

Vienotais pakalpojumu cenrādis

# Privātpersonām

Citiem produktiem un pakalpojumiem /Rezidentiem/



**Vairāk  
iespēju**

**=  
Citadele**

# Saturs

Citi produkti un pakalpojumi

Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

X hero (netiek piedāvāts)

X Platinum (netiek piedāvāts)

# Citi produkti un pakalpojumi

## 1. Skaidras naudas darījumi <sup>1</sup>

Pakalpojums	Cena
1.1. Skaidras naudas iemaksa kontā bankā Citadele (iesk. Maksājumu līdz EUR 15 000 uz Valsts Kasi, neizmantojot norēķinu kontu)	0.5% no summas (min. 30 EUR)
1.2. Skaidras naudas izmaksa no konta	1% no summas (min. 22 EUR) ja darījuma summa ir līdz 10 000 EUR, 3% no summas, ja darījuma summa ir 10 000 EUR un vairāk
1.3. Papildu komisija par EUR monētu apstrādi	10% no summas (min. 40 EUR)

## 2. Darījuma konts

2.1. Darījuma konta līguma noformēšana vai izmaiņu noformēšana	0.4% no darījuma summas (min. 100 EUR) Nestandarta līguma gadījumā komisija tiek noteikta individuāli
--	---

## 3. Maksājumi

3.1. Maksājumu izmeklēšana, atsaukšana, maksājuma informācijas izmaiņu nosūtīšana	50 EUR
3.2. Papildu komisijas maksa par maksājuma apstrādi, kas tiek veiktas uz sankciju riska valstīm/vai kur nepieciešams veikt maksājuma padziļinātu izpēti <sup>15</sup>	150 EUR

## 4. X kredītkartes (USD)

	X hero	X Platinum	X Infinite
4.1. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	50 USD gadā	100 USD gadā	650 USD gadā
4.2. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. USD 6)		
4.3. Maksājums no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta + 3% <sup>2</sup>		
4.4. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa		
4.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%		
4.6. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	0.5%		
4.7. Priority Pass	Netiek piedāvāts	Bez maksas	
4.8. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts	30 EUR (iesk. PVN) <sup>3</sup>	
4.9. Fast track vizīte RIX lidostā	Netiek piedāvāts		EUR 10 (iesk. PVN) <sup>4</sup>
4.10. Concierge service	Netiek piedāvāts	USD 200 gadā par katru karti	Bez maksas
4.11. Valūtas konvertācijas uzcelojums	4.3%		

## 5. Mastercard Gold

Pakalpojums	Cena	
	EUR	USD
5.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	8 EUR mēnesī	100 USD gadā
5.2. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas	0.5%
5.3. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. 3.50 EUR)	3% (min. 6 USD)
5.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
5.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
5.6. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās	Netiek piedāvāts	
5.7. Valūtas konvertācijas uzcelojums	4.3%	
5.8. Maksājums no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta + 3%	

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 20. augusta

5.9. Maksa par viena cilvēka vizīti lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā <sup>7</sup>	30 EUR, ieskaitot PVN	
5.10. Conciierge serviss <sup>8</sup>	200 EUR gadā	300 USD gadā

## 6. Mastercard Debit komplekts<sup>10</sup>

Pakalpojums	Cena	
	EUR	
6.1. Maksa par karti / papildu karti	4 EUR mēnesī	
6.2. Norēķinu konta atvēršana un apkalpošana	Bez maksas	
6.3. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski <sup>11</sup>	0.38 EUR	
6.4. Starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros, rēķinu apmaksa bankomātos <sup>12</sup>	Bez maksas	
6.5. Maksājums uz cita klienta kontu Citadeles grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski	0.10 EUR	
6.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas	
6.7. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	
6.8. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
6.9. Kredīta procenti (gadā)	28%	
6.10. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
6.11. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	
6.12. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa	
6.13. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā	15 EUR	
6.14. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā <sup>13</sup>	35 EUR	
6.15. SEPA un maksājums Citadele bankas ietvaros, kas veikts filiālē vai Skybranch	10 EUR	
6.16. Non- SEPA ienākošais maksājums ar komisijas tiptiem BEN un SHA	5 EUR	
6.17. Bankas Citadele nosūtīta īsziņa par konta atlikuma izmaiņām	0.15 EUR/ Bez maksas senioriem no 60 gadu vecuma	

