

Прейскурант продуктов и услуг для

# ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Для других продуктов и услуг



**Citadele**

# Содержание

Другие продукты и услуги

Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

X hero (не предлагается)

X Platinum (не предлагается)

## Другие продукты и услуги

### 1. Операции с наличными деньгами<sup>1</sup>

Услуга	Цена
1.1. Внос наличных денег на счет в банке Citadele (вкл. Платежи до EUR 15 000 в Государственную Кассу без использования расчетного счета)	0.5% от суммы (мин. 30 EUR)
1.2. Снятие наличных со счета <sup>1</sup>	1% от суммы (мин. 22 EUR) если сумма транзакции до 10 000 евро, 3% от суммы если сумма транзакции 10 000 евро и больше
1.3. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы (мин. 40 EUR)
1.4. Внос наличных в EUR валюте в банкоматах банка Citadele на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele для международных клиентов <sup>2</sup>	3% от суммы (мин. 10 EUR)

### 2. Счет сделки

2.1. Проверка документов физических лиц при открытии счета сделки для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами Латвии, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии	350 EUR
2.2. Оформление договора счета сделки или изменений	0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR) В случае нестандартного контракта комиссия определяется индивидуально

### 3. Основной счёт с Mastercard Debit

Услуга	Цена
3.1. Открытие основнова счета	Бесплатно
3.2. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
3.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) <sup>6</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы
3.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) <sup>6</sup> в месяц или пять раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
3.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
3.6. Наценка за конвертацию валюты	4.3 %
3.7. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
3.8. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	0.15 EUR
3.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
3.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
3.11. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	1.50 EUR
3.12. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR

### 4. С карты (USD)

Услуга	C supreme	C prime	C Infinite
	USD	USD	USD
4.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	50 USD в год	100 USD в год	650 USD в год
4.2. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. USD 6)		
4.3. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3% <sup>3</sup>		
4.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода		
4.5. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele		
4.6. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%		
4.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%		

4.8. Комиссия за приобретение товаров и услуг	0.5%		
4.9. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	1.50 EUR		
4.10. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR		
4.11. Priority Pass	Не предлагается	Бесплатно	
4.12. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается	30 EUR (вкл. НДС) <sup>4</sup>	
4.13. Fast track визит в аэропорту RIX	Не предлагается		EUR 10 (вкл. PVN) <sup>5</sup>
4.14. Concierge сервис	Не предлагается	Не предлагается	Бесплатно
4.15. Наценка за конвертацию валюты	4.3%		
4.16. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно		
4.17. Просмотр баланса в банкоматах других банков	1.20 USD		

## 5. Комплект Mastercard Debit<sup>9</sup>

Услуга	Цена EUR
5.1. Плата за карту / дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
5.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) <sup>6</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы
5.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) <sup>6</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
5.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
5.5. Проценты по кредиту (в год)	28%
5.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
5.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
5.8. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
5.9. SMS сообщение, посланное клиенту банком Citadele	0.15 EUR
5.10. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	1.50 EUR
5.11. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR

## 6. C smart<sup>9</sup>

Услуга	Цена EUR
6.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
6.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
6.3. SEPA платеж, SEPA Inst. Payment (Zibmaksājums) выполненные электронно <sup>10,11</sup>	Бесплатно
6.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно, и оплата счетов в банкоматах <sup>10,11</sup>	Бесплатно
6.5. SMS посланное банком Citadele о суммах поступивших на счет	Бесплатно
6.6. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) <sup>6</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы
6.7. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR <sup>6</sup> в месяц - бесплатно, сверх лимита - 2% (мин. 3,50 EUR)
6.8. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
6.9. Проценты по кредиту (в год)	28%
6.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
6.11. Наценка за конвертацию валюты	4.3%

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 января 2025 года.

6.12. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
6.13. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	1.50 EUR
6.14. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR

## 7. Другие услуги расчетных карт

Услуга	Цена
7.1. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%

## 8. Средства авторизации

Услуга	Цена
8.1. Выдача DIGIPASS GO3	12 EUR
8.2. Разблокировка DIGIPASS GO3, если устройство заблокировано для использования в Citadele интернет-банке	Бесплатно
8.3. Замена DIGIPASS GO3 из-за технических причин (в течение двух лет с момента подключения)	Бесплатно

## 9. Дополнительные услуги

Услуга	Цена
9.1. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов за обработку каждого полученного документа <sup>12</sup>	15 EUR
9.2. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы (включая НДС)

<sup>1</sup> Информацию о денежных лимитах в филиале "Citadele" можно найти на домашней странице банка "Платежи и денежные переводы". <https://www.citadele.lv/ru/private/payments/cash-limits/>

<sup>2</sup> Международные частные клиенты - это все частные лица, не имеющие временного/постоянного вида на жительство, рабочей или учебной визы, выданной Латвийскими государственными органами.

<sup>3</sup> Дополнительная комиссия 3% не применяется, если платеж сделан в рамках Concierge сервиса.

