

Прейскурант продуктов и услуг для

# ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Для других продуктов и услуг /Резиденты/

**Citadele**



## Содержание

Другие продукты и услуги

Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

X hero (не предлагается)

X Platinum (не предлагается)

## Другие продукты и услуги

### 1. Операции с наличными деньгами<sup>1</sup>

| Услуга                                                                                                                                    | Цена                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. Внос наличных денег на счет в банке Citadele (вкл. Платежи до EUR 15 000 в Государственную Кассу без использования расчетного счета) | 0.5% от суммы (мин. 30 EUR)                                                                                            |
| 1.2. Снятие наличных со счета <sup>1</sup>                                                                                                | 1% от суммы (мин. 22 EUR) если сумма транзакции до 10 000 евро, 3% от суммы если сумма транзакции 10 000 евро и больше |
| 1.3. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR                                                                                       | 10% от суммы (мин. 40 EUR)                                                                                             |

### 2. Счет сделки

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1. Проверка документов физических лиц при открытии счета сделки для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами Латвии, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии | 350 EUR                                                                                                   |
| 2.2. Оформление договора счета сделки или изменений                                                                                                                                                                                | 0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR) В случае нестандартного контракта комиссия определяется индивидуально |

### 3. Основной счёт с Mastercard Debit

| Услуга                                                                       |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. Открытие основнова счета                                                | Бесплатно                                                                                                |
| 3.2. Плата за карту и/или дополнительную карту                               | 2.20 EUR в месяц                                                                                         |
| 3.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии              | До 750 EUR (включительно) <sup>5</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы                     |
| 3.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков                        | До 750 EUR (включительно) <sup>5</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 3.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)                   | 0.175%                                                                                                   |
| 3.6. Наценка за конвертацию валюты                                           | 4.3 %                                                                                                    |
| 3.7. Конвертация безналичной валюты                                          | По курсу банка Citadele                                                                                  |
| 3.8. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)                   | 0.15 EUR                                                                                                 |
| 3.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)                   | Бесплатно                                                                                                |
| 3.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков                            | 0.50 EUR                                                                                                 |
| 3.11. Комиссия за получение возобновленной карты по почте                    | 1.50 EUR                                                                                                 |
| 3.12. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка | 10 EUR                                                                                                   |

### 4. X карты (USD)

|                                                                                           | X supreme                                                           | X prime       | X Infinite    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Услуга                                                                                    | USD                                                                 | USD           | USD           |
| 4.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту | 50 USD в год                                                        | 100 USD в год | 650 USD в год |
| 4.2. Снятие наличных денег в банкоматах                                                   | 3% (мин. USD 6)                                                     |               |               |
| 4.3. Платеж со счета                                                                      | Стандартная комиссия за платеж + 3% <sup>2</sup>                    |               |               |
| 4.4. Сумма минимального вноса                                                             | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |               |               |
| 4.5. Конвертация безналичной валюты                                                       | По курсу банка Citadele                                             |               |               |
| 4.6. Проценты за просроченный платеж (в год)                                              | 36%                                                                 |               |               |
| 4.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)                                | 0.175%                                                              |               |               |
| 4.8. Комиссия за приобретение товаров и услуг                                             | 0.5%                                                                |               |               |

|                                                                                          |                 |                                |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 4.9. Комиссия за получение возобновленной карты по почте                                 | 1.50 EUR        |                                |                                |
| 4.10. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка             | 10 EUR          |                                |                                |
| 4.11. Priority Pass                                                                      | Не предлагается | Бесплатно                      |                                |
| 4.12. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту | Не предлагается | 30 EUR (вкл. НДС) <sup>3</sup> |                                |
| 4.13. Fast track визит в аэропорту RIX                                                   | Не предлагается |                                | EUR 10 (вкл. PVN) <sup>4</sup> |
| 4.14. Concierge сервис                                                                   | Не предлагается | USD 200 в год за каждую карту  | Бесплатно                      |
| 4.15. Наценка за конвертацию валюты                                                      | 4.3%            |                                |                                |
| 4.16. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)                              | Бесплатно       |                                |                                |
| 4.17. Просмотр баланса в банкоматах других банков                                        | 1.20 USD        |                                |                                |

