



Внимание!	Сразу после получения нового расчетного устройства и после длительного перерыва в его использовании проверьте, пожалуйста, правильность работы таймера, что важно для составления правильных электронных подписей – см. п. 5 настоящей инструкции.
------------------	--

- ❖ DIGIPASS - электронное расчетное устройство, используемое для составления электронной подписи, заменяющей подпись и печать клиента в адресованном Банку сообщении. Электронная подпись составляется на основании данных распоряжения клиента.
- ❖ Каждое расчетное устройство авторизуется для управления одним или несколькими счетами клиента в Банке.
- ❖ На основании заявления клиента, подписанного электронной подписью, им может быть получено дополнительное расчетное устройство, дающее возможность независимо управлять счетом доверенному лицу клиента.
- ❖ Кроме обычных клавиш калькулятора, DIGIPASS имеет еще три специальные клавиши (I,S,T), а также алфавитно-цифровой 12-разрядный дисплей.
- ❖ Включение DIGIPASS производится нажатием клавиши "ON/OFF". Повторное нажатие этой клавиши отключает DIGIPASS. DIGIPASS автоматически выключается, если не производятся какие-либо действия в течение 30-40 секунд.
- ❖ Доступ ко всем функциям DIGIPASS (кроме функций калькулятора) осуществляется после ввода 5-значного PIN-кода. Память DIGIPASS стирается при 3-х последовательных попытках неправильного ввода PIN-кода. В этом случае клиенту необходимо получить новое расчетное устройство, вернув старое расчетное устройство в Банк и оплатив стоимость переустановки. Признаки блокирования устройства следующие: при нажатии клавиши "I" дисплей отображает "0", при нажатии клавиши "S" на экране появляется серийный номер устройства.
- ❖ DIGIPASS можно использовать, как расчетное устройство, только после замены первоначального PIN-кода, который сообщается клиенту в момент выдачи DIGIPASS и подлежит замене клиентом самостоятельно.
- ❖ Клиент ответственен за неразглашение PIN-кода другим лицам, в том числе сотрудникам Банка, утерю расчетного устройства, а также за все транзакции, произведенные на основании документов, подписанных электронными подписями, рассчитанными самим Клиентом или его доверенным лицом с использованием DIGIPASS. О краже или пропаже расчетного устройства необходимо незамедлительно сообщить в Банк.
- ❖ В DIGIPASS используется литиевая батарейка со сроком работоспособности 2-3 года в зависимости от частоты использования. При появлении признаков разрядки батареек (сообщение на экране "BATTERY LOW") необходимо их поочередно заменить, сначала большую, потом маленькую. Одновременная замена батареек или их полная разрядка приводит к стиранию памяти расчетного устройства, в этом случае необходима его переустановка в Банке.
- ❖ Запрещается хранение расчетного устройства вблизи источников электромагнитных полей (рядом с мобильным телефоном и т.д.).
- ❖ Если устройство находилось при минусовой температуре, его использование допустимо только после 20-30 мин. пребывания в теплом помещении.
- ❖ При формировании электронных подписей необходимо использовать **только** исходные данные из соответствующего сообщения.

1. Ввод первоначального PIN - кода и замена его на PIN-код клиента

DIGIPASS можно использовать как расчетное устройство только после замены первоначального PIN-кода, который сообщается клиенту в момент выдачи DIGIPASS и подлежит замене клиентом самостоятельно. Процедура замены первоначального PIN-кода на PIN-код клиента производится только один раз – при получении DIGIPASS. Для этого необходимо выполнить следующее:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "I"	INIT PIN	Появление этой надписи свидетельствует о том, что до Вас с данным расчетным устройством никто не работал
3. Ввести 5 цифр первоначального PIN-кода	*****	Предоставлен Банком.
4. Нажать клавишу "="	PIN?	
5. Ввести выбранный Вами PIN-код	*****	Необходимо ввести любую комбинацию из 5 цифр, кроме 5 одинаковых цифр или 5 последовательных цифр, расположенных в порядке возрастания
6. Нажать клавишу "="	WEAK PIN PIN?	Надпись WEAK PIN возникает, если с точки зрения DIGIPASS PIN-код слабо защищен, в этом случае введите новую комбинацию из 5 цифр
	REPEAT PIN:	



7. Повторно ввести Ваш PIN-код	*****	
8. Нажать клавишу “=”	0	

В дальнейшем при запросе расчетного устройства PIN? вводится сформированный Вами PIN-код.

