

## Содержание

1. Что такое файлы cookie? .....	1
2. Какие файлы cookie мы используем? .....	1
3. Какие файлы cookie и для каких целей мы используем? Как долго они хранятся на сайтах Citadele?.....	2
4. Можно ли контролировать файлы cookie, отказаться от их использования и удалить их? Какие будут последствия? .....	2
5. Контактная информация .....	3
6. Как с нами связаться? .....	3
7. Как мы обеспечиваем актуальную информацию о файлах cookie, используемых на сайтах Citadele?.....	4

## 1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie – это информация в виде небольшого текстового файла (зачастую состоит лишь из набора цифр и букв, которые идентифицируют Ваше устройство, но могут содержать и другую информацию), которую браузер (например, Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Mozilla, Opera и пр.) используемого вами устройства (компьютера, планшета, мобильного телефона или другого устройства) в соответствии с его настройками сохраняет на жестком диске устройства, позволяя нам распознавать ваше устройство при последующих посещениях наших сайтов.

Файлы cookie создает и содержащуюся в них информацию определяет сервер сайта Citadele, который использует их при каждом вашем посещении сайта. Файл cookie можно назвать идентификационной карточкой интернет-пользователя, которая предоставляет сайту информацию о каждом последующем посещении. Файлы cookie выполняют разные функции, в том числе сохраняют данные о том, какую информацию вы искали на сайте, какой язык и размер шрифта использовали, а также позволяют вам удобно перемещаться по сайту, тем самым улучшая опыт использования сайта. Кроме того, они позволяют нам предлагать вам рекламный контент, который соответствует вашим интересам.

Файлы cookie безопасны и не могут быть использованы для распространения вирусов. Кроме того, при сохранении файлов cookie на жестком диске они не имеют доступа к другой находящейся на диске информации, не могут получить электронный адрес и т.п. Файлы cookie содержат и передают серверу сайтов Citadele лишь столько информации, сколько вы позволили.

## 2. Какие файлы cookie мы используем?

На сайтах Citadele используются следующие файлы cookie:

### Сессионные или временные файлы cookie

Они хранятся в памяти устройства и существуют до момента, когда закрывается браузер устройства, т.е. прекращается использование интернета, после чего файлы cookie автоматически удаляются. Эти файлы cookie помогают сайтам Citadele идентифицировать, каким образом пользователь соответствующего устройства перемещается со страницы на страницу, запоминая выполненные на предыдущей странице действия, а также обеспечивать безопасность и базовую функциональность сайта. Например, сессионные файлы cookie никогда не сохраняются на жестком диске устройства, а также они не собирают с устройства никакую информацию. Использование сессионных файлов cookie прекращается по окончании сеанса браузера устройства, а также в случае, если сеанс в течение определенного периода времени был неактивен.

### Постоянные файлы cookie

Они сохраняются на жестком диске устройства и не удаляются после закрытия браузера. Постоянные файлы cookie идентифицируют вас как пользователя нашего сайта, и позднее по возвращении на сайт позволяют вспомнить информацию о вас и ваших действиях, которые вы ранее выполнили на сайте. Файлы cookie хранятся на устройстве в течение определенного периода времени, в зависимости от файла cookie. Такого рода файлы cookie используются для анализа количества посетителей сайта, среднего времени, проведенного в определенном разделе сайта, а также того, как вы попали на сайт и как он используется. Анализ полученных данных позволяет улучшить работу и функциональность сайта.

Используемые на сайтах Citadele файлы cookie можно разделить на 3 категории:

**Необходимые (функциональные) файлы cookie** : они нужны для того, чтобы вы могли пользоваться предлагаемыми нашим сайтом возможностями, идентифицироваться и безопасно заходить на сайт, а также они позволяют сайту Citadele запоминать сделанный вами выбор (например, используемый язык и т.п.). Это позволяет нам улучшать и

персонализировать сайт, а также обеспечивать его базовую функциональность. Эти файлы cookie не отслеживают ваши действия на других ресурсах и не собирают информацию о вас.