## 5. Комплект Mastercard Debit<sup>8</sup>

| Услуга                                                                       | Цена<br>EUR                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1. Плата за карту / дополнительную карту                                   | 2.20 EUR в месяц                                                                                         |
| 5.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии              | До 750 EUR (включительно) <sup>5</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы                     |
| 5.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков                        | До 750 EUR (включительно) <sup>5</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 5.4. Сумма минимального взноса                                               | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода                                      |
| 5.5. Проценты по кредиту (в год)                                             | 28%                                                                                                      |
| 5.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)                   | 0.175%                                                                                                   |
| 5.7. Наценка за конвертацию валюты                                           | 4.3%                                                                                                     |
| 5.8. Конвертация безналичной валюты                                          | По курсу банка Citadele                                                                                  |
| 5.9. SMS сообщение, посланное клиенту банком Citadele                        | 0.15 EUR                                                                                                 |
| 5.10. Комиссия за получение возобновленной карты по почте                    | 1.50 EUR                                                                                                 |
| 5.11. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка | 10 EUR                                                                                                   |

## 6. X smart<sup>8</sup>

| Услуга                                                                                                            | Цена<br>EUR                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1. Плата за карту и/или дополнительную карту                                                                    | 2.20 EUR в месяц                                                                     |
| 6.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)                                                               | Бесплатно                                                                            |
| 6.3. SEPA платеж, SEPA Inst. Payment (Zibmaksājums) выполненные электронно <sup>9,10</sup>                        | Бесплатно                                                                            |
| 6.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно, и оплата счетов в банкоматах <sup>9,10</sup> | Бесплатно                                                                            |
| 6.5. SMS посланное банком Citadele о суммах поступивших на счет                                                   | Бесплатно                                                                            |
| 6.6. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии                                                   | До 750 EUR (включительно) <sup>5</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы |
| 6.7. Снятие наличных денег в банкоматах других банков                                                             | До 750 EUR <sup>5</sup> в месяц - бесплатно, сверх лимита - 2% (мин. 3.50 EUR)       |
| 6.8. Сумма минимального взноса                                                                                    | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода                  |
| 6.9. Проценты по кредиту (в год)                                                                                  | 28%                                                                                  |
| 6.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)                                                       | 0.175%                                                                               |
| 6.11. Наценка за конвертацию валюты                                                                               | 4.3%                                                                                 |

|                                                                              |                         |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 6.12. Конвертация безналичной валюты                                         | По курсу банка Citadele |
| 6.13. Комиссия за получение возобновленной карты по почте                    | 1.50 EUR                |
| 6.14. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка | 10 EUR                  |

## 7. Другие услуги расчетных карт

| Услуга                                       | Цена |
|----------------------------------------------|------|
| 7.1. Проценты за просроченный платеж (в год) | 36%  |

## 8. Средства авторизации

| Услуга                                                                                                     | Цена      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 8.1. Выдача DIGIPASS GO3                                                                                   | 12 EUR    |
| 8.2. Разблокировка DIGIPASS GO3, если устройство заблокировано для использования в Citadele интернет-банке | Бесплатно |
| 8.3. Замена DIGIPASS GO3 из-за технических причин (в течение двух лет с момента подключения)               | Бесплатно |

## 9. Дополнительные услуги

| Услуга                                                                                                                                                                                    | Цена                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 9.1. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов за обработку каждого полученного документа <sup>11</sup> | 15 EUR                                     |
| 9.2. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей                                                                     | 25 EUR + фактические расходы (включая НДС) |

<sup>1</sup> Информацию о денежных лимитах в филиале "Citadele" можно найти на домашней странице банка "Платежи и денежные переводы". <https://www.citadele.lv/ru/private/payments/cash-limits/>

<sup>2</sup> Дополнительная комиссия 3% не применяется, если платеж сделан в рамках Concierge сервиса.

