

Vienotais pakalpojumu cenrādis

# Privātpersonām

Citiem produktiem un pakalpojumiem /Rezidentiēm/

**Citadele**



# Saturs

Citi produkti un pakalpojumi

Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

X hero (netiek piedāvāts)

X Platinum (netiek piedāvāts)

# Citi produkti un pakalpojumi

## 1. Skaidras naudas darījumi <sup>1</sup>

Pakalpojums	Cena
1.1. Skaidras naudas iemaksa kontā bankā Citadele (iesk. Maksājumu līdz EUR 15 000 uz Valsts Kasi, neizmantojot norēķinu kontu)	0.5% no summas (min. 30 EUR)
1.2. Skaidras naudas izmaksa no konta	1% no summas (min. 22 EUR) ja darījuma summa ir līdz 10 000 EUR, 3% no summas, ja darījuma summa ir 10 000 EUR un vairāk
1.3. Papildu komisija par EUR monētu apstrādi	10% no summas (min. 40 EUR)

## 2. Darījuma konts

2.1. Privātpersonu dokumentu pārbaude darījuma konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļaujas	350 EUR
2.2. Darījuma konta līguma noformēšana vai izmaiņu noformēšana	0.4% no darījuma summas (min. 100 EUR) Nestandarta līguma gadījumā komisija tiek noteikta individuāli

## 3. Pamatkonts ar Mastercard Debit

Pakalpojums	
3.1. Pamatkonta atvēršana	Bez maksas
3.2. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
3.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
3.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
3.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
3.6. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3 %
3.7. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
3.8. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	0.15 EUR
3.9. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
3.10. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
3.11. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR
3.12. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR

## 4. X kartes (USD)

Pakalpojums	X supreme USD	X prime USD	X Infinite USD
4.1. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	50 USD gadā	100 USD gadā	650 USD gadā
4.2. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. USD 6)		
4.3. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3% <sup>2</sup>		
4.4. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa		
4.5. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa		
4.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%		
4.7. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%		
4.8. Komisijas maksa par preču un pakalpojumu iegādi	0.5%		
4.9. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR		

4.10. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR		
4.11. Priority Pass	Netiek piedāvāts	Bez maksas	
4.12. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts	30 EUR (iesk. PVN) <sup>3</sup>	
4.13. Fast track vizīte RIX lidostā	Netiek piedāvāts		EUR 10 (iesk. PVN) <sup>4</sup>
4.14. Concierge service	Netiek piedāvāts	USD 200 gadā par katru karti	Bez maksas
4.15. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%		
4.16. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas		
4.17. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	1.20 USD		

## 5. Mastercard Gold

## 6. Mastercard Debit komplekts<sup>8</sup>

Pakalpojums	Cena
EUR	
6.1. Maksa par karti / papildu karti	2.20 EUR mēnesī
6.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
6.3. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
6.4. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
6.5. Kredīta procenti (gadā)	28%
6.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
6.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
6.8. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
6.9. Bankas Citadele nosūtīta īsziņa par konta atlikuma izmaiņām	0.15 EUR
6.10. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR
6.11. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR

## 7. X smart<sup>8</sup>

Pakalpojums	Cena
EUR	
7.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
7.2. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas
7.3. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski <sup>9,10</sup>	Bez maksas
7.4. Maksājums uz kontiem Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēti elektroniski, un rēķinu apmaksa bankomātos <sup>9,10</sup>	Bez maksas
7.5. SMS par kontā ienākošajām summām	Bez maksas
7.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>5</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
7.7. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR <sup>5</sup> mēnesī - bez maksas, no 750.01 - 2% (min. 3,50 EUR)
7.8. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
7.9. Kredīta procenti (gadā)	28%
7.10. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 1. decembra

7.11. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
7.12. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
7.13. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR
7.14. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR

## 8. Citi maksājumu karšu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
8.1. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%

## 9. Autorizācijas ierīces

Pakalpojums	Cena
9.1. Kodu kartes izsniegšana	Bez maksas
9.2. Kodu kartes nomaiņa pēc klienta lūguma	4 EUR
9.3. DIGIPASS GO3 izsniegšana	12 EUR
9.4. DIGIPASS GO3 atbloķēšana, ja tas ir nobloķējies izmantošanai Citadele Internetbankā Bez maksas	Bez maksas
9.5. DIGIPASS GO3 maiņa tehnisko iemeslu dēļ (divu gadu laikā no pieslēgšanas brīža)	Bez maksas

## 10. Papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
10.1. Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu pieņemšana, pārbaude un izpilde par katra saņemtā dokumenta apstrādi <sup>11</sup>	15 EUR
10.2. Kurjerpasta un pasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai	25 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN)

<sup>1</sup> Informāciju par skaidras naudas limitiem filiālē "Citadele" var atrast bankas mājas lapā, sadaļā "Maksājumi un pārskaitījumi".

<sup>2</sup> Papildu komisija 3% apmērā netiek piemērota, ja maksājums tiek veikts „Concierge serviss” ietvaros.

