

Прейскурант продуктов и услуг для

# ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Для других продуктов и услуг /Резиденты/



**Vairāk  
iespēju**

**=  
Citadele**

# Содержание

Другие продукты и услуги

X hero

Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

X Platinum (не предлагается)

## Другие продукты и услуги

### 1. Операции с наличными деньгами<sup>1</sup>

Услуга	Цена
1.1. Внос наличных денег на счет в банке Citadele (вкл. Платежи до EUR 15 000 в Государственную Кассу без использования расчетного счета) <sup>2</sup>	0.5% от суммы (мин. 10 EUR)
1.2. Снятие наличных со счета и обмен валюты	0.7% от суммы (мин. 10 EUR)
1.3. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы (мин. 20 EUR)
1.4. Снятие наличных денег сверх лимита филиала	3% от суммы (мин. 25 EUR)

### 2. Счет сделки

2.1. Оформление договора счета сделки или изменений	0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR)
---	-------------------------------------

### 3. Платежи

3.1. Поиск платежа или отправка требования отмены платежа, или изменение в любой валюте	50 EUR
---	--------

### 4. X кредитные карты (USD)

	X hero	X Platinum	X Infinite
4.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	50 USD в год	100 USD в год	650 USD в год
4.2. Снятие наличных денег в банкоматах	3%(мин. USD 5)		
4.3. Платеж со счета	Как с Mastercard Debit комплекта + 3% <sup>4</sup>		
4.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода		
4.5. Проценты за неразрешенный Негативный остаток (в день)	0.175%		
4.6. Комиссия за приобретение товаров и услу	0.5%		
4.7. Priority Pass	Не предлагается	Бесплатно	
4.8. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается	30 EUR (вкл. НДС) <sup>5</sup>	
4.9. Fast track визит в аэропорту RIX	Не предлагается		EUR 10 (iesk. PVN) <sup>6</sup>
4.10. Concierge сервис	Не предлагается	USD 200 в год за каждую карту	Бесплатно
4.11. Наценка за конвертацию валюты	4.3%		

### 5. Расчетная карта Citadele с e- талоном

Услуга	Цена
5.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	1.49 EUR в месяц
5.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 800 EUR, (включительно) <sup>7</sup> в месяц: бесплатно. С 800.01 EUR: 0.29% от суммы
5.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 800 EUR (включительно) <sup>7</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
5.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
5.5. Проценты по кредиту (в год)	28%
5.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
5.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%

### 6. Карта сберегательного счета Maxi

Услуга	Цена
6.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	1.30 EUR в месяц
6.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	1%
6.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	2% (мин. EUR 3.50)
6.4. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
6.5. Платеж со счета	Как с Mastercard Debit комплекта <sup>8</sup>

## 7. Mastercard Gold

Услуга	Цена	
	EUR	USD
7.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	8 EUR в месяц	100 USD в год
7.2. Покупки в Латвии и за рубежом	Бесплатно	0.5%
7.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. 3.50 EUR)	3% (мин. 6 USD)
7.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
7.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
7.6. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах	Не предлагается	
7.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	
7.8. Платеж со счета	Как с Mastercard Debit комплекта + 3%	
7.9. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту <sup>9</sup>	30 EUR, вкл. НДС	
7.10. Concierge сервис <sup>10</sup>	200 EUR в год	300 USD в год

## 8. Другие услуги расчетных карт

Услуга	Цена
	USD
8.1. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
8.2. Просмотр баланса в банкоматах других банков	1.20 USD
8.3. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах	7 EUR или эквивалент, списываются со счета клиента после получения заявления клиента и увеличения лимита

## 9. Средства авторизации

Услуга	Цена
9.1. Выдача и замена карты кодов по просьбе клиента	Бесплатно
9.2. Выдача DIGIPASS	44 EUR
9.3. Замена или разблокирование заблокированного DIGIPASS (если устройство заблокировано из-за невнимательности клиента)	38 EUR
9.4. Выдача DIGIPASS GO3	12 EUR
9.5. Разблокировка DIGIPASS, DIGIPASS GO3, если устройство заблокировано для использования в Citadele интернет-банке	Бесплатно
9.6. Замена DIGIPASS GO3 из-за технических причин (в течение двух лет с момента подключения)	Бесплатно

## 10. Сейфовое хранилище

Услуга	Цена
10.1. Аренда сейфов	

10.1.1. XS (высота до 55 мм), S (высота до 95 мм), M (высота до 145 мм)	58 EUR в месяц /580 EUR в год
10.1.2. L/XL, высота до 300 мм	94 EUR в месяц /940 EUR в год
10.2. Комиссия за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ сейфа	330 EUR
10.3. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele	23 EUR в месяц (вкл. НДС)
10.4. Повышенная цена за аренду неоплаченного сейфа после окончания срока аренды (за день)	5 EUR (вкл. НДС)

## 11. Дополнительные услуги

Услуга	Цена
11.1. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов за обработку каждого полученного документа	15 EUR

<sup>1</sup> Информацию о денежных лимитах в филиалах в Даугавпилсе, Лиепае и Цитаделе можно найти на домашней странице банка "Платежи и денежные переводы".