2. Модификация PIN-кода

Если Вы желаете заменить PIN-код, необходимо выполнить следующие действия:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу “ON/OFF”	0	
2. Нажать клавишу “I”	PIN?	
3. Нажать одновременно клавиши “T” и “+” и отпустить их	OLD PIN?	
4. Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	Вводится Ваш прежний PIN-код
5. Нажать клавишу “=”	NEW PIN?	
6. Ввести новый PIN-код	*****	
7. Нажать клавишу “=”	WEAK PIN PIN?	Надпись WEAK PIN возникает, если с точки зрения DIGIPASS PIN-код слабо защищен, в этом случае введите новую комбинацию из 5 цифр
	REPEAT PIN:	
8. Повторно ввести Ваш новый PIN-код	*****	
9. Нажать клавишу “=”	0	

3. Формирование электронной подписи

Все данные, используемые при расчете электронных подписей, **обязательно** должны быть отражены в любом распоряжении клиента Банку.

ВНИМАНИЕ!!! Последовательность расчета электронных подписей должна строго соблюдаться.

3.1. Заверение платежного поручения

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи при заполнении платежного поручения необходимо выполнить следующие действия:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу “ON/OFF”	0	
2. Нажать клавишу “S”	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу “=”		подождите появления символа ” ”
5. Ввести Ваш номер счета		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.
6. Нажать клавишу “=”		подождите появления символа ” ”
7. Ввести код валюты		берется из таблицы «Коды валют»
8. Нажать клавишу “=”		подождите появления символа ” ”
9. Ввести сумму		сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов
10. Нажать клавишу “=”		подождите появления символа ” ”



11. Ввести 12 последних цифр номера счета получателя		<p>a) Если номер счета состоит из 12 и менее символов и содержит только цифры, то в расчетное устройство вводится весь номер счета;</p> <p>b) Если номер счета содержит более 12 символов, то для ввода используются последние 12 цифровых символов;</p> <p>c) Если номер счета получателя содержит нецифровые символы (тире, запятые, буквы, римские цифры), то нецифровые символы отбрасываются и вводится полученное число (или последние 12 цифр).</p> <p><i>Например:</i></p> <table border="1" data-bbox="920 582 1452 896"> <thead> <tr> <th></th> <th>Номер счета получателя</th> <th>Вводимый номер счета получателя</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a)</td> <td>00 099 0000</td> <td>000990000</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td>111222333444555666777</td> <td>444555666777</td> </tr> <tr> <td>c)</td> <td>31A2D2984-589M111</td> <td>122984589111</td> </tr> <tr> <td>d)</td> <td>LV84LACB0000435195001</td> <td>000435195001</td> </tr> </tbody> </table>		Номер счета получателя	Вводимый номер счета получателя	a)	00 099 0000	000990000	b)	111222333444555666777	444555666777	c)	31A2D2984-589M111	122984589111	d)	LV84LACB0000435195001	000435195001
	Номер счета получателя	Вводимый номер счета получателя															
a)	00 099 0000	000990000															
b)	111222333444555666777	444555666777															
c)	31A2D2984-589M111	122984589111															
d)	LV84LACB0000435195001	000435195001															
12. Нажать клавишу “=”		подождите появления символа “_”															
13. Нажать клавишу “=” без ввода параметра	К”ХХ”	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от K00 до K99.															
14. Нажать клавишу “=” без ввода параметра	“XXXXXXXXXX”	10-значная 2 часть подписи															

3.2. Заверение платежного пакета

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания платежного пакета в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания платежного пакета!

Для вычисления электронной подписи при заполнении платежного поручения необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания
1. Нажать клавишу “ON/OFF”	0	
2. Нажать клавишу “S”	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу “=”		подождите появления символа “_”
5. Ввести идентификатор платежного пакета		
6. Нажать клавишу “=”		
7. Ввести общую сумму платежного пакета		
8. Нажать клавишу “=”		подождите появления символа “_”
9. Нажать клавишу “=” без ввода параметра	К”ХХ”	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от K00 до K99.
10. Нажать клавишу “=” без ввода параметра	“XXXXXXXXXX”	10-значная 2 часть подписи.

3.3. Заверение заявления на выдачу наличных

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!



