

Vienotais pakalpojumu cenrādis

# Privātpersonām

**Citadele**



# Saturs

Mastercard Debit komplekts

C karšu komplekti

Uzlīmes, aprocas, gredzens

Maksājumi

Papildu pakalpojumi

Kreditēšana

Autorizācijas ierīces

# Mastercard Debit komplekts

## 1. Mastercard Debit komplekts

Pakalpojums	Cena
1.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
1.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
1.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>1</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
1.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>1</sup> mēnesī vai vienu reizi – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
1.5. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
1.6. Kredīta procenti (gadā)	28%
1.7. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
1.8. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
1.9. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
1.10. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
1.11. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	0.15 EUR/ Bez maksas senioriem no 60 gadu vecuma
1.12. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
1.13. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
1.14. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR
1.15. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR

<sup>1</sup> Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

## C karšu komplekti

### 2. C kartes komplekti<sup>7</sup>

Pakalpojums	Cena		
	C smart <sup>7</sup>	C supreme <sup>7</sup>	C prime <sup>7</sup>
2.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī / Bez maksas personam vecumā no 7 līdz 21 gadiem (ieskaitot)	3.99 EUR mēnesī	6.99 EUR mēnesī/ 7.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 5001 EUR līdz 10000 EUR/ 8.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 10001 EUR līdz 15000 EUR
2.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas		
2.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas		
2.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta <sup>2,3,7</sup>	Bez maksas		
2.5. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos <sup>2,3,7</sup>	Bez maksas		
2.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas		

Vienotais pakalpojumu cenrādīs privātpersonām.  
Spēkā no 2024. gada 1. septembra.

2.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) <sup>4</sup> mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas	Līdz 1000 EUR (ieskaitot) <sup>4</sup> mēnesī: bez maksas, no 1000.01 EUR: 1% no summas	Līdz 1500 EUR (ieskaitot) <sup>4</sup> mēnesī: bez maksas, no 1500.01 EUR: 1% no summas
2.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR <sup>4</sup> mēnesī - bez maksas, no 750.01 - 2% (min. 3,50 EUR)	Līdz 1000 EUR <sup>4</sup> mēnesī - bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	Līdz 1500 EUR <sup>4</sup> mēnesī - bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
2.9. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa		
2.10. Kredīta procenti (gadā)	28%	Individuāli	Individuāli
2.11. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā		
2.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%		
2.13. Priority Pass	Netiek piedāvāts		Bez maksas
2.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts		30 EUR (iesk. PVN)
2.15. Concierge service	Netiek piedāvāts		EUR 200 gadā par katru karti
2.16. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%		
2.17. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa		
2.18. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas		
2.19. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR		
2.20. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR		
2.21. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR		

### 3. C Infinite<sup>7</sup>

Pakalpojums	Cena
3.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	35 EUR mēnesī (papildus karte bez maksas)
3.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
3.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	50 EUR
3.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta <sup>2,3,7</sup>	Bez maksas
3.5. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos <sup>2,3,7</sup>	Bez maksas
3.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas
3.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 2000 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 2000.01 EUR: 1% no summas <sup>4</sup>
3.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 2000 EUR mēnesī - bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) <sup>4</sup>
3.9. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
3.10. Kredīta procenti (gadā)	Individuāli
3.11. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā
3.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
3.13. Priority Pass	Bez maksas
3.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN) <sup>5</sup>
3.15. Fast track vizīte RIX lidostā	EUR 10 (iesk. PVN) <sup>6</sup>
3.16. Concierge service	Bez maksas

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.  
Spēkā no 2024. gada 1. septembra.

3.17. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
3.18. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
3.19. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
3.20. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
3.21. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR

<sup>2</sup> Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums un e-rēķinu regulārā apmaksā.

<sup>3</sup> Par maksājumiem, kas ierosināti no citiem kontiem, tiek piemērota komisijas maksa, kas noteikta 5.sadaļā "Maksājumi".

