

Прейскурант продуктов и услуг для

# ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

/Резиденты/



**Citadele**

# Содержание

Комплект Mastercard Debit

Комплекты карт С

Наклейка, браслет, кольцо

Платежи

Дополнительные услуги

Кредитование

Средства авторизации

# Комплект Mastercard Debit

## 1. Комплект Mastercard Debit

Услуга	Цена
1.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
1.2. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
1.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) <sup>1</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы
1.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) <sup>1</sup> в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
1.5. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
1.6. Проценты по кредиту (в год)	28%
1.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
1.8. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
1.9. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
1.10. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
1.11. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	0.15 EUR/ Бесплатно сениорам после достижения 60 лет
1.12. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
1.13. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
1.14. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	1.50 EUR
1.15. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR

<sup>1</sup> Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе 750 EUR.

## Комплекты карт C

### 2. Комплекты карт C<sup>7</sup>

Услуга	Цена		
	C smart <sup>7</sup>	C supreme <sup>7</sup>	C prime <sup>7</sup>
2.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц / Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)	2.99 EUR в месяц	5.99 EUR в месяц/ 6.99 EUR в месяц, если сумма кредитного лимита от 5001 EUR до 10000 EUR/ 7.99 EUR, если сумма кредитного лимита от 10001 EUR до 15000 EUR
2.2. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно		
2.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно		
2.4. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>2,3,7</sup>	Бесплатно		
2.5. Платежи внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C, и оплата счетов в банкоматах <sup>2,3,7</sup>	Бесплатно		
2.6. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих транзакциях	Бесплатно		

2.7. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) <sup>4</sup> в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы	До 1000 EUR (включительно) <sup>4</sup> в месяц: бесплатно, с 1000.01 EUR: 1% от суммы	До 1500 EUR (включительно) <sup>4</sup> в месяц: бесплатно, с 1500.01 EUR: 1% от суммы
2.8. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR <sup>4</sup> в месяц - бесплатно, сверх лимита - 2% (мин. 3,50 EUR)	До 1000 EUR <sup>4</sup> в месяц - бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)	До 1500 EUR <sup>4</sup> в месяц – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
2.9. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода		
2.10. Проценты по кредиту (в год)	28%	Индивидуально	Индивидуально
2.11. Проценты за просроченный платеж	36% в год		
2.12. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%		
2.13. Priority Pass	Не предлагается		Бесплатно
2.14. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается		30 EUR (вкл. НДС)
2.15. Concierge service	Не предлагается		EUR 200 в год за каждую карту
2.16. Наценка за конвертацию валюты	3%		
2.17. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele		
2.18. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно		
2.19. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR		
2.20. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	1.50 EUR		
2.21. Комиссия за получение возобновленной/замененной карты в филиале банка	10 EUR		

### 3. C Infinite<sup>7</sup>

Услуга	Цена
3.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	35 EUR в месяц (дополнительная карта бесплатно)
3.2. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
3.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	50 EUR
3.4. SEPA Inst. Payment (Zibmaksājums) выполненные электронно со счета карты C <sup>2,3,7</sup>	Бесплатно
3.5. Платеж в рамках группы Citadele, выполненный электронно со счета карты C, и оплата счетов в банкоматах <sup>2,3,7</sup>	Бесплатно
3.6. SMS посланное банком Citadele о суммах поступивших на счет	Бесплатно
3.7. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 2000 EUR (включительно) в месяц: бесплатно, с 2000.01 EUR: 1% от суммы <sup>4</sup>
3.8. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 2000 EUR в месяц – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) <sup>4</sup>
3.9. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
3.10. Проценты по кредиту (в год)	Индивидуально

3.11. Проценты за просроченный платеж	36% в год
3.12. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
3.13. Priority Pass	Бесплатно
3.14. Плата за один визит для одного человека в VIP зоны отдыха Priority Pass	30 EUR (вкл. НДС) <sup>5</sup>
3.15. Fast track визит в аэропорту RIX	EUR 10 (вкл. НДС) <sup>6</sup>
3.16. Concierge service	Бесплатно
3.17. Наценка за конвертацию валюты	3%
3.18. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
3.19. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
3.20. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
3.21. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	1.50 EUR

<sup>2</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи и регулярная оплата э-счетов.

<sup>3</sup> Платежи, инициированные с других счетов, облагаются комиссией, указанной в пункте 5 «Платежи».

