

Vienotais pakalpojumu cenrādis

# Privātpersonām

/Rezidentiem/

**Citadele**



# Saturs

Mastercard Debit komplekts

X karšu komplekti

Uzlīmes, aproces, gredzens

Kreditēšana

Autorizācijas ierīces

Papildu pakalpojumi

# Mastercard Debit komplekts

## 1. Mastercard Debit komplekts<sup>1</sup>

Pakalpojums	Cena	
	X smart	X supreme
1.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	1.40 EUR mēnesī	
1.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas	
1.3. Standarta EUR maksājums ES robežās (SEPA) un Zibmaksājumi, kas ir iniciēti elektroniski <sup>2</sup>	0.38 EUR	
1.4. Maksājums starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros <sup>3</sup> , kas ir iniciēti elektroniski, un rēķinu apmaksā bankomātos	Bez maksas	
1.5. Maksājums uz cita klienta kontu Citadeles grupas ietvaros, kas ir iniciēti elektroniski <sup>3</sup>	0.10 EUR	
1.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>4</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas	
1.7. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>4</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	
1.8. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
1.9. Kredīta procenti (gadā)	28%	
1.10. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
1.11. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	
1.12. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa	
1.13. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā <sup>5</sup>	15 EUR	
1.14. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā <sup>5</sup>	35 EUR	
1.15. SEPA un maksājums Citadele bankas ietvaros, kas veikts filiālē vai Skybranch	10 EUR	
1.16. Ienākošais starptautiskais maksājums (sūtītājs ir ārpus SEPA vai maksājuma valūta nav EUR) ar komisijas tipu BEN vai SHA	5 EUR	
1.17. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	0.15 EUR/ Bez maksas senioriem no 60 gadu vecuma	

<sup>1</sup> Mastercard Debit komplekts ir paredzēts arī pamatkontam- šajā gadījumā kredītlimits netiek piedāvāts.

<sup>2</sup> SEPA maksājumi, kas ir iniciēti caur internetbanku, mobilo aplikāciju, regulārie maksājumi, e-rēķini

<sup>3</sup> Maksājumi Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēti caur internetbanku, mobilo aplikāciju, regulārie maksājumi, e-rēķini.

<sup>4</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>5</sup> Detalizēta informācija, tai skaitā informācija par maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņiem, ir atrodama mājaslapā [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv). Maksājumiem uz Baltkrieviju tiek piemērota papildus komisijas maksa, kas norādīta 3.2. punktā Vienotajā pakalpojumu cenrādī privātpersonām citiem produktiem un pakalpojumiem.

## X karšu komplekti

## 2. X kartes komplekti

Pakalpojums	Cena	
	X smart	X supreme
2.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	1.99 EUR mēnesī / Bez maksas personam vecumā no 7 līdz 21 gadiem (ieskaitot)	2.99 EUR mēnesī
2.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana		5.99 EUR mēnesī/ 6.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 5001 EUR līdz 10000 EUR/ 7.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 10001 EUR līdz 15000 EUR
2.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)		Bez maksas
2.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski <sup>6,7</sup>		Bez maksas
2.5. Maksājums starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēti elektroniski, un rēķinu apmaksā bankomātos <sup>7,8</sup>		Bez maksas

3 (7)

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 1. oktobra.

2.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas		
2.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>9</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas	Līdz 1000 EUR (ieskaitot) <sup>9</sup> mēnesī: bez maksas, no 1000.01 EUR: 1% no summas	Līdz 1500 EUR (ieskaitot) <sup>9</sup> mēnesī: bez maksas, no 1500.01 EUR: 1% no summas
2.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR <sup>9</sup> mēnesī - bez maksas, no 750.01 - 2% (min. 3,50 EUR)	Līdz 1000 EUR <sup>9</sup> mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	Līdz 1500 EUR <sup>9</sup> mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
2.9. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa		
2.10. Kredīta procenti (gadā)	28%	Individuāli	Individuāli
2.11. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā		
2.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%		
2.13. Priority Pass	Netiek piedāvāts		Bez maksas
2.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts		30 EUR (iesk. PVN)
2.15. Fast track vizīte RIX lidostā	Netiek piedāvāts		
2.16. Concierge service	Netiek piedāvāts		EUR 200 gadā par katru karti
2.17. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%		
2.18. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa		
2.19. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā <sup>10</sup>	15 EUR		
2.20. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā <sup>10</sup>	35 EUR		
2.21. SEPA un maksājums Citadele bankas ietvaros, kas veikts filiālē vai Skybranch	10 EUR		
2.22. Ienākošais starptautiskais maksājums (sūtītājs ir ārpus SEPA vai maksājuma valūta nav EUR) ar komisijas tipu BEN vai SHA	5 EUR		