Для вычисления электронной подписи необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "S"	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "
5. Ввести Ваш номер счета		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.
6. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "
7. Ввести код валюты		берется из таблицы «Коды валют»
8. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "
9. Ввести сумму		сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов
10. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "
11. Ввести информацию о получателе		вводятся все цифровые элементы номера паспорта (водительских прав), кроме римских цифр
12. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "
13. Нажать клавишу "="	K"XX"	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от K00 до K99.
14. Нажать клавишу "="	"XXXXXXXXXX"	10-значная 2 часть подписи

3.3. Заверение заявления на размещение срочного депозита

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи при заполнении заявления на размещение срочного депозита необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания									
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0										
2. Нажать клавишу "S"	PIN?										
3. Ввести PIN-код	*****										
4. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "									
5. Ввести Ваш номер счета		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.									
6. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "									
7. Ввести код валюты		берется из таблицы «Коды валют»									
8. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "									
9. Ввести сумму		сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов									
10. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "									
11. Ввести процентную ставку		<p>прежде, чем ввести процентную ставку ее необходимо умножить на 10 000. Например:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th align="center">Процентная ставка</th> <th align="center">Вводимое число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a)</td> <td align="center">1,7%</td> <td align="center">17000</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td align="center">5,25%</td> <td align="center">52500</td> </tr> </tbody> </table>		Процентная ставка	Вводимое число	a)	1,7%	17000	b)	5,25%	52500
	Процентная ставка	Вводимое число									
a)	1,7%	17000									
b)	5,25%	52500									
12. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "									
13. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	K"XX"	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от K00 до K99.									
14. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	"XXXXXXXXXX"	10-значная 2 часть подписи									



3.4. Завершение заявления свободной формы или анкеты

Просьба учесть: если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Если Вы желаете произвести отзыв или поиск платежей, сменить телефонный пароль и т.д., Вам необходимо передать в Банк заявление свободной формы.

Для вычисления электронной подписи необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "S"	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "
5. Ввести Ваш номер счета в случае составления заявления в свободной форме, либо Ваш ID клиента в банке в случае составления анкеты.		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета. ID клиента в банке Citadele - это код клиента, присвоенный информационной системой банка.
6. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " "
7. Нажать клавишу "="	K"XX"	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от K00 до K99.
8. Нажать клавишу "="	"XXXXXXXXXX"	10-значная 2 часть подписи

4. Формирование кода:

4.1. для доступа к Citadele интернет-банк

4.2. для передачи распоряжений по телефону (согласно договору о передаче распоряжений по телефону)

Генерация кода авторизации для *Интернет-банка* и подачи распоряжений по телефону происходит в следующей последовательности:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "I"	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу "="	6-значный код	6-значный код авторизации вводится в поле <i>Интернет-банка</i> «Код авторизации» для подключения к Интернет-банку либо назовите его сотруднику банка, для подачи распоряжения.

5. Проверка правильности работы расчетного устройства.

Если у Вас возникли сомнения в правильности работы расчетного устройства необходимо выполнить следующее:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "T"	Первые 7 цифр серийного номера устройства, спустя 5-7 секунд – 6-значное тестовое значение	6-значное цифровое тестовое значение как можно быстрее должно быть сообщено оператору Банка для проверки правильности работы DIGIPASS. Код действителен 30 min.)


КОДЫ ВАЛЮТ

AED	Дирхам ОАЭ	784	HUF	Венгерский форинт	348	SEK	Шведская крона	752
AUD	Австралийский доллар	36	ILS	Израильский шекель	376	SGD	Сингапурский доллар	702
BGN	Болгарский лев	975	ISK	Исландская крона	352	TRL	Турецкая лира	792
BYR	Белорусский рубль	974	JPY	Японская иена	392	UAH	Украинская гривна	980
CAD	Канадский доллар	124	KZT	Казахский тенге	398	USD	Доллар США	840
CHF	Швейцарский франк	756	LTL	Литовский лит	440	UZS	Узбекский сум	860
CYP	Кипрский фунт	196	MDL	Молдавский лей	498	ZAR	Рэнд	710
CZK	Чешская крона	203	MTL	Мальтийская лира	470			
DKK	Датская крона	208	NOK	Норвежская крона	578			
EUR	Евро	978	NZD	Новозеландский доллар	554			
GBP	Английский фунт стерлингов	826	PLN	Польский злотый	985			
HKD	Гонконгский доллар	344	RUR	Российский рубль	643	Прочие валюты		0