<sup>4</sup> Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>5</sup> Kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, izsniegtām pēc 11.02.2019., kalendārā gada laikā, piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>6</sup> C Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

<sup>7</sup> Līdz 02.04.2024. Kartes nosaukums X karte.

## Uzlīmes, aprocas, gredzens

### 4. Papildus kartes

Pakalpojums	Cena
4.1. Maksa par uzlīmi, aproci	EUR 0.50 mēnesī <sup>8</sup>
4.2. Uzlīmes, aprocas, gredzena aizvietošana (esošās vietā)	5 EUR
4.3. Maksa par gredzenu	EUR 3 mēnesī
4.4. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
4.5. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos <sup>9</sup>	Līdz 1000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
4.6. Citi pakalpojumi	Saskaņā ar kartes, kam piesaistīta uzlīme, aprocas vai gredzens, cenrādi

<sup>8</sup> Bez maksas X Infinite karšu lietotājiem pie C Infinite karšu konta.

<sup>9</sup> Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

## Maksājumi

Pakalpojums	Cena			
	No C karšu konta <sup>11</sup> , elektroniski <sup>12</sup>	No citiem kontiem, elektroniski <sup>12</sup>	Filiālē vai SkyBranch <sup>10</sup>	Starptautiskie klienti, elektroniski <sup>16</sup>
<b>5. Maksājumi</b>				
5.1. Maksājums starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros	Bez maksas	Bez maksas	10 EUR	Bez maksas
5.2. Maksājums uz cita klienta kontu Citadeles grupas ietvaros	Bez maksas	0.10 EUR	10 EUR	Bez maksas
5.3. Standarta EUR maksājumi ES robežās (SEPA, SEPA Zibmaksājumi)	Bez maksas	0.38 EUR	10 EUR	Bez maksas
5.4. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā <sup>14</sup>	18 EUR		Netiek piedāvāts	75 EUR
5.5. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā <sup>14</sup>	35 EUR		Netiek piedāvāts	100 EUR
5.6. Ārpus SEPA ienākošie maksājumi ar komisijas tipu BEN un SHA <sup>14</sup>	5 EUR		Netiek piedāvāts	10 EUR

### 6. Citi maksājumu pakalpojumi

6.1. Regulāro maksājumu un e-rēķinu regulāro maksājumu pieslēgšana/līguma izmaiņas	Bez maksas	10 EUR
6.2. Papildu komisijas maksa par maksājuma apstrādi, kas tiek veiktas no/uz sankciju riska valstīm/vai kur nepieciešams veikt maksājuma padziļinātu izpēti <sup>13</sup>	150 EUR	

5 (8)

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.  
Spēkā no 2024. gada 1. septembra.

6.3. Izmeklēšana, maksājuma grozīšana vai atcelšanas pieprasījuma nosūtīšana	50 EUR
--	--------

<sup>10</sup> Maksājumu nav iespējams izpildīt kā SEPA Zibmaksājumu filiālēs un Sky Branch. Informācija par Sky Branch uzsāktā maksājuma maksimālās summas limitu pieejama Bankas mājaslapā un klientu apkalpošanas nodaļās.

<sup>11</sup> Īpašie nosacījumi attiecas uz maksājumiem, kas veikti no C smart, C supreme, C prime, C Infinite kontiem.

<sup>12</sup> Maksājumi, kas iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā un bankomātos veiktās rēķinu apmaksas, regulārie maksājumi un e-rēķinu regulārie maksājumi.

<sup>13</sup> Komisijas maksa tiek iekasēta papildus standarta maksai par ienākošajiem un izejošajiem maksājumiem un komisija tiek ieturēta no klienta konta neatkarīgi no maksājuma komisijas tipa. Valstu saraksts, maksājumiem uz/no kurām tiek piemērota papildu maksa, ir publicēts bankas mājas lapā: <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/execution/>.