### 3. X Infinite

Pakalpojums	Cena
3.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	350 EUR gadā papildus karte bez maksas)
3.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
3.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	50 EUR
3.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski <sup>6,7</sup>	Bez maksas
3.5. Maksājums starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski, un rēķinu apmaksa bankomātos <sup>6,7</sup>	Bez maksas
3.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas
3.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 2000 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 2000.01 EUR: 1% no summas <sup>9</sup>
3.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 2000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) <sup>9</sup>
3.9. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
3.10. Kredīta procenti (gadā)	Individuāli
3.11. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā
3.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
3.13. Priority Pass	Bez maksas

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 1. oktobra.

3.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN) <sup>11</sup>
3.15. Fast track vizīte RIX lidostā	EUR 10 (iesk. PVN) <sup>12</sup>
3.16. Concierge service	Bez maksas
3.17. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
3.18. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
3.19. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā (izņemot RUR un BYN) <sup>10</sup>	15 EUR
3.20. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā	35 EUR
3.21. SEPA un maksājums Citadele bankas ietvaros, kas veikts filiālē vai Skybranch	10 EUR
3.22. Maksājumi ārpus SEPA Krievijas rubļos (RUR) un Baltkrievijas rubļos (BYN) <sup>10</sup>	0.5%, min. 35 EUR
3.23. Ienākošais starptautiskais maksājums (sūtītājs ir ārpus SEPA vai maksājuma valūta nav EUR) ar komisijas tipu BEN vai SHA	5 EUR

<sup>6</sup> SEPA maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums vai regulārā e-rēķinu apmaksā

<sup>7</sup> Maksājumiem, kas ierosināti no norēķinu kontiem, tiek piemērota Mastercard Debit komplekta maksājumu komisija.

<sup>8</sup> Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums vai regulārā e-rēķinu apmaksā un ir izpildīti kā iekšbankas maksājumi.

<sup>9</sup> Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>10</sup> Detalizēta informācija, tai skaitā informācija par maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņiem, ir atrodama mājaslapā [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv). Maksājumiem uz Baltkrieviju tiek piemērota papildus komisijas maksa, kas norādīta 3.2. punktā Vienotajā pakalpojumu cenrādī privātpersonām citiem produktiem un pakalpojumiem.

<sup>11</sup> Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, izsniegtām pēc 11.02.2019., kalendārā gada laikā, piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>12</sup> X Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

## Uzlīmes, aprocas, gredzens

### 4. Papildus kartes

Pakalpojums	Cena
4.1. Maksa par uzlīmi, aproci	EUR 0.50 mēnesī <sup>13</sup>
4.2. Maksa par gredzenu	EUR 3 mēnesī
4.3. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
4.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos <sup>14</sup>	Līdz 1000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
4.5. Citi pakalpojumi	Saskaņā ar kartes, kam piesaistīta uzlīme, aproce vai gredzens, cenrādi

<sup>13</sup> Bez maksas X Infinite karšu lietotājiem pie X Infinite karšu konta.

<sup>14</sup> Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

## Kreditēšana

### 5. Kreditēšana

Pakalpojums	Kredīts privātam patēriņam	Hipotekārais kredīts
5.1. Kredīta noformēšana un papildus kredīta summas noformēšana (tikai hipotekārajam kredītam)	2% no līguma summas (min. 100 EUR) Auto kredītam, kredītam privātam patēriņam un kredītsaistību pārceļšanai; 5% no kredīta summas Mazajam kredītam	1% no līguma summas (min. 250 EUR); 0.5% no līguma summas (min. 250 EUR), iegādājoties dzīvojamo nekustamo īpašumu ar ALTUM galvojumu
5.2. Līguma grozījumi:		
5.2.1. Kredīta atmaksas datuma vai atmaksas konta maiņa, pamatsummas maksājumu atlikšana, kredīta izsniegšanas termiņa pagarināšana, Bankas piekrišana vai izziņa par Bankā ieķīlāto īpašumu	25 EUR par katru dokumentu	75 EUR par katru dokumentu



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 1. oktobra.

