

Vienotais pakalpojumu cenrādis

Privātpersonām

Citadele



Saturs

Norēķinu konti un komplekti

C karšu komplekti

Uzlīmes, aprocas, gredzens

Maksājumi

Papildu pakalpojumi

Kreditēšana

Autorizācijas ierīces

Norēķinu konti un komplekti

1. Mastercard Debit komplekts

| Pakalpojums | Cena |
|--|---|
| 1.1. Maksa par karti un/vai papildu karti | 2.20 EUR mēnesī |
| 1.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana | Bez maksas |
| 1.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | Līdz 750 EUR (ieskaitot) ¹ mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas |
| 1.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos | Līdz 750 EUR (ieskaitot) ¹ mēnesī vai piecas reizes – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) |
| 1.5. Minimālā iemaksas summa | 5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa |
| 1.6. Kredīta procenti (gadā) | 28% |
| 1.7. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā) | 0.175% |
| 1.8. Procenti par kavētu maksājumu (gadā) | 36% |
| 1.9. Valūtas konvertācijas uzcenojums | 4.3% |
| 1.10. Bezskaidras valūtas konvertācija | Pēc bankas Citadele noteiktā kursa |
| 1.11. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem | 0.15 EUR/ Bez maksas senioriem no 60 gadu vecuma |
| 1.12. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos | Bez maksas |
| 1.13. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos | 0.50 EUR |
| 1.14. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu | 1.50 EUR |
| 1.15. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē | 10 EUR |

¹ Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

C karšu komplekti

2. C kartes komplekti⁷

| Pakalpojums | Cena | | |
|--|---|---|--|
| | C smart ⁷ | C supreme ⁷ | C prime ⁷ |
| 2.1. Maksa par karti un/vai papildu karti | 2.20 EUR mēnesī / Bez maksas personām vecumā no 7 līdz 21 gadiem (ieskaitot) | 3.99 EUR mēnesī | 6.99 EUR mēnesī/ 7.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 5001 EUR līdz 10000 EUR/ 8.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 10001 EUR līdz 15000 EUR |
| 2.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana | Bez maksas | | |
| 2.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā) | Bez maksas | | |
| 2.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{2,3,7} | Bez maksas | | |
| 2.5. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{2,3,7} | Bez maksas | | |
| 2.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem | Bez maksas | | |
| 2.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | Līdz 750 EUR (ieskaitot) ⁴ mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas | Līdz 1000 EUR (ieskaitot) ⁴ mēnesī: bez maksas, no 1000.01 EUR: 1% no summas | Līdz 1500 EUR (ieskaitot) ⁴ mēnesī: bez maksas, no 1500.01 EUR: 1% no summas |

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

| | | | |
|--|---|--|--|
| 2.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos | Līdz 750 EUR ⁴ mēnesī - bez maksas, no 750.01 - 2% (min. 3,50 EUR) | Līdz 1000 EUR ⁴ mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) | Līdz 1500 EUR ⁴ mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) |
| 2.9. Minimālā iemaksas summa | 5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa | | |
| 2.10. Kredīta procenti (gadā) | 28% | Individuāli | Individuāli |
| 2.11. Procenti par kavētu maksājumu | 36% gadā | | |
| 2.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā) | 0.175% | | |
| 2.13. Priority Pass | Netiek piedāvāts | | Bez maksas |
| 2.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority | Netiek piedāvāts | | 30 EUR (iesk. PVN) |
| 2.15. Valūtas konvertācijas uzcenojums | 3% | | |
| 2.16. Bezskaidras valūtas konvertācija | Pēc bankas Citadele noteiktā kursa | | |
| 2.17. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos | Bez maksas | | |
| 2.18. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos | 0.50 EUR | | |
| 2.19. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu | 1.50 EUR | | |
| 2.20. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē | 10 EUR | | |

