



Внимание!	Сразу после получения нового расчетного устройства и после длительного перерыва в его использовании проверьте, пожалуйста, правильность работы таймера, что важно для составления правильных электронных подписей – см. п. 3 настоящей инструкции.
------------------	--

- ❖ *DIGIPASS 560* - электронное устройство, используемое для составления электронной подписи, заменяющей подпись и печать Клиента в его сообщении Банку.
- ❖ Клиент может выбрать устройство *DIGIPASS 560* с английским - латышским или с английским - русским языками и по своему усмотрению изменить рабочий язык устройства.
- ❖ Электронный подписи рассчитываются на основании данных распоряжения Клиента, а также времени.
- ❖ Любая электронная подпись может быть использован только один раз!
- ❖ Каждое устройство *DIGIPASS 560* авторизуется для управления определенным счетом(счетами) Клиента в Банке. С другой стороны, один счет может "управляться" несколькими электронными устройствами.
- ❖ Для генерации кода авторизации для входа в Citadele интернет-банк и формирования электронной подписи в платежном поручении и т.п. могут использоваться разные устройства *DIGIPASS*, если это зафиксировано в соответствующих программах при подключении к ним Клиента.
- ❖ На основании личного письменного заявления Клиента может быть выдано новое или дополнительное устройство с правом работать с одним или несколькими счетами клиента.
- ❖ *DIGIPASS 560* можно использовать только после замены первоначального PIN-кода, который сообщается клиенту в момент выдачи *DIGIPASS 560* и подлежит замене клиентом самостоятельно. После замены первоначального PIN-кода Клиент имеет возможность выбрать язык, на котором будут выводиться сообщения на дисплее *DIGIPASS 560*.
- ❖ Для доступа к функциям *DIGIPASS* "CHANGE LANG" ("СМЕНИТЬ ЯЗЫК"), "TEST" ("ТЕСТ") и "BATTERY" ("БАТАРЕЯ") вводить PIN-код не обязательно.
- ❖ Доступ ко всем функциям *DIGIPASS 560* осуществляется после ввода 5-значного PIN-кода. Память *DIGIPASS 560* стирается после 5-ти последовательных попыток ввести неправильный PIN-код. На экране устройства появляется надпись "**LOCKED**" - заперто. В этом случае Клиенту необходимо получить новое расчетное устройство, вернув старое устройство в Банк и оплатив стоимость переустановки.
- ❖ Клиент ответственен за неразглашение PIN-кода третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка, утерю расчетного устройства, а также за все транзакции, подписанные электронными подписями, рассчитанными самим Клиентом или его доверенным лицом с использованием *DIGIPASS 560*.
- ❖ Фирма-изготовитель гарантирует работу батарейки в течение более 3-х лет при правильном обращении с устройством. Для проверки есть специальный режим "БАТАРЕЯ"("BATTERY"), который показывает сколько осталось от первоначальной мощности батарейки в %. Сообщение "BATT LOW" на экране устройства *DIGIPASS 560* означает, что батарея почти разряжена; сообщение "BATT FAIL" – батарея разряжена полностью. Если батарея разрядилась, Клиент должен отправиться в Банк, имея при себе свое устройство *DIGIPASS*, и, заплатив комиссионную плату за перепрограммирование устройства, получить новое устройство авторизации.
- ❖ Запрещается хранение расчетного устройства вблизи источника электромагнитных полей (напр., рядом с мобильным телефоном).
- ❖ Если устройство долго находилось при температуре ниже 0°C, его использование допустимо только после 20-30 мин. пребывания в теплом помещении.
- ❖ Устройство *DIGIPASS* открывается следующим образом: одним пальцем нажать посередине крышки, а вторым пальцем с одного из углов откинуть крышку.
- ❖ *DIGIPASS 560* кроме кнопок с цифрами от 0 до 9 имеет специальные кнопки: C – для удаления неправильно введенной цифры или выхода из режима расчета; одну большую клавишу с тремя кнопками - I S ◀, а также алфавитно-цифровой 12-разрядный дисплей.
- ❖ Включение *DIGIPASS 560* производится нажатием кнопки ◀. Выключается *DIGIPASS 560* автоматически, если не производятся какие-либо действия в течение 30-40 секунд.

