turpmāk tekstā – Loterija), mēs apstrādāsim Tavus personas datus, tādēļ atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām mēs vēlamies informēt Tevi par nepieciešamo personas datu apstrādi.

### Kas apstrādās Tavus personas datus?

Tavu personas datu pārzinis ir AS “Citadele banka”, vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts: [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

### Kāda veida Tavus personas datus apstrādāsim?

- Tavu vārdu, uzvārdu,
- Tavu dzimšanas datumu,
- Tavu tālruņa numuru,
- Tavu e-pasta adresi,
- Tavā personu apliecinošā dokumentā norādītos datus,
- Norēķina transakcijas numuru un datumu,
- Informāciju, kas saistīta ar Tevis laimēto balvu.

### Kādēļ apstrādāsim Tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks Tavu personas datu apstrādei	Pamatojums Tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Loterijas organizēšana un īstenošana atbilstoši tās noteikumiem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loterijas noteikumi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavs vārds, uzvārds</li> <li>• Tavs dzimšanas datums</li> <li>• Tavs tālruņa numurs</li> <li>• Tava e-pasta adrese</li> <li>• Tavā personu apliecinošā dokumentā norādītie dati</li> <li>• Norēķina transakcijas numurs un datums,</li> <li>• Informācija, kas saistīta ar Tevis laimēto balvu.</li> </ul>
Loterijas uzvarētāja noteikšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loterijas noteikumi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavs vārds, uzvārds</li> <li>• Tavs tālruņa numurs</li> <li>• Informācija, kas saistīta ar Tevis laimēto balvu</li> </ul>
Informācijas par Loterijas rezultātiem nosūtīšana uzvarētājam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loterijas noteikumi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavs vārds, uzvārds</li> <li>• Tavs tālruņa numurs</li> <li>• Tava e-pasta adrese</li> <li>• Informācija, kas saistīta ar Tevis laimēto balvu</li> </ul>
Loterijas uzvarētāja identificēšana un balvas nodrošināšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loterijas noteikumi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavs vārds, uzvārds</li> <li>• Norēķina transakcijas numurs un datums,</li> <li>• Tavā personu apliecinošā dokumentā norādītie dati</li> <li>• Informācija, kas saistīta ar Tevis laimēto balvu</li> </ul>
Informācijas par Loterijas uzvarētājiem glabāšana attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai/arhivēšanai un nodokļu administrēšanai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citadelei tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavs vārds, uzvārds</li> <li>• Tavs personas kods</li> <li>• Informācija, kas saistīta ar Tevis laimēto balvu</li> </ul>
Pretenziju izskatīšana un pierādījumu iesniegšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loterijas noteikumi</li> <li>• Citadele likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi saistībā ar personas datu apstrādi attiecīgo nolūku ietvaros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavs vārds, uzvārds</li> <li>• Tavs tālruņa numurs</li> <li>• Tava e-pasta adrese</li> <li>• Tavā personu apliecinošā dokumentā norādītie dati</li> <li>• Norēķina transakcijas numurs un datums,</li> <li>• Informācija, kas saistīta ar Tevis laimētajām balvām</li> </ul>

**Kam mēs nodosim Tavus personas datus?**

Tavu personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tikai tam pilnvarotie Citadeles darbinieki, kā arī SIA "TEZ TOUR" darbinieki balvas nodrošināšanai.

**Cik ilgi mēs glabāsim Tavus personas datus?**

Noslēdzoties Loterijai Citadele nodrošinās to Loterijas dalībnieku personas datu, dzēšanu, kuri nav ieguvuši balvu Loterijā. Citadele glabās informāciju, kas saistīta ar Loteriju un tās uzvarētāju attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai un arhivēšanai 5 gadus.

**Kādas ir Tavas tiesības attiecībā uz Tavu personas datu apstrādi?**

Jautājumu, kas saistīti ar personas datu apstrādi gadījumā, Tu vari sazināties ar Citadeli, rakstot uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), vai Citadeles personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv), un Tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem.

Tev ir tiesības atsaukt sniegto piekrišanu savu personas datu apstrādei. Piekrišanu atsaucot, Tev jāņem vērā, ka vairs nevarēsi piedalīties Loterijā un, ka šāds Piekrišanas atsaukums neietekmēs Tavu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Atbilstoši likuma prasībām Citadele nodrošina Tev tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties Citadele klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību);
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv).

**Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts Tavs privātums?**

Tava privātuma aizskārums gadījumā Tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelei, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

**Citadele garantē Tavu personas datu neizpaušanu un drošību.**