3. C Infinite⁷

| Pakalpojums | Cena |
|--|---|
| 3.1. Maksa par karti un/vai papildu karti | 35 EUR mēnesī (papildus karte - 20 EUR mēnesī) |
| 3.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana | Bez maksas |
| 3.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā) | 50 EUR |
| 3.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{2,3,7} | Bez maksas |
| 3.5. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{2,3,7} | Bez maksas |
| 3.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem | Bez maksas |
| 3.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | Līdz 2000 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 2000.01 EUR: 1% no summas ⁴ |
| 3.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos | Līdz 2000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) ⁴ |
| 3.9. Minimālā iemaksas summa | 5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa |
| 3.10. Kredīta procenti (gadā) | Individuāli |
| 3.11. Procenti par kavētu maksājumu | 36% gadā |
| 3.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā) | 0.175% |
| 3.13. Priority Pass | Bez maksas |
| 3.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority | 30 EUR (iesk. PVN) ⁵ |
| 3.15. Fast track vizīte RIX lidostā | EUR 10 (iesk. PVN) ⁶ |
| 3.16. Concierge service | Bez maksas |
| 3.17. Valūtas konvertācijas uzcenojums | 3% |
| 3.18. Bezskaidras valūtas konvertācija | Pēc bankas Citadele noteiktā kursa |
| 3.19. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos | Bez maksas |
| 3.20. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos | 0.50 EUR |
| 3.21. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu | |

4. Norēķinu konta atvēršana un apkalpošana

| Pakalpojums | Cena |
|---|------------------|
| 4.1. Pirmā konta atvēršana un privātpersonu dokumentu pārbaude konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegtas pastāvīgās uzturēšanās atļaujas ^{8,9} | 350 EUR |
| 4.2. Minimālā bankas pakalpojumu maksa ¹⁰ | 2.20 EUR |
| 4.3. Minimālā bankas pakalpojumu maksa klientiem, kuriem ir ārpus EEZ izsniegts personu apliecinošs dokuments un nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļauja ¹¹ | 15 EUR |
| 4.4. Neaktīva konta uzturēšana vai ja kontam piesaistītai maksājumu kartei derīguma termiņš ir beidzies ² | 10 EUR |
| 4.5. Neaktīva konta uzturēšana starptautiskiem klientiem, ja kontam piesaistītajai maksājumu kartei ir beidzies derīguma termiņš: ^{12,13} | |
| 4.6. ja kontā vairāk nekā 12 mēnešus nav bijuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele | 75 EUR / mēnesī |
| 4.7. ja 2 gadu laikā kontā nav notikuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele | 150 EUR / mēnesī |
| 4.8. Ikmēneša naudas līdzekļu administrēšanas komisijas maksa klientam, ar kuru sadarbība ir pārtraukta | 50 EUR mēnesī |
| 4.9. Ikmēneša naudas līdzekļu administrēšanas komisijas maksa starptautiskiem klientiem, ja sadarbība ar klientu tiek pārtraukta pēc Bankas iniciatīvas un klients paziņojumā norādītajā termiņā nav veicis naudas pārskaitījumu/izņemšanu no konta ¹⁴ | 300 EUR / mēnesī |

² Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums un e-rēķinu regulārā apmaksā.

³ Par maksājumiem, kas ierosināti no citiem kontiem, tiek piemērota komisijas maksa, kas noteikta 5.sadaļā "Maksājumi".

⁴ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

⁵ Kalendārā gada laikā, 15 vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā ir bez maksas.

⁶ C Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

⁷ Līdz 02.04.2024. Kartes nosaukums X karte.

⁸ Komisijas maksa tiek ieturēta pirms bankas veiktās pārbaudes un pirms bankas lēmuma par darījumu attiecību uzsākšanu ar klientu.

⁹ Maksājuma rekvizīti: Saņēmējs: Citadele banka AS; Konta Nr.: LV73PARX000000PL52521; Summa: 350; Valūta: EUR; SWIFT kods: PARXLV22; Reg. Nr.40103303559.

¹⁰ Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumu vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadeles aizdevuma produkti.

¹¹ Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāds no Citadeles aizdevuma produktiem.

¹² Ja ilgāk kā 12 mēnešus norēķinu kontā nav veiktas klienta iniciētas transakcijas. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumu vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadeles aizdevuma produkti. Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

¹³ Ja klientam nav izsniegta jauna maksājumu karte, maksājumu kartes neaktivitātes otrajā un nākamajos gados.

¹⁴ Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mācās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

Uzlīmes, aprocēs, gredzens

5. Papildus kartes

| Pakalpojums | Cena |
|--|---|
| 5.1. Maksa par uzlīmi, aproci | EUR 0.50 mēnesī ¹⁵ |
| 5.2. Uzlīmes, aprocēs, gredzena aizvietošana (esošās vietā) | 5 EUR |
| 5.3. Maksa par gredzenu | EUR 3 mēnesī |
| 5.4. Valūtas konvertācijas uzcenojums | 3% |
| 5.5. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos ¹⁶ | Līdz 1000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) |
| 5.6. Citi pakalpojumi | Saskaņā ar kartes, kam piesaistīta uzlīme, aproce vai gredzens, cenrādi |

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

¹⁵ Bez maksas X Infinite karšu lietotājiem pie C Infinite karšu konta.