<sup>4</sup> Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

<sup>5</sup> Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>6</sup> С Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>7</sup> До 02.04.2024 карта называлась X карта.

## Наклейка, браслет, кольцо

### 4. Дополнительные карты

Платежи	Цена
4.1. Плата за наклейку, браслет	EUR 0.50 в месяц <sup>8</sup>
4.2. Замена наклейки, браслета, кольца (взамен существующего)	5 EUR
4.3. Плата за кольцо	EUR 3 в месяц
4.4. Наценка за конвертацию валюты	3%
4.5. Снятие наличных денег в банкоматах других банков <sup>9</sup>	До 1000 EUR в месяц - бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
4.6. Другие услуги	В соответствии с тарифами карты, к которой присоединяется наклейка, браслет или кольца

<sup>8</sup> Бесплатно для пользователей С Infinite.

<sup>9</sup> Указанная сумма это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе

## Платежи

Услуга	Цена		
	Со счета С карты <sup>11</sup> , в электронном виде <sup>12</sup>	С других аккаунтов, в электронном виде <sup>12</sup>	В филиале или SkyBranch <sup>10</sup>
<b>5. Платежи</b>			
5.1. Платеж между своими счетам в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	10 EUR
5.2. Платеж на счет другого клиента в рамках группы Citadele	Бесплатно	0.10 EUR	10 EUR
5.3. Платежи в евро в пределах ЕС (SEPA, SEPA Мгновенные платежи)	Бесплатно	0.38 EUR	10 EUR
5.4. Платеж вне SEPA в любой валюте <sup>14</sup>	18 EUR		Не предлагается
5.5. Срочный платеж вне SEPA в любой валюте <sup>14</sup>	35 EUR		Не предлагается



5.6. Зачисление денег на счет вне SEPA со статусами BEN и SHA <sup>14</sup>	5 EUR	Не предлагается
---	-------	-----------------

## 6. Другие платежные сервисы

6.1. Подключение регулярных платежей и регулярных платежей э-счета	Бесплатно	10 EUR
6.2. Дополнительная комиссия за обработку платежа в/из стран с санкционным риском и/или страны, для которых требуется углубленное изучение платежа <sup>13</sup>	150 EUR	
6.3. Расследование, изменение платежа или отправка запроса на отмену	50 EUR	

<sup>10</sup> SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

<sup>11</sup> Особые условия применяются к платежам, иницированным со счетов C smart, C Supreme, C Prime, C Infinite.

<sup>12</sup> Платежи, иницированные в интернет-банке, мобильном приложении, и оплата счетов в банкоматах, регулярные платежи и оплата э-счетов.

<sup>13</sup> Комиссия удерживается в дополнение к стандартной комиссии за входящие и исходящие платежи и комиссия взимается со счета Клиента независимо от типа комиссии платежа. Список стран, в отношении которых применяется дополнительная плата, опубликован на домашней странице банка: <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/execution/>.

<sup>14</sup> Более детальная информация о доступных платежных валютах и информация о сроках подачи и исполнения платежа, находится на домашней странице <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/execution/>.

<sup>15</sup> До 02.04.2024 карта называлась X карта.

# Дополнительные услуги

## 7. Дополнительные услуги

Услуга	Цена
7.1. Комиссия за получение документов и проверку <sup>16</sup>	10 EUR за каждую страницу (мин. 20 EUR)
7.2. Подготовка выписки по счету в отделении банка	10 EUR за один месяц (мин. 20 EUR)
7.3. Подготовка стандартной справки <sup>17</sup>	20 EUR (включая НДС)
7.4. Подготовка нестандартной справки <sup>18</sup>	По договоренности, минимум 45 EUR (включая НДС)
7.5. Дополнительная плата за подготовку документов на английском или русском языках	10 EUR (включая НДС)
7.6. Оформление внутренней доверенности банка	10 EUR
7.7. Минимальная плата за обслуживание <sup>21</sup>	2.20 EUR в месяц
7.8. Минимальная плата за обслуживание для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами ЕЭЗ, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии <sup>22</sup>	10 EUR в месяц
7.9. Ежемесячная комиссия за администрирование средств клиента, с которым прекращено сотрудничество	50 EUR в месяц
7.10. Проверка документов физических лиц при открытии счета для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами Латвии, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии <sup>23,24</sup>	350 EUR
7.11. Взнос наличных в EUR валюте в банкоматах банка Citadele на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele (в том числе наклейки, браслетф, кольца)	До 10 000,00 EUR в месяц бесплатно / больше 10 000,00 - 0,2%
7.12. Короткое сообщение, посланное банком Citadele, о входящих/исходящих транзакциях	0.15 EUR
7.13. Содержание неактивного счета <sup>19</sup> или если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился <sup>20</sup>	10 EUR в месяц
7.14. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах	7 EUR или эквивалент, списываются со счета клиента после получения заявления клиента и увеличения лимита
7.15. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR
7.16. Другие комиссии	По договоренности