<sup>2</sup> Взнос наличных денег EUR, USD на счет возврата ипотечного кредита, на счет возврата кредита Citadele Ekspress, на счет, указанный в договоре реструктуризации долгов платежных карт (в Договоре об оплате долга или в договоре Потребительского кредита) (только для физических лиц) – бесплатно.

<sup>3</sup> К расчетным счетам применяется комиссияная плата как с комплекта Mastercard Debit.

<sup>4</sup> Дополнительная комиссия 3% не применяется, если платеж сделан в рамках Concierge сервиса.

<sup>5</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>6</sup> Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>7</sup> Максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе 800 EUR.

<sup>8</sup> Предупреждая банк за 7 дней. Без предупреждения как с Mastercard Debit комплекта + 1%.

<sup>9</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>10</sup> Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

<sup>11</sup> Комиссия за платеж как с комплекта Mastercard Debit.

<sup>12</sup> До 14 декабря 2020 название карты X Platinum.

# X hero

## 12. X hero

Услуга	Цена до 01.05.2021	Цена с 01.05.2021
12.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц	2.99 EUR в месяц
12.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно	Бесплатно
12.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. EUR 3.50)	3% (мин. EUR 3.50)
12.4. Платеж со счета	Как с Mastercard Debit комплекта + 3%	Как с Mastercard Debit комплекта + 3%
12.5. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
12.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	0.175%
12.7. Наценка за конвертацию валюты	3%	3%

# Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

## 13. Золото

Услуга	Цена
13.1. Торговля золотом (только безналичные транзакции)	Информация в банке Citadele
13.2. Хранение золота в банке	0.035% в месяц (мин. 30 EUR в месяц)

#### 14. Расчетная карта Citadele

Услуга	Цена
14.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	1.49 EUR в месяц
14.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 800 EUR, (включительно) <sup>13</sup> в месяц: бесплатно. С 800.01 EUR: 0.29% от суммы
14.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 800 EUR (включительно) <sup>13</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
14.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
14.5. Проценты по кредиту (в год)	28%
14.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
14.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%

#### 15. Платежная карта Mastercard Debit для молодежи<sup>14</sup>

Услуга	Цена
15.1. Плата за карту	Бесплатно
15.2. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет	Бесплатно
15.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 800 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 800.01 EUR: 0.29% от суммы
15.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 800 EUR (включительно) в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
15.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
15.6. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
15.7. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele

#### 16. Maestro

Услуга	EUR	USD
16.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	1.30 EUR в месяц/ 1 EUR в месяц сениорам после достижения 60 лет	20 USD в год
16.2. Покупки в Латвии и за рубежом	Бесплатно	0.5%
16.3. Платеж со счета	Как с Mastercard Debit комплекта	
16.4. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 800 EUR (включительно) <sup>13</sup> в месяц: бесплатно, с 800.01 EUR: 0.29% от суммы	2% (мин.6 USD)
16.5. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 800 EUR (включительно) <sup>13</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)	2% (мин.6 USD)
16.6. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
16.7. Проценты по кредиту (в год)	28%	
16.8. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
16.9. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	

#### 17. Mastercard кредитная карта



Услуга	EUR	USD
17.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	22 EUR в год <sup>15</sup> / 2.20 EUR в месяц <sup>16</sup>	50 USD в год
17.2. Покупки в Латвии и за рубежом	Бесплатно	0.5%
17.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. 3.50 EUR)	3% (мин. 6 USD)
17.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
17.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
17.6. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	

## 18. VISA Electron

Услуга	Цена
18.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	1.30 EUR в месяц
18.2. Платеж со счета	Как с Mastercard Debit комплекта
18.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 800 EUR (включительно) в месяц: бесплатно С 800.01 EUR: 0.29% от суммы
18.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	2% (мин. 3.50 EUR)
18.5. Сумма кредитного лимита	Не предлагается
18.6. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
18.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175 %

## 19. Кредит на учебу/ учащегося

Услуга	Цена
19.1. Рассмотрение заявления об изменениях в условия договора	Бесплатно
19.2. Замена поручительства , Оформление изменений в условиях договора , Выдача копии договора на кредит, поручительства , Повторная выдача графика по запросу клиента (в т.ч. поручителя)	50 EUR

<sup>13</sup> 800 EUR максимальная сумма снятия наличных денег в месяц во всех банкоматах в Латвии и за рубежом вместе.

<sup>14</sup> От 7 до 21 лет.

<sup>15</sup> Плата за карту, выданную до 21.09.2016.

<sup>16</sup> Плата за карту, выданную после 21.09.2016.

## X Platinum (не предлагается)

## 20. X Platinum

Услуга	Цена
20.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	5.99 EUR
20.2. Снятие наличных денег в банкоматах	3%(мин. EUR 3.50)
20.3. Платеж со счета	Как с Mastercard Debit комплекта + 3%
20.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
20.5. Проценты за неразрешенный Негативный остаток (в день)	0.175%
20.6. Priority Pass	Бесплатно
20.7. Плата за один визит для одного человека в VI Рзоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (вкл. НДС)

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов, резидентов Латвии.  
Действует с 14 декабря 2020 года.

20.8. Concierge сервис	EUR 200 в год за каждую карту
20.9. Наценка за конвертацию валюты	3%