

Sīkdatņu lietošanas noteikumi Citadeles mājaslapās

Spēkā no 05.09.2023

Citadele

Saturs

1.	Kas ir sīkdatnes?	1
2.	Kādas kategorijas sīkdatnes izmantojam mājaslapās?	1
3.	Kāda veida sīkdatnes, uz kāda pamata, kādiem nolūkiem izmantojam un cik ilgi tās glabājam Citadeles mājaslapās?	2
4.	Kā var kontrolēt sīkdatnes, atteikties no to lietošanas un tās izdzēst? Kādas būs sekas?	2
5.	Kontaktinformācija	3
6.	Kā ar mums sazināties?	3
7.	Kā nodrošinām aktuālu informāciju par Citadeles izmantotajām sīkdatnēm mājaslapās?	3

1. Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir informācija neliela teksta faila veidā (bieži vien sastāv vien no skaitļu un burtu virknes, identificē savu ierīci, bet var saturēt arī citu informāciju), kuras izmantotās ierīces (datora, planšetdatora, mobilā tālruņa vai citas ierīces) pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Opera u.c.), atbilstoši tās iestatījumiem, saglabā ierīces cietajā diskā, kad tu apmeklē Citadeles mājaslapas un atļauj mājaslapai atpazīt savu ierīci.

Sīkdatnes izveido un tās saturošo informāciju nosaka Citadeles mājaslapas serveris, kurš sīkdatnes lieto ikreiz, kad tu apmeklē mājaslapu. Sīkdatni var uzskatīt par interneta lietotāja identifikācijas karti, kas sniedz informāciju mājaslapai par katru nākamo reizi, kad tu to apmeklē. Sīkdatnes veic dažāda veida funkcijas, piemēram, saglabā iepriekš mājaslapā meklēto informāciju, valodu un fontu izmēru izvēli, ļauj tev brīvi pārvietoties mājaslapā, atceroties tavus paradumus, vēlmes, tādējādi uzlabojot mājaslapas pieredzi. Tās arī palīdz piedāvāt tavām interesēm atbilstošāku reklāmu.

Sīkdatnes nav bīstamas, un tās nevar izmantot, lai izplatītu vīrusus. Tāpat, saglabājot sīkdatnes ierīces cietajā diskā, tās nevar piekļūt un nolasīt citu informāciju, kas glabājas ierīces cietajā diskā, iegūt e-pasta adresi u.tml. Sīkdatnes satur un nodod Citadeles mājaslapu serverim tik daudz informācijas, cik tu esi atļāvis.

2. Kādas kategorijas sīkdatnes izmantojam mājaslapās?

Mēs Citadeles mājaslapās izmantojam šādas sīkdatnes:

Sesijas vai īslaicīgās sīkdatnes

Tās tiek saglabātas ierīces atmiņā un pastāv tikai līdz brīdim, kad tiek aizvērta ierīces interneta pārlūkprogramma, t. i., pārtraukta interneta lietošana (sīkdatnes tiek izdzēstas). Šīs sīkdatnes palīdz Citadeles mājaslapām identificēt, kā attiecīgās ierīces lietotājs pārvietojas no lapas uz lapu, iegaumējot iepriekšējā lapā veiktās darbības, kā arī nodrošināt mājaslapas drošību un pamata funkcionalitāti. Sesijas sīkdatnes nekad netiek saglabātas ierīces cietajā diskā, kā arī tās neievāc nekādu informāciju no ierīces. Sesijas sīkdatņu lietošana tiek pārtraukta ierīces interneta pārlūkprogrammas sesijas beigās, kā arī gadījumā, ja sesija noteiktā laika periodā nav bijusi aktīva.

Pastāvīgās sīkdatnes

Tās tiek saglabātas ierīces cietajā diskā un netiek dzēstas, kad tiek aizvērta ierīces interneta pārlūkprogramma. Pastāvīgās sīkdatnes identificē tevi kā mūsu mājaslapas lietotāju un vēlāk, atgriežoties mājaslapā, palīdz atcerēties informāciju par tevi un par darbībām, kuras iepriekš esi veicis mājaslapā.

Sīkdatnes tiek saglabātas ierīcē konkrētu laika periodu, atkarībā no sīkdatnes veida. Šī veida sīkdatnes tiek izmantotas, piemēram, lai analizētu mājaslapas lietotāju skaitu, vidējo laiku, kas pavadīts attiecīgajā mājaslapas sadaļā, kā arī to, kā esi nokļuvis mājaslapā un kā tā tiek lietota. Analizējot iegūtos datus, iespējams veikt uzlabojumus mājaslapas darbībā.