¹⁶ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

Maksājumi

| Pakalpojums | Cena | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|--|
| | No C karšu konta ¹⁸ , elektroniski ¹⁹ | No norēķinu konta, MC Debit konta un citiem kontiem, elektroniski ¹⁹ | Filiālē vai SkyBranch ¹⁷ | Starptautiskie klienti, elektroniski ²³ |
| 6. Maksājumi | | | | |
| 6.1. Maksājums starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros | Bez maksas | Bez maksas | 10 EUR | Bez maksas |
| 6.2. Maksājums uz cita klienta kontu Citadeles grupas ietvaros | Bez maksas | 0.10 EUR | 10 EUR | Bez maksas |
| 6.3. Standarta EUR maksājumi ES robežās (SEPA, SEPA Zibmaksājumi) | Bez maksas | 0.38 EUR | 10 EUR | Bez maksas |
| 6.4. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā ²¹ | | 18 EUR | Netiek piedāvāts | 75 EUR |
| 6.5. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā ²¹ | | 35 EUR | Netiek piedāvāts | 100 EUR |
| 6.6. Ārpus SEPA ienākošie maksājumi ar komisijas tipu BEN un SHA ²¹ | | 5 EUR | Netiek piedāvāts | 10 EUR |

7. Citi maksājumu pakalpojumi

| | | |
|---|------------|--------|
| 7.1. Regulāro maksājumu un e-rēķinu regulāro maksājumu pieslēgšana/līguma izmaiņas | Bez maksas | 10 EUR |
| 7.2. Papildu komisijas maksa par maksājuma apstrādi, kas tiek veiktas uz sankciju riska valstīm/vai kur nepieciešams veikt maksājuma padziļinātu izpēti ²⁰ | 30 EUR | |
| 7.3. Izmeklēšana, maksājuma grozīšana vai atcelšanas pieprasījuma nosūtīšana | 50 EUR | |

¹⁷ Maksājumu nav iespējams izpildīt kā SEPA Zibmaksājumu filiālēs un Sky Branch. Informācija par Sky Branch uzsāktā maksājuma maksimālās summas limitu pieejama Bankas mājaslapā un klientu apkalpošanas nodaļās.

¹⁸ Īpašie nosacījumi attiecas uz maksājumiem, kas veikti no C smart, C supreme, C prime, C Infinite kontiem.

¹⁹ Maksājumi, kas iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā un bankomātos veiktās rēķinu apmaksas, regulārie maksājumi un e-rēķinu regulārie maksājumi.

²⁰ Komisijas maksa tiek iekasēta papildus standarta maksai par izejošajiem maksājumiem un komisija tiek ieturēta no klienta konta neatkarīgi no maksājuma komisijas tipa. Valstu saraksts, maksājumiem uz kurām tiek piemērota papildu maksa, ir publicēts bankas mājas lapā: <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/special-conditions/>.

²¹ Detalizēta informācija par pieejamām maksājumu valūtām un skaitā informācija par maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņiem, ir atrodama mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/execution/>.

²² Līdz 02.04.2024. Kartes nosaukums X karte.

²³ Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mācās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

Papildu pakalpojumi

8. Papildu pakalpojumi

| Pakalpojums | Cena |
|--|---|
| 8.1. Maksa par dokumentu pieņemšanu un pārbaudi ²⁴ | 10 EUR par katru lapu (min 20) EUR |
| 8.2. Konta izraksta sagatavošana filiālē | 10 EUR par vienu mēnesi (min. 20 EUR) |
| 8.3. Standarta izziņas sagatavošana ²⁵ | 20 EUR (PVN iekļauts) |
| 8.4. Nestandarta izziņas sagatavošana ²⁶ | Pēc vienošanās, min 45 EUR (PVN iekļauts) |
| 8.5. Papildus maksa par dokumentu sagatavošanu angļu vai krievu valodā | 10 EUR (PVN iekļauts) |
| 8.6. Bankas iekšējās pilnvaras noformēšana | 10 EUR |