1. Ввод первоначального PIN - кода и замена его на PIN-код Клиента

Процедура замены первоначального PIN-кода на PIN-код Клиента производится только один раз – при получении *DIGIPASS 560*. Для этого необходимо выполнить следующие действия (все сообщения выводятся на английском языке):

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
Нажать клавишу ◀	0	
Нажать клавишу "I"	INITIAL PIN	Эта надпись свидетельствует о том, что до Вас с данным расчетным устройством никто не работал.
Ввести 5 цифр первоначального PIN-кода	*****	Предоставлен Банком.
Нажать клавишу ◀	NEW PIN	
Ввести Ваш PIN-код	*****	Необходимо ввести любую комбинацию из 5 цифр, кроме 5 одинаковых цифр или 5 последовательных цифр, расположенных в порядке возрастания.
Нажать клавишу ◀	WEAK PIN NEW PIN	Надпись WEAK PIN возникает, если с точки зрения <i>DIGIPASS 560</i> PIN-код слабо защищен, в этом случае введите новую комбинацию из 5 цифр.
	CONFIRM	Набранный Вами PIN-код принят.



Повторно ввести Ваш PIN-код	*****	
Нажать клавишу ◀	PIN CHANGED SELECT I/S	Старый PIN-код заменен новым. Устройство DIGIPASS автоматически возвращается к исходному меню "SELECT I/S" . Если на дисплее появляется надпись "CHANGE FAIL" , это означает что при повторном вводе Ваш код не совпал с введенным первый раз. Через несколько секунд на экране появляется надпись "NEW PIN" . Проведите описанные действия повторно.

В дальнейшем при запросе расчетного устройства **ВВЕДИТЕ PIN (ENTER PIN)** вводится сформированный Вами PIN-код.

2. Смена языка

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>		<i>Примечания</i>
Нажать клавишу ◀	0	0	
Нажимать клавишу "1" до появления сообщения	CHANGE LANG	СМЕНИТЬ ЯЗЫК	
Нажать клавишу ◀	TO RUSSIAN	TO ENGLISH	
Нажать клавишу ◀	НАЖМИТЕ I/S	SELECT I/S	Язык изменился.

3. Проверка правильности работы расчетного устройства

Если у Вас возникли сомнения в правильности работы DIGIPASS 560, необходимо выполнить следующее:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>		<i>Примечания</i>
Нажать клавишу ◀	0	0	
Нажимать клавишу "1" до появления сообщения	ТЕСТ	ТЕСТ	
Нажать клавишу ◀	8-значный серийный номер устройства, спустя 5-7 секунд – 6-значное тестовое значение		6-значный тестовый код как можно быстрее должен быть сообщен оператору Банка для проверки. Код действителен 30 мин.

4. Проверка состояния батареи расчетного устройства

Если Вы желаете проверить состояние батареи, необходимо выполнить следующие действия:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу ◀	0	
2. Нажать клавишу "1" пять раз	BATTERY	
3. Нажать клавишу ◀	REMAINING XX	"XX" - 2-значная цифра показывает оставшийся заряд батареи. Максимальное значение 99 единиц.

5. Модификация PIN-кода

Для замены PIN-кода, необходимо выполнить следующие действия:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>		<i>Примечания</i>
Нажать клавишу ◀	0	0	
Нажимать клавишу "1" до появления сообщения	СМЕНИТЬ PIN	CHANGE PIN	
Нажать клавишу ◀	ВВЕДИТЕ PIN	ENTER PIN	
Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	*****	Вводится Ваш прежний PIN-код
Нажать клавишу ◀	НОВЫЙ PIN	NEW PIN	
Ввести новый PIN-код	*****	*****	Введите любую комбинацию из 5 цифр, кроме 5 одинаковых цифр или 5 последовательных цифр, расположенных в порядке возрастания
Нажать клавишу ◀	СЛАБЫЙ PIN НОВЫЙ PIN	WEAK PIN NEW PIN	Надпись WEAK PIN возникает, если с точки зрения DIGIPASS 560 PIN-код слабо защищен, в этом случае введите новую комбинацию из 5 цифр
	ПОДТВЕРДИТЕ	CONFIRM	Набранный Вами PIN-код принят.
Повторно ввести Ваш новый PIN-код	*****	*****	
Нажать клавишу ◀	PIN СМЕНЕН НАЖМИТЕ I/S	PIN CHANGED SELECT I/S	Старый PIN-код заменен новым. Устройство DIGIPASS автоматически возвращается к исходному меню "НАЖМИТЕ I/S" ("SELECT I/S"). Если на дисплее появляется надпись