5.2.2. citu grozījumu noformēšana	Netiek piedāvāts	0.75 % no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 200 EUR)
5.3. Dokumentu noformēšana, pārkreditējoties pie cita kreditora vai bankā Citadele iekļātā nekustamā īpašuma pārdošanas gadījumā, ja darījums tiek finansēts pie cita kreditora	Netiek piedāvāts	600 EUR
5.4. Kredītresursu rezervēšana	Netiek piedāvāts	0.40 % gadā par neizmantotu rezervētu kredīta summu

## 6. Līgums par parāda samaksu

Pakalpojums	Cena
6.1. Pieteikuma izskatīšana pēc klienta pieprasījuma	Bez maksas
6.2. Kredīta noformēšana	Bez maksas
6.3. Līguma grozījumi:	
6.3.1. kredīta maksājuma datuma maiņu	25 EUR
6.3.2. citu grozījumu noformēšana	1.5% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 25 EUR)

## Autorizācijas ierīces

### 7. Autorizācijas ierīces

Pakalpojums	Cena
7.1. MobileSCAN izsniegšana	Bez maksas
7.2. DIGIPASS 780 izsniegšana	35 EUR

## Papildu pakalpojumi

### 8. Papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
8.1. Maksa par dokumentu izsniegšanu vai dokumentu pieņemšanu un pārbaude (piem. pilnvaras, izziņas)	10 EUR par katru lapu/ konta izrakstiem - mēnesi (min 20) EUR <sup>15</sup>
8.2. Standarta izziņas sagatavošana <sup>18</sup>	20 EUR (PVN iekļauts)
8.3. Nestandarta izziņas sagatavošana, izziņas auditam, auditoru pieprasījumu apstiprināšana <sup>18</sup>	Pēc vienošanās, min 45 EUR (PVN iekļauts)
8.4. Papildus maksa par dokumentu sagatavošanu angļu vai krievu valodā	10 EUR (PVN iekļauts)
8.5. Minimālā bankas pakalpojumu maksa <sup>19</sup>	1 EUR/mēnesī
8.6. Privātpersonu dokumentu pārbaude konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegtas pastāvīgās uzturēšanās atļaujas	100 EUR
8.7. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
8.8. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
8.9. Skaidras naudas iemaksa EUR valūtā Citadele bankomātos uz bankas Citadele emitēto maksājumu karšu kontiem (tai skaitā uzlīmes, aprocas, gredzeni)	Līdz 10 000, 00 EUR mēnesī bez maksas / virs 10 000,00 0,2%
8.10. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem/izejošiem darījumiem	0.15 EUR
8.11. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR
8.12. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām, Latvijas Republikas rezidentiem.  
Spēkā no 2022. gada 1. oktobra.

8.13. Neaktīva konta uzturēšana <sup>16</sup> vai ja kontam piesaistītai maksājumu kartei derīguma termiņš ir beidzies <sup>17</sup>	7 EUR mēnesī
8.14. Kurjerpasta un pasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai	12 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN)
8.15. Citas komisijas maksas	Pēc vienošanās

<sup>15</sup> Ja dokuments ir jāapliecina notariālā kārtībā, tad klients papildus komisijas maksai sedz notāra izmaksas.

<sup>16</sup> Ja ilgāk kā 12 mēnešus norēķinu kontā nav veiktas klienta iniciētas transakcijas un klientam nav citu ar banku Citadele noslēgtu līgumu. Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

<sup>17</sup> Ja klientam nav izsniegta jauna maksājumu karte, maksājumu kartes neaktivitātes otrajā un nākamajos gados.

<sup>18</sup> Par standarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: izziņa uz konta stāvokli un/vai konta atlikumu (balance vai pieejamais atlikums) izziņas sastādīšanas pieprasījuma vai sagatavošanas brīdī, kontam pievienoto maksājumu karšu stāvoklis (aktīva/slēgta) un/vai par kontam piešķirto kredītlimitu pieprasīšanas vai izziņas sagatavošanas brīdī; izziņa par pamatkapitāla noguldījumu jaundibināta uzņēmuma kontā vai uzņēmuma pamatkapitāla palielināšanu, norādot attiecīgā skaidras naudas iemaksas vai attiecīgā kontā saņemtā maksājuma rekvizītus - izziņa par aizdevuma, kas izsniegts saskaņā ar Aizdevumu, atlikumu. Privātam patēriņam, Patēriņa kredīta līgums, Parāda samaksas līgums uz pieprasījuma brīdī. Atsauce ar papildu informāciju, kas nav minēta augstāk un kuru pieprasa klients vai klienta pārstāvis, tiek uzskatīta par nestandarta atsauci. Izziņa, ka klientam nav patēriņa kredītešanas saistību, tiek uzskatīta par nestandarta izziņu.

<sup>19</sup> Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumu vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida aizdevuma produkti, kā arī par pamatkontu. Pārējiem darījumiem no norēķinu konta/-iem tiks piemērota komisijas maksa, kā par pakalpojumiem Mastercard Debit komplektā.