## 7. X smart<sup>10</sup>

Pakalpojums	Cena	
	EUR	
7.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	4 EUR mēnesī	
7.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas	
7.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas	
7.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski <sup>11,14</sup>	Bez maksas	
7.5. Uz savu kontu Citadele grupas ietvaros <sup>12,14</sup>	Bez maksas	
7.6. SMS par kontā ienākošajām summām	Bez maksas	
7.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas	
7.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR <sup>5</sup> mēnesī - bez maksas, no 750.01 - 2% (min. 3,50 EUR)	
7.9. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
7.10. Kredīta procenti (gadā)	28%	
7.11. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
7.12. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	
7.13. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa	

## 8. Citi maksājumu karšu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
8.1. Bilances apskatīšana, izmantojot Citadele bankas izdotas maksājumu kartes bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
8.2. Bilances apskatīšana, izmantojot Citadele bankas izdotas maksājumu kartes citu banku bankomātos	1.20 USD
8.3. Diennakts vai mēneša limita palielināšana vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos virs Cenrādī noteiktā	EUR 7 vai ekvivalents, ko noraksta no klienta konta, pēc klienta iesnieguma saņemšanas un limita palielināšanas
8.4. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%

## 9. Autorizācijas ierīces

Pakalpojums	Cena
9.1. Kodu kartes izsniegšana	Bez maksas
9.2. Kodu kartes nomaiņa pēc klienta lūguma	4 EUR
9.3. DIGIPASS GO3 izsniegšana	12 EUR
9.4. DIGIPASS GO3 atbloķēšana, ja tas ir nobloķējies izmantošanai Citadele Internetbankā Bez maksas	Bez maksas
9.5. DIGIPASS GO3 maiņa tehnisko iemeslu dēļ (divu gadu laikā no pieslēgšanas brīža)	Bez maksas

## 10. Papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
10.1. Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu pieņemšana, pārbaude un izpilde par katra saņemtā dokumenta apstrādi <sup>9</sup>	15 EUR

<sup>1</sup> Informāciju par skaidras naudas limitiem filiālē "Citadele" var atrast bankas mājas lapā, sadaļā "Maksājumi un pārskaitījumi".

<sup>2</sup> Papildu komisija 3% apmērā netiek piemērota, ja maksājums tiek veikts „Concierge serviss” ietvaros.

<sup>3</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā. Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>4</sup> X Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

<sup>5</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>6</sup> Brīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš. Nebrīdinot banku ka no norēķinu konta + 1%.

<sup>7</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā. Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, izsniegtām pēc 11.02.2019., kalendārā gada laikā, piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>8</sup> Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti)/ kartes lietotāju.

<sup>9</sup> Komisijas maksa par veikto maksājumu saskaņā Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu kā par maksājumu no Mastercard Debit komplekta.

<sup>10</sup> Ārvalstu pases turētājs ar termiņuzturēšanās atļauju, ārzemnieks ar darba vīzu vai studējošais ārzemnieks. Komisijas maksas apmērs saistīts ar papildus obligātām pastiprinātās kontroles darbībām.

<sup>11</sup> SEPA maksājumi, kas ir iniciēti caur internetbanku, mobilo aplikāciju, regulārie maksājumi, e-rēķini.

<sup>12</sup> Maksājumi Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēti caur internetbanku, mobilo aplikāciju, regulārie maksājumi, e-rēķini.

<sup>13</sup> Detalizēta informācija ir atrodama mājaslapā [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv)

<sup>14</sup> Maksājumiem, kas ierosināti no norēķinu kontiem, tiek piemērota Mastercard Debit komplekta maksājumu komisija.

<sup>15</sup> Komisijas maksa tiek iekasēta papildus standarta maksai par ienākošajiem un izejošajiem maksājumiem un komisija tiek ieturēta no klienta konta neatkarīgi no maksājuma komisijas tipa. Valstu saraksts, maksājumiem uz/no kurām tiek piemērota papildu maksa, ir publicēts [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv)

# Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

## 11. Zelts

Pakalpojums	Cena
11.1. Zelta tirdzniecība (tikai bezskaidras naudas darījumi)	Informācija bankā Citadele
11.2. Zelta turēšana bankā	0.035% mēnesī (min. 30 EUR mēnesī)

## 12. Seifu glabātava

Pakalpojums	Cena
12.1. Seifu iznomāšana	
12.1.1. XS (augstums līdz 55 mm), S (augstums līdz 95 mm), M (augstums līdz 145 mm)	58 EUR mēnesī /580 EUR gadā
12.1.2. L/XL, augstums līdz 300 mm	94 EUR mēnesī /940 EUR gadā
12.2. Komisijas maksa par seifa atvēršanu gadījumā, ja klients ir pazaudējis seifa atslēgu	330 EUR
12.3. Komisijas maksa par klienta seifa satura uzglabāšanu bankas Citadele kopējā seifā	23 EUR mēnesī (ieskaitot PVN)
12.4. Paaugstināta maksa par neatbrīvotā seifa nomu pēc seifa nomas termiņa beigām (dienā)	5 EUR (ieskaitot PVN)

