

## Turinys

1. Kas yra slapukai?.....	1
2. Kokių kategorijų slapukus naudojame savo interneto svetainėse?.....	1
3. Kokių tipų slapukus naudojame ir kokiems tikslams? Kiek laiko slapukai yra saugomi „Citadele“ interneto svetainėse?.....	2
4. Kaip kontroliuoti slapukų naudojimą, neleisti naudoti slapukų ir pašalinti slapukus? Kokių pasekmių galiu tikėtis?.....	2
5. Kontaktinė informacija.....	2
6. Kaip susisiekti su mumis?.....	3
7. Kaip pateikiame svarbią informaciją apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus?.....	3

## 1. Kas yra slapukai?

Slapukas – tai nedidelis tekstinis failas, saugantis informaciją (dažnai sudarytą tik iš skaičių ir raidžių sekos, identifikuojančios jūsų įrenginį, tačiau jame gali būti ir kitos informacijos), kuri naudojama jūsų įrenginio (kompiuterio, planšetinio kompiuterio, mobiliojo telefono ar kt.) naršyklėje (pvz., „Google Chrome“, „Microsoft Edge“, „Firefox“, „Opera“ ir kt.) pagal jos nuostatus ir, jums kaskart apsilankius „Citadele“ interneto svetainėje, išsaugoma įrenginio standžiajame diske, taip sudarant galimybę interneto svetainei atpažinti jūsų įrenginį.

Slapukus sukuria ir juose saugomą informaciją numato „Citadele“ banko interneto svetainės serveris, kuris slapukus naudoja kaskart, kai apsilankote interneto svetainėje. Slapukas gali būti laikomas interneto naudotojo asmens tapatybę patvirtinančia kortele, suteikiančia interneto svetainei informacijos kiekvieną kartą, kai joje apsilankote. Slapukai atlieka įvairias funkcijas, pavyzdžiui, išsaugo anksčiau svetainėje atliktas paieškas, pasirinktą kalbą ir šrifto dydį, taigi įsimena jūsų įpročius ir pasirinkimus, kad naudotis interneto svetaine būtų paprasčiau ir būtų užtikrinama geresnė interneto svetainės naudotojų patirtis. Be to, slapukai padeda mums atrinkti jūsų poreikius geriausiai atitinkančias reklamas.

Slapukai nėra pavojingi ir negali būti naudojami virusams platinti. Slapukai, išsaugomi įrenginio standžiajame diske, negali rasti ir nuskaityti kitos tame pačiame diske saugomos informacijos, taip pat jie neturi prieigos prie jūsų el. pašto ir pan. Slapukai saugo ir „Citadele“ banko interneto svetainės serveriui perduoda tik tiek informacijos, kiek naudotojas leido.

## 2. Kokių kategorijų slapukus naudojame savo interneto svetainėse?

„Citadele“ interneto svetainėse naudojami šie slapukai:

### Sesijos arba trumpalaikiai slapukai

Šie slapukai išsaugomi jūsų įrenginio atmintyje ir saugomi tol, kol uždaroma įrenginio interneto naršyklė, t. y. nutraukiamas naudojimas internetu. Uždarius naršyklę, jie pašalinami. Šie slapukai padeda „Citadele“ banko interneto svetainei nustatyti, kaip atitinkamo įrenginio naudotojas pereina iš vieno puslapio į kitą, įsiminti ankstesniame puslapyje atliktus veiksmus, taip pat užtikrinti interneto svetainės saugumą ir veikimą. Sesijos slapukai niekada neišsaugomi jūsų įrenginio standžiajame diske ir nerenka jokios įrenginyje esančios informacijos. Sesijos slapukų naudojimas nutraukiamas, pasibaigus įrenginio interneto naršyklės sesijai, taip pat tada, kai tam tikrą laiką sesija nebuvo aktyvi.

### Nuolatiniai slapukai

Šie slapukai saugomi jūsų įrenginio standžiajame diske ir, uždarius įrenginio interneto naršyklę, nėra pašalinami. Nuolatiniai slapukai identifikuoja jus kaip mūsų interneto svetainės naudotoją ir, vėliau jums sugrįžus į interneto svetainę, padeda atsiminti informaciją apie jus ir veiksmus, kuriuos anksčiau atlikote mūsų interneto svetainėje. Slapukai saugomi jūsų įrenginyje nustatytą laikotarpį, priklausomai nuo slapuko tipo. Šie slapukai, pavyzdžiui, naudojami interneto svetainės lankytojų skaičiui analizuoti, nustatyti atitinkamoje interneto svetainės skiltyje vidutiniškai praleistą laiką, taip pat sužinoti, kaip patekote į interneto svetainę ir kaip ja naudojotės. Analizuodami šią informaciją, galime pagerinti interneto svetainės veikimą.

