

Vienotais pakalpojumu cenrādis

# Privātpersonām

Citiem produktiem un pakalpojumiem

**Citadele**



# Saturs

Citi produkti un pakalpojumi

Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

X hero (netiek piedāvāts)

X Platinum (netiek piedāvāts)

# Citi produkti un pakalpojumi

## 1. Skaidras naudas darījumi <sup>1</sup>

Pakalpojums	Cena
1.1. Skaidras naudas iemaksa kontā bankā Citadele (iesk. Maksājumu līdz EUR 15 000 uz Valsts Kasi, neizmantojot norēķinu kontu)	1% no summas (min. 30 EUR)
1.2. Skaidras naudas izmaksa no konta <sup>1</sup>	3% no summas (min. 30 EUR)
1.3. Papildu komisija par EUR monētu apstrādi	10% no summas (min. 40 EUR)
1.4. EUR skaidras naudas iemaksa caur bankas Citadele bankomātiem starptautiskajiem klientiem <sup>2</sup>	3% no summas (min. 10 EUR)

## 2. Darījuma konts

2.1. Privātpersonu dokumentu pārbaude darījuma konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļaujas	350 EUR
2.2. Darījuma konta līguma noformēšana vai izmaiņu noformēšana	0.4% no darījuma summas (min. 100 EUR) Nestandarta līguma gadījumā komisija tiek noteikta individuāli

## 3. Pamatkonts ar Mastercard Debit

Pakalpojums	Cena
3.1. Pamatkonta atvēršana	Bez maksas
3.2. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
3.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>6</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1.5% no summas (min 2 EUR)
3.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>6</sup> mēnesī vai piecas reizes – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
3.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
3.6. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3 %
3.7. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
3.8. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	0.15 EUR
3.9. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
3.10. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
3.11. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	2 EUR
3.12. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR

## 4. C kartes (USD)

Pakalpojums	C supreme	C prime	C Infinite
	USD	USD	USD
4.1. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	50 USD gadā	100 USD gadā	650 USD gadā
4.2. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. USD 6)		
4.3. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3% <sup>3</sup>		
4.4. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa		
4.5. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa		
4.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%		
4.7. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%		
4.8. Komisijas maksa par preču un pakalpojumu iegādi	0.5%		

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.  
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija

4.9. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	2 EUR		
4.10. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR		
4.11. Priority Pass	Netiek piedāvāts	Bez maksas	
4.12. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts	30 EUR (iesk. PVN) <sup>4</sup>	
4.13. Fast track vizīte RIX lidostā	Netiek piedāvāts		10 EUR (iesk. PVN) <sup>5</sup>
4.14. Concierge service	Netiek piedāvāts	Netiek piedāvāts	Bez maksas
4.15. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%		
4.16. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas		
4.17. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	1.20 USD		

## 5. Citi maksājumu karšu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
5.1. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%

## 6. Autorizācijas ierīces

Pakalpojums	Cena
6.1. DIGIPASS GO3 izsniegšana	12 EUR
6.2. DIGIPASS GO3 atbloķēšana, ja tas ir nobloķējies izmantošanai Citadele Internetbankā	Bez maksas
6.3. DIGIPASS GO3 maiņa tehnisko iemeslu dēļ (divu gadu laikā no pieslēgšanas brīža)	Bez maksas

## 7. Papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
7.1. Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu pieņemšana, pārbaude un izpilde par katra saņemtā dokumenta apstrādi <sup>12</sup>	15 EUR
7.2. Kurjerpasta un pasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai	25 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN)

<sup>1</sup> Informāciju par skaidras naudas limitiem filiālē "Citadele" var atrast bankas mājas lapā, sadaļā "Maksājumi un pārskaitījumi". <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/cash-limits/>

<sup>2</sup> Starptautiskie privātie klienti ir privātpersonas bez Latvijas valsts institūciju izsniegtas termiņuzturēšanās/pastāvīgās uzturēšanās atļaujas, darba vai studiju vīzas.

<sup>3</sup> Papildu komisija 3% apmērā netiek piemērota, ja maksājums tiek veikts „Concierge serviss” ietvaros.

<sup>4</sup> Maksa par apmeklējumu (noteikta EUR) tiks konvertēta kartes konta valūtā atbilstoši Citadele bankas bezskaidras naudas operāciju valūtas kursam dienā, kad minētā maksa tiks ieskaitīta kontā. Priority Pass kartēm kalendārā gadā tiek piedāvāti 15 bezmaksas apmeklējumi lidostas VIP atpūtas telpās.

<sup>5</sup> X Infinite kartēm kalendārā gadā laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

<sup>6</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>7</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā. Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gadā laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, kas izsniegtas pēc 11.02.2019., piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam kalendārā gadā laikā ir bez maksas.

<sup>8</sup> Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti)/ kartes lietotāju.

<sup>9</sup> Ārvalstu pasēs turētājs ar termiņuzturēšanās atļauju, ārzemnieks ar darba vīzu vai studējošais ārzemnieks. Komisijas maksas apmērs saistīts ar papildus obligātām pastiprinātās kontroles darbībām.

<sup>10</sup> Maksājumi, kas ir iniciēti caur internetbanku, mobilo aplikāciju, regulārie maksājumi, e-rēķini.