**Аналитические файлы cookie** : они собирают информацию о том, как вы используете сайт, например, какие страницы вы посещали, с какой скоростью загружались страницы, по каким ссылкам вы переходили и ведут ли ссылки на рабочую страницу, а также помогают нам понимать ваши действия и получать ваши отзывы, используя такие инструменты как тепловые карты (heatmaps), записи сеансов и опросы.

**Маркетинговые файлы cookie**: эти файлы cookie собирают информацию о привычках пользователя сайта и формируют профиль пользователя. Они позволяют нам показывать вам рекламу, которая соответствует вашим интересам, а также помогают ограничивать количество показов рекламы, измерять эффективность рекламных кампаний и понимать ваше поведение после просмотра рекламы.

Citadele использует также файлы cookie третьих лиц, например, Google, Bing, Facebook, для создания рекламы и оптимизации маркетинговой коммуникации. Рекламодатели третьих лиц используют сохраненные на вашем устройстве файлы cookie для оценки эффективности рекламы и персонализации контента показываемой вам рекламы. Информация, которую собирают рекламодатели третьих лиц, может включать в себя такие сведения как, например, о географическом местоположении (исходя из IP-адреса).

Подтвердив Аналитические, Маркетинговые или Маркетинговые о кредитовании файлы cookie на сайтах [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), [mana.citadele.lv](http://mana.citadele.lv) и продолжая просматривать информацию на страницах поддоменов, например [online.citadele.lv](http://online.citadele.lv), в списке используемые файлы cookie могут представлять собой файлы cookie, которые используются только на [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee), но не в конкретном поддомене. Технически такие файлы cookie не собирают данные о страницах поддоменов, если иное не указано в Правилах использования файлов cookie и в описаниях файлов cookie. Подтвердив аналитические и маркетинговые файлы cookie [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) и авторизовавшись в интернет-банке [online.citadele.lv](http://online.citadele.lv) во время сеанса, мы идентифицируем вас, чтобы показать вам предложения, которые лучше всего соответствуют вашим интересам и привычкам на веб-сайте, а также в других каналах Citadele, если вы дали свое согласие на получение уведомлений и предложений.

## 3. Какие файлы cookie и для каких целей мы используем? Как долго они хранятся на сайтах Citadele?

Файлы cookie помогают нам:

- заботиться о функциональности и безопасности сайта и онлайн-услуг, улучшая работу нашего сайта и защищая вас от действий мошенников;
- сделать посещение нашего сайта и использование онлайн-услуг более комфортным для вас, понимая ваши предпочтения и совершенствуя интересующие вас услуги и сервисы;
- предлагать вам соответствующие вашим интересам услуги и контент в социальных сетях, в мобильных приложениях и на других сайтах.

Для информации:

Без согласия на использование маркетинговых и аналитических файлов cookie мы используем сторонние решения для измерения трафика пользователей сайта и сбора обезличенной информации (без присвоения пользователю идентификатора и получения IP-адреса пользователя) о посещениях и кликах пользователей сайта.

[Подробная информация об используемых на сайтах Citadele файлах cookie, а также о целях их использования и сроках хранения.](#)

## 4. Можно ли контролировать файлы cookie, отказаться от их использования и удалить их? Какие будут последствия?

При открытии любого сайта Citadele вы получаете Сообщение об использовании файлов cookie, а также вам обеспечивается возможность дать свое согласие на использование статистических, аналитических и маркетинговых файлов cookie, нажав на «Согласен», отклонить или изменить настройки файлов cookie, используя ссылку «Настройки файлов cookie», либо отказаться от использования файлов cookie, нажав «Не согласен» и тем самым запретив Citadele использовать статистические, аналитические и маркетинговые файлы cookie. Если вы продолжите пользоваться сайтом, не сделав свой выбор, Citadele будет считать, что вы не дали своего согласия на использование указанных файлов cookie. Без согласия на использование маркетинговых и статистических файлов cookie мы используем сторонние решения для измерения трафика пользователей сайта и сбора обезличенной информации (без присвоения пользователю идентификатора и получения IP-адреса пользователя) о посещениях и кликах пользователей сайта.