<sup>3</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счету. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>4</sup> Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>5</sup> Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

<sup>6</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счету. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>7</sup> Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

<sup>8</sup> Владелец заграничного паспорта со срочным видом на жительство, иностранец с рабочей визой или иностранный студент. Сумма комиссионного вознаграждения связана с дополнительной обязательной усиленной юридической проверкой.

<sup>9</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи, е-счета.

<sup>10</sup> К платежам с расчетных счетов применяется стандартная платежная комиссия.

<sup>11</sup> Комиссионная плата за платеж, произведенный в соответствии с приказом судебных приставов и/или приказом Службы государственных доходов, применяется в качестве стандартного платежа.

# Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

## 10. Сейфовое хранилище

| Услуга                                                                            | Цена                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 10.1. Комиссия за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ сейфа         | 330 EUR                   |
| 10.2. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele | 23 EUR в месяц (вкл. НДС) |

## 11. Mastercard Gold

| Услуга | Цена |
|--------|------|
|--------|------|

|                                                                                                         | EUR                                                                 | USD             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 11.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту                                                        | 8 EUR в месяц                                                       | 100 USD в год   |
| 11.2. Покупки в Латвии и за рубежом                                                                     | Бесплатно                                                           | 0.5%            |
| 11.3. Снятие наличных денег в банкоматах                                                                | 3% (мин. 3.50 EUR)                                                  | 3% (мин. 6 USD) |
| 11.4. Сумма минимального взноса                                                                         | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |                 |
| 11.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)                                             | 0.175%                                                              |                 |
| 11.6. Проценты за просроченный платеж                                                                   | 36% в год                                                           |                 |
| 11.7. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах                               | Не предлагается                                                     |                 |
| 11.8. Наценка за конвертацию валюты                                                                     | 4.3%                                                                |                 |
| 11.9. Платеж со счета                                                                                   | Стандартная комиссия за платеж + 3%                                 |                 |
| 11.10. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту <sup>17</sup> | 30 EUR, вкл. НДС                                                    |                 |
| 11.11. Concierge сервис <sup>18</sup>                                                                   | 200 EUR в год                                                       | 300 USD в год   |

## 12. Расчетная карта Citadele

| Услуга                                                           | Цена                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту                 | 2.20 EUR в месяц                                                                                          |
| 12.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии | До 750 EUR, (включительно) <sup>12</sup> в месяц: бесплатно. С 500.01 EUR: 1% от суммы                    |
| 12.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков           | До 750 EUR (включительно) <sup>12</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 12.4. Сумма минимального взноса                                  | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода                                       |
| 12.5. Проценты по кредиту (в год)                                | 28%                                                                                                       |
| 12.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)      | 0.175%                                                                                                    |
| 12.7. Проценты за просроченный платеж (в год)                    | 36%                                                                                                       |
| 12.8. Наценка за конвертацию валюты                              | 4.3%                                                                                                      |

## 13. Платежная карта Mastercard Debit для молодежи<sup>13</sup>

| Услуга                                                            | Цена                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.1. Плата за карту                                              | Бесплатно                                                                                                 |
| 13.2. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет | Бесплатно                                                                                                 |
| 13.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии  | До 750 EUR <sup>12</sup> (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы                     |
| 13.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков            | До 750 EUR (включительно) <sup>12</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 13.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)       | 0.175%                                                                                                    |
| 13.6. Проценты за просроченный платеж (в год)                     | 36%                                                                                                       |
| 13.7. Наценка за конвертацию валюты                               | 4.3%                                                                                                      |
| 13.8. Конвертация безналичной валюты                              | По курсу банка Citadele                                                                                   |