<sup>3</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā. Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>4</sup> X Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

<sup>5</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>6</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā. Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, kas izsniegtas pēc 11.02.2019., piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam kalendārā gada laikā ir bez maksas.

<sup>7</sup> Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti)/ kartes lietotāju.

<sup>8</sup> Ārvalstu pasēs turētājs ar termiņuzturēšanās atļauju, ārzemnieks ar darba vīzu vai studējošais ārzemnieks. Komisijas maksas apmērs saistīts ar papildus obligātām pastiprinātās kontroles darbībām.

<sup>9</sup> Maksājumi, kas ir iniciēti caur internetbanku, mobilo aplikāciju, regulārie maksājumi, e-rēķini.

<sup>10</sup> Maksājumiem, kas ierosināti no norēķinu kontiem, tiek piemērota standarta maksājumu komisija.

<sup>11</sup> Komisijas maksa par veikto maksājumu saskaņā ar Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un/vai Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu tiek piemērota kā par standarta maksājumu.

# Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

## 11. Zelts

Pakalpojums	Cena
11.1. Zelta tirdzniecība (tikai bezskaidras naudas darījumi)	Informācija bankā Citadele
11.2. Zelta turēšana bankā	0.035% mēnesī (min. 30 EUR mēnesī)

## 12. Seifu glabātava

Pakalpojums	Cena
-------------	------

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 1. decembra

12.1. Komisijas maksa par seifa atvēršanu gadījumā, ja klients ir pazaudējis seifa atslēgu	330 EUR
12.2. Komisijas maksa par klienta seifa satura uzglabāšanu bankas Citadele kopējā seifā	23 EUR mēnesī (ieskaitot PVN)

### 13. Mastercard Gold

Pakalpojumi	Cena	
	EUR	USD
13.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	8 EUR mēnesī	100 USD gadā
13.2. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas	0.5%
13.3. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. 3.50 EUR)	3% (min. 6 USD)
13.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
13.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
13.6. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā	
13.7. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās	Netiek piedāvāts	
13.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	
13.9. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3%	
13.10. Maksa par viena cilvēka vizīti lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā <sup>17</sup>	30 EUR, ieskaitot PVN	
13.11. Concierge serviss <sup>18</sup>	200 EUR gadā	300 USD gadā

### 14. Citadeles norēķinu karte

Pakalpojumi	Cena
14.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
14.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>12</sup> mēnesī: bez maksas. No 750.01 EUR: 1% no summas
14.3. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>12</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
14.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
14.5. Kredīta procenti (gadā)	28%
14.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
14.7. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
14.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%

### 15. Mastercard Debit maksājumu karte jauniešiem<sup>13</sup>

Pakalpojums	Cena
15.1. Maksa par karti	Bez maksas
15.2. SMS par kontā ienākošajām summām	Bez maksas
15.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR <sup>12</sup> ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
15.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>12</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
15.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
15.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
15.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
15.8. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa

### 16. Maestro

## 17. Citadeles norēķinu karte ar e-talona funkcionalitāti

Pakalpojums	Cena
17.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
17.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR, (ieskaitot) <sup>12</sup> mēnesī: bez maksas. No 750.01 EUR: 1% no summas
17.3. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>12</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
17.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
17.5. Kredīta procenti (gadā)	28%
17.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
17.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%

## 18. Mastercard kredītkarte

## 19. VISA Electron

## 20. Studiju/studējošā kredīts

Pakalpojums	Cena
20.1. Pieteikuma par līguma noteikumu grozījumiem izskatīšana	Bez maksas
20.2. Galvojumu maiņa; Līguma noteikumu grozījumu noformēšana; Kredīta, galvojuma līguma kopijas izsniegšana; Atkārtota grafika izsniegšana pēc klienta (t.sk. galvinieka) pieprasījuma	50 EUR

<sup>12</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>13</sup> No 7 līdz 21 gadam.

<sup>14</sup> Maksa par karti, kura tika izsniegta līdz 21.09.2016.

<sup>15</sup> Maksa par karti, kura tika izsniegta pēc 21.09.2016.

<sup>16</sup> Brīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš. Nebrīdinot banku ka no norēķinu konta + 1%.

<sup>17</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā. Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, izsniegtām pēc 11.02.2019., kalendārā gada laikā, piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>18</sup> Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti)/ kartes lietotāju.

# X hero (netiek piedāvāts)

## 21. X hero

Pakalpojums	Cena	
21.1.	EUR	USD
21.2. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	2.99 EUR mēnesī	50 USD gadā
21.3. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
21.4. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3%	
21.5. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
21.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
21.7. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%	
21.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%	4.3%
21.9. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas	
21.10. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR	1.20 USD

## X Platinum (netiek piedāvāts)

22. X Platinum		
Pakalpojums	Cena	
22.1.	EUR	USD
22.2. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	5.99 EUR	100 USD gadā
22.3. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
22.4. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3%	
22.5. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
22.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
22.7. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%	
22.8. Priority Pass	Bez maksas	
22.9. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN)	
22.10. Concierge service	EUR 200 gadā par katru karti	
22.11. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%	4.3%
22.12. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas	
22.13. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR	1.20 USD