			“CHANGE FAIL”, это означает что при повторном вводе Ваш код не совпал с введенным первый раз. Через несколько секунд на экране появляется надпись “NEW PIN”. Повторите описанные выше действия.
--	--	--	---

6. Генерирование кода авторизации:

6.1. для входа в Citadele интернет-банк

6.2. для передачи распоряжений по телефону (согласно договору о передаче распоряжений по телефону)

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>		<i>Примечания</i>
Нажать клавишу ◀	0	0	
Нажимать клавишу “1” до появления сообщения	АВТОРИЗАЦИЯ	AUTHORIZATION	
Нажать клавишу ◀	ВВЕДИТЕ PIN	ENTER PIN	
Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	*****	
Нажать клавишу ◀	6-значный код		Этот код вводится в поле "Код авторизации" для подключения к Интернет-банку либо назавите его сотруднику банка, для подачи распоряжения.

7. Формирование электронной подписи

ВНИМАНИЕ!!!

1. Все данные, используемые при расчете электронных подписей, **обязательно** должны быть отражены в любом распоряжении Клиента Банку. При заполнении документа и вычислении электронной подписи следует строго соблюдать представленные ниже алгоритмы.
2. Нажатием клавиши “С” можно удалить неправильно введенную цифру с экрана или вообще выйти из режима расчета электронной подписи.

7.1. Заверение платежного поручения

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи, необходимо выполнить следующие действия:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>		<i>Примечания</i>
Нажать клавишу ◀	0	0	
Нажимать клавишу “S” до появления сообщения	ПЛАТЕЖ	PAYMENT	
Нажать клавишу ◀	ВВЕДИТЕ PIN	ENTER PIN	
Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	*****	Вводится Ваш PIN-код.
Нажать клавишу ◀	СЧЕТ	ACCOUNT	Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.
Нажать клавишу ◀	ВАЛЮТА	CURRENCY	3-значный цифровой код из таблицы «Коды»
Нажать клавишу ◀	СУММА	AMOUNT	Сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов.
Нажать клавишу ◀	ПОЛУЧАТЕЛЬ	BENEFICIARY	а) Если номер счета состоит из 12 и менее цифр, номер счета вводится полностью; б) если номер счета содержит более 12 цифр, для ввода используются последние 12 цифр; в) если номер счета содержит символы, не являющиеся цифрами (буквы, дефисы, запятые, римские цифры и т.д.), вводятся только цифры (или последние 12 цифр); г) если в номере счета нет ни одной цифры, следует ввести "0". <i>Например:</i>
			Номер счета получателя
			Вводимый номер счета получателя



		a	00 099 0000	000990000
		b	11122233344455566677 7	444555666777
		c	31A2D2984-589M111	122984589111
		d	LV84LACB00004351950 01	000435195001
Нажать клавишу ◀	К"ХХ"		1 часть электронной подписи (возможные значения: от К00 до К99).	
Нажать клавишу ◀	"XXXXXXXXXX"		10-значная 2 часть подписи	

7.2. Заверение платежного пакета

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания платежного пакета в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания платежного пакета!

Для вычисления электронной подписи, необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее		Примечания
Нажать клавишу ◀	0	0	
Нажимать клавишу "S" до появления сообщения	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ	ADDITIONAL	
Нажать клавишу ◀	ВВЕДИТЕ PIN	ENTER PIN	
Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	*****	Вводится Ваш PIN-код.
Нажать клавишу ◀	ПОЛЕ1	FIELD1	Вводится идентификатор платежного пакета.
Нажать клавишу ◀	ПОЛЕ1	FIELD2	Вводится общая сумма платежного пакета.
Нажать клавишу ◀	"XXXXXXXXXX"		10-значная электронная подпись..