## 14. Maestro

## 15. Расчетная карта Citadele с e- талоном

| Услуга                                           | Цена             |
|--------------------------------------------------|------------------|
| 15.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту | 2.20 EUR в месяц |

|                                                                    |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | До 750 EUR, (включительно) <sup>12</sup> в месяц: бесплатно. С 750.01 EUR: 1% от суммы                    |
| 15.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков             | До 750 EUR (включительно) <sup>12</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 15.4. Сумма минимального взноса                                    | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода                                       |
| 15.5. Проценты по кредиту (в год)                                  | 28%                                                                                                       |
| 15.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)        | 0.175%                                                                                                    |
| 15.7. Наценка за конвертацию валюты                                | 4.3%                                                                                                      |

## 16. Mastercard кредитная карта

## 17. VISA Electron

## 18. Кредит на учебу/ учащегося

| Услуга                                                                                                                                                                                     | Цена      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 18.1. Рассмотрение заявления об изменениях в условия договора                                                                                                                              | Бесплатно |
| 18.2. Замена поручительства , Оформление изменений в условиях договора , Выдача копии договора на кредит, поручительства , Повторная выдача графика по запросу клиента (в т.ч. поручителя) | 50 EUR    |

<sup>12</sup> Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

<sup>13</sup> От 7 до 21 лет.

<sup>14</sup> Плата за карту, выданную до 21.09.2016.

<sup>15</sup> Плата за карту, выданную после 21.09.2016.

<sup>16</sup> Предупреждая банк за 7 дней. Без предупреждения как с Masterxard Debit комплекта + 1%.

<sup>17</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>18</sup> Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

# X hero (не предлагается)

## 19. X hero

| Услуга                                                                                     | Цена                                                                |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 19.1.                                                                                      | EUR                                                                 | USD             |
| 19.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту | 2.99 EUR в месяц                                                    | 50 USD в год    |
| 19.3. Снятие наличных денег в банкоматах                                                   | 3% (мин. EUR 3.50)                                                  | 3% (min. USD 6) |
| 19.4. Платеж со счета                                                                      | Стандартная комиссия за платеж + 3%                                 |                 |
| 19.5. Сумма минимального взноса                                                            | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |                 |
| 19.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)                                | 0.175%                                                              |                 |
| 19.7. Проценты за просроченный платеж (в год)                                              | 36%                                                                 |                 |
| 19.8. Наценка за конвертацию валюты                                                        | 3%                                                                  | 4.3%            |
| 19.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)                                | Бесплатно                                                           |                 |
| 19.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков                                         | 0.50 EUR                                                            | 1.20 USD        |

# X Platinum (не предлагается)

## 20. X Platinum

7 (8)

| Услуга                                                                                     | Цена                                                                |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                            | EUR                                                                 | USD             |
| 20.1.                                                                                      |                                                                     |                 |
| 20.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту | 5.99 EUR                                                            | 100 USD в год   |
| 20.3. Снятие наличных денег в банкоматах                                                   | 3% (мин. EUR 3.50)                                                  | 3% (min. USD 6) |
| 20.4. Платеж со счета                                                                      | Стандартная комиссия за платеж + 3%                                 |                 |
| 20.5. Сумма минимального взноса                                                            | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |                 |
| 20.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)                                | 0.175%                                                              |                 |
| 20.7. Проценты за просроченный платеж (в год)                                              | 36%                                                                 |                 |
| 20.8. Priority Pass                                                                        | Бесплатно                                                           |                 |
| 20.9. Плата за один визит для одного человека в VI Рзоны отдыха Priority Pass в аэропорту  | 30 EUR (вкл. НДС)                                                   |                 |
| 20.10. Concierge сервис                                                                    | EUR 200 в год за каждую карту                                       |                 |
| 20.11. Наценка за конвертацию валюты                                                       | 3%                                                                  | 4.3%            |
| 20.12. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)                               | Бесплатно                                                           |                 |
| 20.13. Просмотр баланса в банкоматах других банков                                         | 0.50 EUR                                                            | 1.20 USD        |