### 13. Citadeles norēķinu karte

Pakalpojumi	Cena
13.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	1.99 EUR mēnesī
13.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī: bez maksas. No 750.01 EUR: 1% no summas
13.3. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
13.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredīlīmita summas + 100% no pārtēriņa
13.5. Kredīta procenti (gadā)	28%
13.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
13.7. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
13.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
13.9. Maksājums no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta

### 14. Mastercard Debit maksājumu karte jauniešiem<sup>17</sup>

Pakalpojums	Cena
14.1. Maksa par karti	Bez maksas
14.2. SMS par kontā ienākošajām summām	Bez maksas
14.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR <sup>16</sup> ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
14.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
14.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
14.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
14.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
14.8. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
14.9. Maksājums no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta

### 15. Maestro

Pakalpojums	EUR	USD
15.1. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	1.40 EUR mēnesī	20 USD gadā
15.2. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas	0.5%
15.3. Maksājumi no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta	
15.4. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summa	2% (min.6 USD)

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 20. augusta

15.5. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	2% (min.6 USD)
15.6. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
15.7. Kredīta procenti (gadā)	28%	
15.8. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
15.9. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%	
15.10. Bankas Citadele nosūtīta īsziņa par konta atlikuma izmaiņām	0.11 EUR/ Bezmaksas senioriem no 60 gadu vecuma	
15.11. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	

## 16. Citadeles norēķinu karte ar e-talona funkcionalitāti

Pakalpojums	Cena	
16.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	1.99 EUR mēnesī	
16.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR, (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī: bez maksas. No 750.01 EUR: 1% no summas	
16.3. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	
16.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
16.5. Kredīta procenti (gadā)	28%	
16.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
16.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	
16.8. Maksājums no konta un rēķinu apmaksa bankomātos	Kā no Mastercard Debit komplekta	

## 17. Mastercard kredītkarte

Pakalpojums	EUR	USD
17.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	22 EUR gadā <sup>18</sup> / 2.99 EUR mēnesī <sup>19</sup>	50 USD gadā
17.2. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas	0.5%
17.3. Skaidras naudas izņemšana bankas bankomātos	3% (min. 3.50 EUR)	3% (min. 6 USD)
17.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
17.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
17.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%	
17.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	

## 18. VISA Electron

Pakalpojums	Cena	
18.1. Maksa par karti/papildus karti	1.40 EUR mēnesī	
18.2. Maksājumi no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta	
18.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī: bez maksas No 750.01 EUR: 1% no summas	
18.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>16</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	
18.5. Skaidras naudas izņemšana citās bankās, citu banku bankomātos	2% (min. 3.50 EUR)	
18.6. Kredītlimita apjoms	Netiek piedāvāts	
18.7. Minimālā iemaksas summa	5% no izmantotā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 20. augusta

18.8. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175 %
18.9. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%

## 19. Studiju/studējošā kredīts

Pakalpojums	Cena
19.1. Pieteikuma par līguma noteikumu grozījumiem izskatīšana	Bez maksas
19.2. Galvojumu maiņa; Līguma noteikumu grozījumu noformēšana; Kredīta, galvojuma līguma kopijas izsniegšana; Atkārtota grafika izsniegšana pēc klienta (t.sk. galvnieka) pieprasījuma	50 EUR

<sup>16</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>17</sup> No 7 līdz 21 gadam.

<sup>18</sup> Maksa par karti, kura tika izsniegta līdz 21.09.2016.

<sup>19</sup> Maksa par karti, kura tika izsniegta pēc 21.09.2016.

<sup>20</sup> Brīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš. Nebrīdinot banku ka no norēķinu konta + 1%.

## X hero (netiek piedāvāts)

### 20. X hero

Pakalpojums	Cena
20.1. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	2.99 EUR mēnesī
20.2. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. EUR 3.50)
20.3. Maksājums no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta + 3%
20.4. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
20.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
20.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
20.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%

## X Platinum (netiek piedāvāts)

### 21. X Platinum

Pakalpojums	Cena
21.1. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	5.99 EUR
21.2. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. EUR 3.50)
21.3. Maksājums no konta	Kā no Mastercard Debit komplekta + 3%
21.4. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
21.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
21.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
21.7. Priority Pass	Bez maksas
21.8. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN)
21.9. Concierge service	EUR 200 gadā par katru karti
21.10. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%