<sup>14</sup> Detalizēta informācija par pieejamām maksājumu valūtām un skaitā informācija par maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņiem, ir atrodama mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/execution/>.

<sup>15</sup> Līdz 02.04.2024. Kartes nosaukums X karte.

<sup>16</sup> Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mūcās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

## Papildu pakalpojumi

### 7. Papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
7.1. Maksa par dokumentu pieņemšanu un pārbaudi <sup>17</sup>	10 EUR par katru lapu (min 20) EUR
7.2. Konta izraksta sagatavošana filiālē	10 EUR par vienu mēnesi (min. 20 EUR)
7.3. Standarta izziņas sagatavošana <sup>18</sup>	20 EUR (PVN iekļauts)
7.4. Nestandarta izziņas sagatavošana <sup>19</sup>	Pēc vienošanās, min 45 EUR (PVN iekļauts)
7.5. Papildus maksa par dokumentu sagatavošanu angļu vai krievu valodā	10 EUR (PVN iekļauts)
7.6. Bankas iekšējās pilnvaras noformēšana	10 EUR
7.7. Minimālā bankas pakalpojumu maksa <sup>22</sup>	2.20 EUR mēnesī
7.8. Ikmēneša naudas līdzekļu administrēšanas komisijas maksa klientam, ar kuru sadarbība ir pārtraukta	50 EUR mēnesī
7.9. Skaidras naudas iemaksa EUR valūtā Citadele bankomātos uz bankas Citadele emitēto maksājumu karšu kontiem (tai skaitā uzlīmes, aroces, gredzeni)	Līdz 10 000, 00 EUR mēnesī bez maksas / virs 10 000,00 - 0,2%
7.10. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem/izejošiem darījumiem	0.15 EUR
7.11. Neaktīva konta uzturēšana <sup>20</sup> vai ja kontam piesaistītai maksājumu kartei derīguma termiņš ir beidzies <sup>21</sup>	10 EUR mēnesī
7.12. Diennakts vai mēneša limita palielināšana vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos virs Cenrādī noteiktā	EUR 7 vai ekvivalents, ko noraksta no klienta konta, pēc klienta iesnieguma saņemšanas un limita palielināšanas
7.13. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR
7.14. Privātpersonu dokumentu pārbaude konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegtas pastāvīgās uzturēšanās atļaujas <sup>24,25</sup>	350 EUR
7.15. Minimālā bankas pakalpojumu maksa klientiem, kuriem ir ārpus EEZ izsniegts personu apliecinošs dokuments un nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļauja <sup>23</sup>	15 EUR mēnesī
7.16. Neaktīva konta uzturēšana, ja kontam piesaistītajai maksājumu kartei ir beidzies derīguma termiņš: <sup>26</sup>	
7.16.1. ja kontā vairāk nekā 12 mēnešus nav bijuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele	75 EUR / mēnesī
7.16.2. ja 2 gadu laikā kontā nav notikuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele	150 EUR / mēnesī
7.17. Ja sadarbība ar klientu tiek pārtraukta pēc Bankas iniciatīvas un klients paziņojumā norādītajā termiņā nav veicis naudas pārskaitījumu/izņemšanu no konta <sup>26</sup>	300 EUR / mēnesī
7.18. Citas komisijas maksas	Pēc vienošanās

<sup>17</sup> Komisijas maksa tiek piemērota šāda veida dokumentiem: pilnvarām, izziņām, mantojuma apliecībām. Ja dokumentam jābūt notariāli apliecinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

<sup>18</sup> Par standarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: konta atlikums; konta pastāvēšana / kontam noteiktais kredīta ierobežojums / kontam piesaistītās aktīvās maksājumu kartes; pozitīvs konta atlikums; termiņnoguldījuma līgums; konta slēgšana (bez datuma); pašu kapitāla maksājums (vai palielinājums); patēriņa kredīta

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.  
Spēkā no 2024. gada 1. septembra.