<sup>4</sup> Плата за посещение (установленная в евро) будет конвертирована в валюту карточного счёта по обменному курсу банка Citadele для безналичных операций на день, когда указанная плата будет зачислена на счёт. Для карт Priority Pass в течение календарного года предоставляется 15 бесплатных посещений VIP-зала аэропорта.

<sup>5</sup> Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>6</sup> Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

<sup>7</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в то VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в то VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>8</sup> Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

<sup>9</sup> Владелец заграничного паспорта со срочным видом на жительство, иностранец с рабочей визой или иностранный студент. Сумма комиссионного вознаграждения связана с дополнительной обязательной усиленной юридической проверкой.

<sup>10</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи, e-счета.

<sup>11</sup> К платежам с расчетных счетов применяется стандартная платежная комиссия.

<sup>12</sup> Комиссионная плата за платеж, произведенный в соответствии с приказом судебных приставов и/или приказом Службы государственных доходов, применяется в качестве стандартного платежа.

# Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

## 10. Сейфовое хранилище

Услуга	Цена
10.1. Комиссия за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ сейфа	330 EUR
10.2. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele	23 EUR в месяц (вкл. НДС)

## 11. Mastercard Gold

Услуга	Цена
--------	------

	EUR	USD
11.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	8 EUR в месяц	100 USD в год
11.2. Покупки в Латвии и за рубежом	Бесплатно	0.5%
11.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. 3.50 EUR)	3% (мин. 6 USD)
11.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
11.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
11.6. Проценты за просроченный платеж	36% в год	
11.7. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах	Не предлагается	
11.8. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	
11.9. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3%	
11.10. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту <sup>18</sup>	30 EUR, вкл. НДС	

## 12. Mastercard Debit, USD<sup>20</sup>

Услуга	Цена
12.1. Плата за карту (в год)	50 USD
12.2. Плата за карту (в год)	50 USD
12.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
12.4. Покупки на территории Латвии и за рубежом	0.5% (мин. 0.20 USD)
12.5. Снятие наличных денег в банкомате	1.5% (мин. 5 USD)
12.6. Объем кредитного лимита	Не предлагается
12.7. Сумма минимального взноса	100% от суммы перерасхода
12.8. Проценты по кредиту (в год) для частных лиц	28%
12.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток	0.175%

## 13. Расчетная карта Citadele

Услуга	Цена
13.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
13.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR, (включительно) <sup>13</sup> в месяц: бесплатно. С 500.01 EUR: 1% от суммы
13.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) <sup>13</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
13.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
13.5. Проценты по кредиту (в год)	28%
13.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
13.7. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
13.8. Наценка за конвертацию валюты	4.3%

## 14. Платежная карта Mastercard Debit для молодежи<sup>14</sup>

Услуга	Цена
14.1. Плата за карту	Бесплатно
14.2. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет	Бесплатно
14.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR <sup>13</sup> (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы
14.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) <sup>13</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
14.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%

14.6. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
14.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
14.8. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele

## 15. Расчетная карта Citadele с e- талоном

Услуга	Цена
15.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
15.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	До 750 EUR, (включительно) <sup>13</sup> в месяц: бесплатно. С 750.01 EUR: 1% от суммы
15.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) <sup>13</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
15.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
15.5. Проценты по кредиту (в год)	28%
15.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
15.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%

## 16. Кредит на учебу/ учащегося

Услуга	Цена
16.1. Рассмотрение заявления об изменениях в условия договора	Бесплатно
16.2. Замена поручительства , Оформление изменений в условиях договора , Выдача копии договора на кредит, поручительства , Повторная выдача графика по запросу клиента (в т.ч. поручителя)	50 EUR

<sup>13</sup> Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

<sup>14</sup> От 7 до 21 лет.

<sup>15</sup> Плата за карту, выданную до 21.09.2016.

<sup>16</sup> Плата за карту, выданную после 21.09.2016.

<sup>17</sup> Предупреждая банк за 7 дней. Без предупреждения как с Mastercard Debit комплекта + 1%.

<sup>18</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>19</sup> Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

<sup>20</sup> Международные клиенты - все физические лица, у которых нет постоянного или временного вида на жительство, выданного Управлением по делам гражданства и миграции Латвийской Республики или которые работают на юридическое лицо, зарегистрированное в Регистре предприятий Латвийской Республики (на основании рабочей визы), или которые проходят обучение в зарегистрированном в Латвии учебном заведении

## X hero (не предлагается)

## 17. X hero

Услуга	Цена	
17.1.	EUR	USD
17.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	2.99 EUR в месяц	50 USD в год
17.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
17.4. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3%	
17.5. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
17.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
17.7. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%	
17.8. Наценка за конвертацию валюты	3%	4.3%
17.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	
17.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR	1.20 USD

## X Platinum (не предлагается)

### 18. X Platinum

Услуга	Цена	
	EUR	USD
18.1.	EUR	USD
18.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	5.99 EUR	100 USD в год
18.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
18.4. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3%	
18.5. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
18.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
18.7. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%	
18.8. Priority Pass	Бесплатно	
18.9. Плата за один визит для одного человека в VI Рзоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (вкл. НДС)	
18.10. Наценка за конвертацию валюты	3%	4.3%
18.11. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	
18.12. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR	1.20 USD