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

| | |
|--|---|
| 8.7. Skaidras naudas iemaksa EUR valūtā Citadele bankomātos uz bankas Citadele emitēto maksājumu karšu kontiem (tai skaitā uzlīmes, aproces, gredzeni) | Līdz 10 000, 00 EUR mēnesī bez maksas / virs 10 000,00 - 0,2% |
| 8.8. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem/izejošiem darījumiem | 0.15 EUR |
| 8.9. Diennakts vai mēneša limita palielināšana vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos virs Cenrādī noteiktā | EUR 7 vai ekvivalents, ko noraksta no klienta konta, pēc klienta iesnieguma saņemšanas un limita palielināšanas |
| 8.10. Kurjerpasta un pasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai | 25 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN) |
| 8.11. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē | 10 EUR |
| 8.12. Citas komisijas maksas | Pēc vienošanās |

²⁴ Komisijas maksa tiek piemērota šāda veida dokumentiem: pilnvarām, izziņām, mantojuma apliecībām. Ja dokumentam jābūt notariāli apliecinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

²⁵ Par standarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: konta atlikums; konta pastāvēšana / kontam noteiktais kredīta ierobežojums / kontam piesaistītās aktīvās maksājumu kartes; pozitīvs konta atlikums; termiņnoguldījuma līgums; konta slēgšana (bez datuma); pašu kapitāla maksājums (vai palielinājums); patēriņa kredīta neatmaksātā summa (privātpersonām); saskaņā ar parāda atmaksas līgumu, noteiktā parāda neatmaksātā summa; kredītkartes neatmaksātā summa. Šī komisijas maksa attiecas arī uz nosūtītā maksājuma uzdevuma SWIFT kopijas sagatavošanu. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

²⁶ Par nestandarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: izziņa, ka klientam nav patēriņa kredīšanas saistību; kontam piesaistīto maksājumu karšu nosacījumi (aktīvo/slēgto); kredītsaistību neesamība, konta atlikums un ID dokumentu dati, kontrolējošo personu / auditoru atsaucis informācija, auditora pieprasījums un ierakstu saskaņošanas paziņojumu apstiprināšana un arhīva dokumentu kopiju izsniegšana un citas izziņas ar papildu informāciju, kas nav minētas kā standarta izziņas. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

Kreditēšana

9. Kreditēšana

| Pakalpojums | Kredīts privātam patēriņam | Hipotekārais kredīts |
|---|--|--|
| 9.1. Kredīta noformēšana un papildus kredīta summas noformēšana (tikai hipotekārajam kredītam) | 2% no līguma summas (min. 100 EUR) Auto kredītam, kredītam privātam patēriņam un kredītsaistību pārceļšanai; 5% no kredīta summas Mazajam kredītam | līdz 1% no līguma summas (min. 200 EUR) |
| 9.2. Līguma grozījumi: | | |
| 9.2.1. Kredīta atmaksas datuma vai atmaksas konta maiņa | 25 EUR par katru dokumentu | 0 EUR reizi kalendārā gadā; par nākamo izmaiņu tajā pašā kalendārā gadā 75 EUR par katru dokumentu |
| 9.2.2. Aizdevuma labvēlības perioda noformēšana, aizdevuma izsniegšanas termiņa pagarināšana, Bankas saskaņojumi, atļaujas un piekrišanas saistībā ar apgrūtināto īpašumu par labu bankai, Bankas piekrišana vai izziņa par Bankā iekļāto īpašumu | Netiek piedāvāts | 75 EUR par katru dokumentu |
| 9.2.3. citu grozījumu noformēšana | 25 EUR par katru dokumentu | 0.75 % no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 200 EUR) |
| 9.3. Dokumentu apstrāde, ja nekustamais īpašums, kas iekļāts Citadele, tiek pārdots un darījumu finansē cits kreditors, vai arī aizdevuma refinansēšana pie cita kreditora, ja aizdevums ir saistīts ar klienta ekonomisko vai profesionālo darbību | Netiek piedāvāts | 500 EUR |

10. Līgums par parāda samaksu

| Pakalpojums | Cena |
|---|------------|
| 10.1. Pieteikuma izskatīšana pēc klienta pieprasījuma | Bez maksas |
| 10.2. Kredīta noformēšana | Bez maksas |

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

| | |
|--|---|
| 10.3. Līguma grozījumi: | |
| 10.3.1. kredīta maksājuma datuma maiņu | 25 EUR |
| 10.3.2. citu grozījumu noformēšana | 1.5% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 25 EUR) |

Autorizācijas ierīces

11. Autorizācijas ierīces

| Pakalpojums | Cena |
|--------------------------------|------------|
| 11.1. MobileSCAN izsniegšana | Bez maksas |
| 11.2. DIGIPASS 780 izsniegšana | 35 EUR |