7.3. Заверение распоряжения на выдачу наличных

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи, необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее		Примечания
Нажать клавишу ◀	0	0	
Нажимать клавишу "S" до появления сообщения	ПЛАТЕЖ	PAYMENT	
Нажать клавишу ◀	ВВЕДИТЕ PIN	ENTER PIN	
Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	*****	Вводится Ваш PIN-код.
Нажать клавишу ◀	СЧЕТ	ACCOUNT	Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.
Нажать клавишу ◀	ВАЛЮТА	CURRENCY	3-значный цифровой код из таблицы «Коды валют».
Нажать клавишу ◀	СУММА	AMOUNT	Сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов
Нажать клавишу ◀	ПОЛУЧАТЕЛЬ	BENEFICIARY	Вводятся все цифровые (кроме римских цифр) элементы номера паспорта, водительских прав или персонального кода.
Нажать клавишу ◀	К"ХХ"		1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от К00 до К99.
Нажать клавишу ◀	"XXXXXXXXXX"		10-значная 2 часть подписи

7.3. Заверение заявления на размещение срочного депозита

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!



Для вычисления электронной подписи, необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее		Примечания									
	0	0										
Нажать клавишу ◀	ПЛАТЕЖ	PAYMENT										
Нажимать клавишу "S" до появления сообщения	ВВЕДИТЕ PIN	ENTER PIN										
Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	*****	Вводится Ваш PIN-код.									
Нажать клавишу ◀	СЧЕТ	ACCOUNT	Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.									
Нажать клавишу ◀	ВАЛЮТА	CURRENCY	3-значный цифровой код из таблицы «Коды»									
Нажать клавишу ◀	СУММА	AMOUNT	Сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов.									
Нажать клавишу ◀	ПОЛУЧАТЕЛЬ	BENEFICIARY	В этом поле необходимо ввести процентную ставку . Прежде, чем ввести процентную ставку ее необходимо умножить на 10 000. <i>Например:</i>									
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Процентная ставка</th> <th>Вводимое число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a</td> <td>1,7%</td> <td>17000</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td>5,25%</td> <td>52500</td> </tr> </tbody> </table>		Процентная ставка	Вводимое число	a	1,7%	17000	b	5,25%	52500
	Процентная ставка	Вводимое число										
a	1,7%	17000										
b	5,25%	52500										
Нажать клавишу ◀	К"ХХ"		1 часть электронной подписи (возможные значения: от K00 до K99).									
Нажать клавишу ◀	"XXXXXXXXXX"		10-значная 2 часть подписи									

7.4. Заверение заявления свободной формы или анкеты

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Если Вы желаете произвести розыск сумм, сменить телефонный пароль и т.д., Вам необходимо направить в Банк заявление свободной формы.

Для вычисления электронной подписи, необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее		Примечания
	0	0	
Нажать клавишу ◀	ЗАЯВЛЕНИЕЕ	FREE FORMAT	
Нажимать клавишу "S" до появления сообщения	ВВЕДИТЕ PIN	ENTER PIN	
Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	*****	Вводится Ваш PIN-код.
Нажать клавишу ◀	ВАШ НОМЕР	FROM	Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.
Введите Ваш номер счета в случае составления заявления в свободной форме, либо Ваш ID клиента в банке с случае составления анкеты.			Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета. ID клиента в банке Citadele - это код клиента, присвоенный информационной системой банка.
Нажать клавишу ◀	К"ХХ"		1 часть электронной подписи (возможные значения: от K00 до K99).
Нажать клавишу ◀	"XXXXXXXXXX"		10-значная 2 часть подписи



КОДЫ ВАЛЮТ

AED	Дирхам ОАЭ	784	HUF	Венгерский форинт	348	SEK	Шведская крона	752
AUD	Австралийский доллар	36	ILS	Израильский шекель	376	SGD	Сингапурский доллар	702
BGN	Болгарский лев	975	ISK	Исландская крона	352	TRL	Турецкая лира	792
BYR	Белорусский рубль	974	JPY	Японская иена	392	UAH	Украинская гривна	980
CAD	Канадский доллар	124	KZT	Казахский тенге	398	USD	Доллар США	840
CHF	Швейцарский франк	756	LTL	Литовский лит	440	UZS	Узбекский сум	860
CYP	Кипрский фунт	196	MDL	Молдавский лей	498	ZAR	Рэнд	710
CZK	Чешская крона	203	MTL	Мальтийская лира	470			
DKK	Датская крона	208	NOK	Норвежская крона	578			
EUR	Евро	978	NZD	Новозеландский доллар	554			
GBP	Английский фунт стерлингов	826	PLN	Польский злотый	985			
HKD	Гонконгский доллар	344	RUR	Российский рубль	643	Прочие валюты		0