Citadeles mājaslapās izmantotās sīkdatnes var iedalīt 3 kategorijās:

Nepieciešamās (funkcionālās) sīkdatnes - ir būtiskas, lai tu varētu izmantot mūsu mājaslapas sniegtās iespējas, identificēties, piekļūt mājaslapai droši; tās ļauj Citadeles mājaslapai atcerēties tevis veiktās izvēles (piemēram, lietoto valodu u. tml.), tādējādi uzlabojot un personalizējot mājaslapu, kā arī nodrošināt mājaslapas pamatfunkcijas. Šīs sīkdatnes neizseko tavas pārlūkošanas darbības citās mājaslapās un neapkopo informāciju par tevi.

Analītiskās sīkdatnes - apkopo informāciju par to, kā tu izmanto vietni, piemēram, kuras lapas esi apmeklējis, cik ātri lapas tika ielādētas, uz kurām saitēm esi noklikšķinājis un vai saites ved uz funkcionējošu lapu, kā arī palīdz mums izprast tavu rīcību un saņemt tavas atsauksmes, izmantojot tādus rīkus kā intensitātes kartes (heatmaps), sesiju ieraksti un aptaujas.

Mārketinga, t.sk. kredīšanas piedāvājumu sīkdatnes - apkopo informāciju par mājaslapas lietotāja paradumiem un izveido lietotāja profilu. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas, lai piedāvātu tavām interesēm atbilstošākas reklāmas, tai skaitā kredīšanas

Sīkdatņu lietošanas noteikumi Citadeles mājaslapās

Citadele

Spēkā no 05.09.2023

pakalpojumus, ierobežotu reklāmas, skatīšanās reižu skaitu, palīdzētu izmērīt reklāmas kampaņas efektivitāti, un izprast tavu uzvedību pēc reklāmas apskates.

Citadele izmanto trešo personu, piemēram, Google, Bing, Facebook sīkdatnes, lai veidotu reklāmas un optimizētu mārketinga komunikāciju. Trešo personu reklāmdevēji izmanto tavā ierīcē saglabātās sīkdatnes, lai novērtētu reklāmas efektivitāti un personalizētu tev attēlotās reklāmas saturu. Informācija, ko ievāc trešo personu reklāmdevēji, var ietvert tādus datus kā, piemēram, ģeogrāfiskā novietojuma dati (izriet no IP adreses).

Apstiprinot analītisko vai mārketinga, t.sk. kredītēšanas piedāvājumu sīkdatnes www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee mājaslapās un turpinot pārlūkot informāciju to subdomēna lapās, piemēram, mana.citadele.lv, izmantoto sīkdatņu sarakstā var parādīties sīkdatnes, kas tiek izmantotas tikai www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee, bet ne konkrētajā subdomēnā. Tehniski šādas sīkdatnes neveic datu ievākšanu subdomēnu lapās, ja vien Sīkdatņu lietošanas noteikumos nav atrunāts citādi. Apstiprinot analītiskās un mārketinga sīkdatnes www.citadele.lv, www.citadele.lt, www.citadele.ee un sesijas laikā autorizējoties internetbankā online.citadele.lv mēs identificēsim tevi, lai uzrādītu tavām interesēm, paradumiem atbilstošākos piedāvājumus mājaslapā, kā arī citos Citadeles kanālos, ja esi devis attiecīgu piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai.

3. Kāda veida sīkdatnes, uz kāda pamata, kādiem nolūkiem izmantojam un cik ilgi tās glabājam Citadeles mājaslapās?

Mēs izmantojam nepieciešamās (funkcionālās) sīkdatnes, pamatojoties uz Citadeles likumīgajām (legitīmajām) interesēm, bet statistikas, analītiskās un mārketinga, t.sk. kredītēšanas piedāvājumu sīkdatnes, pamatojoties uz tevis sniegto piekrišanu, lai:

- rūpētos par mājaslapas un tiešsaistes pakalpojumu darbību un drošību, piemēram, padarītu tev mājaslapu ērtāk lietojamu, aizsargātu no krāpnieciska rakstura darbībām;
- nodrošinātu tev ērtāku mājaslapas un tiešsaistes pakalpojumu lietošanu, analizējot, kā tu izmanto mūsu mājaslapas, kādus pakalpojumus tu lieto un kādi pakalpojumi tevi interesē, lai mēs varētu tos uzlabot;
- piedāvātu tev interesējošo saturu un pakalpojumus, t.sk. kredītēšanas pakalpojumus, sociālajos tīklos, mobilajās lietotnēs un citās mājaslapās.

Informācijai:

Nesniedzot savu piekrišanu mārketinga un analītisko sīkdatņu izmantošanai, mēs izmantojam trešo pušu risinājumus, lai veiktu mājaslapas lietotāju plūsmas mērījumus, apkopojam anonimizētu informāciju (nepiešķirot lietotājam ID identifikatoru un neiegūstot lietotāja IP adresi) par mājaslapas lietotāju apmeklējumiem un klikšķiem.