<sup>11</sup> Maksājumiem, kas ierosināti no norēķinu kontiem, tiek piemērota standarta maksājumu komisija.

<sup>12</sup> Komisijas maksa par veikto maksājumu saskaņā ar Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un/vai Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu tiek piemērota kā par stadarta maksājumu.

# Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

## 8. Seifu glabātava

Pakalpojums	Cena
8.1. Komisijas maksa par seifa atvēršanu gadījumā, ja klients ir pazaudējis seifa atslēgu	330 EUR

8.2. Komisijas maksa par klienta seifa satura uzglabāšanu bankas Citadele kopējā seifā	23 EUR mēnesī (ieskaitot PVN)
--	-------------------------------

## 9. Mastercard Gold

Pakalpojumi	Cena	
	EUR	USD
9.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	8 EUR mēnesī	100 USD gadā
9.2. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas	0.5%
9.3. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. 3.50 EUR)	3% (min. 6 USD)
9.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
9.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
9.6. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā	
9.7. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās	Netiek piedāvāts	
9.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	
9.9. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3%	
9.10. Maksa par viena cilvēka vizīti lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā <sup>18</sup>	30 EUR, ieskaitot PVN	

## 10. Mastercard Debit, USD<sup>20</sup>

Pakalpojums	Cena
10.1. Maksa par karti (gadā)	50 USD
10.2. Maksa par papildkarti (gadā)	50 USD
10.3. Jaunās kartes izgatavošana (esošās aizvietošana)	Bez maksas
10.4. Pirkumi Latvijā un ārzemēs	0.5% (мин. 0.20 USD)
10.5. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	1.5% (мин. 5 USD)
10.6. Kredītlimita apmērs	Netiek piedāvāts
10.7. Minimālās iemaksas summa	100% no pārtēriņa
10.8. Kredīta procenti (gadā)	28%
10.9. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%

## 11. Citadeles norēķinu karte

Pakalpojumi	Cena
11.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
11.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>13</sup> mēnesī: bez maksas. No 750.01 EUR: 1% no summas
11.3. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>13</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
11.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
11.5. Kredīta procenti (gadā)	28%
11.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
11.7. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
11.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%

## 12. Mastercard Debit maksājumu karte jauniešiem<sup>14</sup>

Pakalpojums	Cena
12.1. Maksa par karti	Bez maksas
12.2. SMS par kontā ienākošajām summām	Bez maksas

12.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR <sup>13</sup> ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
12.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>13</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
12.5. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
12.6. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
12.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
12.8. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa

### 13. Citadeles norēķinu karte ar e-talona funkcionalitāti

Pakalpojums	Cena
13.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
13.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR, (ieskaitot) <sup>13</sup> mēnesī: bez maksas. No 750.01 EUR: 1% no summas
13.3. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>13</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
13.4. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
13.5. Kredīta procenti (gadā)	28%
13.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
13.7. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%

### 14. Studiju/studējošā kredīts

Pakalpojums	Cena
14.1. Pieteikuma par līguma noteikumu grozījumiem izskatīšana	Bez maksas
14.2. Galvojumu maiņa; Līguma noteikumu grozījumu noformēšana; Kredīta, galvojuma līguma kopijas izsniegšana; Atkārtota grafika izsniegšana pēc klienta (t.sk. galvnieka) pieprasījuma	50 EUR

<sup>13</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>14</sup> No 7 līdz 21 gadam.

<sup>15</sup> Maksa par karti, kura tika izsniegta līdz 21.09.2016.

<sup>16</sup> Maksa par karti, kura tika izsniegta pēc 21.09.2016.

<sup>17</sup> Brīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš. Nebrīdinot banku ka no norēķinu konta + 1%.

<sup>18</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā. Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, izsniegtām pēc 11.02.2019., kalendārā gada laikā, piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>19</sup> Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti)/ kartes lietotāju.

<sup>20</sup> Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav LR Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir nodarbinātas LR Uzņēmumu reģistrā reģistrētā uzņēmumā, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mācās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

## X hero (netiek piedāvāts)

### 15. X hero

Pakalpojums	Cena	
15.1.	EUR	USD
15.2. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķinu kontus) un/vai papildu karti	2.99 EUR mēnesī	50 USD gadā
15.3. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
15.4. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3%	
15.5. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
15.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
15.7. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%	

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.  
Spēkā no 2025. gada 1. jūnija

15.8. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%	4.3%
15.9. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas	
15.10. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR	1.20 USD

## X Platinum (netiek piedāvāts)

16. X Platinum		
Pakalpojums	Cena	
	EUR	USD
16.1.	EUR	USD
16.2. Maksa par karti (ieskaitot papildus 3 norēķīnu kontus) un/vai papildu karti	5.99 EUR	100 USD gadā
16.3. Skaidras naudas izņemšana bankomātos	3% (min. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
16.4. Maksājums no konta	Standarta komisijas maksa par maksājumu + 3%	
16.5. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
16.6. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
16.7. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%	
16.8. Priority Pass	Bez maksas	
16.9. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN)	
16.10. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%	4.3%
16.11. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas	
16.12. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR	1.20 USD