neatmaksātā summa (privātpersonām); saskaņā ar parāda atmaksas līgumu, noteiktā parāda neatmaksātā summa; kredītkartes neatmaksātā summa. Si komisijas maksa attiecas arī uz nosūtītā maksājuma uzdevuma SWIFT kopijas sagatavošanu. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

<sup>19</sup> Par nestandarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: izziņa, ka klientam nav patēriņa kredīšanas saistību; kontam piesaistīto maksājumu karšu nosacījumi (aktīvo/slēgto); kredītsaistību neesamība, konta atlikums un ID dokumentu dati, kontrolējošo personu / auditoru atsauces informācija, auditora pieprasījums un ierakstu saskaņošanas paziņojumu apstiprināšana un arhīva dokumentu kopiju izsniegšana un citas izziņas ar papildu informāciju, kas nav minētas kā standarta izziņas. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

<sup>20</sup> Ja ilgāk kā 12 mēnešus norēķinu kontā nav veiktas klienta iniciētas transakcijas. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumi vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadeles aizdevuma produkti. Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

<sup>21</sup> Ja klientam nav izsniegta jauna maksājumu karte, maksājumu kartes neaktivitātes otrajā un nākamajos gados.

<sup>22</sup> Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumi vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadeles aizdevuma produkti.

<sup>23</sup> Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāds no Citadeles aizdevuma produktiem.

<sup>24</sup> Komisijas maksa tiek ieturēta pirms bankas veiktās pārbaudes un pirms bankas lēmuma par darījumu attiecību uzsākšanu ar klientu.

<sup>25</sup> Maksājuma rekvizīti: Saņēmējs: Citadele banka AS; Konta Nr.: LV73PARX000000PL52521; Summa: 350; Valūta: EUR; SWIFT kods: PARXLV22; Reg. Nr. 40103303559.

<sup>26</sup> Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mācās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

## Kreditēšana

### 8. Kreditēšana

Pakalpojums	Kredīts privātam patēriņam	Hipotekārais kredīts
8.1. Kredīta noformēšana un papildus kredīta summas noformēšana (tikai hipotekārajam kredītam)	2% no līguma summas (min. 100 EUR) Auto kredītam, kredītam privātam patēriņam un kredītsaistību pārceļšanai; 5% no kredīta summas Mazajam kredītam	līdz 1% no līguma summas (min. 200 EUR)
8.2. Līguma grozījumi:		
8.2.1. Kredīta atmaksas datuma vai atmaksas konta maiņa, pamatsummas maksājumu atlikšana, kredīta izsniegšanas termiņa pagarināšana, Bankas piekrišana vai izziņa par Bankā ieķīlāto īpašumu	25 EUR par katru dokumentu	75 EUR par katru dokumentu
8.2.2. citu grozījumu noformēšana	25 EUR par katru dokumentu	0.75 % no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 200 EUR)
8.3. Dokumentu noformēšana, pārkreditējoties pie cita kreditora vai bankā Citadele ieķīlātā nekustamā īpašuma pārdošanas gadījumā, ja darījums tiek finansēts pie cita kreditora	Netiek piedāvāts	600 EUR
8.4. Kredītresursu rezervēšana	Netiek piedāvāts	0.40 % gadā par neizmantoju rezervētu kredīta summu

### 9. Līgums par parāda samaksu

Pakalpojums	Cena
9.1. Pieteikuma izskatīšana pēc klienta pieprasījuma	Bez maksas
9.2. Kredīta noformēšana	Bez maksas
9.3. Līguma grozījumi:	
9.3.1. kredīta maksājuma datuma maiņu	25 EUR
9.3.2. citu grozījumu noformēšana	1.5% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 25 EUR)

## Autorizācijas ierīces

### 10. Autorizācijas ierīces

Pakalpojums	Cena
-------------	------

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.  
Spēkā no 2024. gada 1. septembra.

10.1. MobileSCAN izsniegšana	Bez maksas
10.2. DIGIPASS 780 izsniegšana	35 EUR