[Detalizēta informācija par Citadeles mājaslapās izmantotajām sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem un glabāšanas ilgumu.](#)

4. Kā var kontrolēt sīkdatnes, atteikties no to lietošanas un tās izdzēst? Kādas būs sekas?

Atverot jebkuru Citadeles mājaslapu, tev tiek sniegts Paziņojums par sīkdatņu izmantošanu, t.sk., nodrošināta iespēja sniegt piekrišanu analītisko un mārketinga, t.sk. kredītēšanas piedāvājumu sīkdatņu izmantošanai, nospiežot "Piekrītu" vai noraidīt tās, nospiežot "Nepiekrītu", kā arī jebkurā laikā pielāgot vai atcelt sīkdatnes, nospiežot uz "Sīkdatņu iestatījumi". Nospiežot uz "Nepiekrītu" Citadelei liegsi iespēju izmantot analītiskās un mārketinga sīkdatnes, bet saglabāsi iespēju mājaslapā izmantot nepieciešamās sīkdatnes, kam nav nepieciešama tava piekrišana. Neizdarot savu izvēli un turpinot lietot mājaslapu, Citadele uzskatīs, ka tu neesi devis savu piekrišanu minēto sīkdatņu izmantošanai. Nesniedzot savu piekrišanu mārketinga un statistikas sīkdatņu izmantošanai, mēs izmantojam trešo pušu risinājumus, lai veiktu mājaslapas lietotāju plūsmas mērījumus, apkopojam anonimizētu informāciju (nepiešķirot lietotājam ID identifikatoru un neiegūstot lietotāja IP adresi) par mājaslapas lietotāju apmeklējumiem un klikšķiem.

Tomēr ņem vērā, ja sīkdatnes tiek noraidītas vai izslēgtas, tev var nebūt iespējas pilnvērtīgi un ērti lietot visas Citadeles mājaslapas piedāvātās funkcijas un priekšrocības.

5. Kontaktinformācija

Zemāk vari atrast informāciju par attiecīgo mājaslapu pārziņiem un to kontaktinformāciju.

Mājaslapa	Citadeles grupas sabiedrība/Pārzinis
www.citadele.lv www.cblgroup.com www.xrewards.lv developer.citadele.lv mana.citadele.lv portal.klix.app klix.app api.klix.app online.citadele.lv	AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.
www.citadele.ee www.xrewards.ee minu.citadele.ee	AS "Citadele banka" Igaunijas filiāle, reģistrācijas Nr. 11971924, juridiskā adrese Narva mnt. 63/1, 10120, Tallina, Harjumā, Igaunija, tālrunis +372 7700000, e-pasts info@citadele.ee, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.ee.
www.citadele.lt www.xrewards.lt mano.citadele.lt	AS "Citadele banka", Lietuvas filiāle, reģistrācijas Nr. 112021619, juridiskā adrese Upės g. 21-1, LT-08128, Viļņa, Lietuva, tālrunis (8 5) 2219091, e-pasts info@citadele.lt, datu aizsardzības speciālista e-pasts dap@citadele.lt.
www.finoterapija.lv www.cblam.lv www.pensija.lv	IPAS "CBL Asset Management", reģistrācijas Nr. 40003577500, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010810, e-pasts asset@cbl.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.
www.hortusre.lv	SIA "Hortus Residential", reģistrācijas Nr. 40103460622, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67778000, e-pasts hortus@citadele.lv.
www.citadeleleasing.lv	SIA "Citadele Leasing", reģistrācijas Nr. 40003423085, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts lizings@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts privacy@citadeleleasing.lv.
www.citadeleleasing.ee	SIA "Citadele Leasing" Igaunijas filiāle, reģistrācijas Nr. 11453650, juridiskā adrese Narva mnt 63/1, 10120, Tallina, Harjumā, Igaunija, tālrunis +372 6222100, e-pasts info@citadeleleasing.ee, datu aizsardzības speciālista e-pasts privacy@citadeleleasing.ee.
www.citadeleleasing.lt	SIA "Citadele Leasing" Lietuvas filiāle, reģistrācijas Nr. 302629475, juridiskā adrese Upės g. 21-1, LT-08128, Viļņa, Lietuva, tālrunis +370 650 08 888, e-pasts info@citadeleleasing.lt, datu aizsardzības speciālista e-pasts privacy@citadeleleasing.lt.

6. Kā ar mums sazināties?

Jautājumu, kas saistīti ar sīkdatņu izmantošanu un personas datu apstrādi, gadījumā, tu vari sazināties ar mums, rakstot uz attiecīgās Citadeles grupas sabiedrības e-pasta adresi, t.sk., sazināties ar personas datu aizsardzības speciālistu, un tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.

7. Kā nodrošinām aktuālu informāciju par Citadeles izmantotajām sīkdatnēm mājaslapās?

Lai tavā rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Citadeles izmantotajām sīkdatnēm mājaslapās, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šo noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu un informēsim par to.