„Citadele“ interneto svetainėse naudojami slapukai skirstomi į 3 kategorijas:

**Būtinuosius (funkcinius) slapukus**, kuriuos naudojame tam, kad galėtumėte naudotis mūsų interneto svetaine, prie jos prisijungti ir naudotis saugia prieiga prie svetainės. Šie slapukai padeda „Citadele“ interneto svetainei įsiminti jūsų pasirinkimus (pavyzdžiui, kalbą ir kt.), taigi leidžia pagerinti interneto svetainės kokybę ir pritaikyti interneto svetainę pagal asmeninius poreikius bei užtikrinti jos veikimą. Šie slapukai nefiksuoja jūsų naršymo istorijos kitose interneto svetainėse ir nekaupia jūsų informacijos.

**Analitinius slapukus**, kurie renka informaciją apie tai, kaip jūs naudojotės interneto svetaine, pavyzdžiui, kuriuose puslapiuose lankotės, kaip greitai įkeliami puslapiai, kuriomis nuorodomis naudojotės ir ar šios nuorodos nukreipė jus į veikiančius puslapius, taip pat padeda mums suprasti jūsų atliekamus veiksmus ir gauti iš jūsų grįžtamąjį ryšį, naudojant įvairias priemones,

pavyzdžiui, pelės judesių žemėlapij, sesijų įrašus ir apklausas.

**Rinkodaros slapukus**, kurie renka informaciją apie interneto svetainės naudotojų įpročius ir Vleidžia kurti naudotojų profilius. Šie slapukai naudojami jūsų poreikius geriausiai atitinkančioms reklamoms atrinkti, reklamų peržiūrų skaičiui riboti, reklaminių kampanijų veiksmingumui įvertinti ir suprasti jūsų elgseną, peržiūrėjus reklamą.

Kurdamas reklamas ir siekdamas optimizuoti rinkodaros komunikaciją, „Citadele“ bankas naudoja trečiųjų šalių, pavyzdžiui, „Google“, „Bing“ ir „Facebook“ slapukus. Trečiųjų šalių reklamos užsakovai naudoja jūsų įrenginyje išsaugotus slapukus, kad įvertintų reklamos efektyvumą ir individualizuotų pateikiamos reklamos turinį. Informacija, kurią renka trečiųjų šalių reklamos užsakovai, gali būti ir, pavyzdžiui, geografinės buvimo vietos duomenys (nustatomi pagal IP adresą). Interneto svetainėse [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) patvirtinę analitinius, rinkodaros ar skolinimo rinkodaros slapukus ir toliau naršydami subdomeno puslapiuose, pavyzdžiui, [mana.citadele.lv](http://mana.citadele.lv) naudojamų slapukų sąrašę galite pamatyti slapukus, kurie naudojami tik [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee), bet ne konkrečiame subdomeno puslapyje. Techniškai tokie slapukai nerenka duomenų subdomeno puslapiuose, nebent „Citadele“ Slapukų naudojimo sąlygose nurodyta kitaip. Patvirtindami analitinius ir rinkodaros slapukus [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) ir sesijos metu prisijungus prie savo interneto banko [online.citadele.lv](http://online.citadele.lv), mes jus identifikuosime, kad galėtume pasiūlyti labiausiai Jūsų interesus atitinkančius pasiūlymus mūsų svetainėje ir kituose „Citadele“ kanaluose, jei davėte sutikimą gauti rinkodaros pranešimus ir pasiūlymus.

## 3. Kokių tipų slapukus naudojame ir kokiems tikslams? Kiek laiko slapukai yra saugomi „Citadele“ interneto svetainėse?

Slapukus naudojame norėdami:

- užtikrinti, kad mūsų interneto svetainės ir interneto paslaugos tinkamai veiktų bei būtų saugios, pavyzdžiui, palengvinant naudojimąsi interneto svetainėmis ir apsaugant naudotojus nuo nesąžiningos veiklos,
- užtikrinti paprastesnį naudojimąsi interneto svetainėmis ir interneto paslaugomis, analizuojant, kaip jūs naudojate mūsų interneto svetainėmis, kokiomis paslaugomis naudojate ir kokios paslaugos jus domina (kad galėtumėme pagerinti jų kokybę),
- pateikti jums aktualų turinį ir siūlyti jus dominančias reklamas socialiniuose tinkluose, mobiliosiose programėlėse ir kitose interneto svetainėse.

Informacijai:

Negavus sutikimo naudoti slapukus rinkodaros ir statistikos tikslais, bus renkama tik anoniminė informacija (nepriskiriant vartotojui ID ir negaunant jo IP adreso) apie vartotojų apsilankymus svetainėje ir paspaudimus. Ši informacija bus renkama panaudojant trečiosios šalies sprendimą ir bus naudojama matuoti svetainės lankytojų srautą.