Однако следует учесть, что, отключив или удалив файлы cookie, вы не сможете полноценно и комфортно пользоваться предлагаемыми сайтами Citadele функциями и преимуществами.

## 5. Контактная информация

Ниже вы найдете информацию об управляющих соответствующими сайтами и их контактные данные.

Название сайта	Общество группы Citadele /Управляющий
www.citadele.lv www.cblgroup.com www.xrewards.lv developer.citadele.lv mana.citadele.lv klix.app api.klix.app portal.klix.app my.klix.app auth.klix.app developers.klix.app online.citadele.lv	АО «Citadele banka», регистрационный № 40103303559, юридический адрес: площадь Републикас, 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта info@citadele.lv, эл. почта специалиста по защите данных gdpr@citadele.lv.
www.citadele.ee www.xrewards.ee minu.citadele.ee	АО «Citadele banka», филиал в Эстонии, регистрационный № 11971924, юридический адрес: Narva mnt. 63/1, 10120, Таллин, Харьюмаа, Эстония, телефон +372 7700000, эл. почта info@citadele.ee, эл. почта специалиста по защите данных gdpr@citadele.ee.
www.citadele.lt www.xrewards.lt mano.citadele.lt	АО «Citadele banka», филиал в Литве, регистрационный № 112021619, юридический адрес: ул. Upes g., 21-1, Вильнюс, Литва, LT- 08128, телефон (8 5) 2219091, эл. почта info@citadele.lt, эл. почта специалиста по защите данных dap@citadele.lt.
www.finoterapija.lv www.cblam.lv poll.cblam.lv www.pensija.lv	IPAS «CBL Asset Management», регистрационный № 40003577500, юридический адрес: площадь Републикас, 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010810, эл. почта asset@cbl.lv., эл. почта специалиста по защите данных gdpr@citadele.lv.
www.hortusre.lv	ООО «Hortus Residential», регистрационный № 40103460622, юридический адрес: площадь Републикас, 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67778000, эл. почта hortus@citadele.lv.
www.citadeleleasing.lv	ООО «Citadele Leasing», регистрационный № 40003423085, юридический адрес: юридический адрес: площадь Републикас, 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта lizings@citadele.lv, эл. почта специалиста по защите данных: privacy@citadeleleasing.lv.
www.citadeleleasing.ee	ООО «Citadele Leasing», филиал в Эстонии, регистрационный № 11453650, юридический адрес: Narva mnt. 63/1, 10120, Таллин, Харьюмаа, Эстония, телефон +372 6222100, эл. почта info@citadeleleasing.ee, эл. почта специалиста по защите данных: privacy@citadeleleasing.ee.
www.citadeleleasing.lt	ООО «Citadele Leasing», филиал в Литве, регистрационный № 302629475, юридический адрес: Upės g., 21-1, Вильнюс, Литва, LT- 08128, телефон +370 650 08 888, эл. почта info@citadeleleasing.lt, эл. почта специалиста по защите данных: privacy@citadeleleasing.lt.

## 6. Как с нами связаться?

Если у вас возникли вопросы, касающиеся использования файлов cookie и обработки личных данных, пишите на

адрес электронной почты соответствующего общества группы Citadele или свяжитесь со специалистом по защите личных данных, который предоставит всю необходимую информацию и ответит на все неясные вопросы. Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который предоставит ответ на ваш запрос.

## 7. Как мы обеспечиваем актуальную информацию о файлах cookie , используемых на сайтах Citadele?

Чтобы в вашем распоряжении всегда была актуальная информация об используемых на сайтах Citadele файлах cookie, мы в соответствии с требованиями нормативных актов будем регулярно пересматривать и обновлять настоящие правила и информировать вас об этом.