<sup>16</sup> Комиссия применяется к следующим видам документов: доверенности, справки, свидетельства о праве на наследство. В случае необходимости

нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>17</sup> Стандартной справкой считается справка о баланс счета; наличие счета / присвоенный счету кредитный лимит / наличие активных платежных карт, привязанных к счету; положительный остаток на счете; договор срочного депозита; закрытие счета (без даты) платеж (увеличение) собственного капитала; непогашенный остаток потребительского кредита; остаток задолженности в соответствии с Договором о погашении задолженности; непогашенный кредитный лимит по кредитной карте. Эта комиссияная плата также применяется для подготовки SWIFT-копии отправленного платежного поручения. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>18</sup> Нестандартной справкой считается справка об отсутствии у клиента обязательств по потребительскому кредиту; платежных карт, привязанных к счету (активных / закрытых); отсутствие кредитных обязательств; баланс счета и данные документа, удостоверяющего личность; ссылая информация для контролирующих лиц/аудиторов; подтверждение запросов аудиторов и заявлений о сверке и выдача копии документов из архива и других справок с дополнительной информацией, не указанных в качестве стандартных справок. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>19</sup> Если по расчетному счету в течение более 12 месяцев не было выполнено инициированных клиентом транзакций. Комиссия не применяется, если у клиента есть карты Citadele, срочные депозиты, другие сберегательные или инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele. Комиссия взимается до тех пор, пока остаток на счету превышает ноль.

<sup>20</sup> Если клиенту не была выдана новая карта, во втором и последующие годы неактивности карты.

<sup>21</sup> Комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть карты Citadele, срочные депозиты, другие сберегательные или инвестиционные продукты или любые кредитные продукты Citadele.

<sup>22</sup> Комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть какие-либо кредитные продукты Citadele.

<sup>23</sup> Комиссия уплачивается до проведения банком проверки и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

<sup>24</sup> Реквизиты для платежа: Получатель: Citadele banka AS; Счет Nr.: LV73PARX000000PL52521; Сумма: 350; Валюта: EUR; SWIFT код: PARXLV22; Per. Nr. 40103303559.

## Кредитование

### 8. Кредитование

Услуга	Кредит для частного потребления	Ипотечный кредит
8.1. Оформление кредита и дополнительной суммы кредита (только для ипотечного кредита)	2% от суммы договора (мин. 100 EUR) в случае авто кредита, кредита для частного потребления и рефинансирования; 5% от суммы договора в случае Малего потребительского кредита	до 1% от суммы договора (мин. 200 EUR)
8.2. Оформление изменений:		
8.2.1. Изменение даты погашения кредита или счета возврата кредита, отсрочка возврата основной суммы, продление срока выдачи кредита, согласие или справка банка в отношении имущества, заложенного в пользу Банка	25 EUR за каждый документ	75 EUR за каждый документ
8.2.2. оформление прочих изменений	25 EUR за каждый документ	0.75 % от общей суммы кредита, в отношении которой внесены изменения (мин. 200 EUR)
8.3. Оформление документов, при перекредитовании к другому кредитору или в случае продажи заложенного в пользу банка Citadele недвижимого имущества, если сделка финансируется у другого кредитора	Не предлагается	600 EUR
8.4. Резервирование кредитных ресурсов	Не предлагается	0.40 % в год за неиспользованную зарезервированную сумму кредита

### 9. Договор об оплате долга

Услуга	Цена
9.1. Рассмотрение заявки по инициативе клиента	Бесплатно
9.2. Оформление кредита	Бесплатно
9.3. Оформление изменений:	
9.3.1. изменение даты оплаты кредита	25 EUR
9.3.2. оформление прочих изменений	1.5% от общей суммы кредита, в отношении которой внесены изменения (мин. 25 EUR)

## Средства авторизации

## 10. Средства авторизации

Услуга	Цена
10.1. Выдача MobileSCAN	Бесплатно
10.2. Выдача DIGIPASS 780	35 EUR