[Toliau skaitykite išsamią informaciją apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus, jų naudojimo tikslus ir saugojimo trukmę.](#)

## 4. Kaip kontroliuoti slapukų naudojimą, neleisti naudoti slapukų ir pašalinti slapukus? Kokių pasekmių galiu tikėtis?

Naudotojui apsilankius bet kurioje „Citadele“ interneto svetainėje, jam pateikiamas Pranešimas apie naudojamus slapukus ir leidžiama pasirinkti, ar leisti naudoti, analitinius ir rinkodaros slapukus (paspaudus mygtuką „Sutikti“), pritaikyti naudojamų slapukų sąrašę pagal asmeninius poreikius (paspaudus mygtuką „Slapukų nustatymai“), taip pat neleisti naudoti slapukų (paspaudus mygtuką „Nesutikti“). Jums neatlikus nei vieno iš pirmiau nurodytų veiksmų ir toliau naudojantis interneto svetaine, „Citadele“ bankas daro prielaidą, kad jūs nesutikote su pirmiau nurodytų slapukų naudojimu. Negavus sutikimo naudoti slapukus rinkodaros tikslais, bus renkama tik anoniminė informacija (nepriskiriant vartotojui ID ir negaunant jo IP adreso) apie vartotojų apsilankymus svetainėje ir paspaudimus. Ši informacija bus renkama panaudojant trečiosios šalies sprendimą ir bus naudojama matuoti svetainės lankytojų srautą.

Vis dėlto, neužmirškite, kad užblokavus ar išjungus slapukus, kai kurios „Citadele“ interneto svetainės funkcijos ir paslaugos gali būti neprieinamos.

## 5. Kontaktinė informacija

Toliau pateikiame informaciją apie subjektus, prižiūrinčius kiekvieną interneto svetainę, ir jų kontaktinę informaciją.

Interneto svetainė	„Citadele“ grupės pavaldžioji bendrovė, prižiūrinti interneto svetainę
www.citadele.lv www.cblgroup.com www.xrewards.lv developer.citadele.lv mana.citadele.lv klix.app api.klix.app portal.klix.app my.klix.app auth.klix.app developers.klix.app online.citadele.lv	AS „Citadele banka“, įmonės kodas 40103303559, juridinis adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67010000, el. paštas info@citadele.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas gdpr@citadele.lv.
www.citadele.ee www.xrewards.ee minu.citadele.ee	AS „Citadele banka“ Estijos filialas, įmonės kodas 11971924, juridinis adresas Narva mnt. 63/1, 10120, Talinas, Harju, Estija, tel. +372 7700000, el. paštas info@citadele.ee, duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas gdpr@citadele.ee.
www.citadele.lt www.xrewards.lt mano.citadele.lt	AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, įmonės kodas 112021619, juridinis adresas Upės g. 21-1, Vilnius, Lietuva, LT-03107, tel. (8 5) 2219091, el. paštas info@citadele.lt, duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas dap@citadele.lt.
www.finoterapija.lv www.cblam.lv poll.cblam.lv www.pensija.lv	„CBL Asset Management IPAS“, įmonės kodas 40003577500, juridinis adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67010810, el. paštas asset@cbl.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas gdpr@citadele.lv.
www.hortusre.lv	SIA „Hortus Residential“, įmonės kodas 40103460622, juridinis adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67778000, el. paštas hortus@citadele.lv.
www.citadeleleasing.lv	SIA „Citadele Leasing“, įmonės kodas 40003423085, juridinis adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67010000, el. paštas: lizings@citadele.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas privacy@citadeleleasing.lv.
www.citadeleleasing.ee	AS „Citadele Leasing“ Estijos filialas, įmonės kodas 11453650, juridinis adresas Narva mnt. 63/1, 10120, Talinas, Harju, Estija, tel. +372 6222100, el. paštas info@citadeleleasing.ee, duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas privacy@citadeleleasing.ee.
www.citadeleleasing.lt	AS „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas, įmonės kodas 302629475, juridinis adresas Upės g. 21-1, Vilnius, Lietuva, LT-08128, tel. +370 650 08 888, el. paštas info@citadeleleasing.lt, duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas privacy@citadeleleasing.lt.

## 6. Kaip susisiekti su mumis?

Jei turite klausimų apie slapukų naudojimą ir asmens duomenų tvarkymą, galite susisiekti su mumis atitinkamos „Citadele“ pavaldžiosios bendrovės el. pašto adresu, taip pat susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu. Mielai suteiksime jums visą svarbią informaciją ir atsakysime į jūsų klausimus. Visa informacija bus perduota atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

## 7. Kaip pateikiame svarbią informaciją apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus?

Siekdami suteikti jums galimybę susipažinti su informacija apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus, reguliariai peržiūrime ir atnaujiname šias sąlygas bei pranešame apie atliktus pakeitimus, laikydamiesi taikomų teisės aktų reikalavimų.